

Az

IntelliHome Távközlési Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

székhelye: H-2142 Nagytarcsa, Déri Miksa u. 4.

2014. február 27. napján kelt

Általános Szerződési Feltételei

Digitális IP technológián alapuló helyhez kötött televízió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatásra,

Digitális IP technológián alapuló helyhez kötött rádió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatásra,

Helyhez kötött Internethozzáférési szolgáltatásra,

IP technológián alapuló helyhez kötött telefonszolgáltatásra vagy hangszolgáltatásra,

Nomadikus telefonszolgáltatásra vagy hangszolgáltatásra

Hatályos 2026. január 01-től

TARTALOMJEGYZÉK

1	Általános adatok, elérhetőség	8
1.1	A szolgáltató neve és címe	8
1.2	A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők	8
1.3	A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei	8
1.4	A szolgáltató internetes honlapjának címe	8
1.5	Az általános szerződési feltételek elérhetősége	9
2	Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei	11
2.1	Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az 5. § (2) bekezdése szerinti előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei	11
2.2	Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája	16
2.3	Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátjai	18
2.4	Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő	20
2.5	Mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztés előfizetői szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetén a 8. § (2) bekezdésében meghatározott felmondás feltételei	24
3	Az előfizetői szolgáltatás tartalma	25
3.1	A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma	25
3.2	a szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe,	32
3.3	A segélyhívó szolgáltatásokhoz és a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférés és azok használatára vonatkozó leírás	33
3.4	Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e	33
3.5	A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye;	33
4	Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága	35
4.1	Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei,	35
4.2	Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalom mérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése	36
4.3	Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a hálózat és a szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet	36
4.4	Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei	37
5	A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése	41
5.1	Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke	41
5.2	Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá megvalósításának módjai	44
5.3	Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei	47

6 Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták 48

6.1	A hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás	48
6.2	Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén	52
6.3	Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kártérítési igények intézése)	53
6.4	Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje,	56
6.5	A tudakozó szolgáltatás igénybevétele	59
6.6	Tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése;	61

7 Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér 63

7.1	Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, a 20/A. § szerinti internet-hozzáférési szolgáltatást is tartalmazó szerződés esetén külön feltüntetve az internet-hozzáférési szolgáltatás díját, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételeéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj	63
7.2	A kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések,	68
7.3	Az akciók és akciók díjak elérhetősége,	69
7.4	Az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai	71
7.5	Az Előfizetőt megillető kompenzáció	71

8 A számhordozással, a szünetmentes szolgáltatóváltással, a közvetítőválasztással kapcsolatos eljárások részletes szabályai 72

8.1	a telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai	72
8.2	internet-hozzáférés szolgáltatók esetében a szünetmentes szolgáltató-váltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik,	73
8.3	a közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai a közvetítőválasztást biztosító hálózati szerződésekben foglaltakkal összhangban;	74

9 Az előfizetői szerződés időtartama: 75

9.1	Az előfizetői szerződés időtartama, valamint a szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei 75	
9.2	A határozott időtartamú előfizetői szerződés – a 9.2.1. pontban megjelölt kivétellel - legfeljebb 12 hónapra köthető meg azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és be kell mutatni annak részletes feltételeit. A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél.	75
9.3	A határozott idejű szerződés legrövidebb időtartama legalább a szerződéskötés hónapjának utolsó napjától számított 6 hónap. Az Előfizető kérésére kötött határozott idejű szerződés megkötésének feltétele az Előfizető általi tudomásul vétel arról, hogy az előfizetett díjcsomag tartalma és díja a szerződés időtartama alatt a mindenkor hatályos ÁSZF szerint módosulhat. A Szolgáltató jogosult a határozott időtartamra fizetendő díjat egy összegben igényelni azzal, hogy a Szolgáltató ilyen esetben biztosítja – amennyiben illet az ÁSZF tartalmaz – a féléves vagy éves gyakoriságú díjfizetés esetén a határozatlan időtartamú szerződéssel rendelkező Előfizetőket megillető kedvezményt.	76

9.4	A Szolgáltató az általa szervezett ideiglenes akció keretében a 9.1.3. pont szerinti időtartamnál hosszabb vagy rövidebb minimális előfizetési időszakot is megállapíthat valamely szolgáltatás(ok)ra vonatkozó kedvezmény IGÉNYBEVÉTELENEK feltételével, mely esetben az akcióban részt vevő Előfizetőre az akcióban meghirdetett feltételek az érvényesek.	76
9.5	A Szolgáltató jogosult a Szolgáltató mindenkor ÁSZF-ében meghatározott feltételektől kedvezőbb feltételekkel a szolgáltatás igénybevételét olyan módon lehetővé tenni, hogy az Előfizető által vállalt kötelezettségvállalás (ún. "hűségnyilatkozat") ellenében a Szolgáltató feltételes kedvezményt biztosít meghatározott időtartamra (ún. „hűségidő”), határozott időtartamra kötött előfizetői szerződés alapján.	76
9.6	Az Előfizető úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés alapján az adott szolgáltatást a szerződés időtartama alatt jogosult bármikor igénybe venni, és a hálózaton biztosított előfizetői interfészhez az alapvető követelményeknek megfelelő elektronikus hírközlő végberendezést csatlakoztatni.	76
9.7	A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozására jogosult úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés vonatkozásában az 5.2. pontban meghatározott esetekben azzal, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama a korlátozás időtartamával meghosszabbodik.	76
9.8	A szolgáltatás szünetelésére az 5.1. pontban foglaltak szerint úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés vonatkozásában sor kerülhet azzal, hogy amennyiben a Szolgáltató az Előfizető kérésére szünetelteti a szolgáltatást, úgy a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama a szünetelés időtartamával meghosszabbodik.	76
9.9	A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnik.	76
9.10	A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik.	78
9.11	A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép. A határozott idő elteltét megelőző 90 napban a Szolgáltató három alkalommal köteles az Előfizetőt értesíteni a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásának időpontjáról. A Szolgáltató köteles a határozott idejű előfizetői szerződés megszűnését megelőzően legalább 30, de legfeljebb 60 nappal korábban értesíteni az Előfizetőt az Eht. 134. § (14) bekezdésében foglaltakról. Az értesítésnek ki kell terjednie a szerződés átalakulásával beálló változásokra, továbbá be kell mutatnia az Előfizető részére a Szolgáltatónál elérhető, az Előfizető jelenlegi határozott idejű szerződéséhez hasonló szolgáltatási tartalommal bíró határozott időtartamú előfizetői szerződési ajánlatokat.	79
9.12	A határozott idejű szerződés felmondására a Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult:	80
9.13	81	
10	Adatkezelés, adatbiztonság	83
10.1	A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama.	83
10.2	Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről.	83
10.3	Az adatok felhasználása közvetlen üzletszerzési vagy tájékoztatási célra.	84
10.4	Forgalmi és számlázási adatok.	85
10.5	Adatok átadásának esetei.	86
10.6	Az Előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről.	87
11	Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatainak megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékhez, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához, értéknövelt szolgáltatások nyújtásához, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez, tételes számla igényléséhez, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatok, egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat);	89
12	Az előfizetői szerződés módosításának, megszűnésének esetei és feltételei	91

12.1	A szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok,.....	91
12.2	Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje	94
12.3	A szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei.....	98
12.4	Az előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei	100
12.5	EGYÉB ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSI ESETEK ÉS FELTÉTELEIK	102
13	Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei ____	104
13.1	Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség,.....	104
13.2	A szolgáltatás rendeltetésszerű használata,	105
13.3	A végberendezéssel, illetve az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek,.....	106
13.4	Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás;.....	106
14	A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás _____	108
15	A fogyatékossgal élő végfelhasználók számára nyújtott termékek és szolgáltatások részletei és tájékoztatás az ezekkel kapcsolatos aktuális információk elérhetőségéről _____	109
16	műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások meghatározása, valamint – amennyiben a szolgáltató fel kívánja tüntetni – az Eht. 132. §(2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok. _____	110
17	Mellékletek _____	111
18	1. számú melléklet: Díjcsomagok, díjszabás, szolgáltatási területek _____	112
18.1	Szolgáltatási területek:	112
18.2	Díjmeghatározások:	114
18.3	A szolgáltatás általános díjtételei:	120
18.4	Kihelyezett hírközlési eszközök megtérítési díjai.....	121
18.5	Egyszeri díjak	122
18.6	Havi díjak, díjcsomagok	123
18.7	Kiegészítő szolgáltatások	156
19	2. számú melléklet: Minőségi mutatók célértéke és magyarázatuk _____	159
19.1	A Szolgáltató az alábbi célértékeket vállalja	159
19.2	Minőségi mutatók neve, meghatározása, értelmezése	164
20	3. sz. melléklet: Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat _____	168
20.1	Bevezetés.....	168
20.2	Adatvédelmi jogszabályok	168
20.3	Definíciók.....	168
20.4	A Szolgáltató által kezelt adatok köre, adatkezelési célok	169
20.5	Az adatkezelés módja	171
20.6	Az adatok Szolgáltató általi tárolásának időtartama.....	172
20.7	Az Előfizetői adatok továbbításának esetei	175

20.8	A Szolgáltató adatvédelmi felelősenek neve, beosztása, elérhetősége.....	179
20.9	A hálózatok és a szolgáltatások biztonsága és integritása	180
21	4. számú melléklet: Telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás kényelmi szolgáltatásai _	183
21.1	Tételes számlamelléklet.....	183
21.2	Előfizető által kért hangbemondás (számváltozás esetén)	184
21.3	Hívó fél előfizetői számának megjelenítése (CLIP) és letiltása szolgáltatás (CLIR)	184
21.4	Három résztvevős konferencia	185
21.5	Hangposta szolgáltatás	185
21.6	Hívásátírányítás feltétel nélkül.....	185
21.7	Hívásátírányítás foglaltság esetén	185
21.8	Híváskorlátozás	186
21.9	„Ne zavarj” szolgáltatás	186
21.10	Konferencia szoba 1 telefonvonallal (konferencia 4-8 résztvevővel):.....	186
21.11	Aszinkron adathálózati szolgáltatás (VoIP).....	187
21.12	Belföldi zöld szám	187
21.13	Belföldi kék szám	188
21.14	Emelt díjas távbeszélő szolgáltatás.....	188
21.15	Elektronikus fax (eFax) szolgáltatás	189
22	5. számú melléklet – Csatornakiosztások _____	190
23	6.sz. melléklet: Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén	192
23.1	Az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok elektronikus hírközlési szolgáltató általi megsértése esetén NMHH Hivatalához: [Eht. 10.§ (1) 13.].....	192
23.2	Az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználókat, előfizetőket, nézőket, hallgatókat, fogyasztókat megillető, elektronikus hírközléssel kapcsolatos jogok, valamint méltánylást érdemlő érdekek érvényesülésének elősegítése érdekében, valamint valamely elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos olyan magatartás észlelése esetén, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó szabály megsértésének nem minősül, illetve nem tartozik a Médiatanács, az Elnök és a Hivatal hatáskörébe, de az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználók, előfizetők, fogyasztók, valamint a nézők vagy hallgatók méltányolandó érdekének sérelmét okozza vagy okozhatja a Média- és Hírközlési Biztoshoz: [Mttv. 139.§ (1) és 140.§ (1)]	193
23.3	Az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban az Eht-ben. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban meghatározott rendelkezések fogyasztókkal szembeni megsértése, valamint az Eht. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények fogyasztókkal szembeni megsértése, továbbá a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése esetén (természetes személy ügyében): Fttv.10.§ (1) a 387/2016.(XII.2.) Korm.sz. rendelet szerinti illetékességi szabályok szerint:.....	193
23.4	A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvénybe ütköző magatartása, valamint az Eht. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények – az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve – fogyasztókkal szembeni megsértése esetén: [Tpvt. 45.§, Fttv. 10.§ (3)].....	195
23.5	A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén:	195
23.6	Az első fokon illetékes bírósági fórum:	195
23.7	Az előfizető és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos	

vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala ügyében (amennyiben az előfizető a szolgáltatóval már közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését) esetén az illetékes Békéltető Testület: [Fgytv. 18.§ (1)].....	196
23.8 A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:	199
24 7.sz. melléklet: Hálózathasználati irányelvek	200
24.1 A hálózathasználati irányelvek szerepe.....	200
24.2 A hálózathasználati irányelvek alapelve	200
24.3 Általános hálózathasználati irányelvek	200
24.4 Az elektronikus levelezésre vonatkozó irányelvek	201
25 8. sz. melléklet: Aktuális akciók	203
25.1 Budapest területén	203
25.2 Mikro - Csemő, Cegléd, Nyársapát, Nagykőrös területén	204
25.3 Mikro többi terület	205
25.4 Fótliget területén	206
25.5 Üzleti területen	207
25.6 Mikrohullámú területen üzleti előfizetők	208

1 ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉG

1.1 A SZOLGÁLTATÓ NEVE ÉS CÍME

Neve: IntelliHome Távközlési Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített neve: IntelliHome Kft.
Címe, székhelye: H-2142 Nagytarcsa, Déri Miksa u. 4.

1.2 A SZOLGÁLTATÓ KÖZPONTI ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁNAK ELÉRHETŐSÉGEI (CÍM, TELEFONSZÁM, EGYÉB ELÉRHETŐSÉG, NYITVATARTÁSI IDŐ) ÉS ANNAK A HELYNEK, ELÉRHETŐSÉGNEK A MEGNEVEZÉSE, AHOL EGYÉB ÜGYFÉLSZOLGÁLATAINAK ELÉRHETŐSÉGEI NAPRAKÉSZEN MEGISMERHETŐK

Címe, levelezési címe: H-2142 Nagytarcsa, Déri Miksa u. 4.
Telefonszáma: +36 (1) 371-1238 (saját hálózathoz díjmentesen hívható)
Fax száma: +36 (1) 371-1239
Nyitva tartása: Ügyélfogadás: K-Sz-Cs: 07:00 – 12:00
Telefonos ügyfélszolgálat: H: 08.00 – 16.00 K-Sz-Cs: 08.00 – 15.30, P: 08.00 – 13.30
Elektronikus levélcíme: ugyfelszolgalat@intellihome.hu
Egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetősége: <https://www.intellihome.hu>

1.3 A SZOLGÁLTATÓ HIBABEJELENTŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGEI

Címe, levelezési címe: H-2142 Nagytarcsa, Déri Miksa u. 4.
Telefonszáma: +36 (1) 371-1238 (saját hálózathoz díjmentesen hívható)
Fax-száma: +36 (1) 371-1239
Telefonos elérhetősége: H – P: 08.00 – 16.00
Elektronikus levélcíme: hiba@intellihome.hu

1.4 A SZOLGÁLTATÓ INTERNETES HONLAPJÁNAK CÍME

<https://www.intellihome.hu>

1.5 AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE

1.5.1 A SZOLGÁLTATÓ AZ ÁSZF-ET AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁN ÉS INTERNETES HONLAPJÁN TESZI HOZZÁFÉRHETŐVÉ.

A Szolgáltató az ÁSZF-et tartós adathordozón vagy elektronikus levélben térítésmentesen, vagy az előfizető kérésére nyomtatott formában bocsátja előfizetői számára rendelkezésre.

1.5.2 A JELEN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRE (TOVÁBBIAKBAN: ÁSZF), ÉS A JELEN ÁSZF ALAPJÁN KÖTÖTT EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSEKRE (TOVÁBBIAKBAN: EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS) KÜLÖNÖSEN, DE NEM KIZÁRÓLAGOSAN AZ ALÁBBI JOGSZABÁLYOK RENDELKEZÉSEI VONATKOZNAK:

- a) az elektronikus hírközlésről szóló 2003 évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.),
- b) az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X.6.) NMHH rendelet (a továbbiakban: Eszr.), valamint az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet (a továbbiakban: Eszr.) ez utóbbi rendelet 33. §-ában foglalt hatálybalépési rendelkezések szerint,
- c) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.)
- d) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
- e) az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet,
- f) a 2014. június 13. előtt megkötött előfizetői szerződésekre és azok 2014.03.15. napját követő módosításaira (ezen szerződések bármely okból történő megszűnéséig, megszüntetéséig vagy a Szolgáltató és Előfizető kifejezett eltérő írásbeli megállapodásáig) az üzleten kívül a fogyasztóval kötött szerződésekről szóló 213/2008. (VIII.29.) Korm. rendelet és a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet,
- g) a 2014. június 13-én és azt követően megkötött előfizetői szerződésekre és azok módosításaira a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. Rendelet,
- h) a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény (továbbiakban: Mttv.),
- i) a 2014. március 15. előtt megkötött előfizetői szerződésekre és azok 2014.03.15. napját követő módosításaira (ezen szerződések bármely okból történő megszűnéséig, megszüntetéséig vagy a Szolgáltató és Előfizető kifejezett eltérő írásbeli megállapodásáig) a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.),
- j) a 2014. március 15-én vagy azt követően megkötött előfizetői szerződésekre és azok módosításaira a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.),

- k) a 2015. szeptember 01-én vagy azt követően megkötött előfizetői szerződésekre és azok módosításaira a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet (a továbbiakban: Eszr.) 33. §-ában foglalt hatálybalépési rendelkezések szerint.
- l) Az Eht. módosításáról szóló 2017. évi LXXXVIII. törvénnyel (a továbbiakban: 2017. évi LXXXVIII. törvény) megállapított Eht. 127. § (4d) bekezdést a 2017. évi LXXXVIII. törvény 2017.10.24. napi hatálybalépését megelőzően megkötött, a 2017. évi LXXXVIII. törvény hatálybalépésekor hatályos határozott időtartamú előfizetői szerződésekre is alkalmazni kell.
- m) A 2017. évi LXXXVIII. törvénnyel megállapított Eht. 127. § (6) bekezdést és 134. § (14) bekezdést a 2017. évi LXXXVIII. törvény hatálybalépését megelőzően megkötött határozott időtartamú előfizetői szerződésekre is alkalmazni kell, azzal, hogy a 134. § (14) bekezdésében szabályozott tájékoztatási kötelezettségnek a Szolgáltató az olyan határozott időtartamú előfizetői szerződések esetében köteles eleget tenni, amelyekben a szerződés időtartama a 2017. évi LXXXVIII. törvény 2017.10.24. napi hatálybalépését követő 90. napot követően telik el.
- n) Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény módosításáról szóló 2017. évi CXXXVIII. törvénnyel megállapított Eht. 132. § (10) és (11) bekezdését a 2017. évi LXXXVIII. törvény hatálybalépését (2017.X.24.) megelőzően megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.
- o) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (GDPR),
- p) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2002. július 12-i 2002/58/EK IRÁNYELVE az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről („Elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv”)
- q) a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény,
- r) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számvtv.),
- s) a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.).
- t) a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény

2 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI

2.1 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ ELJÁRÁS, AZ 5. § (2) BEKEZDÉSE SZERINTI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE IRÁNYULÓ AJÁNLAT TARTALMI ELEMEI

2.1.1 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ ELJÁRÁS

2.1.1.1 A Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megjelölt szolgáltatása csak előfizetői hozzáférési pont létesítését követően, illetve a Szolgáltató vagy jogelődje által jogszerűen kiépített előfizetői hozzáférési pont meglétének igazolását követően írásban megkötött előfizetői szerződés alapján vehető igénybe, a jelen ÁSZF-ben megjelölt kivétellel.

2.1.2 IGÉNYBEJELENTÉSI ELJÁRÁS

2.1.2.1 Az igénybejelentést (előfizetői hozzáférési pont létesítésére, illetve szolgáltatási szerződés megkötésére irányuló igényt) az alábbiak szerint lehet megtenni:

- szóban vagy írásban a Szolgáltató ügyfélszolgálatán vagy a Szolgáltató meghatalmazott képviselőjénél,
- írásban a Szolgáltató internetes honlapján levő elektronikus adatlap kitöltésével.

2.1.2.2 Amennyiben az igénybejelentés az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg történik, úgy az igénybejelentési eljárás mellőzhető.

2.1.2.3 Az igénybejelentés szempontjából Igénylő (továbbiakban: Igénylő) az a természetes vagy jogi személy, vagy egyéb szervezet, aki, illetve amely a szolgáltatást igénybe kívánja venni.

2.1.2.4 Az igénybejelentés akkor minősül teljeskörűnek, ha tartalmazza a előfizetői szerződéskötéshez szükséges és 2.2.1. pont szerinti adatokat, valamint az Igénylőnek az ezen adatok szerinti szolgáltatásigénylésre vonatkozó kifejezett nyilatkozatát magánokirati formában, az Igénylő vagy szerződéskötésre feljogosított képviselőjének aláírásával, vagy elektronikus úton tett igénybejelentés esetén az ezen személyektől származó igénybejelentési minőség hitelt érdemlő igazolásával.

2.1.2.5 Az Igénylő az előfizetői hozzáférési pont kiépítését csak olyan ingatlanba kérheti, melyet jogszerűen használ és melyben az előfizetői szerződésből eredő kötelezettségeinek (különösen ellenőrzés, karbantartás, hibaelhárítás biztosítása) eleget tud tenni úgy a külön-, mint a közös tulajdonú ingatlan vonatkozásában.

2.1.2.6 A Szolgáltató a hiányosan vagy egyéb szempontból nem megfelelően megtett igénybejelentés kiegészítésére – annak a Szolgáltatóval való közlésétől számított legfeljebb 15 napon belül – határidő megjelölésével igazolható módon (írásban vagy szóban hírközlési eszköz útján, vagy képviselője útján személyesen) felhívja az Igénylőt.

2.1.2.7 Az igénybejelentés időpontja az az időpont, amikor a teljeskörű igénybejelentés a Szolgáltatóhoz megérkezik. A Szolgáltató jogosult valamely adat megadásától eltekinteni, ha az adat a Szolgáltató előtt már ismert, vagy a Szolgáltató rendelkezésére áll.

2.1.2.8 Az Igénylő köteles biztosítani, hogy szükség esetén az általa előfizetői hozzáférési pont létesítési helyként megjelölt ingatlanra a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont létesítése érdekében szükséges előzetes felmérések elvégzése érdekében, egyeztetett időpontban beléphessen.

2.1.2.9 A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés megkötésére irányuló teljeskörű igény Szolgáltatóhoz való beérkezését, illetve jelenlévők között az Igénylő erre irányuló igényéről való tudomásszerzést követően - amennyiben szükséges és a szerződés megkötésére egyidejűleg nem kerül sor - haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az igény teljesíthetőségével kapcsolatos vizsgálatait, és ezen határidőn belül igazolható módon nyilatkozik és értesíti az igénylőt arról, hogy

- a) az igényt teljesíti, vagy
- b) az igény teljesíthető, de a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában az igénybejelentéstől számított 30 napon belül nem tudja biztosítani, ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az igénybejelentéstől számított 90 napot vagy
- c) az igényt nem teljesíti.

A 2.1.2.9. a) és b) pontja szerinti esetben a Szolgáltató az értesítéssel egyidejűleg ajánlatot tesz az igénybejelentést tevőnek az igénybejelentés alapján a Szolgáltató általános szerződési feltételeiben meghatározottak szerinti előfizetői szerződés megkötésére.

2.1.2.10 Amennyiben a Szolgáltató a 2.1.2.8. pont szerinti felmérést követően vagy saját nyilvántartása alapján megállapítja, hogy az előfizetői hozzáférési pont létesítésére az igénybejelentés idejétől kezdődő 15 napon belül, vagy az Igénylő által kért későbbi, de legfeljebb 90 napon belüli időpontban képes, az igénybejelentés alapján írásban megteszi normál csatlakozási feltételek (lásd 2.4.5. pont) esetén az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó aláírt ajánlatát, illetve nem normál csatlakozási feltételek esetén megfelelő indoklással nyilatkozik a hozzáférési pont létesítés egyedi díjkalkuláción alapuló vállalásának költségéről és annak fizetési feltételeiről.

2.1.2.11 Az Igénylő a Szolgáltató ajánlatára – az ajánlat kézhezvételétől számított – 15 napon belül a Szolgáltatóhoz beérkezően jogosult írásban válaszolni a 2.1.2.9.b) pont szerinti időpont elfogadásáról, illetve a nem normál csatlakozási feltételek elfogadásáról, valamint elfogadó nyilatkozata esetén ugyanezen időtartamon belül a belépési díjat, illetve az egyedi díjkalkuláció szerinti összeget megfizetni. Ha az Igénylő az ajánlatot nem fogadja el, vagy arra az előírt határidőn belül nem nyilatkozik, igénye törlésre kerül.

2.1.2.12 A Szolgáltató jogosult az igénybejelentést törölni, ha az Igénylő a belépési díjat, vagy nem normál csatlakozási feltételek esetén az egyedi díjkalkuláció szerinti összeget nem fizeti meg, vagy ha a részére levélben megküldött ajánlatot a Szolgáltatónak a levélben megadott, de legfeljebb 15 napos határidőn belül annak elfogadásáról nyilatkozva nem küldi vissza.

2.1.2.13 Az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, és igazolható módon bemutatni azok részletes feltételeit.

2.1.3 SZERZŐDÉSKÖTÉSI ELJÁRÁS

2.1.3.1 A 2.1.2. pont szerinti igénybejelentési (ajánlattételi) és -elfogadási eljárás alapján az előfizetői szerződés az alábbiak szerint jön létre:

- a) jelenlévők között - különösen ügyfélszolgálati helyiségben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében - az Előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának megtételével,
- b) távollévők között az Előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának hatályosulásával.

2.1.3.2 Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) történő szerződéskötés esetén a Szolgáltató köteles haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül az előfizetői szerződés létrejöttét elektronikus úton visszaigazolni és az előfizetői szerződést maradandó módon rögzíteni. Az előfizetői szerződést a Szolgáltató a rögzítéstől számított 5 napon belül köteles az Előfizetőnek elektronikus levélben megküldeni, vagy az előfizetői szerződéshez történő hozzáféréshez szükséges adatokat elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus úton megadni és amely esetben ezen megküldés vagy hozzáférés megadása időpontjában jön létre az előfizetői szerződés.

2.1.3.3 Amennyiben a szerződéskötésre a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kívül (pl. Előfizető lakása, munkahelye, átmeneti tartózkodási helye) kerül sor, az Előfizetőt az igénybejelentés akkor köti, ha a Szolgáltató – képviselője útján – azt nyomban elfogadja.

Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indoklás nélkül elállhat az előfizetői szerződés mellett készülékvásárlásra kötött polgári jogi szerződéstől. Ha a Szolgáltató a szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az Előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indoklás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg. A jelen pont szerinti elállás/felmondási jog gyakorlás határidőben érvényesítettnek minősül, ha az Előfizető nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi (postára adja). A jelen pont szerinti elállás esetén a Szolgáltató nem köteles a belépési díj vagy a 2.4.7. pont szerinti díj visszafizetésére, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már megkezdte (a hozzáférési pont kiépítését, illetve a csatlakozást megvalósította). Amennyiben a csatlakozás megvalósításához a Szolgáltató kihelyezett hírközlési berendezést biztosít, az Előfizető általi elállás/felmondási jog gyakorlás esetén az Előfizető köteles az elállásra/felmondásra vonatkozó nyilatkozat megtételétől számított legkésőbb 3 munkanapon belül a kihelyezett hírközlési berendezést a Szolgáltató részére visszaszármaztatni, valamint köteles megtéríteni a berendezés azon értékcsökkenését, mely az Előfizetőnek felróható. Nem minősül az Előfizetőnek felróható értékcsökkenésnek a rendeltetésszerű használatból eredő értékcsökkenés.

A Szolgáltató ugyancsak köteles az Előfizető által fizetett rendszeres szolgáltatási díjat kamatmentesen visszafizetni az Előfizető általi és jelen pont szerinti elállás/felmondás esetén.

Nem gyakorolhatja az Előfizető a jelen pont szerinti elállási/felmondási jogát, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződésteljesítését az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte.

Ha - üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén - a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult az előfizetői szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az

Előfizető elállása esetén a felek egymással elszámolnak. A Szolgáltató az adott előfizetői szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszafizeti az Előfizető számára, az Előfizető a részére átadott, a Szolgáltató tulajdonában lévő eszközöket a Szolgáltatónak visszaszolgáltatja.

Az Előfizető a fentiekén kívül nem gyakorolhat elállási jogot az előfizetői szerződésre vonatkozóan.

2.1.3.4 Ha a jelenlevő felek az előfizetői szerződést írásban kötik meg, a Szolgáltató köteles a szerződés megkötésével egyidejűleg az egyedi előfizetői szerződést írásban, az ÁSZF-et pedig az Előfizető kérése és választása alapján az általa igényelt módon és formában - tartós adathordozón, elektronikus levélben, vagy nyomtatott formában - a rendelkezésére bocsátani. Egyéb módon történő szerződéskötés esetén a szolgáltató köteles tájékoztatni az Előfizetőt az ÁSZF elérhetőségéről.

A távollévők között írásban megkötött előfizetői szerződés létrejöttét követően a Szolgáltató a megkötött előfizetői szerződés létrejöttének időpontjáról haladéktalanul, de legfeljebb 8 napon belül értesíti az Előfizetőt.

2.1.3.5 Ráutaló magatartással csak akkor jön létre előfizetői szerződés, ha az Előfizető számára az elfogadó nyilatkozat megtételekor az ajánlat és az előfizetői szerződés lényeges tartalma ismert volt. Szerződéskötésre irányuló, ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak kizárólag az a tevőleges magatartás minősül, amely minden kétséget kizáróan kifejezi az előfizetői szerződés megkötésére irányuló akaratot. A nyilatkozattétel elmulasztása, vagy valamilyen magatartástól tartózkodás nem minősül előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatnak.

2.1.3.6 Az előfizetői szerződés szóban, vagy ráutaló magatartással történő megkötése esetén az előfizetői szerződés 2.1.3.1. pont szerinti létrejöttét követően a Szolgáltató a megkötött előfizetői szerződésről legfeljebb 8 napon belül legalább a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 11. § (1) bekezdése szerinti adatokat tartalmazó dokumentumot ad az Előfizetőnek, amennyiben arra az előfizetői szerződés létrejöttét megelőzően nem került sor. A Szolgáltató a dokumentumot ingyenesen, a felek megegyezése szerint tartós adathordozón vagy elektronikus levélben írásos formában, megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában köteles az Előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.

2.1.3.7 Az előfizetői szerződés megkötése előtt a Szolgáltató köteles az előfizetőt igazolható módon tájékoztatni arról, hogy az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül, az Előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 11. § (1) bekezdés szerinti elemeket tartalmazó dokumentum átadását. E dokumentumot a Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül ingyenesen, az Előfizető választása szerint papíron, nyomtatott formában, vagy más tartós adathordozón, vagy elektronikus levélben köteles az Előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.

2.1.3.8 Az Igénylő vagy az Előfizető a személyére és elérhetőségi adataira vonatkozó változást haladéktalanul, lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztét követő 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató részére bejelenteni a 13.4. pont szerint.

2.1.4 ÜZLETI ELŐFIZETŐKRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS SZABÁLYOK

2.1.4.1 Azon üzleti előfizető esetében, amelynek foglalkoztatotti létszáma legalább 50 fő és éves nettó árbevétele vagy mérlegfőösszege legalább 10 millió eurónak megfelelő forintösszeg, a felek egyező akarattal eltérhetnek az Eht. előfizetői szerződéssel kapcsolatos, valamint a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet rendelkezéseitől.

2.1.4.2 A 2.1.4.1. pontba nem tartozó üzleti előfizetők esetében, a felek egyező akarattal eltérhetnek az Eht. 127. § (4b) (4c) bekezdés, 128. § (2) bekezdés, 134. § (1)-(2), (6), (10), (10b), (11), (13), (15) bekezdés, 135. §, 140. § (1)-(2), (4) bekezdés, továbbá a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 3. § (9) bekezdés, 7. §, 11. §, 17. § (1) bekezdés rendelkezéseitől, valamint a Szolgáltató általános szerződési feltételeitől.

A jelen pont alkalmazása esetén az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza, hogy a felek az adott jogszabályi rendelkezéstől vagy általános szerződési feltételtől miben és hogyan térnek el, valamint tartalmazza az üzleti előfizetőnek az eltérés elfogadására vonatkozó kifejezett nyilatkozatát.

2.1.4.3 Az üzleti előfizetők esetében a szolgáltató az Eht. 129. § (5) bekezdés, 131. § (1) bekezdés, továbbá a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 10. § rendelkezéseitől eltérhet.

A jelen pont alkalmazása esetén az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza, hogy a szolgáltató az adott jogszabályi rendelkezéstől vagy általános szerződési feltételtől miben és hogyan tér el.

2.1.4.4 Jelen ÁSZF vonatkozásában üzleti előfizető az a személy vagy szervezet (ideértve az állami, közigazgatási szervet, civil szervezetet és más, külön jogszabályban önálló jogi személyiséggel felruházott szervezetet is), aki vagy amely szakmája, önálló foglalkozása, gazdasági, üzleti tevékenysége vagy jogszabályban meghatározott feladata körében veszi igénybe az elektronikus hírközlési szolgáltatást;

Az üzleti előfizetőkre vonatkozó feltételeket, mutatókat a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény rendelkezései szerint kell meghatározni, bizonyítani.

2.1.4.5 A szolgáltató elektronikus úton történő szerződéskötéskor is köteles biztosítani, hogy a kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor kérhessék az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, amennyiben az általuk igénybe venni kívánt szolgáltatás az egyéni előfizetők számára is elérhető a szolgáltató általános szerződési feltételei szerint. Ebben az esetben a szolgáltató a részletes - az előnyöket és hátrányokat bemutató - tájékoztatást elektronikus úton köteles megadni, és a tájékoztatás megtörténtét köteles igazolni.

2.1.5 A HATÁROZOTT IDEJŰ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS SZABÁLYOK

2.1.5.1 A határozott idejű előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató igazolható módon köteles tájékoztatni az Előfizetőt a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve. Költség különösen az előfizetői szerződés keretében a belépési díj, a díjcsomag havi vagy időszakos díja, valamint az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszony keretében végberendezés vagy egyéb eszköz értékesítése esetén a végberendezés vagy egyéb eszköz ára, részletvétel esetén a kezdőrészlet, a további részletek, a kamatok és egyéb díjak megjelölésével, bérbeadása esetén a bérleti díj, használatának más módon történő átengedése esetén a használati díj. A

tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az Előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

2.1.5.2 Távollévők között írásban megkötött határozott idejű előfizetői szerződés esetén az előfizetői szerződés létrejöttének időpontjáról szóló értesítésben a Szolgáltató a határozott időtartam lejáratának napjáról is értesíti az Előfizetőt.

2.2 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ELŐFIZETŐI ADATOK LISTÁJA

2.2.1 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSKÖTÉSHEZ SZÜKSÉGES ADATOK AZONOSAK AZ EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSBEN RÖGZÍTÉSRE KERÜLŐ ALÁBBI ELŐFIZETŐI ADATOKKAL:

a) személyes adatok:

- aa) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,
 - ab) az előfizetői hozzáférési pont helye, csatlakozó berendezések darabszáma,
 - ac) az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
 - ad) egyéni előfizető esetén az előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje,
 - ae) korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő aa), ac)-ad) pont szerinti adatai,
 - af) nem egyéni előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma
 - ag) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (telefon, telefax, e-mail),
- b) a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás,
- c) a szolgáltatás megkezdésének határideje,
- d) a díjfizetés módja, pénzügyi úton történő fizetés esetén az előfizető pénzforgalmi számlaszáma,
- e) az előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama,
- f) Igénylő előfizetői minősége (egyéni vagy üzleti),
- g) nyilatkozat a hozzáférést biztosító ingatlan tulajdonjogáról,
- h) kis- és középvállalkozásnak minősülő Igénylő esetén az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazásának igénylése,
- i) elektronikus számlázás esetén az Előfizető e-mail címe.

2.2.2 A SZOLGÁLTATÓ AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL SZOLGÁLTATOTT ADATOK VALÓDISÁGÁNAK ELLENŐRZÉSE CÉLJÁBÓL AZ ALÁBBI EREDETI DOKUMENTUMOK VAGY AZOK HITELES MÁSOLATÁNAK BEMUTATÁSÁT (MEGHATALMAZÁS, INGATLAN TULAJDONOSI NYILATKOZAT ESETÉN ÁTADÁSÁT) KÉRHETI:

a) Cégjegyzékben nyilvántartott szervezetek (korlátolt felelősségű társaság, részvénytársaság, betéti társaság, közkereseti társaság, közös vállalat, szövetkezet, egyesülés, egyéni cég, oktatói munkaközösség, vízgazdálkodási társulat) esetében:

- 30 napon belüli és hatályos adatokat tartalmazó cégbíróági bejegyzés, vagy cégkivonat, vagy cégmásolat, amennyiben még nincs bejegyezve a Cégbíróság által érkeztetett bejegyzési kérelem teljes példánya, (melyeknél hiteles iratnak minősül a Cégbíróság vagy IRM Cégszolgálat által papíralapon kibocsátott irat fizikai átadása, vagy az iratot tartalmazó elektronikus akta elektronikus úton való megküldése a Szolgáltató által megjelölt email-címre)
- aláírási címpéldány (közjegyző által hitelesített), vagy aláírás minta (ügyvéd által ellenjegyzett)
- a képviselőre jogosult személy azonosító okmánya,
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

b) Cégjegyzékben nem nyilvántartott szervezetek (alapítványok, egyesületek, egyházak, politikai pártok, társadalmi szervezetek, szakszervezetek, ügyvédi irodák stb.) esetében:

- az illetékes Megyei Bíróság/Törvényszék végzése vagy bejegyzése előtt az alapszabály bíróság által érkeztetett példánya, vagy a nyilvántartást vezető egyéb szervezet nyilvántartási igazolása,
- a képviselőre jogosult személy azonosító okmánya,
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

c) Egyéni vállalkozók esetében:

- - a vállalkozó igazolvány eredeti példánya,
- - egyéni vállalkozó azonosító okmánya,
- - meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

d) Természetes személy esetében:

- azonosító okmány,
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el).

e) Minden személy esetén az ingatlanra vonatkozóan:

Az Előfizető az előfizetői szerződésben köteles nyilatkozni, hogy az előfizetői hozzáférési pontként megjelölt ingatlannak jogszerű használatának jogcíméről. Amennyiben az Előfizető az általa a hozzáférési pont helyeként megjelölt ingatlan bérleti szerződés vagy valamely használati jog alapján jogszerűen használja, köteles a szerződéskötéshez az ingatlan tulajdonosának (kezelőjének, használójának) az ingatlan díjmentes igénybevételehez történő hozzájárulását tartalmazó nyilatkozatát mellékelni. Az Előfizető saját tulajdonú ingatlan esetén az igénylés aláírásával adja meg a hozzájárulást az ingatlan (beleértve a különtulajdonú

ingatlan és a közös tulajdonú ingatlanrészt is) díjmentes igénybevételéhez. Az előfizetői szerződés megkötésével az Előfizető a szolgáltatással érintett ingatlanra (beleértve a különtulajdonú ingatlan és a közös tulajdonú ingatlanrészt is) vonatkozóan kötelezettséget vállal arra, hogy:

- a Szolgáltató által elhelyezett, kiépített hírközlési hálózati elemeket, berendezéseket a károkozó hatásoktól védi,
- amennyiben a hálózat áthelyezése, átépítése az Előfizető érdekkörében merül fel, úgy viseli annak költségeit, valamint hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató külön ellenérték nélkül a hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott az előfizetői szerződés fennálltától függetlenül fenntartsa, továbbá külön tulajdonosi nyilatkozat alapján azt átvezesse további előfizetők számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében, valamint a bármikori hálózattulajdonos kérésére szolgálmi jog (vezetékjog) kerüljön alapításra.

2.2.3 A SZOLGÁLTATÓ A FIZETÉSI MÓD VÁLASZTÁSÁT CSOPORTOS BANKI DÍJBESZEDÉS ESETÉN CSAK AKKOR FOGADJA EL, HA MELLÉKLETKÉNT A BANK RÉSZÉRE SZÓLÓ MEGBÍZÁS, BESZEDÉSI MEGBÍZÁS ESETÉN A FELHATALMAZÓ LEVÉL EREDETI PÉLDÁNYBAN A SZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRE ÁTADÁSRA KERÜL.

2.3 AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK ESETLEGES IDŐBELI, SZEMÉLYI, TÁRGYI ÉS EGYÉB KORLÁTJAI

2.3.1 AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI

2.3.1.1 Előfizetői szolgáltatások – az ÁSZF-ben megjelölt kivétellel – csak írásban megkötött előfizetői szerződés alapján vehetők igénybe.

Soros hálózat esetén az Előfizető a Szolgáltató által biztosított csatornakiosztást veheti igénybe, nem soros hálózat esetén az Előfizető díjcsomagok és egyben csatornacsomagok (továbbiakban: díjcsomagok) közül választhat, valamint a díjcsomag mellett külön előfizethet kiegészítő/prémium szolgáltatásra.

Az Előfizető – az ÁSZF-ben rögzített eltérő rendelkezés vagy a Szolgáltatóval való eltérő megállapodás hiányában – bármely díjcsomagot igénybe veheti, illetve a jelen ÁSZF feltételei szerint módosíthatja választását. Kiegészítő/prémium szolgáltatás igénybevételének feltétele valamely csatornacsomagra vonatkozó előfizetői szerződés fennállta. A Szolgáltató új díjcsomagokat alakíthat ki saját döntése alapján, illetve a díjcsomagban levő csatornákat (továbbiakban: médiaszolgáltatások vagy csatornák) az Előfizető előzetes értesítése mellett megváltoztathatja az egyoldalú szerződésmódosítás szabályai szerint.

2.3.1.2 Egy előfizetői hozzáférési pont létesítésére, illetve azon történő szolgáltatásra vonatkozóan előfizetői jogviszony egyidejűleg csak egy Előfizetővel létesíthető.

2.3.1.3 Az Előfizetők csoportjának (társasház, lakásszövetkezet) igénye esetén sor kerülhet csoportos szerződéskötésre is, mely során a csoportot illetik az Előfizető jogai és terhelik az Előfizető kötelezettségei. A csoportos szerződéskötésre a lakásszövetkezet esetén közgyűlési határozat alapján, társasház esetén a valamennyi tulajdonos által a társasházi közös képviselő részére adott meghatalmazás útján kerül sor. Az együttes kötelezettség miatt a csoport bármely tagja általi szerződésszegés a csoporttal kötött szerződés megszegését jelenti és a jogkövetkezmények is a csoportra vonatkozóan állnak be azzal, hogy a Szolgáltatót a

csoport tagjai közül csak azokkal szemben jogosult a szerződéskötés megtagadására a jövőben, akik a szerződésszegő magatartást tanúsították.

2.3.1.4 A Szolgáltatót az előfizetői szerződés megkötése körében szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az előfizetői szerződés megkötését indokolási kötelezettség nélkül megtagadja különösen, ha

- a) az Előfizetőnek hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben, vagy
- b) az Előfizető korábbi előfizetői szerződésének megszűnésére 1 éven belül az Előfizető érdekkörében felmerült okból eredő felmondás miatt került sor, vagy
- c) a hozzáférési pont létesítésének műszaki vagy gazdasági korlátjai vannak, vagy
- d) az igénylő – személyazonosító okmányának adatai szerint – 18. életévét még nem töltötte be és emiatt az Mttv.-nek a gyermekek és kiskorúak védelmére vonatkozó szabályainak megtarthatósága nem biztosított.

2.3.1.5 Az Előfizető szolgáltatás nyújtásának megkezdésére megjelölt határidőn belül – az üzlethelyiségen kívül és a távollévők között megkötött szerződés kivételével – nem jogosult elállni. Az Előfizető jogszerűtlen elállása esetén az Előfizető hátrányos jogkövetkezményként köteles a Szolgáltatónak a **4. sz. mellékletben** megjelölt elállási díjat, valamint – ha az előfizetői hozzáférési pont már kiépítésre került - az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésével kapcsolatos és **4. sz. melléklet** szerinti kiszállási díjat is megfizetni. Az Előfizető jogszerűtlen elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat – az elállási díjjal, illetve a kiszállási díjjal csökkentett összegben – legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig legkésőbb 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.

2.3.2 A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MŰSZAKI FELTÉTELE A KIÉPÍTETT KÁBELTELEVÍZIÓ HÁLÓZAT, JOGI FELTÉTELE A MEGKÖTÖTT ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉHEZ A 4.4. PONT SZERINTI ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI VÉGBERENDEZÉS IS SZÜKSÉGES, ÉS AMELYNEK HIÁNYA VAGY ALKALMATLANSÁGA ESETÉN AZ ELŐFIZETŐ A SAJÁT FELELŐSSÉGÉRE KÖT ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉST. A SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGE NEM TERJED KI A VÉGBERENDEZÉS SZOLGÁLTATÁSÁRA.

2.3.3 A SZOLGÁLTATÁSNAK IDŐBELI KORLÁTJA NINCS AZ EGYES MÉDIASZOLGÁLTATÓK MÉDIASZOLGÁLTATÁSÁNAK (CSATORNÁJÁNAK) SAJÁTOSSÁGAI KIVÉTELÉVEL.

2.3.4 A SZOLGÁLTATÁST AZ ELŐFIZETŐ NEM VEHETI IGÉNYBE A SZOLGÁLTATÓNAK A HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁGHOZ TETT BEJELENTÉSE ALAPJÁN NYILVÁNTARTOTT, AZ ÁSZF **5. SZ. MELLÉKLETÉBEN** TÉTELESEN FELSOROLT AZON FÖLDRAJZI TERÜLETEN (VÉTELKÖRZET) KÍVÜL, AHOL A SZOLGÁLTATÓ HÍRKÖZLÉSI HÁLÓZATTAL RENDELKEZIK. DIGITÁLIS SZOLGÁLTATÁS AZ **5. SZ. MELLÉKLETBEN** MEGJELÖLT TELEPÜLÉSEN VAGY TELEPÜLÉSRÉSZEN KÍVÜL NEM VEHETŐ IGÉNYBE.

2.3.5 MINDEN ELŐFIZETŐ CSAK A RÁ VONATKOZÓAN A SZOLGÁLTATÓNÁL NYILVÁNTARTOTT ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONTON KERESZTÜL VEHETI IGÉNYBE AZ ÁLTALA ELŐFIZETETT SZOLGÁLTATÁSOKAT.

2.3.6 A SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁS FELTÉTELE, HOGY AZ ELŐFIZETŐ ÉS A FELHASZNÁLÓ, ILLETVE – HA AZ EZEKKEK NEM AZONOS – AZ INGATLAN TULAJDONOSA AZ IGÉNYBEJELENTÉS MEGTÉTELEKOR, DE LEGKÉSŐBB A SZERZŐDÉSKÖTÉSKOR KÜLÖN NYILATKOZATBAN KIFEJEZETTEN HOZZÁJÁRULJON AHHOZ, HOGY AZ INGATLANON A HÁLÓZAT TOVÁBBI ELLENÉRTÉK NÉLKÜL A HÁLÓZAT FENNÁLLÁSÁNAK IDEJÉIG ELHELYEZÉSRE KERÜLJÖN.

2.4 AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSÉRE, VAGY HÁLÓZATI VÉGPONTHOZ, HÁLÓZATHOZ TÖRTÉNŐ CSATLAKOZÁSÁRA ÉS A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉRE VÁLLALT HATÁRIDŐ

2.4.1 A 2/2015. (III.30.) NMHH RENDELET 5. § (1) BEKEZDÉS A) PONTJÁBAN FOGLALTAK ESETÉN A SZOLGÁLTATÓ AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉTŐL VAGY AZ EHT. 129. § (1B) BEKEZDÉSE SZERINTI HATÁLYBALÉPÉS NAPIÁTÓL (HA AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ADATAINAK ÖSSZEFOGLALÓJÁT TECHNIKAI OKOK MIATT NEM LEHETSÉGES SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ELŐTT AZ ELŐFIZETŐ RENDELKEZÉSÉRE BOCSÁTANI, A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL INDOKOLATLAN KÉSEDELEM NÉLKÜL RENDELKEZÉSRE BOCSÁTOTT ÖSSZEFOGLALÓ KÉZHEZVÉTELÉT KÖVETŐEN AZ ELŐFIZETŐ A SZERZŐDÉSKÖTÉSRE VONATKOZÓ SZÁNDÉKÁNAK MEGERŐSÍTÉSE, MINT A HATÁLYBALÉPÉS NAPIÁTÓL) SZÁMÍTOTT 15 NAPON BELÜL, VAGY A FELEK ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSBE FOGLALT MEGÁLLAPODÁSA SZERINTI KÉSŐBBI IDŐPONTBAN, DE LEGFELJEBB AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉTŐL SZÁMÍTOTT 90 NAPON BELÜL KÖTELES A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁT MEGKEZDENI.

Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése a fentiek szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, a felek megállapodhatnak a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, mely nem lehet későbbi, mint az előfizetői szerződés megkötésétől számított 90 nap.

A Szolgáltató jogosult az előfizetői hozzáférési pont létesítésekor a **4. sz. melléklet** szerinti egyszeri díjat (belépési díj) felszámítani. Már kiépített hozzáférési pont esetén a jeltovábbítás megkezdéséért a **4. sz. melléklet** szerinti rácsatlakozási díj fizetendő.

Ha a szolgáltatás-hozzáférési pont kiépítése megtörtént, az Előfizető a továbbiakban a befizetett rácsatlakozási, szerelési, kiépítési díj visszatérítésére semmilyen jogcímen nem tarthat igényt.

2.4.2 A 2.4.1. PONTBAN MEGHATÁROZOTT, ILLETVE A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL A 2.1.2.9. B) PONTJA SZERINT VÁLLALT HATÁRIDŐ ELMULASZTÁSA ESETÉN A SZOLGÁLTATÓ KÖTBÉRT KÖTELES FIZETNI A MINDENKOR HATÁLYOS JOGSZABÁLYOK SZERINTI MÉRTÉKBEN ÉS MÓDON A 7.4.1. PONT SZERINT.

2.4.3 AMENNYIBEN 2.4.1. PONTBAN MEGHATÁROZOTT, ILLETVE A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL A 2.1.2.9. B) PONTJA SZERINT VÁLLALT HATÁRIDŐ TELJESÍTÉSÉRE A SZOLGÁLTATÓ MŰSZAKI OKBÓL NEM KÉPES, ÉS EZÉRT AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉST AZ EHT. 134. § (2) BEKEZDÉSE SZERINT FELMONDJA, A SZOLGÁLTATÓ A SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁS MEGKEZDÉSÉRE NYITVA ÁLLÓ HATÁRIDŐ EREDMÉNYTELEN ELTÉLTÉTŐL A SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSÉIG A SZOLGÁLTATÓ KÖTBÉRT KÖTELES FIZETNI A MINDENKOR HATÁLYOS JOGSZABÁLYOK SZERINTI MÉRTÉKBEN ÉS MÓDON A 7.4.1. PONT SZERINT.

2.4.4 HA A SZOLGÁLTATÓ 2.4.1. PONTBAN MEGHATÁROZOTT, ILLETVE A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL A 2.1.2.9. B) PONTJA SZERINT VÁLLALT HATÁRIDŐT TÚLLÉPI, AKKOR AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSÉT MEGELŐZŐEN AZ ELŐFIZETŐ JOGOSULT AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSTŐL HÁTRÁNYOS JOGKÖVETKEZMÉNYEK NÉLKÜL ELÁLLNI. AZ ELŐFIZETŐ ELÁLLÁSA ESETÉN A FELEK KÖTELESEK EGYMÁSSAL ELSZÁMOLNI, A SZOLGÁLTATÓ KÖTELES AZ ADOTT ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ALAPJÁN BEFIZETETT DÍJAKAT LEGFELJEBB AZ ELÁLLÁST KÖVETŐ 30 NAPON BELÜL VISSZAFIZETNI AZ ELŐFIZETŐ SZÁMÁRA, AZ ELŐFIZETŐ PEDIG KÖTELES A SZOLGÁLTATÓ TULAJDONÁBAN LÉVŐ, A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL RÉSZÉRE ÁTADOTT ESZKÖZÖKET A SZOLGÁLTATÓNAK VISSZASZOLGÁLTATNI.

2.4.5 AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSÉNEK DÍJÁT (BELÉPÉSI DÍJ) AZ **1. SZ. MELLÉKLET** TARTALMAZZA ÉS MELY DÍJ A SZOKÁSOS (NORMÁL) CSATLAKOZÁSI FELTÉTELEK ESETÉN ÉRVÉNYES DÍJ, AZAZ A MÁR KIÉPÍTETT HÁLÓZATHOZ VALÓ OLYAN ÚJ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTREHOZÁSÁRA VONATKOZIK, AMELY [AZ A) ÉS D) PONTNÁL AZ ADATOK MEGADÁSA SZÜKSÉGES]

- a) a már kiépített hálózat előfizetői hozzáférési pontjától legfeljebb 30 méter kábelhossznyi távolságban van és
- b) az új előfizetői hozzáférési pont létesítése során nincs szükség harmadik személy tulajdonát képező közbülső ingatlan igénybevételére, és
- c) a létesítés nem jár új gerinchálózati szakasz kiépítésével, vagy új oszlop, illetve egyéb alépítmény szakasz igénybevételével, továbbá
- d) ismételt jelszint erősítés nélkül legfeljebb 2 db végberendezés (tv vagy rádió) működtetését biztosítják és 2 db végberendezés fizikai csatlakozását teszik lehetővé szabványos lengőaljzaton vagy fali csatlakozón keresztül.

2.4.6 A BELÉPÉSI DÍJ 1 DARAB HOZZÁFÉRÉSI PONT KIÉPÍTÉSÉT TARTALMAZZA OLY MÓDON, HOGY A KÁBELEK AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL BIZTOSÍTOTT BEFOGADÓ LÉTESÍTMÉNYBEN (VÉDŐCSŐ, KÁBELCSATORNA) KERÜLNEK ELHELYEZÉSRE, VAGY ENNEK HIÁNYÁBAN A FALON KÍVÜL, A HOZZÁFÉRÉSI PONT HELYÉKÉNT SZOLGÁLÓ INGATLANON BELÜL VEZETÉKCSATORNA NÉLKÜL, LÉPCSŐHÁZBAN ÉS AZ INGATLANT MAGÁBAN FOGLALÓ ÉPÜLET KÜLSŐ FALÁN VEZETÉKCSATORNÁBAN VAN VEZETVE. A FENTI, ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS MEGHATÁROZÁSTÓL ELTÉRŐ MENNYISÉGI VAGY MINŐSÉGI ELŐFIZETŐI IGÉNY ESETÉN KIEGÉSZÍTŐ BELÉPÉSI DÍJ SZÁMÍTHATÓ FEL AZ **1. SZ. MELLÉKLETBEN** FOGLALTAK SZERINT.

Eltérő mennyiségi vagy minőségi igénynek minősülnek különösen az alábbiak:

- a) Az Előfizető föld alatti létesítést igényel annak ellenére, hogy az előfizetői leágazástól (TAP) léges leágazással való bekötés is megvalósítható.
- b) Az Előfizető hozzáférési pontja a leágazási ponttól több, mint 30 méter távolságra van.
- c) Az Előfizető több hozzáférési pont kiépítését kéri.
- d) Az Előfizető erősítő felszerelését kéri.
- e) Az Előfizető a Szolgáltatónál az érintett területre vonatkozóan alkalmazott technológiáktól eltérő megoldást igényel.
- f) Az Előfizető az ingatlanon a kábelvezetést nem az optimális, legrövidebb úton kéri.
- g) Az Előfizető esztétikai elvárások miatt többlet kiépítési igénnyel él.

2.4.7 A 2.4.5. PONTBAN MEGJELÖLTEKTŐL ELTÉRŐ FELTÉTELEK ESETÉN A SZOLGÁLTATÓ AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT KIÉPÍTÉSÉT MEGTAGADHATJA, VAGY EGYEDI KALKULÁCIÓN ALAPULÓ DÍJAZÁSÉRT VÁLLALHATJA, ILLETVE A KIÉPÍTÉST EGYÉB FELTÉTELEK (PL. HARMADIK SZEMÉLYEK HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZATA, VONALHÁLÓZATI RÉSZ KIÉPÍTÉSE STB.) FENNÁLLÁSÁTÓL TEHETI FÜGGŐVÉ.

2.4.8 A 2.4.5. ÉS 2.4.6. PONTBAN MEGJELÖLTEK SZERINTI DÍJAK LEGFELJEBB 2 DB VÉGBERENDEZÉS MŰKÖDTETÉSÉT BIZTOSÍTÓ CSATLAKOZÁS KIÉPÍTÉSÉRE VONATKOZNAK. HA AZ ELŐFIZETŐ TÖBB KÉSZÜLÉKET KÍVÁN CSATLAKOZTATNI, A TOVÁBBI KÁBELSZAKASZ LÉTESÍTÉSÉT, ILLETVE AZ ESETLEGESEN SZÜKSÉGESSÉ VÁLÓ ERŐSÍTŐ FELSZERELÉSÉT A SZOLGÁLTATÓ AZ EGYEDI SZERZŐDÉSBEN RÖGZÍTETT TÖBBLETDÍJAZÁS ELLENÉBEN VÁLLALJA (TOVÁBBI VÉTELI HELY DÍJA). AMENNYIBEN AZ ELŐFIZETŐ A NORMÁL FELTÉTELEK SZERINTI MINŐSÉGŰ ÉS KIVITELŰ ESZKÖZÖKTŐL ELTÉRŐ MINŐSÉGŰ VAGY KIVITELŰ ESZKÖZÖKET (KÁBEL, KÁBELCSATORNA, CSATLAKOZÓ) KÍVÁN BEÉPÍTTETNI, VAGY AZ ÁLTALA IGÉNYELT, A NORMÁL FELTÉTELEKTŐL ELTÉRŐ KIVITELEZÉSI TECHNOLÓGIA MUNKAIDŐ TÖBBLET-FELHASZNÁLÁST OKOZ, A SZOLGÁLTATÓ JOGOSULT TÖBBLETKÖLTSÉGEI FELSZÁMÍTÁSÁRA VAGY AZ IGÉNYLÉS TELJESÍTÉSÉTŐL VALÓ ELÁLLÁSRA.

2.4.9 A SZOLGÁLTATÓ JOGOSULT AZ ÉRVÉNYES JOGSZABÁLYOK FIGYELEMBEVÉTELÉVEL AZ IGÉNYLŐK VAGY ELŐFIZETŐK SZEMÉLYE VAGY AZ INGATLANOK FEKVÉSE SZERINT KIALAKÍTOTT EGYES CSOPORTJAI SZÁMÁRA AZ ÉRTÉKESÍTÉST ELŐSEGÍTŐ IDEIGLENES AKCIÓKAT MEGHIRDETNI, MELYNEK KERETÉBEN JOGOSULT A BELÉPÉS ÉS EZZEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN AZ ELŐFIZETÉS FELTÉTELEIT OLY MÓDON ÁTMENETILEG MEGHATÁROZNI, AMELY AZ IGÉNYLŐK VAGY ELŐFIZETŐK SZÁMÁRA ÖSSZESEGÉBEN JELEN ÁSZF-BEN FOGLALT FELTÉTELEKNÉL KEDVEZŐBB FELTÉTELEKET TARTALMAZ.

2.4.10 ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSÉT CÉLZÓ MUNKÁT ÉS A HÁLÓZATON BÁRMILYEN SZERELÉST CSAK A SZOLGÁLTATÓ VAGY AZ ÁLTALA MEGBÍZOTT SZEMÉLY VÉGEZHET.

A Szolgáltató (ideértve a Szolgáltató megbízásából közreműködő vállalkozót is) az előfizetői hozzáférési pont kivitelezése során a vonatkozó szabványok, illetve szakmai és biztonságtechnikai előírások maradéktalan betartása mellett a tőle elvárható gondossággal jár el úgy, hogy a munka végeztével a szereléssel nem érintett terület eredeti állapotában maradjon, ideértve a szerelés során keletkezett hulladék és szennyeződések eltávolítását is.

2.4.11 A KIVITELEZÉS SORÁN AZ IGÉNYLŐ KIVITELEZÉSRE VONATKOZÓ INDOKOLT KÉRÉSEIT (PL. NYOMVONAL VEZETÉS, FAL- ILL. FÖDÉM ÁTTÖRÉSEK HELYE STB.) ELŐZETES EGYEZTETÉS MELLETT A SZOLGÁLTATÓ FIGYELEMBE VESZI ÉS TELJESÍTI, AMENNYIBEN AZ A HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSE ÉS A SZOLGÁLTATÁS KÉSŐBBI KARBANTARTHATÓSÁGA SZEMPONTJÁBÓL MEGFELELŐ ÉS MEGVALÓSÍTHATÓ, TOVÁBBÁ, HA ENNEK ESETLEGES TÖBBLETKÖLTSÉGEIT AZ IGÉNYLŐ VISELI.

2.4.12 A KIVITELEZÉS IDŐTARTAMA ALATT A MUNKATERÜLET MEGKÖZELÍTHETŐSÉGÉNEK, VALAMINT A 220 V-OS HÁLÓZATI CSATLAKOZÁS BIZTOSÍTÁSA AZ ELŐFIZETŐ FELADATA. AZ ELŐFIZETŐT EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG TERHELI A KIVITELEZÉS SORÁN SZÜKSÉGES KÖRNYEZŐ INGATLANOKBA VALÓ BEJUTÁSSAL KAPCSOLATBAN.

A kivitelezés időpontjáról a Szolgáltató az Előfizetőt értesíti. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által megadott kivitelezési időpontot nem fogadja el, az Előfizetőnek és a Szolgáltatónak is megfelelő új időpontot kell egyeztetni a Szolgáltató munkaidején belüli időpontra. Háromszori eredménytelen időpont-egyeztetés után, vagy ha az Előfizető a kivitelezést a Szolgáltató munkaidején kívüli időpontra igényli, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződéstől elállni. Az Előfizető hibájából történő és Szolgáltató általi elállás esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat – az elállási díjjal csökkentett összegben – legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig egyidejűleg köteles a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.

2.4.13 A KIVITELEZÉS SORÁN BEKÖVETKEZŐ, A MUNKAVÉGZÉSEL EGYÜTT JÁRÓ, ELKERÜLHETETLEN KÁROKON (PL. FÚRÁS, FÚRT LYUK KÖRÜLI FALFELÜLET LEPERGÉS, SZEGELÉS, CSAVAROZÁS SORÁN OKOZOTT FELÜLETI SÉRÜLÉSEK) TÚLMENŐ ÉS BIZONYÍTHATÓAN ÁLTALA OKOZOTT KÁRÉRT A SZOLGÁLTATÓ FELELŐS.

2.4.14 A KIÉPÍTETT TELJES KÁBELHÁLÓZAT A HOZZÁFÉRÉSI PONTIG (BELEÉRTVE AZ INTERFÉSZT IS) VALAMENNYI BEÉPÍTETT ESZKÖZZEL EGYÜTT A SZOLGÁLTATÓ TULAJDONÁT KÉPEZI ÉS AZON SEM AZ ELŐFIZETŐ, SEM AZ INGATLAN TULAJDONOSA NEM SZEREZ TULAJDONJOGOT.

2.4.15 NEM MINŐSÜL A SZOLGÁLTATÓ VONATKOZÁSÁBAN KÉSEDELMES TELJESÍTÉSNEK AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉS VAGY JELSZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉS, HA

- a) a felek későbbi időpontban állapodtak meg, vagy
- b) az Előfizető a helyszíni munkálatok feltételeit az előzetesen egyeztetett időpontban nem biztosítja, vagy

- c) az Előfizető vagy harmadik személy magatartása vagy érdekkörébe tartozó ok miatt (különösen használati, kábel-átvezetési engedély hiánya, hatósági engedély hiánya, harmadik személy jóváhagyása) a rendszerre való csatlakozás késve vagy nem valósulhat meg,

és mely esetekben a létesítésre vonatkozó határidő a Szolgáltató számára meghosszabbodik.

2.5 MOBIL INTERNET-HOZZÁFÉRÉS, MOBIL RÁDIÓTELEFON, MŰHOLDAS, VALAMINT FÖLDFELSZÍNI DIGITÁLIS MŰSORTERJESZTÉS ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁST NYÚJTÓ SZOLGÁLTATÓK ESETÉN A 8. § (2) BEKEZDÉSÉBEN MEGHATÁROZOTT FELMONDÁS FELTÉTELEI.

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

3 AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

3.1 A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

3.1.1 HELYHEZ KÖTÖTT MŰSORTERJESZTÉS ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS (TELEVÍZIÓ ÉS RÁDIÓ), VALAMINT KIEGÉSZÍTŐ DIGITÁLIS SZOLGÁLTATÁS

3.1.1.1 A Szolgáltató helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői szolgáltatást (televízió és rádió) valamint kiegészítő digitális szolgáltatást nyújt digitális formában az arra jogosult felhasználó vevőkészülékéhez.

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C.tv. 188.§. 77. pont szerinti műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás: bármely átviteli rendszerrel megvalósuló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amelynek során a médiaszolgáltató által előállított analóg vagy digitális műsorszolgáltatási jeleket a médiaszolgáltatótól az előfizető, vagy felhasználó vevőkészülékéhez továbbítják, függetlenül az alkalmazott átviteli rendszertől és technológiától.

Szolgáltató a műsorterjesztés előfizetői szolgáltatást IPTV rendszerben végzi. A szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató set-top box berendezést helyez üzembe az Előfizetőnél. A csatornaváltás a set-top box távirányítójával történik. A set-top box tápellátásának és a hozzá tartozó távirányító elemeinek biztosítása az Előfizető feladata.

A szolgáltatás keretén belül műsorok (médiaszolgáltatások) terjesztése történik.

Statisztikai besorolása: SZJ 64.20.30.0 Vezetékes műsorjelelosztás (kábel-tv, rádió)

(NMHH ESZOR: nyilvános televízió-műsorelosztási, nyilvános rádió műsorelosztási szolgáltatás)

A digitális műsorterjesztés előfizetői szolgáltatáshoz kapcsolódóan a Szolgáltató kiegészítő médiaszolgáltatásként elektronikus műsortájékoztató (EPG) hozzáférés szolgáltatást is nyújt, mely tartalomszolgáltatást is magában foglaló szolgáltatás nem minősül sem médiaszolgáltatásnak, sem elektronikus hírközlési szolgáltatásnak, továbbá amely – többek közt – lehetővé teszi az Előfizető számára a műsorokkal kapcsolatos egyszerűbb információszerzést.

Statisztikai besorolása: SZJ 64.20.28.9 Egyéb máshova nem sorolt távközlési szolgáltatás

(NMHH ESZOR: műsorterjesztés előfizetői szolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő digitális szolgáltatás)

A szolgáltató a fent leírt alapszolgáltatás mellett egyes szolgáltatási területeken 2017-08-06-tól kísérleti jelleggel műsorrögzítési szolgáltatást is nyújt. A kísérleti időszakban ezen szolgáltatások díjmentesen vehetők igénybe, a Szolgáltató a folyamatos működést nem garantálja.

A szolgáltató szolgáltatási területeit és az egyes területeken érvényes díjcsomagokat az ÁSZF **1. számú melléklete** tartalmazza, a csatornakiosztást pedig az **5. sz. melléklet**

3.1.1.2 A Szolgáltató a vezetékes műsorterjesztés előfizetői szolgáltatáson belül az egyidejűleg továbbított műsorok eltérő mennyiségére és összetételére való tekintettel műsorcsomagokat alakít ki, melyek elnevezését, a bennük szereplő csatornákat (megnevezés, nyelv) és az egyes csomagok díját az **1. sz. melléklet** tartalmazza. Amennyiben az egyes csomagok közötti szabad választásban az Előfizetők összessége vagy azok egy csoportja korlátozva van, az erre vonatkozó korlátozásokat is az **1. sz. melléklet**, valamint az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza. Ilyen korlátozás lehet különösen az, ha egy csatorna igénybevételét a

Szolgáltatónak a médiaszolgáltatókkal fennálló szerződéseinek egyes előfizetők számára eltérő feltételekkel (díjazással) vagy egyáltalán nem teszik lehetővé (pl. üzleti előfizető) és mely esetben a Szolgáltató a melléklettel eltérő egyedi díjfizetési feltételt állapíthat meg, vagy jogosítás hiányában elzárkozhat a szerződéskötéstől.

Az Előfizető a Szolgáltatótól igénybe vett és jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatást – a Szolgáltató előzetes és írásbeli hozzájárulása hiányában – nem jogosult sem tovább értékesíteni ellenérték fejében, sem harmadik személy részére bármilyen jogcímen ingyenesen átadni.

A programcsomagok kialakításának, illetve a csomagokban szereplő csatornák összetételének, csomagon belüli elhelyezésének és a szolgáltatások díjának az ÁSZF-ben részletezésre kerülő feltételek teljesítése melletti egyoldalú megváltoztatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy az előfizetői szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosításának szabályai nem terjednek ki sem új díjcsomag kialakítására, sem a meglévő programcsomagon belül az egyes csatornák csomagon belüli elhelyezésének megváltoztatására..

3.1.1.3 A Szolgáltató a műsorcsomagok elosztását digitális módon, IPTV platformon nyújtja.

3.1.1.4 Digitális szolgáltatás esetén a szolgáltatás Előfizető általi igénybeviteléhez szükséges hírközlési berendezést (set-top box vagy dekódoló egység, távkapcsoló) a Szolgáltató biztosítja oly módon, hogy a Szolgáltató tulajdonában álló set-top boxot és távkapcsolót az **1. sz. melléklet** szerinti egyszerű kihelyezett hírközlési eszköz óvadék és az **1. sz. melléklet** szerinti folyamatos kihelyezett hírközlési eszköz használati díja ellenében az Előfizető részére használatba adja. A Szolgáltató a set-top boxhoz használati utasítást is rendelkezésre bocsát. A set-top box és a távkapcsoló energiaellátásának (áram, elem) biztosítása az Előfizető kötelezettsége saját költségére. A set-top-box vagy a távkapcsoló meghibásodása esetén a Szolgáltató cserekészüléket biztosít, azonban amennyiben a meghibásodásra az Előfizető hibájából került sor és a készülék nem javítható, úgy az Előfizetőt az **1. sz. melléklet** szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj megfizetésének kötelezettsége terheli.

Amennyiben a set-top box és távkapcsoló az Előfizető tulajdonában áll, a Szolgáltató nem felel az ezen berendezésekben bekövetkezett hibáért, azonban a berendezések meghibásodása esetén a javítás időtartamára a Szolgáltató cserekészüléket biztosíthat (cserekészüléknek a Szolgáltató rendelkezésére állása esetén), mely után az Előfizetőt kihelyezett hírközlési eszköz óvadék és az **1. sz. melléklet** szerinti folyamatosan kihelyezett hírközlési eszköz használati díja megfizetésének kötelezettsége terheli, továbbá a Szolgáltató tulajdonában levő csereeszköz elvesztése, megsemmisülése, vagy az Előfizető ügyköréből eredő ok miatti javíthatatlan meghibásodása esetén az Előfizető köteles a Szolgáltatónak az **1. sz. melléklet** szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díját is megfizetni.

3.1.1.5 Amennyiben az Előfizető által használt végberendezés nem alkalmas a Szolgáltató által nyújtott digitális szolgáltatás (jelfolyam) vételére, úgy a Szolgáltató ezen, az Előfizető érdekkörében felmerült tényre tekintettel az Előfizető részére a digitális jelfolyamot analóg jelfolyammá alakító set-top boxot biztosít, mely ún. AV kimenettel rendelkezik. Amennyiben pedig az Előfizető a végberendezését a digitális jelfolyam vételére alkalmas berendezésre cseréli, úgy a Szolgáltató – az Előfizető írásbeli igénye esetén – az ún. HDMI kimenettel rendelkező set-top boxot biztosít az Előfizető részére. A HDMI kimenettel rendelkező set-top box kihelyezésével egyidejűleg az Előfizető köteles a korábban részére átadott AV kimenettel rendelkező set-top boxot a Szolgáltató részére visszaszármaztatni. A set-top boxok cseréje esetén – a csere időpontjától kezdődően – az Előfizetőt az új set-top boxra irányadó és az **1. sz. melléklet** szerinti folyamatos kihelyezett hírközlési eszköz használati díja terheli, valamint az **1. sz. melléklet** szerinti aktiválási díj, továbbá – az új set-top box hozzáférési pont helyén történő üzembe helyezése esetén – az **1. sz. melléklet** szerinti kiszállási díj. A

set-top box cseréje esetén az Előfizetőt az általa igénybe vett jellegű set-top boxnak megfelelően terheli az **1. sz. melléklet** szerinti egyszeri kihelyezett hírközlési eszköz óvadék, az egyedi előfizetői szerződés külön módosítása nélkül is.

A digitális szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges végberendezések csatlakozásának feltételeit a 4.4. pont tartalmazza.

3.1.1.6 A gyermekek és kiskorúak védelme érdekében azon műsorok esetében, melyeknél szükséges biztosítani azon hatékony műszaki megoldást, hogy a műsor csak 18 éven felüli nézők vagy hallgatók számára legyen elérhető, a Szolgáltató az alábbiak szerint jár el:

set-top box esetén a Szolgáltató – a jelfolyam továbbítása mellett – PIN kódot rendel az eszközhöz, melyet az Előfizető szabadon meg tud változtatni, azonban a PIN kód megváltoztatása és fokozott védelme az Előfizető felelőssége.

3.1.2 HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS

3.1.2.1 Az Internet-hozzáférési szolgáltatás a Magyar Köztársaság területén a mindenkor hatályos **1. sz. melléklet** szerinti, szélessávú távközlési hálózatokon (optikai-koax hálózat vagy optikai-ethernet hálózat) és IP protokollon keresztüli kapcsolódás az Internet hálózatra, illetve az adattovábbítás (jel, kép, adat, hangtovábbítás) lehetősége az Internet hálózaton belül.

Statisztikai besorolása: SZJ 64.20.18.0 Internet-hozzáférési szolgáltatás

(NHH ESZOR: internet-hozzáférési szolgáltatás)

A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére a választott szolgáltatás-csomagban meghatározott számú és (Mbyte-ban meghatározott) méretű e-mail postafiók elérhetőséget. A postafiók elnevezését lehetőség szerint az Előfizető igényei szerint állapítja meg.

A Szolgáltató szolgáltatási területei, a szolgáltatás maximális fel- és letöltési sebessége, valamint a választható szolgáltatáscsomagok jellemzői és árai az **1. sz. mellékletben** találhatóak.

3.1.2.2 A szélessávú Internet-hozzáférés vezetékes FTTN vagy FTTH alapon megvalósított ethernet/LAN hozzáférés vagy bérelt vonalon megvalósított, vagy mikrohullámú összeköttetésen kiépített lehet.

a) Az ethernet/LAN rendszer a Szolgáltató ethernet alapú építőelemekből létesített hálózata. Az igénybe vett szolgáltatások számától függően a szolgáltató előfizetői végberendezést helyezhet el a végponton. A szolgáltatás átadási pont az ethernet kábelre felszerelt RJ-45 aljzat, vagy az előfizetői végberendezés RJ-45 csatlakozó aljzata. A szolgáltató dinamikusan változó publikus IP címet rendel a felhasználóhoz PPPoE vagy DHCP protokollon keresztül. A felhasználó igényelhet fix IP címet is. Éves rendelkezésre állás értéke, éves átlagban, felhasználónként 98%

b) Bérelt vonali hálózati szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizető és a Szolgáltató között bérelt vonali hálózat kiépítése szükséges. A Szolgáltató nem zárja ki annak a lehetőségét, hogy a bérelt vonali hálózati szolgáltatást más szolgáltató közreműködésével nyújtsa az előfizető részére.

A Bérelt vonali hálózati szolgáltatás esetében a Szolgáltató kizárólag a szolgáltatást igénybe vevő Előfizetőhöz rendel, és folyamatosan felügyel a rendszeren egy meghatározott sávszélességet, így annak megfelelő sebességét garantálni tudja az Előfizetőnek. Éves rendelkezésre állás értéke, éves átlagban, felhasználónként 98 %

A szolgáltatáshoz szükséges végberendezést (pl. router) vagy az Előfizető bocsátja rendelkezésre, vagy a Szolgáltató biztosítja. Amennyiben a routert az Előfizető bocsátja rendelkezésre, annak megfelelőségéért felelős.

A Szolgáltató fix IP címet rendel a felhasználóhoz, de az Előfizető kérésére IP címtartományt is biztosíthat. A szolgáltatás megszűnése után legfeljebb 1 hónap elteltével a szolgáltató az IP címtartományt visszavonja.

c) A mikrohullámú Internet-hozzáférési szolgáltatáshoz a Szolgáltató mikrohullámú bázisállomásokat létesít. Szolgáltatás nyújtása csak akkor lehetséges, ha a Szolgáltató bázisállomása és az előfizetői vételi hely között közvetlen rálátás van. A szolgáltatás igénybevételéhez a szolgáltató által biztosított kültéri antenna felszerelésére van szükség. A kültéri egység és a beltéri berendezések közötti kábelezést az egyszeri díj tartalmazza. A szolgáltató a szolgáltatást nem licenszelt frekvenciasávban (ISM) nyújtja, a frekvenciasáv korlátjainak ismeretében. A szolgáltatás csak a szolgáltató bázisállomásai által lefedett területeken érhető el. A szolgáltató dinamikusan változó publikus IP címet rendel a felhasználóhoz PPPoE vagy DHCP protokollon keresztül. A felhasználó igényelhet fix IP címet is. Éves rendelkezésre állás a bázisállomásokra vonatkozóan: 98 %

3.1.2.3 A Szolgáltató az internet-hozzáférési szolgáltatáson belül az elérhető sávszélességek és a kiegészítő szolgáltatások figyelembevételével díjcsomagokat alakít ki, melyek elnevezését, tartalmát és az egyes csomagok díját az **1. sz. melléklet** tartalmazza.

Az Előfizető a Szolgáltatótól igénybe vett és jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatást – a Szolgáltató előzetes és írásbeli hozzájárulása hiányában – nem jogosult sem ellenérték fejében tovább értékesíteni, sem harmadik személy részére bármilyen jogcímen ingyenesen átadni.

A díjcsomagok kialakításának, illetve a csomagokban szereplő tartalmak összetételének és a szolgáltatások díjának az ÁSZF-ben részletezésre kerülő feltételek teljesítése melletti egyoldalú megváltoztatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy az előfizetői szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosításának szabályai nem terjednek ki új díjcsomag kialakítására.

3.1.2.4 A Szolgáltató egyéb kiegészítő szolgáltatásokat is nyújthat (pl. csomagtartalom fölötti mennyiségű email-cím, több előfizetői végpont közötti „VPN” hálózat, tárhely bérlet, fix IP cím, IP cím tartomány, domain bejegyzés, -átjegyzés, -karbantartás, -regisztráció, szerverhosztig).

A Szolgáltató az Előfizetők részére az alábbi kiegészítő szolgáltatások igénybevételét biztosítja:

E-mail postafiók szolgáltatás

A szolgáltató egy vagy több IMAP protokollal, vagy webmail szolgáltatással elérhető postafiókot biztosít az előfizető számára az igénybe vet csomagtól függően.

A Szolgáltató jogosult az általa biztosított vagy az Előfizető által igényelt elsődleges és olyan járulékos postafiókok szolgáltatását felfüggeszteni, amelyeknek használatát az e-mail postafiókba való bejelentkezéssel az Előfizető legalább öt hónapig megszakítatlanul elmulasztotta. A Szolgáltató a nem használt e-mail postafiókokra küldött e-mailben azt követően tájékoztatja az Előfizetőt az e-mail postafiókok felfüggesztéséről, hogy az Előfizető azok használatát négy hónapig megszakítatlanul elmulasztotta. Amennyiben az Előfizető a használaton kívüli e-mail postafiók felfüggesztését követő egy hónapos időtartamban nem jelzi a postafiók használatára irányuló szándékát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, a Szolgáltató a használat hat havi megszakítatlan elmulasztását követően jogosult az e-mail postafiók tartalmát

törölni. A Szolgáltató a hat havi megszakítatlanul használaton kívüli e-mail postafiókok megszüntetését mindaddig fenntartja, amíg az Előfizető nem jelzi a postafiók használatára irányuló szándékát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán. A Szolgáltató nem felel az Előfizetőnek az e-mail postafiókok felfüggesztéséből, valamint a hat hónapig megszakítatlanul használaton kívüli e-mail postafiókok és azok tartalmának törléséből okozott károkért.

Az Előfizetőnek a használaton kívüli e-mail postafiók felfüggesztése alatt tett nyilatkozata alapján a

Szolgáltató a felfüggesztést mellőzi azzal, hogy a felfüggesztés alapjául szolgáló négyhónapos határidő a felfüggesztés mellőzését követően újból elkezdődik.

Webtárhely

A szolgáltató egyedi megállapodás alapján tárhelyet biztosíthat az Előfizető számára, melyen az Előfizető elhelyezheti web tartalmait. A webtárhelyen elhelyezett tartalomért – ideértve a tárhelyre feltöltött tartalommal okozott jogsérelemért vagy azzal összefüggésben felmerült vagyoni és nem vagyoni kárért – az Előfizető felel.

Az Előfizető a webtárhely szolgáltatás igénybevételével kötelezettséget vállal annak biztosítására, hogy a tárhelyen elhelyezett tartalom nem sérti harmadik személyek személyiségi jogait, személyes adatait, szellemi alkotásokhoz fűződő jogait és egyéb módon sem ütközik jogszabályba.

A Szolgáltató külön nem ellenőrzi a tárhelyen elhelyezett fájlok tartalmát. Ha azonban a Szolgáltató a jogaiban sérelmet szenvedett személy értesítése vagy bíróság/hatóság erre vonatkozó határozata alapján a tárhelyen elhelyezett tartalommal kapcsolatos jogellenes magatartásról szerez tudomást, a Szolgáltató a kifogásolt tartalmat haladéktalanul eltávolítja a tárhelyről. A Szolgáltató a kifogásolt tartalom eltávolításakor az értesítésben kifogásolt vagy a bíróság/hatóság határozatában foglalt magatartás jogellenességét nem vizsgálja.

Amennyiben a Szolgáltató jogellenes magatartásról szóló értesítés alapján távolítja el a tárhelyről a kifogásolt tartalmat, a Szolgáltató az eltávolítást követő három napon belül írásban tájékoztatja az Előfizetőt arról, hogy milyen jogosult jogsértést állító értesítése alapján járt el. Az Előfizető a Szolgáltató tájékoztatásának átvételét követő 8 napon belül teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban kifogással élhet a Szolgáltatónál a tartalom törlésével szemben. A kifogásnak az Előfizetőt és az eltávolított tartalmat, azonosító adatokat, valamint az arra vonatkozó indokolt nyilatkozatot kell tartalmaznia, hogy az eltávolított tartalom miért nem sérti a jogosultnak az értesítésben megjelölt jogát. Amennyiben a tartalom eltávolítása nem bírósági/hatósági határozaton alapul, a Szolgáltató az Előfizető kifogásának átvételét követően újra elérhetővé teszi a kifogásolt tartalmat.

A Szolgáltató nem felel az olyan károkért, amelyek az Előfizetőt a jogosult értesítésében kifogásolt vagy bíróság/hatóság erre vonatkozó határozatában foglalt tartalomnak az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelő eltávolítása miatt érik.

Domain regisztráció

A Szolgáltató hivatalos regisztrátorként a .hu domain alá regisztrálja a domain neveket.

A Domain regisztráció folyamata:

- A nevek regisztrációját az Internet Szolgáltatók Tanácsa által meghozott szabályok alapján kell elvégezni.
- A Szolgáltató a domain regisztrációt a megfelelően kitöltött megrendelőlap és az előírt dokumentumok Szolgáltatóhoz történő eljuttatásakor kezdődik meg.
- A domain regisztráció megrendelése után a domain 8 napra egy nyilvános várólistára kerül. A várólistán szereplő nevek ellen kifogással lehet élni az Internet Szolgáltatók Tanácsánál. Azonban, ha az említett 8 nap elteltével nem érkezik kifogás a névvel szemben, akkor a név bejegyzésre kerülhet. A domain nevet a domain regisztráció indítása után már 2 munkanappal ideiglenes használatba lehet venni.

Levelező szerver üzemeltetés

A Szolgáltató saját tulajdonú szerverek segítségével biztosítja az Előfizetők részére a Levelező szerver üzemeltetési szolgáltatást. A szerverek fizikai elhelyezése többszörösen védett, csak jogosultak által megközelíthető szerverteremben biztosított. A Szolgáltató az e-mail fiókokat professzionális célhardverek segítségével védi a levélszeméttől. A Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik az Előfizetők e-mailjeinek tartalmáért, azokat semmilyen módon nem vizsgálja tartalmi szempontból, kizárólag az ártalmas tartalmakat szűri ki nemzetközi vírus és spamadatbázisok alapján.

3.1.2.5 A szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges hírközlési berendezést – a végberendezés kivételével – a Szolgáltató biztosítja. A kihelyezett hírközlési eszköz energiaellátásának (áram, elem) biztosítása az Előfizető kötelezettsége saját költségére. A kihelyezett hírközlési eszköz meghibásodása esetén a Szolgáltató cserekészüléket biztosít, azonban amennyiben a meghibásodásra az Előfizető hibájából került sor és a készülék nem javítható, úgy az Előfizetőt az **1. sz. melléklet** szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj megfizetésének kötelezettsége terheli.

3.1.2.6 Amennyiben az Előfizető által használt végberendezés nem alkalmas a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás vételére, úgy a Szolgáltató ezen körülményért nem tartozik felelősséggel.

A szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges végberendezések csatlakozásának feltételeit a 4.3. pont tartalmazza.

3.1.3 TELEFONSZOLGÁLTATÁSOK VAGY HANGSZOLGÁLTATÁSOK

A Szolgáltató a nyilvánosság számára hozzáférhető, IP alapú helyhez kötött telefonszolgáltatást vagy hangszolgáltatást és nomadikus telefonszolgáltatást vagy hangszolgáltatást nyújt, amelyet az Előfizető az Előfizetői Szerződés időtartama alatt bármikor igénybe vehet, a hálózaton biztosított interfészhez csatlakoztatott IP telefon, ill. IP Voice Gateway és hagyományos telefon végberendezéssel, illetve nomadikus telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás esetén egy internethez csatlakoztatott számítógépen keresztül is. A helyhez kötött és nomád telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás nyújtása során beszéd valós idejű, közvetlen átvitele és kapcsolása történik úgy, hogy e szolgáltatás bármely előfizetője távközlő végberendezésről indított vagy fogadott hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal, amelynek elérése az Azonosítók Nemzeti Felosztási Tervében meghatározott választási eljárás útján lehetséges.

Az előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás nyújtásának feltétele 230V hálózat megléte és működőképessége. Az elektromos hálózat működőképességéért a szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

Statistikai besorolása:

SZJ 64.20.11.0 Nyilvános helyi távbeszélő szolgáltatás

SZJ 64.20.12.1 Nyilvános belföldi távolsági távbeszélő szolgáltatás

SZJ 64.20.12.2 Nyilvános nemzetközi távolsági távbeszélő szolgáltatás

Nomád telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás

A Szolgáltató szolgáltatási területei, a választható szolgáltatáscsomagok jellemzői és árai az **1. sz. mellékletben** találhatók.

3.1.3.1 Alapszolgáltatás

Az alapszolgáltatás keretében az Előfizető belföldi (szolgáltató hálózatán belüli, helyi, helyközi I., helyközi II. és távolsági), nemzetközi és mobil rádiótelefon hálózatba irányuló hívást kezdeményezhet a végponthoz csatlakozott végberendezésről.

Szolgáltató hálózatán belüli hívás a szolgáltató hálózatához tartozó két Előfizetői hozzáférési pont közötti beszéd vagy fax forgalom. Ilyen típusú forgalom kizárólag a Szolgáltató Előfizetői között jöhet létre.

A helyhez kötött telefonszolgáltatásnál vagy hangszolgáltatásnál érvényes definíciók:

Helyi hívás az azonos településen lévő helyhez kötött telefonállomások közötti beszéd vagy fax forgalom, kivéve a Szolgáltató hálózatán belüli hívás.

Helyközi I. hívás az azonos földrajzi számozású területen (körzeten) belüli helyhez kötött telefonállomások közötti beszéd vagy fax forgalom.

Helyközi II. hívás a budapesti helyhez kötött telefonállomások és Budapest vonzaskörzetébe – de más földrajzi számozási területre – tartozó egyes településeken lévő helyhez kötött telefonállomások közötti beszéd vagy fax forgalom.

Távolsági hívás a két különböző földrajzi számozási területen lévő helyhez kötött telefonállomások közötti beszéd vagy fax forgalom, a helyközi II. díjzónába tartozó hívások kivételével.

Nomadikus hálózatba irányuló hívás: Magyarország területén elektronikus hírközlő hálózathoz csatlakozó helytől független (nomadikus) szolgáltatást igénybe vevő előfizető elérését teszi lehetővé. A szolgáltatás a hagyományos hívással megegyező módon a 21-es előhívószám tárcsázásával érhető el (0621/abc-defg).

A nomád telefonszolgáltatásnál vagy hangszolgáltatásnál érvényes definíciók:

Nomád telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás esetén a hívó fél fizikai helye változhat, ezért az országon belül a hívásdíjak egységesen kerülnek megállapításra.

Belföldi vezetékes hívás: Nomadikus előfizetői számról kezdeményezett, belföldi vezetékes hálózatba (ami lehet helyhez kötött, illetve nomadikus) irányuló beszéd vagy fax forgalom.

A helyhez kötött és a nomád telefonszolgáltatásnál vagy hangszolgáltatásnál egyaránt érvényes definíciók:

Nemzetközi hívás a külföldi helyhez kötött vagy nomadikus telefonállomásra, valamint a külföldi mobil rádiótelefon állomásra irányuló beszéd vagy fax forgalom.

Mobil rádiótelefon hálózatba irányuló hívás a belföldi mobil rádiótelefon szolgáltatók kapcsolási számaira irányuló beszéd vagy fax forgalom.

Inmarsat hálózatba irányuló hívás.

A Szolgáltató biztosítja az Előfizetői számára a segélyhívó szolgálatok elérését, valamint a jelentős piaci erővel rendelkező és az egyetemes telefon szolgáltatók által működtetett országos, minden helyhez kötött és mobil rádiótelefon kapcsolási számára kiterjedő tudakozó szolgáltatás igénybevételét.

A szolgáltatás az IP telefóniára érvényes korlátozásokkal alkalmas telefonbeszélgetések lebonyolítására, fax készülékek közötti adatátvitelre vagy legalább 2400 bit/s sebességű modem-es adatátvitelre is.

A hívás létrejön akkor is, ha tényleges beszélgetés nem történik, azonban a hívott oldalon lévő végberendezés (pl. hangposta, üzenetrögzítő, fax, alközpont, modem) fogadja a hívást.

A Szolgáltató biztosítja Előfizetőinek a számhordozhatóságot azon társszolgáltatók tekintetében, amelyekkel erre összekapcsolási szerződést kötött. Ha az Előfizető másik helyhez kötött telefon szolgáltatót választ, akkor a Szolgáltatónál használt telefonszámát átviheti az új szolgáltatóhoz, amennyiben ennek feltételei fennállnak.

3.1.3.2 Kényelmi és egyéb szolgáltatások

Ezen szolgáltatások felsorolását az ÁSZF **4. sz. melléklete** tartalmazza.

3.1.3.3 A szolgáltatások igénybevételének feltételei

Az előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás nyújtásának feltétele 230V hálózat megléte és működőképessége. Az elektromos hálózat működőképességéért a szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

A szolgáltató szolgáltatási területeit és az egyes területeken érvényes díjcsomagokat az ÁSZF **1. számú melléklete** tartalmazza.

3.1.4 TÁPELLÁTÁS BIZTOSÍTÁSA

Az Előfizető előzetesen egyezteti a Szolgáltatóval a végberendezések és a hálózati berendezések elhelyezésének helyszínét és biztosítja a szükséges tápellátást, ami a végberendezések és a hálózati berendezések működtetéséhez szükséges. Előfizető köteles gondoskodni a set-top box távirányítójához szükséges elemek cseréjéről is.

3.2 A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVEHETŐSÉGÉNEK FÖLDRAJZI TERÜLETE,

A 3.1-ben felsorolt szolgáltatásokat az Előfizető csak a Szolgáltatónak a hírközlési hatósághoz tett bejelentése alapján nyilvántartott, az ÁSZF **1. sz. mellékletében** tételesen felsorolt azon földrajzi területen (vételkörzet) veheti igénybe, ahol a Szolgáltató hírközlési hálózattal rendelkezik.

3.3 A SEGÉLYHÍVÓ SZOLGÁLTATÁSOKHOZ ÉS A HÍVÓ HELYÉRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS ÉS AZOK HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ LEÍRÁS

3.3.1 A BELFÖLDI ÖSSZEKAPCSOLÁSHOZ ÉS FORGALMI SZOLGÁLTATÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYÉB SZOLGÁLTATÁST NYÚJTÓ ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÓ KÖTELES INGYENESEN - NYILVÁNOS TELEFONÁLLOMÁS ESETÉN FIZETŐESZKÖZ HASZNÁLATA NÉLKÜL - BIZTOSÍTANI, HOGY VÉGFELHASZNÁLÓJA ELÉRHESSE A KORMÁNY ÁLTAL RENDELETBEN MEGHATÁROZOTT HÍVÓSZÁMOKON KERESZTÜL, IDEÉRTVE A „112” EGYSÉGES EURÓPAI SEGÉLYHÍVÓSZÁMOT IS, A SEGÉLYHÍVÓ SZOLGÁLTATOK ELÉRÉSÉT.

3.3.2 A SEGÉLYHÍVÁSOK MEGVÁLASZOLÁSA CÉLJÁBÓL A TELEFONSZOLGÁLTATÓ A HÍVÓ FÉL AZONOSÍTÁSA KIJELZÉSÉNEK LETILTÁSÁRA, TOVÁBBÁ A HELYMEGHATÁROZÁSI ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ HOZZÁJÁRULÁSÁNAK HIÁNYA VAGY VISSZAVONÁSA ESETÉN IS KÖTELES A SEGÉLYHÍVÓ SZOLGÁLTATOK RENDELKEZÉSÉRE BOCSÁTANI - KÜLÖN JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT MÓDON - A HÍVÓ FÉL AZONOSÍTÁSÁRA, ILLETVE A HELYMEGHATÁROZÁSRA VONATKOZÓ ADATOKAT.

3.4 TÁJÉKOZTATÁS ARRÓL, HOGY A SZOLGÁLTATÁS EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS-E

A Szolgáltató által nyújtott, 3.1 alatt felsorolt szolgáltatások nem minősülnek egyetemes szolgáltatásnak.

3.5 A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGI HATÁRÁT JELENTŐ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT HELYE;

3.5.1 HELYHEZ KÖTÖTT MŰSORTERJESZTÉS ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS (TELEVÍZIÓ ÉS RÁDIÓ), VALAMINT KIEGÉSZÍTŐ DIGITÁLIS SZOLGÁLTATÁS

A szolgáltatás hozzáférési pontja a szolgáltató által telepített set-top box televíziós interfésze (HDMI, SCART, Koax)

3.5.2 HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS

A szolgáltatás hozzáférési pontja a Szolgáltató által a szolgáltatás létesítési helyén telepített CPE (switch, média konverter) ethernet interfésze, vagy a Szolgáltató által kiépített ethernet csatlakozó felület.

3.5.3 TELEFONSZOLGÁLTATÁSOK VAGY HANGSZOLGÁLTATÁSOK

3.5.4 HELYHEZ KÖTÖTT TELEFONSZOLGÁLTATÁSOK VAGY HANGSZOLGÁLTATÁSOK ESETÉN

Ha az előfizető IP telefonkészülékkel kívánja a szolgáltatást igénybe venni, akkor a szolgáltatás hozzáférési pontja a Szolgáltató által a szolgáltatás létesítési helyén telepített CPE (switch, média konverter) ethernet interfésze.

Ha az előfizető hagyományos telefonkészülékkel kívánja a szolgáltatást igénybe venni, akkor a szolgáltatás hozzáférési pontja a Szolgáltató által a szolgáltatás létesítési helyén telepített telefonos átjáró (gateway) szabványos telefon interfésze.

3.5.4.1 Nomadikus telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás esetén

A szolgáltatás hozzáférési pontja a szolgáltató központjában elhelyezett SIP szerver ethernet interfésze.

4 AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA

4.1 AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS AZ ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉNEK AZ ELŐFIZETŐK ÉS FELHASZNÁLÓK VÉDELMEVEL ÖSSZEFÜGGŐ KÖVETELMÉNYEIRŐL, VALAMINT A DÍJAZÁS HITELESSÉGÉRŐL SZÓLÓ NMHH RENDELETBEN MEGHATÁROZOTT EGYEDI, TOVÁBBÁ A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL ÖNKÉNT VÁLLALT EGYEDI SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEINEK CÉLÉRTÉKEI,

4.1.1 A SZOLGÁLTATÓ A **2. SZ. MELLÉKLETBEN** MEGHATÁROZOTT SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEKET HATÁROZZA MEG, MELYEKET AZ ESETEK LEGALÁBB 80%-ÁBAN VÁLLAL TELJESÍTENI.

4.1.2 HA A SZOLGÁLTATÓ A 4.1.1. PONT SZERINTI VÁLLALÁSÁT AZ ELŐFIZETÉS IDŐTARTAMA ALATT NEM TUDJA BETARTANI, AZ ELŐFIZETŐ A MINDENKOR HATÁLYOS JOGSZABÁLYOK SZERINTI (JELEN ÁSZF HATÁLYBALÉPÉSEKOR A 13/2011. (XII. 27.) NMHH RENDELET SZERINTI KÖTBÉRRE JOGOSULT

4.1.3 A MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK ÉRTELMEZÉSÉT A **2.SZ. MELLÉKLET** TARTALMAZZA.

4.1.4 A SZOLGÁLTATÓ KIVÉTELESEN INDOKOLT ESETBEN JOGOSULT A MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKRE VÁLLALT PARAMÉTEREKTŐL ELTÉRŐ, CSÖKKENTETT MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEKKEL VALÓ SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA. EZEN SZOLGÁLTATÁSOKAT A SZOLGÁLTATÓ AZ **1. SZ. MELLÉKLETBEN** JELÖLI MEG, A CÉLÉRTÉKEKET PEDIG A SZOLGÁLTATÓ KÜLÖN KÖTELES A FÖLDRAJZI TERÜLET ÉS/VAGY CSATORNA MEGNEVEZÉSÉVEL TÉTELESEN FELTÜNTETNI A **2. SZ. MELLÉKLETBEN**. EZEN FÖLDRAJZI TERÜLET ÉS/VAGY CSATORNÁK VONATKOZÁSÁBAN MINŐSÉGI REKLAMÁCIÓT AZ ELŐFIZETŐ CSAK A CSÖKKENTETT MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEKET EL NEM ÉRŐ VÉTELI MINŐSÉG ESETÉN TEHET.

Csökkentett minőségi követelményű szolgáltatás nyújtására

- a) csökkentett műszaki minőségű csatorna felhasználásával vagy
- b) a teljes értékű szolgáltatás követelményeinek meg nem felelő minőségű bejövő műsorjel vétel esetén kerülhet sor.

A teljes értékű szolgáltatás követelményeinek meg nem felelő minőségű bejövő műsorjel vétel esetén a médiaszolgáltatás csatornacsomagba foglalása akkor indokolt, ha az adott médiaszolgáltatás vételét annak tartalma/témája miatt az előfizetők jelentős része előfizetői felméréseken alapuló nézettségi adatok vagy médiaszolgáltatási piaci információk alapján – igényli.

4.1.5 A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉT A SZOLGÁLTATÓ ELLENŐRZI

- a) a fejállomáson szemrevételezéssel folyamatosan és méréssel legalább fél évente rendszeresen,
- b) a gerinchálózaton meglevő mérőpontokon keresztül rendszeresen,
- c) az előfizetői hozzáférési pontokon időszakonkénti szűrőpróbaszerű méréssel, illetve

d) az Előfizető minőségre vonatkozó panasa esetén az Előfizető előfizetői hozzáférési pontján a panasztól függően objektív módon méréssel és/vagy szubjektív módon szemrevételezéssel.

A méréshez a Szolgáltató megfelelő műszert és szükség esetén ellenőrző végberendezést alkalmaz.

A mérés eredményeit a Szolgáltató dokumentálja.

4.1.6 HA AZ ELŐFIZETŐI PANASZ MIATT LEFOLYTATOTT MÉRÉS EREDMÉNYÉT AZ ELŐFIZETŐ VITATJA, A VITA ELDÖNTÉSE ÉRDEKÉBEN AZ ELŐFIZETŐ JOGOSULT A HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁGTÓL MINŐSÉG VIZSGÁLATOT KÉRNI. AMENNYIBEN A HATÓSÁG ÁLTAL ELVÉGZETT MÉRÉS EREDMÉNYEKÉNT BEBIZONYOSODIK, HOGY A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE NEM MEGFELELŐ, A SZOLGÁLTATÓ KÖTELES A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉT A VÁLLALT MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEKNEK MEGFELELŐRE KIJAVÍTANI. AMENNYIBEN AZ ELŐFIZETŐ UGYANAZT A HIBAJELENSÉGET INDOKOLATLANUL ISMÉTELTEN JELZI ÉS A MEGISMÉTELT VIZSGÁLATOT IGÉNYLI, ÚGY A SZOLGÁLTATÓ JOGOSULT A HATÓSÁGGAL KÖZÖSEN AZT ELVÉGEZNI. AMENNYIBEN A VIZSGÁLAT BIZONYÍTHATÓAN INDOKOLATLAN VOLT, ÚGY ANNAK IGAZOLT ÉS INDOKOLTAN FELMERÜLT KÖLTSÉGEIT A SZOLGÁLTATÓ JOGOSULT AZ ELŐFIZETŐVEL SZEMBEN ÉRVÉNYESÍTENI.

4.2 AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓ HÁLÓZATÁBAN FORGALOMMÉRÉST, IRÁNYÍTÁST, MENEDZSELÉST ALKALMAZ, ÉS EZ HATÁSSAL VAN A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉRE, VAGY AZ ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁS ÚTJÁN ELÉRHETŐ MÁS SZOLGÁLTATÁSOKHOZ, TARTALMAKHOZ, ALKALMAZÁSOKHOZ TÖRTÉNŐ HOZZÁFÉRÉSRE, AZ ERRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK RÉSZLETES ISMERTETÉSE

A szolgáltató nem alkalmaz hálózatában olyan forgalommérést, irányítást, menedzselést, amely hatással lenne a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre.

4.3 TÁJÉKOZTATÁS AZON INTÉZKEDÉSRŐL, AMELYEKET A SZOLGÁLTATÓ A HÁLÓZAT ÉS A SZOLGÁLTATÁS BIZTONSÁGÁT ÉS A HÁLÓZAT EGYSÉGÉT BEFOLYÁSOLÓ ESEMÉNYEKKEK ÉS FENYEGETÉSEKKEK, VALAMINT SEBEZHETŐ PONTOKKAL KAPCSOLATBAN TEHET

4.3.1 ELŐFIZETŐ ÉRDEKKÖRÉBEN FELMERÜLŐ ESETEKBEK

Amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére az Előfizető egyidejű értesítésével.

A Szolgáltató jogosult a 4.4.4.7. pont szerinti eredménytelen felszólítás esetén az előfizetői szerződést az Előfizető hibájából felmondani.

4.3.2 SZOLGÁLTATÓ ÉRDEKKÖRÉBEN FELMERÜLŐ ESETEKBEK

Ha a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja az Előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető az Előfizetőtől.

4.4 AZ ELŐFIZETŐI VÉGBERENDEZÉS CSATLAKOZTATÁSÁNAK FELTÉTELEI

A szolgáltatások nyújtásának előfeltétele a hálózati kapcsolat megléte vagy kiépítése. A szolgáltatások igénybevételének feltétele, hogy az előfizető rendelkezzen a szolgáltató hálózatához csatlakozott előfizetői végponttal.

A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés megkötése előtt a Szolgáltató az igénylőt – kérésére – előzetesen tájékoztatja a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges minimális és ajánlott műszaki követelményekről. Az előfizető hardverében keletkezett károkért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató által az Előfizető lakásában elhelyezett berendezések tápellátásának biztosítása az Előfizető feladata. A tápellátás hiányából eredő kiesésekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget

4.4.1 A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES HARDVER ÉS SZOFTVER ESZKÖZÖK

4.4.1.1 Helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás és kiegészítő digitális szolgáltatás

Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételéhez rendelkeznie kell szabványos EuroSCART, Koax, vagy HDMI bemenettel rendelkező televíziókészülékkel vagy monitorral. A szolgáltatások teljesen digitális úton történő igénybevétele csak HDMI bemenettel rendelkező készülékkel lehetséges. HD minőségű műsorok csak HD vagy HD ready készülékekkel nézhetők.

Rádió műsorok tetszőleges televíziókészülékkel hallgathatók. Mind a televízió, mind a rádióműsor hangja 5.1-es hangrendszeren keresztül is hallgatható.

A kiegészítő digitális szolgáltatás a helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői szolgáltatást egészíti ki, ugyanazok a feltételek vonatkoznak rá, mint a helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői szolgáltatásra.

A szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató set-top box berendezést helyez üzembe az Előfizetőnél. A csatorna váltás, a Menürendszerben történő barangolás, valamint a kiegészítő digitális szolgáltatás igénybevétele a set-top box távirányítójával történik. A set-top box tápellátásának és a hozzá tartozó távirányító elemeinek biztosítása az Előfizető feladata.

4.4.1.2 Internet szolgáltatás

Az előfizetőnek rendelkezni kell Internet használatra alkalmas berendezéssel, valamint olyan programcsomaggal, amely tartalmazza az Internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói programokat, és az operációs rendszert.

Az Internet szolgáltatás optimális használatához szükséges hardver és szoftver igényekről a szolgáltató az előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésekor tájékoztatja.

4.4.1.3 Helyhez kötött telefonszolgáltatás és nomadikus telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás

Előfizető a szolgáltatást a kiépített Előfizetői hozzáférési pont ITU-T G.703 szabványnak megfelelő Ethernet interfészen keresztül veheti igénybe, amelyhez az Előfizető által biztosított útválasztó (router) csatlakozik. Az útválasztónak alkalmasnak kell lennie az ITU-T X.21-es csatlakozás fogadására. Egyéni Előfizető esetén az interfész RJ 45. Az Előfizetői hozzáférési pontot alkotó és az ahhoz csatlakozó berendezések és a Szolgáltató által telepített egyéb berendezések elhelyezéséről, folyamatos táráramellátásáról, megfelelő üzemeltetési körülményeiről, valamint azok vagyonsvédelméről Előfizető gondoskodik.

Az előfizetőnek rendelkeznie kell a szolgáltatás igénybevételéhez alkalmas IP telefonkészülékkel vagy Voice Gateway és analóg telefon párosítással.

A nomadikus telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás igénybevétele történhet egy tetszőleges, internethez csatlakoztatott számítógépről is, azaz nincs szükség külön előfizetői végberendezésre, de történhet IP telefonkészülékkel, vagy telefonos átjárón keresztül hagyományos telefonkészülékkel is.

A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés megkötése előtt a Szolgáltató az igénylőt – kérésére – előzetesen tájékoztatja a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges minimális és ajánlott műszaki követelményekről.

Az Előfizető a hálózathoz csak az alapvető követelményeknek megfelelő, így különösen belföldön megfelelő típusengedéllyel vagy megfelelőségi tanúsítvánnyal rendelkező televíziós és rádiófrekvenciás jelek vételére alkalmas, következő típusú végberendezés(ek)e)t csatlakoztathat:

- analóg és/vagy digitális tv vevőkészüléket,
- analóg rádió vevőkészüléket,
- kép- és hangrögzítő készüléket (videomagnó)

Az Előfizető a hálózathoz asztali vagy más számítógépet (pl. laptop) vagy azzal egyenértékű berendezést — az egyes műsorokon fennálló szerzői jogi korlátozások miatt — nem csatlakoztathat.

4.4.2 ALAPVETŐ KÖVETELMÉNYEK

Az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponton túl a hálózathoz kapcsolódó szerelést csak szakemberrel végeztethet. Minden előfizetői végberendezést (készüléket) úgy kell kialakítani, hogy teljesítse

a felhasználó és bármely más személy életének, egészségének és biztonságának védelmi követelményeit, beleértve a külön jogszabályba foglalt biztonsági követelményeket, de feszültségkorlátozás alkalmazása nélkül;

az elektromágneses összeférhetőségre (EMC) vonatkozó, külön jogszabályba foglalt védelmi követelményeket.

A készüléket az előző bekezdésekben előírtakon felül úgy kell kialakítani, hogy rendeltetésétől függően feleljen meg következő előírások közül egy vagy több követelménynek. A készüléknek alkalmasnak kell lennie:

- távközlő hálózatokon keresztül más készülékekkel történő együttműködésre és megfelelő típusú interfészekhez való csatlakoztatásra;
- arra, hogy ne okozzon káros hatásokat a távközlő hálózatban vagy annak működésében,
- a felhasználó és az Előfizető személyes adatainak és a magánélethez fűződő jogainak védelmére;
- a visszaélések megakadályozására;
- a készenléti, illetőleg a segélyszolgálatokhoz való hozzáférésre;

4.4.3 ÜZEMBE HELYEZÉS ÉS CSATLAKOZTATÁSI JOG

A Szolgáltató nem tagadhatja meg műszaki okokból az Előfizető távközlő végberendezésének csatlakoztatását a megfelelő interfészhez, ha a berendezés teljesíti a 4.4.1./ és 4.4.2./ pontban meghatározott követelményeket és el van látva a CE vagy H megfelelésségi jelöléssel.

4.4.4 ELŐFIZETŐ TULAJDONÁBAN LEVŐ ESZKÖZÖK, HÁLÓZATRÉSZEK KARBANTARTÁSA

4.4.4.1 Az Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy az általa biztosított végberendezések az Előfizetői Szerződés teljes időtartama alatt mindvégig kifogástalan állapotban legyenek és az Előfizetői Szerződés feltételeinek megfeleljenek. Az Előfizető elfogadja, hogy az általa biztosított távközlő berendezések üzemeltetéséért és karbantartásáért kizárólag az Előfizető felelős, függetlenül ezen távközlő berendezések tulajdonjától, illetve fizikai elhelyezkedésétől.

Az előfizetői helyiségekben elhelyezett berendezések, végberendezések közötti csatlakozást biztosító kábel(ek) hibájának elhárítása kizárólag az Előfizetőt terheli.

4.4.4.2 A digitális szolgáltatáshoz a szolgáltató által biztosított set-top box kezelési utasításában, és annak mellékleteiben meghatározott rendeltetés szerinti használatához szükséges működési feltételeket a szolgáltatást megrendelő ügyfélnek kell biztosítani, beleértve a működéséhez szükséges elektromos energiát, valamint a set-top box-hoz való csatlakozásra alkalmas csatlakozással rendelkező előfizetői végberendezést.

Az előfizetői végberendezés kezelési utasításában, és annak mellékleteiben meghatározott rendeltetés szerinti használatához szükséges működési feltételeket (beleértve a működéséhez szükséges elektromos energiát) az Előfizető köteles biztosítani.

4.4.4.3 A hálózat előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának és a hálózathoz az Előfizető által csatlakoztatott berendezések állapotaért, azok karbantartásáért az Előfizető a felelős. Ha az Előfizető üzemeltetésében levő valamely berendezés a Szolgáltatónak kárt okoz, az Előfizető köteles azt megtéríteni.

4.4.4.4 A Szolgáltató nem felelős a hálózat előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának vagy az Előfizető végberendezésének bármilyen beállítási hibájáért, meghibásodásáért, részben vagy egészben való vételi alkalmatlanságáért. Az előfizetői berendezések szolgáltatás igénybevételére alkalmassá tételére, valamint a szolgáltatás átadási pontot követő hálózatrészek hibáinak kijavítására a Szolgáltató nem köteles, azok elvégzésére külön díjazásért vállalkozhat, mely költségek az Előfizetőt terhelik. A végberendezés hibájára vagy alkalmatlanságára vagy hiányára való hivatkozással az Előfizető nem mentesül az előfizetési díj megfizetése alól.

4.4.4.5 A végberendezés(ek) beállítása az Előfizető ügykörébe tartozik. Előfizetői végberendezések beállítását az Előfizető kérésére a Szolgáltató az **1. sz. melléklet** szerinti kiszállási és munkadíj ellenében végzi el.

4.4.4.6 Az Előfizető végberendezésének hibájára vagy alkalmasságára vonatkozó esetleges viták eldöntésére a **6. sz. melléklet** szerinti illetékes hírközlési hatóság jogosult. Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételt jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult

a hatósággal közösen azt elvégezni. Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit a Szolgáltató jogosult az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

4.4.4.7 A Szolgáltató jogosult az Előfizetőnél a szolgáltatás igénybevételéhez használt hálózatot és végberendezéseket ellenőrizni. Ha ellenőrzése során hiányosságokat tapasztal, az Előfizetőt felszólítja annak haladéktalan, de legkésőbb 3 napon belüli megszüntetésére, ennek eredménytelensége esetén a jogosult a végberendezés üzemén kívül helyezésére. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató írásbeli felszólításának nem tesz eleget, a Szolgáltató az előfizetői szerződést felmondhatja.

4.4.5 MENTESÜLÉS A FELELŐSSÉG ALÓL

A Szolgáltató teljeskörűen mentesül az Előfizetői Szerződés alapján fennálló felelősség alól, ha:

- a) a hibát az Előfizető által üzemeltetett, a Szerződés feltételeinek nem megfelelő végberendezés okozta;
- b) a hibát az Előfizető tulajdonában lévő végberendezés okozta;
- c) a hibát a végberendezés Előfizető általi szakszerűtlen kezelése okozta;
- d) a hiba bejelentését az Előfizető elmulasztotta;
- e) a hibát az okozta, hogy az Előfizető nem tett eleget a jelen ÁSZF 4.4.4. pontjában foglalt kötelezettségének;
- f) a hiba elhárítása a Szolgáltató érdekkörén kívülálló ok miatt nem lehetséges.

4.4.6 VÉGBERENDEZÉS OKOZTA KÁRÉRT VALÓ FELELŐSSÉG

Az Előfizető köteles az általa biztosított végberendezéseket maga üzemeltetni vagy üzemeltetésükről megfelelően gondoskodni. Az Előfizető által biztosított végberendezések által okozott vagy azokkal kapcsolatban felmerült károkért a Szolgáltatóval és bármely harmadik személlyel szemben kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel.

5 A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA, FELFÜGGESZTÉSE

5.1 AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSÉNEK ESETEI, FELTÉTELEI, AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL KÉRHETŐ SZÜNETELTETÉS LEGHOSSZABB IDŐTARTAMA, A DÍJFIZETÉSHEZ KÖTÖTT SZÜNETELÉS ESETEI, ÉS A FIZETENDŐ DÍJ MÉRTÉKE

5.1.1 A SZÜNETELTETÉS SZABÁLYAI

5.1.1.1 A szolgáltatás szünetelhet

- a) Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból, vagy
- b) az Előfizető kérésére, vagy
- c) mindkét fél érdekkörén kívüli okból (vis major), vagy
- d) a Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében (így különösen terrorelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) a jogszabályok által előírt módon,
- e) a Médiatanács határozata alapján,
- f) az ÁSZF 5.1.6. pontjában megjelölt esetekben.

5.1.2 A SZOLGÁLTATÁS A SZOLGÁLTATÓ ÉRDEKKÖRÉBE TARTOZÓ OKBÓL A HÁLÓZAT ÁTALAKÍTÁSA, FELÚJÍTÁSA, CSERÉJE, KARBANTARTÁSA (RENDSZERES VAGY RENDKÍVÜLI) MIATT – AMENNYIBEN A SZÜNETELTETÉST NEM IGÉNYLŐ MÁS GAZDASÁGOS MŰSZAKI MEGOLDÁS NEM ÁLL RENDELKEZÉSRE – ÁTMENETILEG SZÜNETELHET ÉS MELY SZÜNETELTETÉS NAPTÁRI HÓNAPONKÉNT AZ 1 NAPOT NEM HALADHATJA MEG. A TERVEZETT SZÜNETELTETÉSRŐL A SZOLGÁLTATÓ AZ ELŐFIZETŐKET ANNAK MEGKEZDÉSE ELŐTT LEGALÁBB 15 NAPPAL MEGELŐZŐEN ÉRTESÍTI.

A szolgáltatás rendszeres karbantartás miatti szüneteltetése miatti időtartam, de maximum havonta 16 óra a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele. Az ÁSZF vonatkozásában rendszeres karbantartásnak minősül a Szolgáltató által saját hatáskörében előre meghatározott olyan tervszerű, hibamegelőző tevékenység, mely havonta a 16 óra időtartamot nem haladja meg. A Szolgáltató a rendszeres karbantartást minden hét szerdai napján 1 és 5 óra között végzi. A rendszeres karbantartás ideje alatt a szolgáltatások részleges vagy teljes szüneteltetésére kerülhet sor. Az ÁSZF-ben megjelölt időponttól és időtartamtól eltérő rendszeres karbantartás esetén a Szolgáltató az Előfizetőket a tevékenység megkezdése előtt legalább 15 nappal korábban értesíti.

Ha a szolgáltatást a Szolgáltató a 5.1.1.a), c), d), e) és f) pont alapján – kivéve a rendszeres karbantartás esetét – 48 óráig szünetelteti, a szüneteltetés idejére az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli. Ha a szünetelés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat.

A Szolgáltató a hálózat karbantartását a szolgáltatásminőség Szolgáltató általi ellenőrzésének adatai vagy az Előfizető megalapozott bejelentése alapján végzi, amennyiben a hálózat vagy annak része állapota miatt a

karbantartás szükséges, továbbá a Szolgáltató a rendszeres karbantartás keretén belül általános ellenőrzést is végez a hírközlő hálózaton.

Jelen pont, valamint az ÁSZF vonatkozásában rendszeres karbantartás a szolgáltató által időszakonként visszatérően meghatározott és az előfizetőkkel legalább 30 nappal korábban közölt időpontban és időtartamban, a szolgáltatásnak az ÁSZF-ben meghatározott minőségi célértékei fenntartása, a távközlési hálózat műszaki állapotának fenntartása vagy fejlesztése érdekében végzett tevékenység, rendkívüli karbantartás a hibaelhárításon és rendszeres karbantartáson kívül végzett munkát.

5.1.3 A SZOLGÁLTATÓ A SZOLGÁLTATÁST AZ ELŐFIZETŐ KÉRÉSÉRE SZÜNETELTETI A JELEN PONT RENDELKEZÉSEI SZERINT. AZ ELŐFIZETŐ A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSÉT ÍRÁSBAN, AZ ESEDÉKES ELŐFIZETÉSI DÍJAK MEGFIZETÉSE MELLETT, LEGALÁBB 5 MUNKANAPPAL A SZÜNETELÉS KÉRT KEZDŐ IDŐPONTJA ELŐTT, A TÁRGYHÓNAPOT KÖVETŐ HÓNAP ELSEJÉTŐL KEZDŐDŐEN KÉRHETI AZ **1. sz. MELLÉKLETBEN MEGHATÁROZOTT KISZÁLLÁSI DÍJ MEGFIZETÉSE MELLETT, AMENNYIBEN A KIKAPCSOLÁSHOZ HELYSZÍNI INTÉZKEDÉS SZÜKSÉGES. A SZÜNETELTETÉS AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL KÉRT VISSZAKAPCSOLÁSIG VAGY – HA EZEN KÖRÜLMÉNYEK KORÁBBAN KÖVETKEZNEK BE – A SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁIG TART. A VISSZAKAPCSOLÁST AZ ELŐFIZETŐ A SZÜNETELTETÉS KÉRÉSEKOR, VAGY A KÉRT VISSZAKAPCSOLÁST MEGELŐZŐEN LEGALÁBB 5 MUNKANAPPAL, ÍRÁSBAN, A KÖVETKEZŐ HÓNAP ELSŐ NAPJÁTÓL KÉRHETI.**

A szünetelés időtartamára az Előfizető az **1. sz. mellékletben** meghatározott és – szüneteltetett díjcsomagtól függő összegű – csökkentett előfizetési díj fizetésére köteles.

A Szolgáltató az Előfizető által kért szünetelési időszak végén a szolgáltatást köteles visszakapcsolni, és erről az Előfizetőt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíteni. Amennyiben a visszakapcsoláshoz nem szükséges helyszíni intézkedés, a Szolgáltató külön díjat nem számít fel. Amennyiben a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges, a Szolgáltató az **1. sz. mellékletben** meghatározott és kiszállási díjat is magában foglaló visszakapcsolási díjat számíthat fel.

A szüneteltetés végi visszakapcsolás feltétele a szüneteltetés idejére az **1. sz. mellékletben** meghatározott és – szüneteltetett díjcsomagtól függő összegű – csökkentett előfizetési díj és – a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükségessége esetén – a visszakapcsolásért fizetendő díj megfizetése. A visszakapcsolást a Szolgáltató a díjak kiegyenlítését követően legkésőbb az Előfizető által kért munkanapig elvégzi. Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés ideje a rendelkezésre állás idejébe beleszámít.

Az Előfizető kérésére történő szünetelés leghosszabb időtartama 6 hónap. E szabály alkalmazása alól a Szolgáltató az Előfizető kérésére indokolt esetben eltekinthet.

Amennyiben az Előfizető a szünetelést olyan hálózaton vagy hálózatrészen kérelmezi, melynél a szünetelés más előfizetők szolgáltatásával közvetlenül összefügg (pl. soros rendszer), a Szolgáltató jogosult a szünetelés iránti kérelmet elutasítani vagy a szünetelést lehetővé tevő műszaki kialakítás Előfizető általi előzetes költségviseléséhez kötni és amely költségviselés Előfizető általi visszautasítása esetén a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést felmondani.

Amennyiben az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését határozott időtartamú szerződések vonatkozásában kéri, úgy ebben az esetben az előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

5.1.4 HA A SZOLGÁLTATÁS MINDKÉT FÉLEN KÍVÜL ÁLLÓ ELŐRE NEM LÁTHATÓ ÉS EL NEM HÁRÍTHATÓ KÜLSŐ OKOK (VIS MAJOR) MIATT SZÜNETEL, AZ ELŐFIZETŐ ANNAK IDŐTARTAMA ALATT DÍJFIZETÉSRE KÖTELES (ELŐRE TÖRTÉNŐ FIZETÉS NÉL DÍJVISSZATÉRÍTÉSRE NEM JOGOSULT), HA A SZOLGÁLTATÓ IGAZOLJA, HOGY A SZÜNETELTETÉST KIVÁLTÓ OK HATÁRIDŐN BELÜLI MEGSZÜNTETÉSÉRE MINDEN TÖLE ELVÁRHATÓT MEGTETT. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK TELJESÍTÉSE SZEMPONTJÁBÓL VIS MAJORNAK MINŐSÜL KÜLÖNÖSEN A HÁBORÚS HELYZET, SZTRÁJK, TERMÉSZETI KATASZTRÓFA, A HÁLÓZAT VALAMELY ELEMÉT MŰKÖDÉSKÉPTELENNÉ TEVŐ, TERMÉSZETI ERŐ VAGY HARMADIK FÉL ÁLTAL OKOZOTT ERŐHATÁS, ILLETVE A SZOLGÁLTATÁST MEGTILTÓ VAGY SZÜNETELTETÉST ELRENDELŐ, JOGSZABÁLYON ALAPULÓ HATÓSÁGI RENDELKEZÉS.

A szünetelés idejére az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli akkor, ha a Szolgáltató a jelen pont szerinti igazolási kötelezettségét nem teljesíti. A jelen pont szerinti díjcsökkentés összege a kieső napok számának és a havi előfizetési díj egy napra eső részének szorzata. Minden megkezdett nap egész napnak számít. A szolgáltatás ezen ok miatti szüneteltetése a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele.

5.1.5 AZ 5.1.1. D) PONT SZERINTI SZÜNETELÉSRE AZ 5.1.4. PONT SZABÁLYAI IRÁNYADÓK.

5.1.6 ÜZLETI ELŐFIZETŐK ESETÉBEN FELSZÁMOLÁS, CSŐDELJÁRÁS VAGY VÉGELSZÁMOLÁS ELRENDELÉSE ESETÉN A SZOLGÁLTATÓ JOGOSULT A SZOLGÁLTATÁST E KÖRÜLMÉNY BEKÖVETKEZÉSÉTŐL KEZDVE SZÜNETELTETNI, AMÍG AZ ELŐFIZETŐ NEM AD A 7.1.10. PONTBAN MEGHATÁROZOTT, DE LEGFELJEBB A SZOLGÁLTATÁS 12 HAVI DÍJÁNAK MEGFELELŐ VAGYONI BIZTOSÍTÉKOT.

5.1.7 EGY ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS BEN FOGLALT TÖBB SZOLGÁLTATÁS ESETÉN A FELEK MEGÁLLAPODhatnak, hogy a szüneteltetés kizárólag az előfizető által kért szolgáltatásra terjedjen ki.

5.1.8 A SZOLGÁLTATÁS 15 NAPOT MEGHALADÓ KORLÁTOZÁSÁT KÖVETŐEN, AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓ NEM ÉL A DÍJTARTOZÁS MIATT BIZTOSÍTOTT FELMONDÁSI JOGOSULTSÁGÁVAL, A SZOLGÁLTATÁST LEGFELJEBB 6 HÓNAPIG Felfüggesztheti. A SZOLGÁLTATÓ A SZOLGÁLTATÁS Felfüggesztése alatt díjat nem számít fel. AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÁS Felfüggesztési oka VÁLTOZATLANUL FENNÁLL, A SZOLGÁLTATÓ A SZOLGÁLTATÁS Felfüggesztés IDŐTARTAMÁNAK UTOLSÓ NAPIJÁRA 15 NAPOS FELMONDÁSI IDŐVEL AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉST FELMONDhatja.

5.1.9 AMENNYIBEN A RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ ADATOK, INFORMÁCIÓK ALAPJÁN VALÓSZÍNŰSÍTHETŐ, HOGY AZ ELŐFIZETŐ A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE VAGY SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE CÉLJÁBÓL A SZOLGÁLTATÓT LÉNYEGES KÖRÜLMÉNY - ÍGY KÜLÖNÖSEN A SZEMÉLYES ADATOK - VONATKOZÁSÁBAN MEGTÉVESZTETTE, A SZOLGÁLTATÓ JOGOSULT AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉST LEGALÁBB 15 NAPOS FELMONDÁSI IDŐVEL MEGSZÜNTETNI, AMELYNEK TARTAMÁRA JOGOSULT A SZOLGÁLTATÁST Felfüggeszteni.

5.2 AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK, ÍGY KÜLÖNÖSEN AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL INDÍTOTT VAGY AZ ELŐFIZETŐNÉL VÉGZŐDTETETT FORGALOM KORLÁTOZÁSÁNAK, AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI VAGY MÁS JELLEMZŐI CSÖKKENTÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI, TOVÁBBÁ MEGVALÓSÍTÁSÁNAK MÓDJAI

5.2.1 ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

(1) Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött (az előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a szolgáltató az előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

- a) az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott;
- b) a szolgáltatást igénybe vevő előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére tovább értékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja;
- c) az Előfizető veszélyezteti a Szolgáltató sávszélességgel való gazdálkodását és ezzel a szolgáltatás minőségét az Előfizető által az adott csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség túllépésével,
- d) az Előfizetőnek a díjfizetésre vonatkozó, annak esedékessé válását követő 8 napon belül megküldött felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az ÁSZF-ben meghatározott vagyoni biztosítékot,
- e) az Előfizető veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának működését egyéb módon (extrém használat).
- f) a Szolgáltató rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette.

Az a)-d) pont szerinti esetekben a Szolgáltató a korlátozás legkorábbi időpontját legalább 3 nappal megelőzően értesíti az Előfizetőt azzal a tájékoztatással, hogy a korlátozásra mely időpontot követően kerülhet sor. Az e)-f) pont szerinti esetben a korlátozásra az Előfizető egyidejű értesítésével kerülhet sor.

(2) A telefon szolgáltató az előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén is köteles biztosítani

- a) az előfizető hívhatóságát,
- b) a segélykérő hívások továbbítását,
- c) a szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét,
- d) a hibabejelentőjének elérhetőségét.

(2a) A korlátozás a megtévesztést, valamint az (1) bekezdés c) pontjában szabályozott díjtartozás esetét kivéve, a műszakilag kivitelezhető mértékben, csak az előfizetői szerződésszegéssel érintett szolgáltatásra terjedhet ki.

(2b) A szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos díjat számíthat fel.

(2c) A műsorterjesztő a szolgáltatás igénybevételének a korlátozására akkor is jogosult, ha az előfizető a műsorjelet jogosulatlanul vételezi, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

(3) A műsorelosztó szolgáltató a szolgáltatás igénybevételének a korlátozására akkor is jogosult, ha az előfizető a műsorjelet jogosulatlanul vételezi, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

(4) A szolgáltató köteles az előfizető kérelmére – kivéve az Eht. 118. § (4) bekezdésében foglalt esetet – újra biztosítani a szolgáltatást, ha a korlátozás indoka megszűnt. A szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért az előfizetői szerződésben is feltüntetett – indokolt és méltányos – díjat számolhat fel.

(5) Amennyiben a szolgáltató az (1) bekezdés d) pontja szerint az általános szerződési feltételeiben valamely általa nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat, adatmennyiségeket határoz meg, az erre vonatkozó rendelkezéseket az egyedi előfizetői szerződésben meg kell jelenítenie és azt az előfizetőnek, mint az általánostól eltérő szerződési feltételt külön nyilatkozattal el kell fogadnia. A korlátozó feltételektől az előfizető és a szolgáltató az egyedi előfizetői szerződésben egyező akaratral eltérhetnek.

(6) A szolgáltató köteles a korlátozó feltételeket, és az azok bekövetkezéséhez fűződő jogkövetkezményeket átlátható és ellentmondásmentes módon meghatározni.

(7) Amennyiben a szolgáltatás természete lehetővé teszi, a korlátozó feltételt számszerű és egyértelmű mértékben (értékhatár, adatmennyiség stb.) kell meghatározni. A pénzügyi vagy adatforgalmi korlát 80%-ának elérését követően a szolgáltató köteles haladéktalanul SMS üzenet, e-mail, vagy a számítógépen felugró ablak formájában az előfizetőt erről értesíteni és figyelmeztetni a korlát túllépésének következményeire.

(8) A pénzügyi vagy adatforgalmi korlát túllépéséről a szolgáltató a (7) bekezdés szerint köteles értesíteni az előfizetőt és tájékoztatni a teljes körű szolgáltatás további igénybevételéhez szükséges teendőiről, feltüntetve a határértéken felüli igénybevétel költségeit.

(9) Ha az előfizető az Eht. 137. § (1) bekezdés, vagy e § (3) bekezdése szerinti korlátozás okát megszünteti és erről a szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a szolgáltató köteles az előfizető kérésétől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

(10) A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért köteles fizetni. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada.

Amennyiben a szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj, illetve előre fizetett szolgáltatás esetén az előre fizetett díj harmincad részének négyszerese.

(11) A szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette.

5.2.2 KÖZREMŰKÖDŐ SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

Amennyiben az Előfizető közreműködő szolgáltató szolgáltatását veszi igénybe, az előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltató a közreműködő szolgáltató megkeresése esetén is korlátozhatja az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatás igénybevételét, ha 5.2.1.c) pontjában meghatározott feltételek az Előfizető által – a szolgáltató-választás bevezetésének és alkalmazásának feltételeiről szóló jogszabály szerint – választott közreműködő szolgáltató vonatkozásában állnak fenn.

5.2.3 A KORLÁTOZÁS IDŐTARTAMA ALATT A SZOLGÁLTATÓ AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS SZERINTI SZOLGÁLTATÁS HELYETT NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSAI:

5.2.3.1 Műsorterjesztés szolgáltatás esetén

a legkevesebb csatornát tartalmazó díjcsomag vételét biztosítja.

5.2.3.2 Internet szolgáltatás esetén

a le és feltöltési sávszélességet 64/64 kbit/s-ra korlátozza

5.2.3.3 Helyhez kötött, illetve nomadikus telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás esetén

a szolgáltatást egyirányúsítja oly módon, hogy az Előfizető legfeljebb az 5.2.1. (2) bekezdésében szabályozottak szerint vehesse igénybe a szolgáltatást.

A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos és az **1. sz. mellékletben** feltüntetett korlátozási díjat számol fel.

A korlátozás a megtevesztés esetét kivéve, valamint - amennyiben az előfizető több előfizetői szolgáltatást egy egyedi előfizetői szerződés keretében vesz igénybe az 5.2.1. pont c) pontjában szabályozott díjtartozás esetét kivéve - a műszakilag kivitelezhető mértékben, csak az előfizetői szerződésszegéssel érintett szolgáltatásra terjedhet ki.

5.2.4 A KORLÁTOZÁS MEGSZÜNTETÉSE

Ha az Előfizető az 5.2.1. pont szerinti korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

Amennyiben az Előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és arról a Szolgáltató a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a Szolgáltató - az Előfizető ellentétes nyilatkozata hiányában - a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja.

A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltatót kötbérfizetési kötelezettség terheli a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért az **1. sz. mellékletben** feltüntetett díjat számít fel.

Amennyiben az Előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és erről a Szolgáltató legkésőbb a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a Szolgáltató - az Előfizető ellentétes nyilatkozatának hiányában - a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja.

5.3 AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS FELFÜGGESZTÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI

A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a Szolgáltató nem él a díjtartozás miatt biztosított felmondási jogosultságával, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggesztheti. A Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számít fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.

A Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel felmondani, és ennek tartamára a szolgáltatást felfüggeszteni, amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető az előfizetői szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette.

6 ÜGYFÉLKAPCSOLAT, HIBAELHÁRÍTÁS, PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK

6.1 A HIBABEJELENTÉSEK KEZELÉSE, FOLYAMATA, A VÁLLALT HIBAELHÁRÍTÁSI HATÁRIDŐ, A HIBABEJELENTÉSEK NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELÉRE ÉS A HIBAELHÁRÍTÁSÁRA VONATKOZÓ ELJÁRÁS

6.1.1 A VÁLLALT HIBAELHÁRÍTÁSI CÉLÉRTÉKEK

6.1.1.1 A Szolgáltató a hálózat és az előfizetői szolgáltatások folyamatos és zavartalan működésének biztosítása érdekében az ÁSZF 1.2. pontja szerinti ügyfélszolgálat mellett hibabejelentő szolgálatot is működtet, melynek elérhetőségét jelen ÁSZF 1.3. pontja tartalmazza.

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított hibabejelentő szolgálatnál jelentheti be, amelyet a Szolgáltató az ügyfélszolgálatán keresztül vagy közvetlenül köteles elérhetővé tenni, az ügyfélszolgálat elérhetőségével azonos feltételek szerint.

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított

- hibabejelentő szolgálatnál szóban telefonon vagy
- az ügyfélszolgálatnál szóban személyesen vagy telefonon,
- az ügyfélszolgálathoz küldött levélben vagy elektronikus levélben, vagy egyéb elektronikus hírközlés útján jelentheti be.

Az Előfizető azonosíthatósága érdekében a bejelentéskor közölni, illetve feltüntetni szükséges az Előfizető nevét, címét és ügyfélazonosító számát (szerződésszámát).

A telefonhálózaton elérhető ügyfélszolgálat/hibabejelentő szolgálat elérhetőségét a **2. sz. mellékletben** megjelölt időtartamon belül biztosítja.

6.1.1.2 Hibabejelentés az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás minőségének romlásával, mennyiségi csökkenésével, vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos.

Nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha

- a) a hiba az Előfizető érdekkörében keletkezett,
- b) a Szolgáltató a megszűnő vagy rossz műszaki minőségű műsort más műsorral helyettesíti,
- c) a műsorszolgáltató által adott jel nem megfelelő minőségű,
- d) a hiba elháríthatatlan külső ok miatt következett be,
- e) az Előfizető az ÁSZF **2. sz. mellékletében** vállalt szolgáltatás minőségétől eltérő szolgáltatás vagy szolgáltatási feltételek teljesítését várja el.

A hibabejelentés akkor minősül megtettnek és a határidők számítása szempontjából kezdő időpontnak, amikor abból megállapítható a beazonosítható előfizetőtől való származása, valamint a hibajelenség megjelölése, leírása.

6.1.1.3 A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet), vagy
- b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

A Szolgáltató a jelen pont szerinti értesítési kötelezettségének a 6.4.6.4. a)-c) pontok szerint tesz eleget azzal, hogy közvetlen írásbeli értesítésnek minősül a hibaelhárításkor a munkalap Előfizető részére történő átadása és az átadás Előfizető általi elismerése is.

Nem köteles a Szolgáltató 48 órán belül a hibabehatárolási eljárás eredményéről értesíteni az Előfizetőt, amennyiben a valós, a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba elhárításához nem szükséges helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat.

6.1.1.4 A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett, a hibabehatárolási eljárása eredményeként valónak bizonyult, érdekkörébe tartozó hibát kijavítani.

A hiba bejelentésétől a hiba kijavításáig eltelt idő nem haladhatja meg a 72 órát.

Nem minősül valós hibának az, ha az Előfizetővel szemben a szolgáltatás korlátozására került sor és a korlátozásról a Szolgáltató az Előfizetőt a hibabejelentéskor tájékoztatta.

Amennyiben a Szolgáltató az 5.2.3. pont szerint olyan mennyiségi korlátozást alkalmaz, melynek keretén belül vagy a közszolgálati médiaszolgáltatások vételét, vagy a legkevesebb csatornát tartalmazó műsorcsomag vételét biztosítja és ezekre vonatkozóan jelent be az Előfizető valós hibát, úgy a Szolgáltató azt az általános szabályok szerinti hibaelhárítási eljárásának megfelelően kezeli.

A Szolgáltató köteles a hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíteni az Előfizetőt a hiba elhárításáról, valamint az értesítés módját és időpontját nyilvántartásba venni. A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

6.1.1.5 Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlan tulajdonos) hozzájárulása szükséges, a hozzájárulást a Szolgáltatónak a hibabejelentéstől számított 48 órán belül meg kell kérnie. A hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít be a 6.1.1.4. pontban meghatározott határidőbe. A Szolgáltató a hibabejelentéstől számított 48 órán belül köteles az Előfizetőt a hozzájárulás szükségességéről és okáról, valamint arról értesíteni, hogy a hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít be a 6.1.1.4. pontban meghatározott határidőbe.

6.1.1.6 Ha a hibabejelentés kivizsgálása vagy a hiba kijavítása kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges és a Szolgáltató által a 6.1.1.3.a) pont szerinti értesítésben az arra javasolt időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató által javasolt időponttól az Előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló 6.1.1.4. pont szerinti határidőbe.

Ha a hibabejelentés kivizsgálása vagy a hiba kijavítása időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a hiba kijavítására a rendelkezésre álló határidő a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen

meghatározott új, alkalmas időpontig eltelt időtartam nem számít be a 6.1.1.4. pontban meghatározott határidőbe.

6.1.1.7 Nem minősül elhárítottnak a hiba, amennyiben az Előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételten bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától az Előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

6.1.2 A HIBABEJELENTÉSEK NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELÉRE ÉS A HIBAELEHÁRÍTÁSÁRA VONATKOZÓ ELJÁRÁS

6.1.2.1 A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatárolási eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt a hiba elhárításától számított egy évig megőrzi.

6.1.2.2 A Szolgáltató a hibabejelentéseket nyilvántartásba veszi, mely nyilvántartás minden hibabejelentésről a következő adatokat tartalmazza:

- az Előfizető bejelentése alapján tartalmazza
 - a) az Előfizető nevét, értesítési címét, telefonszámát vagy más elérhetőségét,
 - b) az előfizetői szolgáltatás megnevezését, a hozzáférési pont címét, az előfizetői azonosító számot,
 - c) a hibajelenség leírását,
 - d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- a Szolgáltató hibaelhárítási eljárása alapján tartalmazza
 - e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
 - f) a hiba okát,
 - g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),
 - h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az Előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját, melynek a Szolgáltató a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet. (A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.).

6.1.2.3 A Szolgáltató az Előfizető általi hibabejelentést visszaigazolja:

- a) telefonon, vagy ügyfélszolgálaton szóban tett bejelentés esetén a bejelentett hibára vonatkozóan rögzített szöveg visszaolvasásával,
- b) a telefonos üzenetrögzítőre mondott vagy írásban benyújtott bejelentés esetén az Előfizető által megadott telefonszámon a bejelentett hibára vonatkozóan rögzített szöveg beolvasásával.

6.1.2.4 A hibabejelentés kapcsán elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel,
- b) a hiba kijavítását megkezdte,
- c) a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére kötbért fizet a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.

6.1.2.5 Az Előfizető a hibaelhárítás során kizárólag annyiban köteles a Szolgáltatóval együttműködni, hogy a hiba behatárolása és elhárítása során az Előfizető helyiségébe történő belépést biztosítja.

A Szolgáltató a hibaelhárítás megkezdéséről csak akkor köteles az Előfizetőt előzetesen értesíteni, ha a hiba elhárításához az Előfizető helyiségébe szükséges bejutni.

6.1.2.6 Amennyiben a Szolgáltató a hiba kivizsgálása során megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozó okból (a csatlakoztatott végberendezés, illetve az Előfizető által üzemeltetett saját belső hálózati szakasz vagy azok beállítási hibája miatt) merült fel, a Szolgáltató a hiba elhárítására nem köteles, azonban – amennyiben a Szolgáltató tevékenységi köre és kapacitása azt lehetővé teszi – egyedi megállapodás szerinti díjazásért elvégezheti.

6.1.2.7 A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a Szolgáltató hibabehatárolási eljárása eredményeként valósnak bizonyult, a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba elhárításáért díjat nem számíthat fel a Szolgáltatónál felmerülő (javítási, kiszállási) költséget és a hiba behatárolása, valamint elhárítása céljából az Előfizető helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettséget nem háríthat az Előfizetőre.

Az Előfizető kiszállási díj fizetésére köteles az **1. sz. mellékletben** megjelölt mértékben, ha

- a) a Szolgáltató helyszíni vizsgálat alapján megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozik,
- b) a helyszínen végezhető javítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, azonban az Előfizető az ingatlanba való bejutást vagy az előfizetői hozzáférési ponthoz való jutást nem biztosította,
- c) az Előfizető téves vagy megtévesztő vagy nem valós hibára irányuló bejelentést tett,
- d) a hiba nem a Szolgáltató érdekkörében merült fel.

6.1.2.8 Amennyiben az Előfizető kéri és a Szolgáltató azt teljesíteni tudja a feltételek adottsága miatt, úgy a Szolgáltató a hibabejelentés nyilvántartásba vételétől számított 6 órán belül megkezdje a helyszíni hibaelhárítást az **1. sz. mellékletben** megjelölt mértékű expressz kiszállási díj ellenében.

6.1.2.9 A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon 7.5.1 pont szerint.

- a) a 6.1.1.3. és 6.1.1.4. pont szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,
- b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

Mentesül a Szolgáltató a jogszabályon alapuló kötbérfizetési kötelezettség alól, ha a hibát az Előfizető az Előfizetőnek felróható okból nem, vagy utólag, a hiba Szolgáltató általi elhárítása után jelentette be, továbbá a 6.1.2.7. a)-d) pontjai szerinti esetben.

6.1.2.10 Az Előfizető nem jogosult a hálózatot érintő javítási vagy karbantartási munkálatokat önmaga végezni, vagy a Szolgáltatón kívüli személlyel végeztetni.

Amennyiben a hibakivizsgálás vagy –elhárítás során megállapításra kerül, hogy az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot vagy hálózati berendezést az Előfizető önmaga kívánta javítani vagy a javításra harmadik személyt vett igénybe és ezzel a Szolgáltatónak kárt okozott, úgy köteles az okozott kárt (beleértve a más előfizetőket is érintő hibaelhárítás megghiúsításából eredő kárt is), valamint a hibaelhárítással kapcsolatban felmerült költséget a Szolgáltató részére megtéríteni.

6.2 AZ ELŐFIZETŐ JOGAI AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS HIBÁS TELJESÍTÉSE ESETÉN

6.2.1 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSEK KÉSEDELMES VAGY HIBÁS TELJESÍTÉSE ESETÉBEN A SZOLGÁLTATÓ A FELHASZNÁLÓ VAGYONÁBAN OKOZOTT KÁRT KÖTELES MEGTÉRÍTENI, AZ ELMARADT HASZON KIVÉTELÉVEL.

A Szolgáltató felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Az általános elvárhatóság szempontjából a Szolgáltató feltételezi a gazdasági életben körülmények, megfelelően informált Igénylőt, Előfizetőt és Felhasználót, aki a rendelkezésére álló információk birtokában képes ésszerű vásárlói döntést hozni.

Nem köteles a Szolgáltató megtéríteni a kárnak azt a részét, amelyet vis major okozott, vagy abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, hogy a Szolgáltató szolgáltatása részben vagy egészen nem megfelelően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek azért merültek fel, mert az Előfizető kárenyhítési kötelezettségét késedelmesen vagy egyáltalán nem teljesítette.

6.2.2 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSEKBŐL EREDŐ POLGÁRI JOGI IGÉNYEK EGY ÉV ALATT ÉVÜLNEK EL, AMELYET AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSEK KÉSEDELMES VAGY HIBÁS TELJESÍTÉSE ESETÉBEN A KÉSEDELEM, ILLETVE A HIBÁS TELJESÍTÉS BEKÖVETKEZÉSÉTŐL KELL SZÁMÍTANI.

6.2.3 AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ KÖTBÉR ESETÉT, MÉRTÉKÉT ÉS MEGFIZETÉSÉNEK MÓDJÁT A 7.4. PONT TARTALMAZZA.

6.2.4 AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSÉNEK MÓDJA

6.2.4.1 A hibabejelentéssel kapcsolatos eljárást az ÁSZF 6.1. pontja, a panaszokkal kapcsolatos eljárást az ÁSZF 6.3. pontja tartalmazza.

6.2.4.2 Az Előfizető díjreklamációja elintézésével kapcsolatos panasza, kötbérigénye elintézésével kapcsolatos panasza, kártérítési igénye elintézésével kapcsolatos panasza, valamint a Szolgáltatóval szembeni egyéb jogvitája vagy jogvita helyzete esetén jogosult a **6. sz. melléklet** szerinti illetékes szervezetek vagy hatóság(ok) vizsgálatát kérni.

6.2.4.3 A Szolgáltató az Előfizetővel szembeni igényével, valamint az Előfizetővel szembeni egyéb jogvitája vagy jogvita helyzete esetén jogosult a **6. sz. melléklet** szerinti illetékes szervezetek vagy hatóság(ok) vizsgálatát kérni, amennyiben a szervezetnek vagy hatóságnak van hatásköre az ügy elbírálására.

6.2.4.4 Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tárgyában (kérelemmel, bejelentéssel) a hírközlési hatóság eljárása a hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezésétől számított hat hónapon belül kezdeményezhető.

Amennyiben a kérelmező a jelen pontban foglalt hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezéséről csak később szerzett tudomást, vagy a kérelem, bejelentés előterjesztésében akadályoztatva volt, úgy a jelen pontban foglalt határidő a tudomásszerzéstől vagy az akadály megszűnésével veszi kezdetét. Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tekintetében egy éven túl hatósági eljárás nem kezdeményezhető. E határidő jogvesztő.

6.2.4.5 Az előfizetői jogviszonyból eredő esetleges jogvitákra a felek kikötik a Szolgáltató székhelye szerinti bíróságok kizárólagos illetékességét.

6.2.5 A SZOLGÁLTATÓ KÖTBÉR FIZETÉSÉRE KÖTELES A MINDENKOR HATÁLYOS JOGSZABÁLYOK SZERINTI MÉRTÉKBEN ÉS MÓDON A 7.4.1. PONT SZERINT.

6.2.6 AZ ELŐFIZETŐT AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ MINDENKOR HATÁLYOS JOGSZABÁLYOK SZERINTI MÉRTÉKBEN MEGILLETŐ KÖTBÉRT A SZOLGÁLTATÓ AZ ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE A MINDENKOR HATÁLYOS JOGSZABÁLYOK SZERINTI MÓDON TELJESÍTI A 7.4.1. PONT SZERINT.

6.3 AZ ELŐFIZETŐI PANASZOK KEZELÉSE, FOLYAMATA (DÍJREKLAMÁCIÓ, KÁRTÉRÍTÉSI IGÉNYEK INTÉZÉSE)

6.3.1 A JELEN ÁSZF VONATKOZÁSÁBAN

előfizetői panasz: előfizetői szerződés alapján igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az előfizető által tett olyan bejelentés, amely az előfizetőt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek. A Szolgáltató a hibabejelentésekkel kapcsolatban a 6.1. pontban foglaltak szerint jár el.

A Szolgáltató az Előfizetőktől származó panaszokat és a panasz alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon nyilvántartásában rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt az **5. sz. mellékletben** megjelölt szerinti időtartamig megőrzi.

6.3.2 A SZÓBELI PANASZT AZONNAL MEG KELL VIZSGÁLNI, ÉS SZÜKSÉG SZERINT ORVOSOLNI KELL. HA AZ ELŐFIZETŐ A PANASZ KEZELÉSÉVEL NEM ÉRT EGYET, A SZOLGÁLTATÓ A PANASZRÓL ÉS AZ AZZAL KAPCSOLATOS ÁLLÁSPONTJÁRÓL HALADÉKTALANUL KÖTELES JEGYZŐKÖNYVET FELVENNI, S ANNAK EGY MÁSOLATI PÉLDÁNYÁT AZ ELŐFIZETŐNEK ÁTADNI. HA A PANASZ AZONNALI KIVIZSGÁLÁSA NEM LEHETSÉGES, A SZOLGÁLTATÓ A PANASZRÓL HALADÉKTALANUL KÖTELES JEGYZŐKÖNYVET FELVENNI, ÉS ANNAK EGY MÁSOLATI PÉLDÁNYÁT KÖTELES SZEMÉLYESEN KÖZÖLT SZÓBELI PANASZ ESETÉN HELYBEN AZ ELŐFIZETŐNEK ÁTADNI, TELEFONON VAGY EGYÉB ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁS FELHASZNÁLÁSÁVAL KÖZÖLT SZÓBELI PANASZ ESETÉN AZ ELŐFIZETŐNEK LEGKÉSŐBB A 30 NAPON BELÜLI ÉRDEMI VÁLASSZAL EGYIDEJŰLEG MEGKÜLDENI.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a) az Előfizető neve, lakcíme,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) az Előfizető panaszának részletes leírása, az Előfizető által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) a Szolgáltató nyilatkozata az Előfizető panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - az Előfizető aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A Szolgáltató egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan a továbbiak szerint köteles eljárni.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles az Előfizetőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a vállalkozás székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

Amennyiben a panasz kivizsgálására (pl. harmadik fél bevonása miatt) a 30 nap nem elegendő, a Szolgáltató - a 30 napon belül - köteles írásban értesíteni az Előfizetőt az ügy elintézésének várható időpontjáról.

Ha a bejelentés, panasz kivizsgálásához vagy orvoslásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

A fenti, Szolgáltatóhoz - nem ügyfélszolgálatra - beérkezett panaszoktól eltérően az ügyfélszolgálatához érkezett panaszok esetében az ügyfélszolgálat minden esetben köteles a Szolgáltató panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indokolással ellátva írásba foglalni, és az Előfizető a panasz beérkezését követő tizenöt napon belül megküldeni, kivéve, ha az Előfizető panaszát szóban közli és a Szolgáltató az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz.

Az ügyfélszolgálatra vonatkozó 15 napos válaszadási határidő helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal legfeljebb tizenöt nappal meghosszabbítható. A

válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról az Előfizetőt írásban, a válaszadási határidő letelte előtt tájékoztatni kell.

Az ügyfélszolgálat az előfizetői panaszok intézése és a fogyasztók tájékoztatása során köteles együttműködni a fogyasztói érdekek képviselőjét ellátó egyesületekkel.

6.3.3 HA AZ ELŐFIZETŐ A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL FELSZÁMÍTOTT DÍJ ÖSSZEGÉT VITATJA, A SZOLGÁLTATÓ A DÍJREKLAMÁCIÓT HALADÉKTALANUL NYILVÁNTARTÁSBA VESZI ÉS SZÓBELI DÍJREKLAMÁCIÓ ESETÉN LEHETŐLEG AZONNAL, EGYÉB ESETBEN LEGFELJEBB 30 NAPON BELÜL MEGVIZSGÁLJA ÉS MEGVÁLASZOLJA. A SZOLGÁLTATÓ A BEJELENTÉS MEGVIZSGÁLÁSÁNAK BEFEJEZÉSÉIG NEM JOGOSULT AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉST DÍJTARTOZÁS MIATT A JELEN ÁSZF-BEN FOGLALTAK SZERINT FELMONDANI.

A Szolgáltató jogosult a 6.3.1. pont szerinti, valamint a díjreklamációra vonatkozó nyilvántartást egységes nyilvántartásként kezelni.

Ha az Előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a díjreklamációt a Szolgáltató nem utasítja el annak nyilvántartásba vételét követő 5 napon belül, a díjreklamációban érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. Egyéb esetben az Előfizető a vitatott díj eredeti fizetési határidőre történő megfizetésére köteles és a díjreklamációnak a vitatott díjon (díjtételen) kívüli díjakra nincs halasztó hatálya.

Ha a Szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a díjreklamáció elbírálásától számított 30 napon belül – az Előfizető választása szerint – a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértéke azonos a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével.

Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összege szerűségét vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt.

6.3.4 AZ ELŐFIZETŐ KÉRÉSÉRE A SZOLGÁLTATÓNAK AZ ADATKEZELÉSI SZABÁLYOK FIGYELEMBEVÉTELÉVEL BIZTOSÍTANIA KELL, HOGY AZ ELŐFIZETŐ A KEZELT ADATOK TÖRLÉSÉIG DÍJMENTESEN MEGISMERHESSE AZ ÁLTALA FIZETENDŐ DÍJ SZÁMÍTÁSÁHOZ SZÜKSÉGES SZÁMLÁZÁSI ADATOKRA VONATKOZÓ KIMUTATÁST.

Az Előfizető kérésére a Szolgáltató ezen adatokat 12 havonta legfeljebb egy alkalommal köteles díjmentesen átadni. Az Előfizetők részére a 12 hónapon belüli második alkalomtól a Szolgáltató az adatok szolgáltatásért az ÁSZF **1. sz. mellékletében** meghatározott adminisztrációs díjat számíthat fel.

Amennyiben az Előfizető az adatokat nyomtatott formában vagy tartós adathordozón kéri, úgy az adminisztrációs díj tartalmazza a nyomtatás vagy adathordozó költségét is.

6.3.5 HA AZ ELŐFIZETŐ A SZOLGÁLTATÓNAK KÁRTÉRÍTÉSI IGÉNYÉT ÍRÁSBAN BEJELENTI, A SZOLGÁLTATÓ A KÁRTÉRÍTÉSI IGÉNYT HALADÉKTALANUL NYILVÁNTARTÁSBA VESZI, ANNAK JOGOSSÁGÁT SZÓBELI BEJELENTÉS ESETÉN LEHETŐLEG AZONNAL, EGYÉB ESETBEN LEGFELJEBB 30 NAPON BELÜL MEGVIZSGÁLJA ÉS POSTAI ÚTON KÉZBESÍTETT TÉRTIVEVÉNYES LEVÉLBEN ÉRTESÍTI AZ ELŐFIZETŐT A VIZSGÁLAT EREDMÉNYÉRŐL.

Ha a kártérítési igény kivizsgálásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából megghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

6.4 AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT MŰKÖDÉSE, AZ ÜGYFELEK SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL VÁLLALT KISZOLGÁLÁSI IDEJE,

6.4.1 6.4.1./ A SZOLGÁLTATÓ AZ ELŐFIZETŐK ÉS FELHASZNÁLÓK BEJELENTÉSEINEK INTÉZÉSÉRE, PANASZAIK KIVIZSGÁLÁSÁRA ÉS ORVOSLÁSÁRA, AZ ELŐFIZETŐK ÉS FELHASZNÁLÓK TÁJÉKOZTATÁSÁRA ÜGYFÉLSZOLGÁLATOT MŰKÖDTET, MELYEK ELÉRHETŐSÉGEIT JELEN ÁSZF 1.1. ÉS 1.2. PONTJA TARTALMAZZA.

A Szolgáltató biztosítja azt, hogy az ügyfélszolgálat legalább hetente 1 munkanapon nyitva tartson.

Az ügyfélszolgálat naptári évenként – a jogszabály szerinti munkaszüneti napokon túl – összesen 5 munkanapon is zárva tarthat és amely napokon kizárólag telefonos hibabejelentő szolgálat érhető el. Az ügyfélszolgálat ezen zárva tartásáról a Szolgáltató a naptári dátum szerinti megjelöléssel legalább 15 nappal korábban tájékoztatja az előfizetőket az ügyfélszolgálaton kifüggesztett hirdetmény útján, valamint internetes oldalán.

6.4.2 A SZOLGÁLTATÓ A NYILVÁNOS ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLŐ HÁLÓZATON ELÉRHETŐ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRÉSÉT KÖTELES A MEGFIZETENDŐ, LEGALACSONYABB DÍJÚ HÍVÁS DÍJÁNÁL NEM MAGASABB DÍJAZÁSÚ HÍVHATÓSÁGGAL IS BIZTOSÍTANI. E SZABÁLYT A BELFÖLDI HÁLÓZATBÓL INDÍTOTT HÍVÁSOKRA KELL ALKALMAZNI. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL MŰKÖDTETETT TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT EMELT DÍJAS SZOLGÁLTATÁSSAL NEM MŰKÖDTETHETŐ.

Az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató – a műszaki szolgáltatási feltételek megléte esetén – saját hálózatából díjmentesen köteles biztosítani ügyfélszolgálatának elérhetőségét.

A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatára érkező előfizetői jogviszonyt érintő megkereséseket, panaszokat, valamint a Szolgáltató és az Előfizető közötti telefonos kommunikációt külön jogszabályban meghatározottak szerint a Szolgáltatónak rögzítenie kell, és visszakereshető módon legalább egy évig meg kell őriznie.

A telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői panaszról és hibabejelentésről a szolgáltató hangfelvételt készít, amelyet visszakereshető módon – a hibaelhárítással kapcsolatos hibabejelentésre vonatkozó bejelentés kivételével, melyet a Szolgáltató a hibaelhárítástól számított egy éves elévülési időtartam végéig köteles megőrizni – a bejelentés időpontjától számítva 2 évig megőriz.

Ha a hangfelvétel tartalmazza a 6.2.2. pontban megjelölt és panaszfelvételi jegyzőkönyv szerinti tartalmi elemeket - ide nem értve a panasz előterjesztésének helyét, az Előfizető által bemutatott bizonyítékok jegyzékét, a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírását, valamint a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét -, a jegyzőkönyv felvétele az Előfizető beleegyezésével mellőzhető. A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal kell ellátni, öt évig meg kell őrizni, és az Előfizető kérésére, a jelen pont szerinti módon, díjmentesen rendelkezésre kell bocsátani. A Szolgáltató a hangfelvétel készítésével, megőrzésével és rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kötelezettségéről, továbbá az egyedi azonosítószámáról az Előfizetőt a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni köteles.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény szerinti tájékoztatási kötelezettség teljesítése keretében a szolgáltató köteles az ügyfélszolgálat által bonyolított telefonos beszélgetésről készített hangfelvételnek az érintett előfizető általi visszahallgatását - kérésre - a szolgáltató által biztosított ügyfélszolgálati helyiségben lehetővé tenni az erre vonatkozó kérelem beérkezésétől számított 5 munkanapon belül, ami a hangfelvétel rendelkezésre bocsátásának minősül.

A hangfelvétel másolatát a Szolgáltató köteles az Előfizető kérelmére 30 napon belül rendelkezésre bocsátani. A Szolgáltató a hangfelvétel kiadását az Előfizető azonosításán túl egyéb feltételhez nem kötheti. Az Előfizető részére előfizetői hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen kell a másolatot biztosítani.

6.4.3 AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÚTJÁN A FELHASZNÁLÓ, ILLETVE AZ ELŐFIZETŐ SZOLGÁLTATÁS IRÁNTI IGÉNYT JELENTHET BE, SZERZŐDÉST KÖTHET, MÓDOSÍTHAT ÉS SZÜNTETHET MEG, DÍJFIZETÉST TELJESÍTHET, SZÜNETELTETÉS IRÁNTI IGÉNYT JELENTHET BE, A SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATBAN TÁJÉKOZÓDHAT ÉS INFORMÁCIÓT KÉRHET, HIBABEJELENTÉST TEHET, ÉS PANASSZAL ÉLHET.

6.4.4 AZ ÜGYFELEK SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL VÁLLALT KISZOLGÁLÁSI IDEJE AZ ÜGYFÉL IGÉNYÉNEK KIEGÉSZÍTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES FOLYAMATOK LEBONYOLÍTÁSÁNAK IDŐIGÉNYÉTŐL FÜGG, VALAMINT AZ ADOTT IDŐPONTBAN AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATON MEGJELENŐ ÜGYFELEK SZÁMÁTÓL. A SZOLGÁLTATÓ MINDEN TŐLE ELVÁRHATÓT MEGTESZ AZ ÜGYFELEK GYORS, PONTOS KISZOLGÁLÁSA ÉRDEKÉBEN ÉS TÖBB ÜGYFÉL EGYIDEJŰ MEGÉRKEZÉSE ESETÉN AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT VEZETŐJE AZONNAL INTÉZKEDIK AZ ÜGYFELEK MIELŐBBI KISZOLGÁLÁSA ÉRDEKÉBEN. A SZOLGÁLTATÓ TÖREKSZIK ARRA, HOGY AZ ÜGYFÉL ÉS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI MUNKATÁRS KÖZVETLEN KOMMUNIKÁCIÓJA SORÁN AZ IDŐINTERVALLUM MINIMALIZÁLÁSRA KERÜLJÖN AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI MUNKATÁRSOK FELKÉSZÜLT ÜGYINTÉZÉSE, GYORS, PONTOS, ÉRTELMEZHETŐ VÁLASZADÁSA ÚTJÁN.

6.4.5 AZ ELŐFIZETŐ NYILATKOZATAINAK, VALAMINT A SZOLGÁLTATÓ ÉRTESÍTÉSEINEK, TÁJÉKOZTATÁSAINAK ÉS KÖZZÉTÉTELEINEK MEGTÉTELÉRE AZ ALÁBBIK SZERINT KERÜLHET SOR:

6.4.5.1 Az Előfizető nyilatkozatait a Szolgáltató székhelyére vagy központi, avagy illetékes ügyfélszolgálatára írásban (postai úton feladva, telefaxon, vagy elektronikus levélben megküldve vagy személyesen benyújtva) jogosult megtenni, ha az ÁSZF másként nem rendelkezik.

Az előfizetői szerződést az Előfizető minden olyan formában (írásban, szóban stb.) jogosult felmondani, mint amilyen formát a Szolgáltató a szerződés megkötésére is alkalmaz.

6.4.5.2 Ha jogszabály vagy a hírközlési hatóság valamely általános szerződési feltételnek vagy más tájékoztatásnak a Szolgáltató ügyfélszolgálatán történő közzétételét rendeli el, ennek a Szolgáltató a következők teljesítésével tesz eleget:

- a) a tájékoztatást az ügyfélszolgálati helyiségben, ennek hiányában internetes honlapján közzéteszi, és
- b) az abban foglaltakról a telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás igénybevételével elérhető ügyfélszolgálat szóbeli tájékoztatást ad.

6.4.5.3 Ha jogszabály az Előfizető értesítését írja elő és amennyiben a Szolgáltató számlalevelet is küld, a Szolgáltató köteles a számlalevél mellékletében értesíteni az Előfizetőt.

Elektronikus számla bemutatási rendszer esetén a számlaértesítő elektronikus levél minősül számlalevélnak. Az Előfizetőt

- a) a számlaértesítő elektronikus levélben vagy
- b) az elektronikus számlában, amennyiben lehetséges a számlaértesítő elektronikus levélben erre történő utalással

kell értesíteni.

6.4.5.4 Ha jogszabály az Előfizető értesítését írja elő és a Szolgáltató a szolgáltatás jellegéből adódóan nem köteles számlalevelet küldeni, illetve ha az értesítés számlalevélben történő teljesítésére azért nincs mód, mert az értesítés jogszabály által előírt időpontja a számlalevél előfizetőnek történő, Szolgáltató általános szerződési feltételei által meghatározott megküldési időpontját megelőzi, a Szolgáltató választása szerint - a 6.4.6.5. pont szerinti korlátozásokra figyelemmel - az értesítési kötelezettségének a következő módon tehet eleget:

- a) az Előfizető közvetlen értesítésével, postai úton az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon
- b) elektronikus levélben az Előfizető által e célra megjelölt e-mail címre,
- c) egyéb elektronikus hírközlés útján (pl. SMS, MMS), az internetes honlapon történő közzétételre utalással,
- d) az értesítendő előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé tenni,
- e) a műsorterjesztés előfizetői szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés ÁSZF-ének módosításáról - ide nem értve a szolgáltatási csomag összetételére, illetve a szolgáltatás díjának emelésére vonatkozó módosítást – szóló értesítést a minden előfizetője számára díjmentesen elérhető információs csatornáján legalább 15 napig, naponta legalább összesen 3 óra időtartamban a 8 és 22 óra közötti időszámban közzéteszi.

A postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított hetedik napon - az ellenkező bizonyításáig - úgy kell tekinteni, hogy azzal a szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett. A Szolgáltató által tértivevény-szolgáltatással küldött és a kézbesített értesítés esetén - az ellenkező bizonyításáig - a kézbesítés postai szolgáltató által rögzített időpontjában az Előfizető értesítését megtörténtnek kell tekinteni.

A Szolgáltató által küldött elektronikus levél, SMS vagy MMS esetén a kézbesítési visszaigazolás napján - az ellenkező bizonyításáig - az Előfizető értesítését megtörténtnek kell tekinteni.

Amennyiben az elektronikus levélben, SMS-ben vagy MMS-ben történő értesítés megtörtént az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítést - az ellenkező bizonyításáig - a Szolgáltató legalább két alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

6.4.5.5 A 6.4.5.4.a)-c) pontjában meghatározott értesítési módokat a Szolgáltató akkor alkalmazhatja, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy

- a) a szóbeli értesítést az Előfizető tudomásul vette,
- b) az elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítést az elektronikus értesítés elfogadásáról előzetesen nyilatkozó Előfizetőnek hitelesen igazolható módon megküldték, vagy
- c) a postai levélben foglalt értesítést az Előfizetőnek igazolható módon megküldték.

A 6.4.5.4.d) pontban meghatározott értesítési módot a szolgáltató kizárólag a szolgáltatás szünetelésére vonatkozó és az ÁSZF módosítására vonatkozó értesítések esetén alkalmazhatja. Nem alkalmazhatja a 6.4.6.4.d) pontjában meghatározott értesítési módot, ha az előfizetői szerződés tárgyát képező szolgáltatásra irányadó az előfizető által fizetendő előfizetési díjak és egyéb kapcsolódó díjak - beleértve a számhordozással kapcsolatos díjakat és a szerződés megszüntetésekor esedékes díjakat, az előfizető számára nyújtott kedvezmények, valamint a költségek mértéke, a díjak megfizetésének ideje, módja változik.

6.4.5.6 Az Előfizető jogai gyakorlására nyitva álló határidőket a legkésőbbi értesítéstől kell számítani.

6.5 A TUDAKOZÓ SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

6.5.1 AZ ORSZÁGOS BELFÖLDI TUDAKOZÓ SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA AZ EGYETEMES ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁS KÖRÉBE TARTOZIK.

6.5.2 MINDEN, AZ ELŐFIZETŐKHOZ TELEFONSZÁMOKAT RENDELŐ SZOLGÁLTATÓ KÖTELES TELJESÍTENI MINDEN OLYAN ÉSSZERŰ KÉRÉST, AMELY A NYILVÁNOSAN ELÉRHETŐ TUDAKOZÓSZOLGÁLTATOK ÉS TELEFONKÖNYVEK SZOLGÁLTATÁSA CÉLJÁBÓL A MEGFELELŐ INFORMÁCIÓK EGYEZTETETT FORMÁBAN, TISZTESSÉGES, TÁRGYILAGOS, KÖLTSÉGalAPÚ ÉS MEGKÜLÖNBÖZTETÉSTŐL MENTES RENDELKEZÉSRE BOCSÁTÁSÁRA IRÁNYUL.

6.5.3 AZ 6.5.2./ BEKEZDÉSTŐL ELTÉRŐEN A 6.5.1./ PONT SZERINTI TUDAKOZÓ SZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRE MINDEN, AZ ELŐFIZETŐKHOZ TELEFONSZÁMOKAT RENDELŐ SZOLGÁLTATÓ AZ ELŐFIZETŐ HOZZÁJÁRULÁSÁTÓL FÜGGŐEN - AZ ELŐFIZETŐ NEVÉT, LAKCÍMÉNEK A SZOLGÁLTATÓVAL NYILVÁNOSSÁGRA HOZATAL CÉLJÁBÓL KÖZÖLT RÉSZÉT ÉS KAPCSOLÁSI SZÁMÁT KÖTELES TÉRÍTÉSMENTESEN ÁTADNI. AZ ÍGY ÁTADOTT INFORMÁCIÓK CSAK AZ EGYETEMES TUDAKOZÓ SZOLGÁLTATÁSHOZ HASZNÁLHATÓK FEL.

6.5.4 A TELEFONSZOLGÁLTATÓ KÖTELES BIZTOSÍTANI, HOGY AZ ELŐFIZETŐ IGÉNYBE VEHESEN BÁRMELY ORSZÁGOS TUDAKOZÓ SZOLGÁLTATÁST.

6.5.5 A TUDAKOZÓSZOLGÁLTATOKKAL ÉS TELEFONKÖNYVEKKEL, VALAMINT A SZOLGÁLTATÓK EZZEL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEIRE VONATKOZÓ RÉSZLETES SZABÁLYOKAT AZ ELNÖK RENDELETBEN ÁLLAPÍTJA MEG.

6.5.6 TUDAKOZÓ SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA LEHETSÉGES

a) terület szerint

aa) országosan, vagy

ab) meghatározott területen;

b) kapcsolási szám szerint

ba) valamennyi telefonszolgáltató kapcsolási számai, vagy

bb) egyes szolgáltatók kapcsolási számai tekintetében.

6.5.7

6.5.7.1 Minden előfizetői hozzáférést nyújtó telefonszolgáltató évente legalább egy alkalommal köteles valamennyi olyan telefonszolgáltatását vagy hangszolgáltatását igénybe vevő előfizetőjéről névjegyzéket készíteni, aki e névjegyzékben való szerepeltetéséhez hozzájárult. A névjegyzéket a telefonszolgáltató köteles elektronikusan – legalább interneten keresztül – hozzáférhetővé tenni, és legalább havi rendszerességgel frissíteni.

6.5.7.2 A helyhez kötött előfizetői hozzáférést nyújtó telefonszolgáltató köteles az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatónak az általa készített előfizetői névjegyzék adatait térítésmentesen rendelkezésre bocsátani. Az adatszolgáltatási kötelezettség kiterjed a számozási körzet valamennyi olyan előfizetőjének nevére, címére és előfizetői hívószámára, akik az adataik előfizetői névjegyzékben történő megjelenéséhez hozzájárultak.

6.5.7.3 Az Eht. 146. § (1) bekezdésében foglaltak megsértése esetén a Hatóságtól jogvitás eljárás keretében kérhető, hogy a névjegyzéket készítő telefonszolgáltatók számára határozzon meg objektív, méltányos, megkülönböztetéstől mentes és átlátható feltételeket az előfizetői névjegyzék adatai rendelkezésre bocsátása érdekében.

6.5.8

6.5.8.1 Az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltató által készített összesített előfizetői névjegyzék legalább az előfizetői hozzáférési pont helye szerinti földrajzi terület, budapesti előfizetői hozzáférési pont esetében Budapest valamennyi előfizetői hozzáférést biztosító helyhez kötött telefon-szolgáltatás vagy hangszolgáltatás előfizetőjének adatait tartalmazza, a névjegyzékben szereplő előfizető hozzájárulásától függően. Amennyiben a szolgáltató a nyomtatott előfizetői névjegyzéket több részre bontva állítja elő, az előfizető térítésmentesen csak az ő előfizetői hozzáférési pont helye szerinti földrajzi terület adatait tartalmazó rész átvételére jogosult. Ha az előfizető írásban úgy nyilatkozott, hogy a névjegyzék fizikai átadását kéri, a szolgáltató térítésmentesen adja át a névjegyzéket.

6.5.8.2 A szolgáltató minden előfizető számára biztosítja, hogy az előfizetői névjegyzékben külön térítés nélkül feltüntethesse nevét, lakcímét (székhelyét) és előfizetői hívószámát, igény esetén az előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználási módját (telefon/fax). Egyéni előfizető díjmentesen kérheti továbbá neve után a foglalkozása és iskolai végzettsége, szakképesítése feltüntetését is, legfeljebb 24 karakter hosszúságig.

6.5.8.3 Minden előfizetői hozzáférést nyújtó helyhez kötött telefonszolgáltató előfizetője számára – egyéni előfizető esetében díjmentesen – biztosítja, hogy kérése esetén az előfizetői névjegyzékben legalább egy mobil rádiótelefon előfizetői hívószámot is feltüntethessen.

6.5.8.4 Az előfizetői névjegyzék természetes személynek nem minősülő előfizetők esetében az – előfizetői névjegyzékben való feltüntetéséhez hozzájáruló – előfizető nevét és legalább egy előfizetői hívószámát tartalmazza.

6.5.8.5 Az előfizetői névjegyzék internetes változatát folyamatosan, az elektronikus adathordozón hozzáférhetővé tett vagy nyomtatott formát legalább évente frissíti a szolgáltató.

6.5.8.6 Az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltató köteles évente előfizetői névjegyzéket megjelentetni általa meghatározott bontásban, és azt elektronikusan – legalább az interneten keresztül – hozzáférhetővé tenni. Az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltató az előfizető kérésére a névjegyzéket nyomtatott (telefonkönyv) vagy elektronikus adathordozó formájában köteles rendelkezésre bocsátani.

6.5.9

6.5.9.1 Az országos belföldi tudakozó szolgáltatás nyújtásához az adatainak abban történő felhasználásához hozzájárulását adó előfizető nevét, lakcímének a szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és kapcsolási számát az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltató térítésmentesen kapja meg az előfizetői hozzáférést nyújtó érintett telefonszolgáltatóktól. Az e-célból átadott információk csak az egyetemes tudakozó szolgáltatáshoz használhatók fel.

6.5.9.2 A telefonszolgáltatók kötelesek lehetővé tenni, hogy az országos belföldi tudakozó szolgáltatás az Európai Gazdasági Térség más végfelhasználói számára hanghívás vagy SMS útján közvetlenül hozzáférhető legyen.

6.6 TÁJÉKOZTATÁS A SZOLGÁLTATÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ JOGVITÁK PERES ÉS PEREN KÍVÜLI KEZDEMÉNYEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL ÉS FELTÉTELEIRŐL, A BÉKÉLTETŐ TESTÜLETHEZ VALÓ FORDULÁS JOGÁRÓL, AZ ELJÁRÁSRA JOGOSULT HATÓSÁGOK, BÉKÉLTETŐ TESTÜLET ÉS EGYÉB SZERVEZETEK MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEIK (CÍM, TELEFONSZÁM, EGYÉB ELÉRHETŐSÉG) FELTÜNTETÉSE;

A Szolgáltató az Előfizetőt az ügyfélszolgálatán közzétéve, internetes honlapján, valamint az ÁSZF-ben tájékoztatja arról, hogy

- a) az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bejelentéseket, panaszokat milyen feltételek szerint teheti meg a Szolgáltatónál, az egyes fogyasztóvédelmi szerveknél, illetve az illetékes hatóságoknál,
- b) az ügyfélszolgálathoz érkező egyes panaszokat mennyi időn belül fogja kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről mennyi időn belül és milyen módon értesíti az előfizetőt,

c) az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az előfizető mely fogyasztóvédelmi szervekhez, szervezetekhez, hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

Az a) és c) pont szerinti tájékoztatásokat a **6. sz. melléklet**, a b) pont szerinti tájékoztatásokat a 6.2. pont tartalmazza.

7 DÍJAK, DÍJSZABÁS, DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS, KÁRTÉRÍTÉS, KÖTBÉR

7.1 AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOKÉRT FIZETENDŐ DÍJAK MEGHATÁROZÁSA, MÉRTÉKE, ENNEK KERETÉBEN AZ EGYSZERI, RENDSZERES ÉS FORGALMI DÍJAK, A 20/A. § SZERINTI INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁST IS TARTALMAZÓ SZERZŐDÉS ESETÉN KÜLÖN FELTÜNTETVE AZ INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS DÍJÁT, DÍJAZÁSI IDŐSZAKOK, DÍJCSOMAGOK, HIBAJAVÍTÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ DÍJAK, KEDVEZMÉNYES FELTÉTELEKRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK, IDEÉRTVE A KEDVEZMÉNY IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES MINIMÁLIS HASZNÁLATRA VAGY IDŐTARTAMRA VONATKOZÓ BÁRMELY KÖVETELMÉNYT, AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE, MÓDOSÍTÁSA, A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA ALKALMÁVAL ESEDÉKESSÉ VÁLÓ DÍJAK, DÍJAZÁSI FELTÉTELEK, IDEÉRTVE A VÉGBERENDEZÉssel KAPCSOLATOS KÖLTSÉGSZÁMÍTÁST, DÍJ VISSZATÉRÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGET IS, A DÍJFIZETÉS ÉS SZÁMLÁZÁS MÓDJA, RENDSZERESSÉGE, A SZÁMLÁK KÉZBESÍTÉSÉNEK IDŐPONTJA, MINDEN EGYÉB DÍJ

7.1.1 Az ELŐFIZETŐ A SZOLGÁLTATÓ EGYES NEM RENDSZERES SZOLGÁLTATÁSAIÉRT, TEVÉKENYSÉGÉÉRT ALKALMANKÉNT AZ **1. sz. MELLÉKLET** SZERINTI EGYSZERI DÍJAKAT KÖTELES FIZETNI.

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatásokért az **1 sz. melléklet** szerinti díjakat köteles fizetni. Rendszeres díjak: havi előfizetési díj, jeltovábbítási díj, csökkentett előfizetési díj. Az **1. sz. melléklet** tartalmazza – többek közt – az egyszeri díjakat, a hibajavításhoz kapcsolódó díjakat, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékké váló díjakat, valamint a forgalmi díjakat.

A szolgáltató több szolgáltatás egy szerződésben való igénybevétele esetére szolgáltatás csomagokat határozhat meg. A szolgáltatáscsomagok díjait az **1.sz. melléklet** tartalmazza.

Az egyes díjak fogalmát az ÁSZF **1. sz. melléklet** tartalmazza.

A Szolgáltató az **1. sz. melléklet** szerinti egyszeri díjakat, a rendszeres díjakat és az egyéb díjakat évente egyszer felülvizsgálja és megállapítja azoknak a tárgyévet megelőző naptári év utolsó napján hatályos díjakon alapuló és a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által a tárgyévet megelőző naptári évre vonatkozóan közzétett éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően változó mértékét. A Szolgáltató a felülvizsgálatot a KSH általi átlagos fogyasztói árindex közzétételétől számított 90 napon belül elvégzi (Díjkiigazítás) és – a tárgyévet megelőző naptári évre vonatkozó – ezen árindex mértékével megegyezően korrigált (csökkentett vagy növelt) díjakról az Előfizetőt tájékoztatja ugyanezen időtartamon belül. A Díjkiigazítás szerint változott díjat a díj növekedése esetén az Előfizető tárgyév január hó 01. napjától hatályosan fizeti meg a Szolgáltatónak, a díj csökkenése esetén pedig a Szolgáltató az Előfizető által a Díjkiigazítás időpontjáig tárgyévre vonatkozóan megfizetett díj és a csökkentett díj különbözetét a tárgyévi következő, legfeljebb egymást követő 3 számlába történő beszámítással rendezi. A Díjkiigazítás, mint az előfizetői díjak meghatározásának egy módja, nem minősül az előfizetői szerződés módosításának és a Díjkiigazítás miatt az Előfizetőt felmondási jog nem illeti meg.¹

¹ Az ÁSZF Díjkiigazításra vonatkozó része 2023.01.01.napjától kerül alkalmazásra a 2022. naptári évben megvalósult és a KSH által 2022. évre vonatkozóan megállapított és közzétett éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően.

7.1.2 A RENDSZERES ELŐFIZETÉSI DÍJAK ÉS AZ ELŐFIZETÉSI DÍJ JELLEGŰ DÍJAK, VALAMINT A BELÉPÉSI, A KIEGÉSZÍTŐ BELÉPÉSI, A RÁCSATLAKOZÁSI DÍJ, AZ AKTIVÁLÁSI DÍJ ELŐRE, AZ EGYÉB EGYSZERI DÍJAK PEDIG A SZOLGÁLTATÓ TEVÉKENYSÉGÉVEL EGYIDEJŰLEG, VAGY UTÓLAG ESEDÉKESEK. A FORGALMI DÍJAK HAVONTA, A TÁRGYHÓT KÖVETŐ HÓNAPBAN ESEDÉKESEK. AZ ELŐFIZETÉSI ÉS FORGALMI DÍJAK KÖZVETÍTETT SZOLGÁLTATÁST IS TARTALMAZNAK.

7.1.3 A FOLYAMATOS ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK DÍJFIZETÉSI GYAKORISÁGA AZ ELŐFIZETŐ VÁLASZTÁSA SZERINT

- a) naptári havi előfizetés esetén a tárgyhónap 20. napjáig
 - b) naptári negyedéves előfizetés esetén a középső hónap végéig
 - c) naptári féléves előfizetés esetén a harmadik hónap végéig
 - d) naptári éves előfizetés esetén a harmadik hónap végéig
- esedékes.

A szerződéskötéskor megtett díjfizetési gyakorisági nyilatkozatát az Előfizető legkésőbb az első módosított díjfizetési gyakoriságú időszakot megelőző hónap kezdetéig módosíthatja.

7.1.4 A SZOLGÁLTATÓ AZ ESEDÉKES, ILLETVE JÖVŐBEN ESEDÉKESSÉ VÁLÓ DÍJAKRÓL AZ ESEDÉKESSÉG HÓNAPJÁBAN, VAGY AZT MEGELŐZŐEN SZÁMLÁT KÜLD AZ ELŐFIZETŐNEK, A SZÁMLA ÖSSZEGÉT AZ AZON FELTÜNTETETT HATÁRNAPIG KÖTELES AZ ELŐFIZETŐ KIEGYENLÍTENI. A FIZETÉSI HATÁRIDŐ NEM LEHET KEVESEBB A SZÁMLA KELTÉTŐL SZÁMÍTOTT 13 NAPTÁRI NAPNÁL.

A Szolgáltató a számlát elektronikusan küldi meg az alábbiak szerint:

Amennyiben a 2015. január 15. napja előtt szerződéssel rendelkező lakossági Előfizető ehhez hozzájárul, a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer útján küldi meg az Előfizető részére. A 2015. január 15. napját követően szerződő lakossági Előfizetők alapesetben elektronikus számlát kapnak. 2015. június 30. napját követően csak azon lakossági Előfizetők kapják postai úton a számlát, akik ezt kifejezetten kérik. A Szolgáltató az elektronikus számlát elfogadó lakossági Előfizető részére díjkedvezményt adhat.

A kötelezően bankszámlával rendelkező jogi személy Előfizetők részére a Szolgáltató a számlát elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer útján küldi meg.

Az elektronikus számla alkalmazása esetén a számla kiegyenlítése a számlán feltüntetett bankszámlára történő átutalással, vagy közvetlenül pénztári befizetéssel valósulhat meg.

Ha az Előfizető a számlát a tárgyhó 20-áig nem kapja meg, úgy ezt a Szolgáltató ügyfélszolgálatának köteles haladéktalanul bejelenteni és számlamásolatot igényelni. Az ezen okból kiállított számlamásolat díjmentes.

Ha bármelyik fizetési határnap munkaszüneti napra esik, a fizetés határnapja a következő munkanap.

A Szolgáltató a fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett egyszeri és rendszeres díjat vagy költséget az esedékes napjától számított egy éven belül jogosult az Előfizető felé számlázni és érvényesíteni.

Amennyiben az Előfizető havi díjfizetést választott, úgy a Szolgáltató által meghatározott időközönként (negyedévente vagy félévente) egyidejűleg kibocsátott több, eltérő teljesítési idejű számla megőrzése az Előfizető kötelezettsége és a Szolgáltató számlamásolatot vagy csekkmásolatot az **1. sz. melléklet** szerinti adminisztrációs díj megfizetése mellett bocsát ki.

A Szolgáltató az Előfizető által választott díjfizetési gyakoriságtól, valamint a jelen pont szerinti számlakibocsátási gyakoriságtól jogosult eltérni az egyedi előfizetői szerződésben az Előfizetővel történt megállapodás alapján, továbbá abban az esetben, ha a kibocsátásra kerülő számla összege a bruttó 1.000.- Ft összeget nem haladja meg.

7.1.5 A SZÁMLA KIEGYENLÍTÉSE ELSŐSORBAN AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSBEN MEGJELÖLT MÓDON, VAGY A JOGSZABÁLYBAN MEGÁLLAPÍTOTT VALAMELY FIZETÉSI MÓD IGÉNYBEVÉTELÉVEL TÖRTÉNHEZ. A SZOLGÁLTATÓ AZ ÖSSZEG FOLYÓSZÁMLÁJÁRA KERÜLÉSÉT – A BEFIZETÉS AZONOSÍTÁSÁHOZ SZÜKSÉGES ADATOK RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSA ESETÉN – ELLENŐRZI ÉS NYILVÁNTARTÁSÁBAN KIMUTATJA, ÜGYFÉLSZOLGÁLATA ÚTJÁN AZ ELŐFIZETŐT ÉRDEKLŐDÉSE ESETÉN BEFIZETÉSEIRŐL TÁJÉKOZTATJA.

7.1.6 A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KIBOCSÁTOTT SZÁMLA MEGFIZETÉSÉNEK NAPJA ÉS EGYBEN AZ ELŐFIZETŐ RÉSZÉRŐL TÖRTÉNŐ PÉNZÜGYI TELJESÍTÉS NAPJA AZ A NAPTÁRI NAP, AMIKOR A SZÁMLA SZERINTI ÖSSZEG A SZOLGÁLTATÓHOZ MEGÉRKEZIK (KÉSZPÉNZES FIZETÉS ESETÉN A SZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRE ÁTADÁSRA KERÜL, PÉNZINTÉZETI TELJESÍTÉS ESETÉN A SZOLGÁLTATÓ BANKSZÁMLÁJÁN JÓVÁÍRJÁK). A SZOLGÁLTATÓ JOGOSULT KÉSEDELMI KAMAT FELSZÁMÍTÁSÁRA ABBAN AZ ESETBEN, HA AZ ELŐFIZETŐ A SZÁMLÁN FELTÜNTETETT IDŐPONTIG A SZÁMLA ÖSSZEGÉT NEM FIZETI MEG. A KÉSEDELMI KAMATFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉG KEZDŐ NAPJA A SZÁMLÁN FELTÜNTETETT FIZETÉSI HATÁRIDŐT KÖVETŐ NAP. A KÉSEDELMI KAMATFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉG MINDADDIG FENNÁLL, AMÍG AZ ELŐFIZETŐ A SZÁMLA SZERINTI ÖSSZEGET NEM FIZETI BE. A KAMATFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉG AKKOR IS BEÁLL, HA A KÖTELEZETT KÉSEDELMÉT KIMENTI.

Az Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig - késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

7.1.7 AMENNYIBEN AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS SZERINT KÍNÁLT CSATORNÁK KÖZÜL EGY VAGY TÖBB CSATORNA KIKERÜL, A SZOLGÁLTATÓ AZ EZT KÖVETŐ NAPTÓL CSAK AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS SZERINT KÍNÁLT CSATORNÁK SZÁMÁHOZ KÉPEST IGÉNYBE VEHEŐ CSATORNÁK SZÁMÁVAL ARÁNYOS DÍJAT SZÁMÍTHAT FEL AZ ÉRINTETT ELŐFIZETŐNEK, KIVÉVE, HA AZ EHT. 132. § (2) BEKEZDÉSÉNEK D) PONTJA SZERINTI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁST A KÍNÁLT CSATORNÁKBAN BEKÖVETKEZETT VÁLTOZÁS INDOKOLJA.

A Szolgáltató az 5.1.4. pont és 7.1.7. pont szerinti díjcsökkentés (díjvisszatérítés) összegét a 6.2.6. pont szerinti fizetési módon teljesíti az Előfizető részére.

A Szolgáltató a tévesen felszámított és beszedett díjat késedelmi kamattal növelt értékben köteles haladéktalanul visszafizetni.

A Szolgáltató késedelmi kamatfizetési kötelezettségének a kezdő napja a számla befizetésének a napja, végső napja az összeg visszafizetésének napja.

7.1.8 A KÉSEDELMI KAMAT MÉRTÉKE AZ ELŐFIZETŐ ÉS A SZOLGÁLTATÓ KAMATFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGE ESETÉN EGYARÁNT A MINDENKOR HATÁLYOS PTK.-BAN MEGHATÁROZOTT KÉSEDELMI KAMAT MÉRTÉKÉVEL AZONOS.

A Szolgáltató és az Előfizető jogosult a másik féllel szembeni lejárt követelését beszámítás útján érvényesíteni.

7.1.9 A SZOLGÁLTATÓ AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL TELJESÍTETT BEFIZETÉSEKET A PTK. 293. §-A SZERINTI MÓDON SZÁMOLJA EL, ÍGY, HA AZ ELŐFIZETŐ KAMATTAL ÉS KÖLTSÉGGEL IS TARTOZIK, ÉS A FIZETETT ÖSSZEG AZ EGÉSZ TARTOZÁS KIEGYENLÍTÉSÉRE NEM ELÉG, AZT ELSŐSORBAN A KÖLTSÉGRE, AZUTÁN A KAMATRA ÉS VÉGÜL A FŐTARTOZÁSRA KELL ELSZÁMOLNI. AZ ELŐFIZETŐ ELTÉRŐ RENDELKEZÉSE HATÁLYTALAN. A SZOLGÁLTATÓ – AZ ELŐFIZETŐ ÉRDEKKÖRÉBEN BEKÖVETKEZETT OKÚ – ELŐREFIZETÉS VAGY TÚLFIZETÉS UTÁN NEM FIZET KAMATOT AZ ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE.

7.1.10 A SZOLGÁLTATÓ JOGOSULT AZ ELŐFIZETŐTŐL VAGYONI BIZTOSÍTÉKOT KÉRNI,

- a szerződés felmondása helyett, továbbá az esetleges díjhátralék biztosítékaként az Előfizető olyan szerződésszegő magatartása esetén, mely miatt a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés felmondására vagy a szolgáltatások körének, illetve használatának korlátozására, vagy
- üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén az. 5.1.6. pont szerint.

A Vagyoni biztosíték/Biztosíték fajtái:

- a) ingón vagy ingatlanon alapított jelzálogjog, amelynek alapításával kapcsolatos költségek ugyancsak az Előfizetőt terhelik.
- b) pénzbeli óvadék.

A Vagyoni Biztosíték/Biztosíték mértékét a Szolgáltató az eset körülményei függvényében határozza meg a jelen pont szerinti eltéréssel azzal, hogy az nem haladhatja meg a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő összeget.

Amennyiben az Előfizető egy éven belül kétszer felmondásra vagy korlátozásra okot adó fizetési késedelembe esik, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőt pénzbeli vagyoni biztosíték, mint óvadék nyújtására felhívni és amely óvadék összege megegyezik az Előfizető előfizetői szerződése alapján egy hónapra vetített összeg kétszeresével. Negyvenöt napos fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult díjigényét az óvadékból kielégíteni. Az Előfizető köteles a szerződés időtartama alatt az óvadék összegét folyamatosan a Szolgáltatónál letétbe helyezni. Amennyiben az óvadék összegéből a Szolgáltató díjhátralék címén érvényesíti igényét, az Előfizető köteles az óvadék összegét a levont összeggel a levonásról szóló írásbeli értesítés kézhezvételét követő tizenöt napon belül kiegészíteni.

Amennyiben az Előfizetői jogviszony megszűnik, a Szolgáltató az óvadéknak a tartozásokkal csökkentett összegét kamatmentesen, egy összegben átutalja az Előfizető által megjelölt pénzforgalmi számlára, vagy azt ügyfélszolgálati pénztárából kifizeti, vagy postai úton megküldi.

7.1.11 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE ESETÉN SEM KISZÁLLÁSI DÍJ, SEM BÁRMILYEN EGYÉB KÖLTSÉG (KÜLÖNÖSEN A SZOLGÁLTATÓ TULAJDONÁT KÉPEZŐ ESZKÖZ AMORTIZÁCIÓS ÉRTÉKCSÖKKENÉSE) NEM HÁRÍTHATÓ ÁT AZ ELŐFIZETŐRE, AZ ALÁBBI KIVÉTELEKKEL:

- a) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF 2.3.1. pont szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, és emiatt az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik,
- b) az Eht. 134. § (6)-(7) bekezdésében meghatározott esetekben.

7.1.12 AZ ELEKTRONIKUS SZÁMLÁZÁS

7.1.12.1 A Szolgáltató az Előfizető igénye esetén elektronikus úton bocsátja ki a számlát. Az elektronikus számla legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással és időbélyegzővel ellátva kerül kibocsátásra. A Szolgáltató a kibocsátott elektronikus számla eredetének hitelességét, tartalmának teljességét, megváltoztathatatlanságát, sértetlenségét, értelmezhetőségét (olvashatóságát), a jogosultak általi hozzáférhetőségét, valamint a jogosulatlan hozzáférés, módosítás, törlés vagy megsemmisítés elleni védelmét a kibocsátáskor és a számla megőrzésére külön jogszabály által előírt időtartam alatt is biztosítja. Az elektronikus számla adóigazolásra alkalmas, tartalmazza mindazon adatokat, amelyeket a papíralapon kibocsátott számla.

7.1.12.2 Az elektronikus számla igényelhető:

az előfizetői szerződés megkötésekor, vagy

az előfizetői szerződés módosítása keretében (ld.: előfizetői szerződés módosítására vonatkozó szabályok).

7.1.12.3 Az elektronikus számla igénylésének feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen egy állandó és létező e-mail címmel, továbbá, hogy az Előfizető írásban nyilatkozzon az ÁSZF-nek az elektronikus számlázásra vonatkozó részei megismeréséről. Elektronikus számla csak a tárgyhót követő hónaptól igényelhető.

7.1.12.4 Az Előfizető tartozik felelősséggel azért, hogy létező, számára hozzáférhető, illetéktelen személyek elől védett e-mail címet adjon meg a Szolgáltatónak, melyre a Szolgáltató a számlázás rendjére vonatkozó ÁSZF rendelkezéseknek és egyéb jogszabályoknak megfelelően elküldi az Előfizető elektronikus számláját. Az Előfizető szavatol azért, hogy az általa megadott e-mail címet fenntartsa, ahhoz hozzáférési joggal rendelkezzen. Az Előfizető a megadott e-mail címének megszűnéséről, vagy az e-mail cím megváltoztatásáról 15 nappal korábban köteles a Szolgáltatót írásban értesíteni az adatváltozásra vonatkozó szabályok szerint, a módosított e-mail cím egyidejű megadásával.

7.1.12.5 A Szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli abban az esetben, ha az elektronikus számlát az Előfizető a Szolgáltató érdekkörén kívül eső körülmény – különösen a megadott e-mail cím megszűnéséről

vagy módosulásáról való értesítés elmaradása, illetve a szükséges beállítási módosítások elmaradása – miatt nem kapja meg, illetve ilyen vagy hasonló okból nem fér hozzá.

7.1.12.6 Az elektronikus számlának a megadott e-mail címre történő elküldésekor az elektronikus számla kézbesítettnek minősül.

7.1.12.7 Az Előfizető a részére kézbesített elektronikus számlát „xml” kiterjesztésű formátumban kapja meg. Adóigazgatási azonosításra csak ez a fájl alkalmas változatlan, elektronikus formában tárolva.

Az Előfizető „xml” kiterjesztésű elektronikus számla mellé kap egy .pdf kiterjesztésű fájlt is, melyben a számlán szereplő adatok megtalálhatóak, azonban adóigazgatási azonosításra ez nem alkalmas.

Az Előfizető a részére kibocsátott elektronikus számlákról másolat kibocsátását az **1. sz. melléklet** szerinti számlamásolati díj megfizetése esetén igényelheti.

7.1.12.8 Az elektronikus számlázás esetén - a számlázás jellegéből adódóan - az Előfizető postai úton számlát és mellékelten befizetési csekket (sárga csekket) nem kap, így a teljesítés banki átutalással, postai átutalással (rózsaszínű csekken) történhet, valamint a Szolgáltató kizárólag az ügyfélszolgálati helységében elfogad készpénzes teljesítést is.

Elektronikus számlázást választó Előfizető részére - a számla nem megfelelő teljesítése esetén - küldött fizetési emlékeztető is elektronikus úton kerül a Szolgáltató részéről megküldésre. Hasonlóan az elektronikus számlához, az emlékeztető is kézbesítettnek minősül az Előfizető által megadott e-mail címre történő továbbítással.

7.1.12.9 Az elektronikus számlázási mód lemondására csak személyesen, a Szolgáltató ügyfélszolgálati helységeiben van lehetőség. A lemondás feltétele, hogy az Előfizető más alkalmas számlázási módot válasszon, melyet a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett szolgáltatásokra és az előfizetői szerződésre tekintettel elfogad.

7.2 A KÍNÁLT DÍJFIZETÉSI MÓDOK, A KÜLÖNBÖZŐ FIZETÉSI MÓDOKBÓL ADÓDÓ, ELŐFIZETŐT ÉRINTŐ ELTÉRÉSEK,

7.2.1 AZ ELŐFIZETŐ AZ EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSBEN MEGHATÁROZHATJA FIZETÉS MÓDJÁT, MELY A KÖVETKEZŐK VALAMELYIKE LEHET:

- a) készpénzzel az ügyfélszolgálati irodában,
- b) a Szolgáltató által biztosított vagy az Előfizető által indított készpénz átutalási utalvánnyal (csekkel),
- c) csoportos beszedési megbízás alapján lakossági folyószámláról pénzüintézeti átutalás,
- d) Előfizető részéről történő pénzüintézeti átutalás (átutalási megbízás vagy bankkártyával történő utalás útján),
- e) felhatalmazó levél alapján az Előfizető pénzforgalmi számlája terhére azonnali beszedési megbízás.

A Szolgáltató által kibocsátott csekken kívüli bármely más fizetési módnál az Előfizető kötelezettsége a befizetés azonosításához szükséges adatok feltüntetése, melynek elmulasztásából vagy hiányos teljesítéséből eredő következmények az Előfizetőt terhelik.

7.2.2 A SZOLGÁLTATÓ LEHETŐSÉGET BIZTOSÍT NAPTÁRI FÉLÉVES ÉS ÉVES ELŐRE FIZETÉSRE, MELY ESETBEN AZ ELŐFIZETŐK DÍJKEDVEZMÉNYBEN RÉSZESÜLHETNEK. A DÍJKEDVEZMÉNY CSAK ABBAN AZ ESETBEN ÉRVÉNYES, HA AZ ELŐFIZETŐ A DÍJAT ANNAK ESEDÉKESÉGÉIG MEGFIZETI ÉS A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉST A TELJES IDŐSZAK ALATT NEM MÓDOSÍTJA VAGY MONDJA FEL.

7.2.3 A SZOLGÁLTATÓ LEHETŐSÉGET TEREMT ARRÁ, HOGY AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ALAPJÁN AZ EGYÉNI ELŐFIZETŐ ÉS A SZOLGÁLTATÁS DÍJÁNAK FIZETŐJE (SZÁMLAFIZETŐ) ELTÉRŐ SZEMÉLY LEGYEN. EBBEN AZ ESETBEN A SZÁMLAFIZETŐ LEHET OLYAN TERMÉSZETES VAGY JOGI SZEMÉLY VAGY MÁS SZERVEZET, AKI VAGY AMELY AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSBEN FOGLALT FIZETÉSI FELTÉTELEKET TELJESÍTI.

Amennyiben az Előfizető és a Számlafizető (természetes vagy jogi személy, más szervezet) személye az előfizetői szerződésben elvállal, úgy arról a Számlafizetőnek külön írásban a Szolgáltató felé nyilatkoznia kell vagy az előfizetői szerződést a Számlafizetőnek is alá kell írnia. Ebben az esetben az egyéni Előfizető a Számlafizetővel együtt a szolgáltatás díjának megfizetéséért egyetemlegesen felel. A Szolgáltató a jelen pont szerinti esetben is a tájékoztatásokat, értesítéseket, közléseket az Előfizető felé teszi meg és díjtartozás esetén a szolgáltatással összefüggő jogkövetkezményeket az Előfizetővel szemben alkalmazza, és csak a díjkövetelését érvényesíti az Előfizetővel és Számlafizetővel egyetemlegesen.

7.3 AZ AKCIÓK ÉS AKCIÓS DÍJAK ELÉRHETŐSÉGE,

7.3.1 A SZOLGÁLTATÓNAK JOGÁBAN ÁLL AZ ELŐFIZETŐK EGYES RÉTEGEI, CSOPORTJAI SZÁMÁRA AZ ÉRTÉKESÍTÉST ELŐSEGÍTENDŐ, KEDVEZMÉNYES AKCIÓT SZERVEZNI.

A Szolgáltató jogosult arra, hogy a kedvezményes akcióban történő részvétel feltételeit az ÁSZF rendelkezéseitől eltérően, az Előfizető részére összességében az ÁSZF-nél előnyösebben, az azonos helyzetben levők számára azonos feltételekkel, akciónként eltérően szabályozza. A Szolgáltató ezen akciók nyilvánosságát saját érdekében biztosítja. A Szolgáltató az akció ideje alatt is köteles az Előfizetővel az ÁSZF általános szabályainak megfelelő szerződést kötni, ha az Előfizető az akcióban nem kíván részt venni, vagy nem felel meg a meghirdetett feltételeknek.

7.3.2 AKCIÓS KEDVEZMÉNY LEHET:

- a) a belépési díj mértékének csökkentése vagy részletekben történő kiegyenlítése,
- b) valamely egyszeri díj elengedése vagy csökkentése,
- c) valamely szolgáltatás terjedelmének növelése, vagy díjmentesen, illetve csökkentett díjjal történő, határozott időre szóló biztosítása,
- d) egyéb eseti kedvezmény(-ek),
- e) ajándéksorsolás
- f) az a)-e) pontok közül több lehetőség együttese.

Az akció keretében a Szolgáltató a belépés és a határozott időre igénybe vett szolgáltatás díját összekapcsolhatja.

A Szolgáltató az akcióba bevont földrajzi területet meghatározhatja és/vagy az akcióban részt vevők számát a jelentkezés sorrendjének megtartásával korlátozhatja.

7.3.3 AKCIÓ MEGHIRDETÉSE ESETÉN A SZOLGÁLTATÓ JOGOSULT A RÉSZVÉTEL FELTÉTELEIT, VALAMINT AZ AKCIÓ KERETÉN BELÜL MEGKÖTÖTT SZERZŐDÉSE FELMONDÁSA ESETÉRE SZÓLÓ JOGKÖVETKEZMÉNYEKET MEGHATÁROZNI.

7.3.4 A SZOLGÁLTATÓ JOGOSULT AZ IGÉNYLŐT AZ AKCIÓBÓL KIZÁRNI, HA NEM FELEL MEG AZ AKCIÓS SZABÁLYOKNAK. A KIZÁRÁS OKAI KÜLÖNÖSEN AZ, HA

- a) az Előfizető akciós igényével egyidejűleg, illetve az akciót megelőző és követő, pontosan meghatározott időtartam alatt meglévő előfizetői szerződését felmondja,
- b) az Előfizetővel szemben a Szolgáltatónak lejárt díjkövetelése van.

7.3.5 VALAMELY AKCIÓ KERETÉBEN MEGKÖTÖTT ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉST A SZOLGÁLTATÓ JOGOSULT NEM KEDVEZMÉNYES SZERZŐDÉSKÉNT KEZELNI, HA UTÓBB KIDERÜL, HOGY AZ ELŐFIZETŐ AZ IGÉNY BEADÁSAKOR NEM FELELT VOLNA MEG AZ AKCIÓS FELTÉTELEKNEK, AZONBAN ETTŐL ELLENTÉTES NYILATKOZATÁVAL A SZOLGÁLTATÓT MEGTÉVESZTETTE. A SZOLGÁLTATÓ EZEN ELŐFIZETŐTŐL A KEDVEZMÉNYT MEGVONJA, A MÁR MEGKÖTÖTT ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉST A FELEK MEGEGYEZÉSE ESETÉN AZ ÁSZF-NEK MEGFELELŐEN MÓDOSÍTJÁK ÉS AZ ELŐFIZETŐ A DÍJKÜLÖNBÖZETET – HA VAN – MEGFIZETI, VAGY HA ILYEN MEGEGYEZÉS NEM JÖN LÉTRE, A SZOLGÁLTATÓ JOGOSULT A SZERZŐDÉST FELMONDANI.

7.3.6 FÉLÉVES ÉS ÉVES DÍJFIZETÉSI GYAKORISÁG ESETÉN AMENNYIBEN A DÍJFIZETÉSSSEL ILY MÓDON RENDEZETT IDŐSZAKON BELÜL AZ ELŐFIZETŐ AZ IGÉNYBE VENNI KÍVÁNT SZOLGÁLTATÁST VALAMELY ALACSONYABB TARTALMÚ CSOMAG IRÁNYÁBA (LEFELE) MÓDOSÍTJA, KÖTELES AZ ELŐFIZETŐI DÍJKEDVEZMÉNYT AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁVAL EGYIDEJÜLEG MEGFIZETNI. FELFELE MÓDOSÍTÁS ESETÉN AZ ELŐFIZETŐNEK A DÍJKÜLÖNBÖZETET AZ IDŐSZAKBÓL HÁTRALEVŐ HÓNAPOKRA KELL MEGFIZETNI.

7.3.7 Az ÁSZF [8. sz. MELLÉKLETE](#) TARTALMAZZA AZ AKCIÓK RÉSZLETES LEÍRÁSÁT, ÍGY KÜLÖNÖSEN AZOK IDŐTARTAMÁT, FELTÉTELEIT, DÍJAIT ÉS A NYÚJTOTT KEDVEZMÉNYEKET. E MELLÉKLET MÓDOSÍTÁSA ESETÉN A SZOLGÁLTATÓ KÖTELES E MELLÉKLETET AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSÁRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK SZERINT KÖZZÉTENNI ÉS RENDELKEZÉSRE BOCSÁTANI, TOVÁBBÁ - AZ ELŐFIZETŐK ÉRTESÍTÉSÉT MELLŐZVE - KÖTELES AZT A MÓDOSÍTÁS HATÁLYBALÉPÉSÉT KÖVETŐ 8 NAPON BELÜL A HATÓSÁGNAK MEGKÜLDENI.

7.3.8 A KÁRTÉRÍTÉSI ELJÁRÁS SZABÁLYAI,

A kártérítési eljárás szabályait a 6.3.5. pont tartalmazza

7.4 AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ KÖTBÉR MEGHATÁROZÁSA, MÉRTÉKE ÉS A KÖTBÉR Fizetés MÓDJAI

7.4.1 A SZOLGÁLTATÓT A MINDENKOR HATÁLYOS JOGSZABÁLYOK ALAPJÁN TERHELI KÖTBÉR FizETÉSI KÖTELEZETTSÉG, AZONBAN A SZOLGÁLTATÓ – A JOGSZABÁLYI KÖTELEZŐ KÖTBÉREKEN KÍVÜL – NEM VÁLLAL TOVÁBBI KÖTBÉR FizETÉSI KÖTELEZETTSÉGET. A JOGSZABÁLYON ALAPULÓ KÖTBÉRESETEK ÉS –MÉRTÉKEK, VALAMINT A KÖTBÉR MEGFIZETÉSÉNEK MÓDJA A MINDENKORI JOGSZABÁLYVÁLTOZÁS FÜGGVÉNYÉBEN MÓDOSULNAK VAGY MEGSZÜNNEK, ÉS AMELY JOGSZABÁLY MÓDOSULÁS NEM JELENTI AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS SZOLGÁLTATÓ ÁLTALI EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSÁT.

7.5 AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ KOMPENZÁCIÓ

7.5.1 INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÓVÁLTÁS ESETÉN A SZOLGÁLTATÓ, MINT ÁTVEVŐ SZOLGÁLTATÓ AZ ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE KOMPENZÁCIÓT FIZET A SZOLGÁLTATÓT A MINDENKOR HATÁLYOS JOGSZABÁLYOK ALAPJÁN TERHELŐ ESETBEN, MÉRTÉKBEN ÉS MÓDON, AZONBAN A SZOLGÁLTATÓ – A JOGSZABÁLYI KÖTELEZŐ KOMPENZÁCIÓN KÍVÜL – NEM VÁLLAL TOVÁBBI KOMPENZÁCIÓ-, VAGY KÖTBÉR FizETÉSI KÖTELEZETTSÉGET. A JOGSZABÁLYON ALAPULÓ KOMPENZÁCIÓ ESETEI ÉS –MÉRTÉKEI, VALAMINT A KOMPENZÁCIÓ MEGFIZETÉSÉNEK MÓDJA A MINDENKORI JOGSZABÁLYVÁLTOZÁS FÜGGVÉNYÉBEN MÓDOSULNAK VAGY MEGSZÜNNEK, ÉS AMELY JOGSZABÁLY MÓDOSULÁS NEM JELENTI AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS SZOLGÁLTATÓ ÁLTALI EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSÁT.

8 A SZÁMHORDOZÁSSAL, A SZÜNETMENTES SZOLGÁLTATÓVÁLTÁSSAL, A KÖZVETÍTŐVÁLASZTÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSOK RÉSZLETES SZABÁLYAI

8.1 A TELEFONSZOLGÁLTATÓK ESETÉBEN A SZÁMHORDOZÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI

8.1.1 AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉST NYÚJTÓ SZOLGÁLTATÓ KÖTELES LEHETŐVÉ TENNI ELŐFIZETŐJE SZÁMÁRA, HOGY

- a) helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás esetén, ha az előfizető a felhasználás földrajzi helyének megváltoztatása nélkül előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatót változtat, megtarthassa földrajzi előfizetői számát,
- b) nemföldrajzi számmal elérhető szolgáltatás esetén, ha az előfizető szolgáltatót változtat, megtarthassa nemföldrajzi előfizetői számát,
- c) mobil rádiótelefon-szolgáltatás esetén, ha az előfizető mobil rádiótelefon szolgáltatót változtat, megtarthassa mobil előfizetői számát

(a továbbiakban: hordozott szám).

8.1.2 AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉST NYÚJTÓ TELEFONSZOLGÁLTATÓ (ÁTADÓ SZOLGÁLTATÓ), AMELYNEK ELŐFIZETŐJE SZOLGÁLTATÓ VÁLTOZTATÁS KERETÉBEN AZ ELŐFIZETŐI SZÁMÁT EGY MÁSIK TELEFONSZOLGÁLTATÓHOZ ÁTVISZI (ÁTVEVŐ SZOLGÁLTATÓ) KÖTELES A SZÁMHORDOZHATÓSÁGRÓL AZ ÁTVEVŐ SZOLGÁLTATÓVAL MEGÁLLAPODNI, AMENNYIBEN AZ ÁTVEVŐ AZ ÖSSZEKAPCSOLÁSI SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOKNAK MEGFELELŐ AJÁNLATOT TESZ.

8.1.3 A HORDOZOTT SZÁMOKRA IRÁNYULÓ HÍVÁS DÍJÁT A TÉNYLEGESEN FELÉPÜLŐ HÍVÁS, ILLETVE SZOLGÁLTATÁS DÍJÁNAK MEGFELELŐEN KELL MEGÁLLAPÍTANI. A HÍVÓ FÉL SZÁMÁRA BIZTOSÍTANI KELL ANNAK A LEHETŐSÉGÉT, HOGY A HÍVÁS MEGKEZDÉSE ELŐTT TÁJÉKOZÓDNI TUDJON ARRÓL, HOGY A HÍVÁS MELYIK SZOLGÁLTATÓ HÁLÓZATÁBAN VÉGZŐDIK, ÉS ANNAK TARIFÁJÁRÓL.

8.1.4 A HÍVÁS- ÉS JELZÉSIRÁNYÍTÁS KÖLTSÉGEIT, VALAMINT A HÍVÁS- ÉS JELZÉSTOVÁBBÍTÁS JÁRULÉKOS TÖBBLETKÖLTSÉGEIT A HÍVÁS-, ILLETVE JELZÉSIRÁNYÍTÁSÁÉRT FELELŐS, KÜLÖN JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT SZOLGÁLTATÓ VISELI.

8.1.5 A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL A HORDOZOTT SZÁMOK TEKINTETÉBEN FIZETENDŐ AZONOSÍTÓ HASZNÁLATI DÍJ MEGEGYEZIK A NEM HORDOZOTT SZÁMOK HASZNÁLATI DÍJÁVAL.

8.1.6 A SZÁMHORDOZÁS IGÉNYBEVÉTELÉÉRT AZ ÁTADÓ SZOLGÁLTATÓ HORDOZÁSONKÉNTI EGYSZERI DÍJAT HATÁROZHAT MEG, AMELYET AZ ÁTVEVŐ SZOLGÁLTATÓ FIZET MEG AZ ÁTADÓ SZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRE. A FIZETENDŐ DÍJ NEM HALADHATJA MEG A SZÁMHORDOZÁS TELJESÍTÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN FELMERÜLT INDOKOLT KÖLTSÉGEKET. EZEN EGYSZERI DÍJAT VAGY ANNAK EGY RÉSZÉT AZ ÁTVEVŐ SZOLGÁLTATÓ A SZÁMHORDOZÁST IGÉNYBE VEVŐ ELŐFIZETŐRE ÁTTERHELHETI.

8.1.7 AZ ÁTVEVŐ SZOLGÁLTATÓ KÖTELES AZ ELŐFIZETŐ HOZZÁJÁRULÁSÁNAK MEGFELELŐEN A HORDOZOTT ELŐFIZETŐI SZÁMNAK AZ ELŐFIZETŐI NYILVÁNTARTÁSBAN, VALAMINT A TUDAKOZÓBAN VALÓ KÖZZÉTÉTELÉRŐL GONDOSKODNI.

8.1.8 A SZÁMHORDOZHATÓSÁG BIZTOSÍTÁSÁNAK RÉSZLETES SZABÁLYAIT KÜLÖN JOGSZABÁLY TARTALMAZZA.

8.1.9 AZ EHT 10. § (1) BEKEZDÉS M) PONTJÁTÓL ELTÉRVE, AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATTAL, AZ ELŐFIZETŐI SZÁMLAPANASZOK ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÓ ÁLTALI INTÉZÉSÉNEK RENDJÉVEL KEZELÉSÉVEL, A SZÁMLA TARTALMÁVAL KAPCSOLATBAN E TÖRVÉNYBEN VAGY AZ E TÖRVÉNY VÉGREHAJTÁSÁRA KIBOCSÁTOTT JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT RENDELKEZÉSEK FOGYASZTÓKKAL SZEMBENI MEGSÉRTÉSE ESETÉN A FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG JÁR EL. A FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG ELJÁRÁSÁRA A FOGYASZTÓVÉDELEMRŐL SZÓLÓ TÖRVÉNYT KELL ALKALMAZNI.

8.1.10 AZ EHT 10. § (1) BEKEZDÉS M) PONTJÁTÓL ELTÉRVE, AZ E TÖRVÉNYBEN VAGY AZ E TÖRVÉNY VÉGREHAJTÁSÁRA KIBOCSÁTOTT JOGSZABÁLYBAN AZ ELŐFIZETŐK ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÓ ÁLTALI TÁJÉKOZTATÁSÁRA VONATKOZÓAN ELŐÍRT KÖVETELMÉNYEK - AZ EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ÉS AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK TARTALMÁRA VONATKOZÓ KÖVETELMÉNYEKET IDE NEM ÉRTVE - FOGYASZTÓKKAL SZEMBENI MEGSÉRTÉSE ESETÉN A FOGYASZTÓKKAL SZEMBENI TISZTESSÉGTelen KERESKEDELMI GYAKORLAT TILALMÁRÓL SZÓLÓ TÖRVÉNYBEN MEGHATÁROZOTT HATÓSÁG JÁR EL AZ OTT MEGHATÁROZOTT SZABÁLYOK SZERINT.

8.1.11 A 8.9./ ÉS A 8.10./ BEKEZDÉS SZERINTI E TÖRVÉNYBEN VAGY AZ E TÖRVÉNY VÉGREHAJTÁSÁRA KIBOCSÁTOTT JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT SZABÁLYOK A FOGYASZTÓVÉDELEMRŐL SZÓLÓ TÖRVÉNY ALKALMAZÁSÁBAN FOGYASZTÓVÉDELMI RENDELKEZÉSEK.

8.2 INTERNET-HOZZÁFÉRÉS SZOLGÁLTATÓK ESETÉBEN A SZÜNETMENTES SZOLGÁLTATÓ-VÁLTÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI, AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÁS SAJÁTOSSÁGAI LEHETŐVÉ TESZIK,

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

8.3 A KÖZVETÍTŐVÁLASZTÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI A KÖZVETÍTŐVÁLASZTÁST BIZTOSÍTÓ HÁLÓZATI SZERZŐDÉSEKBEN FOGLALTAKKAL ÖSSZHANGBAN;

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

9 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA:

9.1 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, VALAMINT A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK, KORLÁTOZÁSÁNAK, SZÜNETELTETÉSÉNEK ÉS MEGSZÜNTETÉSÉNEK FELTÉTELEI ÉS ESETEI, KÜLÖNÖSEN A HATÁROZOTT IDEJŰ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS RENDKÍVÜLI FELMONDÁSÁNAK ESETEI

9.1.1 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA A FELEK MEGÁLLAPODÁSA SZERINT LEHET HATÁROZATLAN VAGY HATÁROZOTT.

9.2 A HATÁROZOTT IDŐTARTAMÚ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS – A 9.2.1. PONTBAN MEGJELÖLT KIVÉTELLEL - LEGFELJEBB 12 HÓNAPRA KÖTHETŐ MEG AZZAL, HOGY A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉT MEGELŐZŐEN FEL KELL AJÁNLANI A HATÁROZATLAN IDŐTARTALMÚ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉT, ÉS BE KELL MUTATNI ANNAK RÉSZLETES FELTÉTELEIT. A HATÁROZOTT IDŐTARTAMÚ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS HELYÉBE LÉPŐ ÚJ, HATÁROZATLAN IDEJŰ SZERZŐDÉSBEN MEGHATÁROZOTT, AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK NEM LEHETNEK AZ ELŐFIZETŐRE NÉZVE HÁTRÁNYOSABBAK A KORÁBBI HATÁROZOTT IDEJŰ SZERZŐDÉSBEN SZEREPLŐ SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKNÉL.

9.2.1 AZ ELŐFIZETŐ KÉRÉSÉRE A HATÁROZOTT IDŐTARTAMÚ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS 24 HÓNAPRA IS MEGKÖTHETŐ, HA AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉHEZ – AZ EHT.127.§.(4C) BEK.-E SZERINTI - KÉSZÜLÉKVÁSÁRLÁS IS KAPCSOLÓDIK. AZ ILYEN MÓDON 24 HÓNAPRA MEGKÖTÖTT HATÁROZOTT IDEJŰ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSNEK A KÉSZÜLÉK VÁSÁRLÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓ TÖRLESZTŐ RÉSZLETEK NÉLKÜL SZÁMÍTOTT ELŐFIZETÉSI DÍJA NEM LEHET MAGASABB A 9.2. PONT SZERINTI 12 HÓNAPRA KÖTÖTT, AZONOS SZOLGÁLTATÁSI TARTALMÚ, HATÁROZOTT IDEJŰ SZERZŐDÉSEK ELŐFIZETÉSI DÍJÁTÓL.

Az állam által elismert követelményeken alapuló, az internet-hozzáférés elterjedését ösztönző, kedvezményes szerződéses feltételeket biztosító internethozzáférés-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó határozott időtartamú előfizetői szerződés a kedvezményes szerződéses feltételek igénybevételére jogosult Előfizetővel abban az esetben is megköthető 24 hónapra, ha ahhoz nem kapcsolódik az Eht.127.§.(4c) bekezdés szerinti készülékvásárlás.

- 9.3 A HATÁROZOTT IDEJŰ SZERZŐDÉS LEGRÖVIDEBB IDŐTARTAMA LEGALÁBB A SZERZŐDÉSKÖTÉS HÓNAPJÁNAK UTOLSÓ NAPJÁTÓL SZÁMÍTOTT 6 HÓNAP. AZ ELŐFIZETŐ KÉRÉSÉRE KÖTÖTT HATÁROZOTT IDEJŰ SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉNEK FELTÉTELE AZ ELŐFIZETŐ ÁLTALI TUDOMÁSUL VÉTEL ARRÓL, HOGY AZ ELŐFIZETETT DÍJCSOMAG TARTALMA ÉS DÍJA A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA ALATT A MINDENKORI HATÁLYOS ÁSZF SZERINT MÓDOSULHAT. A SZOLGÁLTATÓ JOGOSULT A HATÁROZOTT IDŐTARTAMRA FIZETENDŐ DÍJAT EGY ÖSSZEGBEN IGÉNYELNI AZZAL, HOGY A SZOLGÁLTATÓ ILYEN ESETBEN BIZTOSÍTJA – AMENNYIBEN ILYET AZ ÁSZF TARTALMAZ – A FÉLÉVES VAGY ÉVES GYAKORISÁGÚ DÍJFIZETÉS ESETÉN A HATÁROZATLAN IDŐTARTAMÚ SZERZŐDÉSSSEL RENDELKEZŐ ELŐFIZETŐKET MEGILLETŐ KEDVEZMÉNYT.**
- 9.4 A SZOLGÁLTATÓ AZ ÁLTALA SZERVEZETT IDEIGLENES AKCIÓ KERETÉBEN A 9.1.3. PONT SZERINTI IDŐTARTAMNÁL HOSSZABB VAGY RÖVIDEBB MINIMÁLIS ELŐFIZETÉSI IDŐSZAKOT IS MEGÁLLAPÍTHAT VALAMELY SZOLGÁLTATÁS(OK)RA VONATKOZÓ KEDVEZMÉNY IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELÉÜL, MELY ESETBEN AZ AKCIÓBAN RÉSZT VEVŐ ELŐFIZETŐRE AZ AKCIÓBAN MEGHIRDETETT FELTÉTELEK AZ ÉRVÉNYESEK.**
- 9.5 A SZOLGÁLTATÓ JOGOSULT A SZOLGÁLTATÓ MINDENKORI ÁSZF-ÉBEN MEGHATÁROZOTT FELTÉTELEKTŐL KEDVEZŐBB FELTÉTELEKKEL A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉT OLYAN MÓDON LEHETŐVÉ TENNI, HOGY AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL VÁLLALT KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁS (ÚN. "HÚSÉGNYILATKOZAT") ELLENÉBEN A SZOLGÁLTATÓ FELTÉTELES KEDVEZMÉNYT BIZTOSÍT MEGHATÁROZOTT IDŐTARTAMRA (ÚN. „HÚSÉGIDŐ”), HATÁROZOTT IDŐTARTAMRA KÖTÖTT ELFIZETŐI SZERZŐDÉS ALAPJÁN.**
- 9.6 AZ ELŐFIZETŐ ÚGY A HATÁROZATLAN, MINT A HATÁROZOTT IDŐTARTAMÚ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ALAPJÁN AZ ADOTT SZOLGÁLTATÁST A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA ALATT JOGOSULT BÁRMIKOR IGÉNYBE VENNİ, ÉS A HÁLÓZATON BIZTOSÍTOTT ELŐFIZETŐI INTERFÉSZHEZ AZ ALAPVETŐ KÖVETELMÉNYEKNEK MEGFELELŐ ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLŐ VÉGBERENDEZÉST CSATLAKOZTATNI.**
- 9.7 A SZOLGÁLTATÓ A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁRA JOGOSULT ÚGY A HATÁROZATLAN, MINT A HATÁROZOTT IDŐTARTAMÚ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS VONATKOZÁSÁBAN AZ 5.2. PONTBAN MEGHATÁROZOTT ESETEKBEN AZZAL, HOGY A HATÁROZOTT IDŐTARTAMÚ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA A KORLÁTOZÁS IDŐTARTAMÁVAL MEGHOSSZABBODIK.**
- 9.8 A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSÉRE AZ 5.1. PONTBAN FOGLALTAK SZERINT ÚGY A HATÁROZATLAN, MINT A HATÁROZOTT IDŐTARTAMÚ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS VONATKOZÁSÁBAN SOR KERÜLHET AZZAL, HOGY AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓ AZ ELŐFIZETŐ KÉRÉSÉRE SZÜNETELTETI A SZOLGÁLTATÁST, ÚGY A HATÁROZOTT IDŐTARTAMÚ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA A SZÜNETELÉS IDŐTARTAMÁVAL MEGHOSSZABBODIK**
- 9.9 A HATÁROZATLAN IDEJŰ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNIK**

a) valamelyik fél általi rendes felmondással,

- Előfizető felmondása esetén azonnali hatállyal,
- az Előfizető felmondása esetén az Előfizető által megjelölt határrnapra történő felmondással a 12.1.2. pont szerint.
- Szolgáltató felmondása esetén 60 napos felmondási idővel,

b) valamelyik fél általi, a másik fél szerződésszegő magatartása miatti rendkívüli felmondással

- a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése címén történő rendkívüli felmondás 15 nap határidővel
- a Szolgáltató általi és az Előfizető díjtartozása miatti rendkívüli felmondás 30 napos felmondási idővel
- a Szolgáltató által másik szolgáltató kérelmére az a)-b) pont szerinti körülmény bekövetkeztekori rendkívüli felmondás,
- az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás, ha a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
- az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás, ha az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,
- Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződést a 2./2015.(III.30.) NMHH rendelet 27. § (4) bekezdésébe ütközően módosítja,
- Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás, ha a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti, és emiatt a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 24. §-ban foglaltak rendelkezések alkalmazásának van helye,
- az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződést az Eht. 132. § (2a) bekezdésébe ütközően módosítja,

c) a Szolgáltató halálával/jogutód nélküli megszűnése esetén,

d) a természetes személy Előfizető halála esetén,

e) e) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,

f) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes programcsomagokat, Prémium műsorokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,

g) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága teljes egésze vagy meghatározott földrajzi területre vonatkozó megszűnésével,

h) h) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg a felek.

- i) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozók miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik.

9.10 A HATÁROZOTT IDEJŰ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNIK

- a) a határozott idő leteltével, ha az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti.
- b) a Szolgáltató halálával/jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a természetes személy Előfizető halála esetén,
- d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes programcsomagokat, Prémium műsorokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- f) a Szolgáltató valamennyi, vagy egyes szolgáltatási területekre vonatkozó szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- g) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg a felek,
- h) a Szolgáltató általi és az Előfizető szerződésszegése miatti felmondás esetén,
- a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése címén történő felmondás 8 nap határidővel,
 - a Szolgáltató általi és az Előfizető díjtartozása miatti felmondás 30 napos felmondási idővel,
 - a Szolgáltató által másik szolgáltató kérelmére az a)-b) pont szerinti körülmény bekövetkeztekori felmondás,
- i) az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás esetén
- az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
 - az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,
 - Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződést a 2./2015.(III.30.) NMHH rendelet 27. § (4) bekezdésébe ütközően módosítja,
 - Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti, és emiatt a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 24. §-ban foglaltak rendelkezések alkalmazásának van helye,

- az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződést az Eht. 132. § (2a) bekezdésébe ütközően módosítja,
- j) az Előfizető vagy a Szolgáltató általi rendes felmondás esetén.
- Előfizető felmondása esetén 30 napos felmondási idővel,
 - az Előfizető felmondása esetén az Előfizető által megjelölt határnapra történő felmondással a 12.1.2. pont szerint,
 - Szolgáltató felmondása esetén 60 napos felmondási idővel,
- k) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozók miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik,
- l) ha az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdzi, az Előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.
- m) ha a Szolgáltató az előfizetői szerződést az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált csatornák összetétele vagy a szolgáltatás tartalma - az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést,
- n) Amennyiben a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt az egyéni Előfizető lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről, vagy tartózkodási helyéről új lakcímére, vagy tartózkodási helyére kéri az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését, és a Szolgáltató az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában teljesíteni nem tudja, az Előfizető a Szolgáltató erről szóló értesítését követő 15 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja a határozott időtartamú szerződést.

9.11 A HATÁROZOTT IDŐTARTAMÚ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS HELYÉBE A MEGHATÁROZOTT IDŐ ELTELTÉVEL HATÁROZATLAN IDŐTARTAMÚ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS LÉP. A HATÁROZOTT IDŐ ELTELTÉT MEGELŐZŐ 90 NAPBAN A SZOLGÁLTATÓ HÁROM ALKALOMMAL KÖTELES AZ ELŐFIZETŐT ÉRTESÍTENI A HATÁROZOTT IDEJŰ SZERZŐDÉS HATÁROZATLAN IDŐTARTAMÚVÁ ÁTALAKULÁSÁNAK IDŐPONTJÁRÓL. A SZOLGÁLTATÓ KÖTELES A HATÁROZOTT IDEJŰ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSÉT MEGELŐZŐEN LEGALÁBB 30, DE LEGFELJEBB 60 NAPPAL KORÁBBAN ÉRTESÍTENI AZ ELŐFIZETŐT AZ EHT. 134. § (14) BEKEZDÉSÉBEN FOGLALTAKRÓL. AZ ÉRTESÍTÉSNEK KI KELL TERJEDNIE A SZERZŐDÉS ÁTALAKULÁSÁVAL BEÁLLÓ VÁLTOZÁSOKRA, TOVÁBBÁ BE KELL MUTATNIA AZ ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE A SZOLGÁLTATÓNÁL ELÉRHETŐ, AZ ELŐFIZETŐ JELENLEGI HATÁROZOTT IDEJŰ SZERZŐDÉSÉHEZ HASONLÓ SZOLGÁLTATÁSI TARTALOMMAL BÍRÓ HATÁROZOTT IDŐTARTAMÚ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSI AJÁNLATOKAT.

A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.

A jelen, 9.11. pont előző rendelkezéseitől eltérően nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe

- a) ha az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti, vagy
- b) az Eht.127.§(4f) bekezdése szerinti kedvezményes szerződéses feltételeket biztosító internethozzáférés-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó határozott időtartamú előfizetői szerződés esetén.

9.12 A HATÁROZOTT IDEJŰ SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁRA A SZOLGÁLTATÓ AZ ALÁBBI ESETEKBEN JOGOSULT:

9.12.1 A SZOLGÁLTATÓ AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSE CÍMÉN AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉST LEGFELJEBB 8 NAPOS FELMONDÁSI IDŐVEL FELMONDÁSSAL MONDHATJA FEL, HA

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- c) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére tovább értékesíti, vagy
- d) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,
- e) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

9.12.2 A SZOLGÁLTATÓ AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉST 30 NAPOS FELMONDÁSI IDŐVEL RENDKÍVÜLI FELMONDÁSSAL MONDHATJA FEL, AMENNYIBEN AZ ELŐFIZETŐ AZ ESEDÉKES DÍJAT A JOGKÖVETKEZMÉNYEKRE FIGYELMEZTETŐ ELSŐ ÉRTESÍTÉS ELKÜLDÉSÉT LEGALÁBB 15 NAPPAL KÖVETŐ MÁSODIK ÉRTESÍTÉS MEGTÖRTÉNTÉT KÖVETŐEN, ANNAK KÉZBESÍTÉSÉTŐL VAGY KÉZBESÍTETTNEK MINŐSÜLÉSI IDŐPONTJÁTÓL SZÁMÍTOTT 8 NAPON BELÜL SEM EGYENLÍTETTE KI.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha

- a) a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 10.000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 10.000 Ft-ot, vagy ha
- b) az Előfizető a díjtartozásösszegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti,

- c) az Előfizető díjfizetési kötelezettségét a második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 3 napon belül kiegyenlítette és azt a Szolgáltató felé hitelt érdemlő módon igazolta.

9.12.3 A SZOLGÁLTATÓ - A MÁSIK SZOLGÁLTATÓ KÉRELMERE - KÖTELES FELMONDANI AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉST, HA A SZOLGÁLTATÓ ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLŐ HÁLÓZATÁT MÁSIK SZOLGÁLTATÓ HASZNÁLJA, VAGY A DÍJAT MÁSIK SZOLGÁLTATÓ HELYETT SZEDI BE, ÉS

- a) a 9.1.12.1. a)-e) vagy 9.1.12.2. pontban foglalt feltételek teljesültek, valamint
b) a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

9.12.4 AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓ AZ ÁSZF-ET VAGY AZ ÁSZF-ET AZ EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSRE IS KITERJEDŐEN EGYOLDALÚAN MÓDOSÍTJA ÉS A MÓDOSÍTÁS AZ ELŐFIZETŐ SZÁMÁRA BÁRMILYEN HÁTRÁNYOS RENDELKEZÉST TARTALMAZ - ÍGY KÜLÖNÖSEN, HA A SZOLGÁLTATÁS DÍJA EMELKEDIK, MÓDOSUL A KÍNÁLT CSATORNÁK ÖSSZETÉTELE VAGY A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA -, AZ ELŐFIZETŐ AZ ÉRTESTÉSTŐL SZÁMÍTOTT 45 NAPON BELÜL AZONNALI HATÁLYAL, TOVÁBBI JOGKÖVETKEZMÉNYEK NÉLKÜL JOGOSULT FELMONDANI A HATÁROZOTT IDŐTARTAMÚ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉST.

Nem jogosult az Előfizető felmondani az előfizetői szerződést, ha a módosítás

- a) következtében az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az Előfizető számára kizárólag előnyös módon változnak meg,
b) adminisztratív jellegű és nem tartalmaz az Előfizető számára hátrányos rendelkezést, vagy
c) kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul.

9.13

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor vagy módosításakor a Szolgáltató által közzétett ajánlat alapján határozott időtartamú szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg és így olyan feltételes kedvezményt vett igénybe, amelyet a Szolgáltató az ajánlatban (akcióban) megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, abban az esetben ezen időszak alatt az Előfizető a feltételes kedvezmény összegét elveszti az alábbi esetekben:

- a) amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződését rendes felmondással megszünteti, vagy
b) amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et vagy az ÁSZF-et az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket nem tartalmaz és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti, azonban az Előfizető a szerződést felmondja, vagy
c) amennyiben az előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése (különösen a 9.12.1.a)-c) vagy 9.12.2. pont esetei) miatt mondja fel, vagy

- d) amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szinttől alacsonyabb szintre vonatkozó szerződés-módosítást kezdeményez, vagy
- e) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését kezdeményezi, vagy
- f) amennyiben az Előfizető érdekkörébe tartozó okból a szolgáltatás korlátozására kerül sor.

A fenti esetek bármelyikének bekövetkeztekor az Előfizető a feltételes kedvezményt elveszti, és a kapott kedvezmények összegének a Szerződés megszűntetéséig (felmondási idő lejártáig), vagy megszűnéséig történő, egyösszegű visszafizetésére köteles.

A jelen pont szerinti általános szabályok abban az esetben alkalmazandók, amennyiben az ÁSZF Melléklete(i), vagy a Szolgáltató által meghirdetett kedvezményes ajánlatok (akciók) vagy az egyedi előfizetői szerződés feltételei ezen általános szabályoktól nem térnek el.

10 ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG

10.1 A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KEZELT ADATOK FAJTÁI, TÁROLÁSUK ÉS ESETLEGES TOVÁBBÍTÁSUK CÉLJA, IDŐTARTAMA

10.1.1 A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYILVÁNTARTOTT, AZ ELŐFIZETŐRE VONATKOZÓ SZEMÉLYES ADATOK KÖRÉT, AZOK RÉSZLETES KEZELÉSI ÉS NYILVÁNTARTÁSI SZABÁLYAIT AZ ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS **3.sz. MELLÉKLETÉ**T KÉPEZŐ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ TARTALMAZZA, MELY UTÓBBI A SZOLGÁLTATÓ INTERNETES HONLAPJÁN TALÁLHATÓ MEG.

10.2 AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSA AZ ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYOKRÓL, TOVÁBBÁ AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAIRÓL ÉS KÖTELEZETTSÉGEIRŐL

10.2.1 A SZOLGÁLTATÓ AZ ÁLTALA NYILVÁNTARTOTT SZEMÉLYES ADATOKRÓL AZ ELŐFIZETŐNEK KÉRÉSÉRE KÖTELES AZ ELŐFIZETŐ SAJÁT ADATAIRÓL FELVILÁGOSÍTÁST ADNI.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által kezelt adataiban bekövetkezett változást a Szolgáltató felé nem jelenti be, úgy az Előfizető mulasztásának időtartamára a Szolgáltató mentesül az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségek teljesítése alól.

10.2.2 A SZOLGÁLTATÓ AZ ÁLTALA NYILVÁNTARTOTT ADATOKAT CSAK AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓBAN MEGJELÖLT IDŐTARTAMIG TÁROLHATJA, ŐRIZHETI, KEZELHETI.

10.2.3 A SZOLGÁLTATÓ AZ ELŐFIZETŐ ADATKEZELÉSI NYILATKOZATÁVAL ELLENTÉTES ADATSZOLGÁLTATÁST CSAK AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ SZERINT TELJESÍTHET.

10.2.4 A SZOLGÁLTATÓT KÜLÖN JOGSZABÁLYOK ALAPJÁN ADATVÉDELMI ÉS TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG TERHELI AZ ADATVÉDELMI ÉS TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG A SZOLGÁLTATÓ TAGJAIT, ALKALMAZOTTJAIT ÉS MEGBÍZOTTJÁT EGYARÁNT TERHELIK.

10.2.5 A SZOLGÁLTATÓ A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉHEZ A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA SORÁN ALKALMAZOTT ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLŐ ESZKÖZÖKET ÚGY VÁLASZTJA MEG ÉS ÜZEMELTETI, HOGY A KEZELT ADAT

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága)

A Szolgáltató olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához használt hálózat védelméről gondoskodik részben a hardver eszközökkel, részben szoftveres és más informatikai megoldásokkal.

A Szolgáltató a nyilvántartási rendszereihez (műszaki, ügyfél) csak külön jogosított személyek részére biztosítja a hozzáférést.

Amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére az Előfizető egyidejű értesítésével. A Szolgáltató jogosult a jogellenesen eljáró Előfizető eredménytelen felszólítása esetén az előfizetői szerződést az Előfizető hibájából felmondani.

Internet-hozzáférés esetén ugyancsak jogosult a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére az Előfizető egyidejű értesítésével, ha az Előfizető a szolgáltatást a Hálózathasználati Elvekbe ütköző módon használja (tiltott internet-használat), vagy az Előfizető veszélyezteti a Szolgáltató sávszélességgel való gazdálkodását és ezzel a szolgáltatás minőségét az Előfizető által az adott csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség túllépésével, vagy az Előfizető veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának működését egyéb módon (extrém használat).

10.3 AZ ADATOK FELHASZNÁLÁSA KÖZVETLEN ÜZLETSZERZÉSI VAGY TÁJÉKOZTATÁSI CÉLRA

Az emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívórendszer vagy Előfizetői kapcsolat létrehozására szolgáló más automatizált eszköz az Előfizető tekintetében csak akkor alkalmazható közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljára, ha ehhez az Előfizető előzetesen hozzájárult.

1. Tilos közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából olyan Előfizetővel kapcsolatot kezdeményezni, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen kapcsolatfelvételt fogadni.
2. Az Előfizető kifejezett hozzájárulása ellenére sem lehetséges olyan közvetlen üzletszerzési, tájékoztatási, közvélemény- és piackutatási célú küldemény továbbítása, amelyből nem ismerhetők fel a feladó azonosító adatai.
3. A beszédcélú elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújtó Szolgáltatók kötelesek az egyetemes Szolgáltatóknak átadni - az Előfizető hozzájárulásától függően - az Előfizetőkre vonatkozó azon adatokat, amelyek a 117. § c) és d) pontjában foglalt szolgáltatás nyújtása érdekében szükségesek. Az így átadott Előfizetői adatok ettől eltérő célra nem használhatók fel.

10.4 FORGALMI ÉS SZÁMLÁZÁSI ADATOK

1. Az elektronikus hírközlési Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatás teljesítése után - a (2) bekezdésben, valamint a 159/A. § (1) bekezdésében foglaltak kivételével - törli vagy anonimizálja az Előfizetőkre és a felhasználókra vonatkozó személyes adatokat, amelyeket a szolgáltatás nyújtása során kezel.
2. Az elektronikus hírközlési Szolgáltató az Előfizetők és a felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az Előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezelheti:
 - a) a 129. § (6) bekezdés b)-d) pontjában foglalt adatok;
 - b) az Előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;
 - c) az Előfizető címe és az állomás típusa;
 - d) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
 - e) a hívó és a hívott Előfizetői számok;
 - f) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást
 - g) nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója
 - h) (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók;
 - i) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma;
 - j) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;
 - k) tartozás hátra hagyása esetén az Előfizetői szerződés felmondásának eseményei;
 - l) telefon szolgáltatás esetén az Előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok;
 - m) az Előfizetői szolgáltatás igénybevételehez jogellenesen alkalmazott - így különösen a tulajdonosa által letiltott - Előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.
3. A 9.1.4. (2) bekezdés szerinti adatok a 9.1.4. (2) bekezdésben meghatározott céllal, a keletkezésétől az Előfizetői szerződésből az adattal összefüggésben eredő igények 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig kezelhetők.
4. Az elektronikus hírközlési Szolgáltató értéknövelt szolgáltatások nyújtása, vagy saját üzletszerzés céljából - az Előfizető vagy a felhasználó kifejezett előzetes hozzájárulásával az ilyen szolgáltatások nyújtásához, illetve értékesítéséhez szükséges mértékig és ideig feldolgozhatja a 9.1.4. (2) bekezdés szerinti adatokat. Az elektronikus hírközlési Szolgáltató köteles biztosítani, hogy az Előfizető és a felhasználó a hozzájárulását bármikor visszavonhassa.
5. Külön törvény ilyen előírása esetén az elektronikus hírközlési Szolgáltató az Előfizetőkre és felhasználókra vonatkozó, a külön törvény előírása szerinti személyes adatokat csak e külön törvény előírása szerinti célból és ideig kezelheti, az e törvény szerinti célhoz kötött adatkezeléseket a jelen törvényben a célhoz kapcsolódóan előírt kezelési határidőn belül meg kell szüntetnie.

6. Az e törvény, illetve más törvények által lehetővé tett, illetve előírt különféle célú adatkezeléseket az elektronikus hírközlési Szolgáltatónak el kell különítenie egymástól. Az elkülönítés történhet
 - a) kezelési cél szerint fizikailag elkülönített adatkezelési rendszerekben, amelyekben egymástól függetlenül vannak eltárolva az eltérő kezelési céllal kezelhető adatok;
 - b) logikailag elkülönített adatkezelési rendszerben, amelyben a különféle céllal kezelhető adatok közös rendszerben vannak eltárolva, azonban az adatokhoz való hozzáférések az adatkezelés célja szerint elkülönülnek egymástól.
7. Az elektronikus hírközlési Szolgáltató haladéktalanul, legfeljebb 30 napon belül megsemmisíteni köteles
 - a) a fizikailag elkülönülő adatkezelési rendszerből mindazokat az adatokat, amelyekre vonatkozóan az adott kezelési célhoz kötött kezelési határidő letelt;
 - b) a logikailag elkülönített adatkezelési rendszerből mindazokat az adatokat, amelyekre vonatkozóan a célhoz kötött kezelési határidők mindegyike letelt.
8. Belföldi kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében a 9.1.4. (2) bekezdés szerinti adatok közül az Előfizető családi és utóneve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helyére vonatkozó információ, az Előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az őt hívó és az általa hívott Előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja átadható a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének.
9. A 9.1.4. (2) bekezdés szerinti adatok közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, a 9.1.4. (3) bekezdésben meghatározott adatmegőrzési időn belül átadhatók:
 - a) azoknak, akik az elektronikus hírközlési Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;
 - b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
 - c) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak;
 - d) az Info. törvényben (2011. évi CXII.tv.) felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére.
10. Az elektronikus hírközlési Szolgáltató - az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából - kérelemre köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni a (2) bekezdés alapján az elektronikus hírközlési Szolgáltatónál rendelkezésre álló adatokat.

10.5 ADATOK ÁTADÁSÁNAK ESETEI

1. Az elektronikus hírközlési Szolgáltatók a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve a 118. § (4) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosultak a 157. § szerint jogszerűen kezelhető adatok köréből az Előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak a (3) bekezdés szerinti indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési Szolgáltatónak átadni vagy attól átvenni, illetőleg - azzal az adattartalommal - közös adatállományt létrehozni.

2. A Szolgáltató az (1) bekezdésben meghatározott célból csak a 129. § (6) bekezdésének b)-f) pontjában foglalt Előfizetői adatokat adhatja tovább.
3. Az Előfizető adatai a 118. § (4) bekezdés szerinti feltételek fennállása esetén, illetőleg abban az esetben adhatók át, illetve kerülhetnek be a közös adatállományba, ha
 - a) számlatartozás miatt a Szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az Előfizető számára részben vagy egészben korlátozta, vagy
 - b) számlatartozása miatt a Szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az Előfizető ellen, illetve az Előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
 - c) az igénylő, illetve az Előfizető kár okozása érdekében a Szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésre törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).
4. A Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni az adatátadás tényéről.
5. A közös adatállomány kezelésére, annak időtartama tekintetében a 157. § (3) bekezdését kell alkalmazni. Az adatok kizárólag az (1) bekezdés szerinti célra használhatók fel.
6. Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, a Szolgáltató köteles haladéktalanul intézkedni az Előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küldeni a korábban értesített Szolgáltatóknak és az érintett Előfizetőnek a törlés tényéről.
7. Az adatállományból adatot igényelhet
 - a) az elektronikus hírközlési Szolgáltató kizárólag az 9.1.5. (1) bekezdés szerinti célra,
 - b) a 157. § (8)-(10) bekezdésében megjelölt szerv, illetve hatóság,
 - c) bármely fogyasztó annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz.
8. A közös adatállomány létrehozása, valamint az adatkezelő és az adatfeldolgozó megbízása, valamint azok jogai és kötelezettségei tekintetében az érintetteknek írásban kell megállapodniuk.

10.6 AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSA AZ ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYOKRÓL, TOVÁBBÁ AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAIRÓL ÉS KÖTELEZETTSÉGEIRŐL

1. Az Előfizetői szerződés megkötésekor az igénylőt kifejezetten és egyértelműen tájékoztatni kell:
 - a) a 156. § (9)-(10) bekezdés, a 157. § (2) és (8)-(10) bekezdés, továbbá a 159/A. § (1) bekezdés szerinti adatkezelésekről;
 - b) arról, hogy a kezelt adatok mely esetekben és mely elektronikus hírközlési Szolgáltatóknak adhatók át;
 - c) ezen adatok alapján az elektronikus hírközlési Szolgáltatók milyen döntéseket hozhatnak;
 - d) milyen jogorvoslati lehetősége van az ajánlattevőnek;
 - e) a közös adatállomány adatkezelőjéről és adatfeldolgozójáról, az adatkezelés és adatfeldolgozás helyéről (címéről).
2. Az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni kell a 9.2. (1) bekezdés b)-e) pontja szerinti körülményekben bekövetkezett változásokról. Az adatkezeléssel kapcsolatos további jogait és kötelezettségeit az

adatvédelmi melléklet tartalmazza, melyet a Szolgáltató kérésre, mindenkor térítésmentesen bocsát az Előfizető rendelkezésére.

11 AZ ELŐFIZETŐ JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT NYILATKOZATAI MEGADÁSÁNAK, A NYILATKOZATOK MÓDOSÍTÁSÁNAK, VISSZAVONÁSÁNAK MÓDJAI, ESETEI ÉS HATÁRIDEJE (KÜLÖNÖSEN ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉKHEZ, A FORGALMI ADATOKON KÍVÜLI HELYMEGHATÁROZÓ ADATOK NYÚJTÁSÁHOZ, ÉRTÉKNÖVELT SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁHOZ, ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK ÉRTÉKESÍTÉSÉHEZ, ÉS ÜZLETSZERZÉS CÉLJÁBÓL TÖRTÉNŐ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉHEZ, TÉTELES SZÁMLA IGÉNYLÉSÉHEZ, AZ ELŐVÁLASZTÁSSAL VÁLASZTOTT KÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ NYILATKOZATOK, EGYÉNI ELŐFIZETŐI MINŐSÉGRE VONATKOZÓ NYILATKOZAT);

11.1.1 A KIS- ÉS KÖZÉPVÁLLALKOZÁSOK AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSEKOR ÍRÁSBELI NYILATKOZATTAL KÉRHETIK AZ EGYÉNI ELŐFIZETŐKRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK VONATKOZÁSUKBAN TÖRTÉNŐ ALKALMAZÁSÁT.

A Szolgáltató a kérést akkor teljesíti, ha a kérelmező egyidejűleg nyilatkozik arról, hogy nem minősül üzleti előfizetőnek, és gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást.

Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

11.1.2 A TERMÉSZETES SZEMÉLY ELŐFIZETŐNEK VAGY A 11.1. PONT SZERINT EZEN KATEGÓRIÁT VÁLASZTÓ KIS- ÉS KÖZÉPVÁLLALKOZÁSNAK A SZERZŐDÉSKÖTÉSKOR KELL NYILATKOZNI ARRÓL, HOGY AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁST EGYÉNI ELŐFIZETŐKÉNT VAGY NEM EGYÉNI (ÜZLETI) ELŐFIZETŐKÉNT KÍVÁNJA IGÉNYBE VENNI.

Amennyiben az Igénylő olyan programcsomagot kíván igénybe venni üzleti előfizetőként, melyben levő bármely csatorna vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződés nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított programcsomag iránti igényre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

Az előfizetői minőség módosítására egyebekben a 9.3.4.1. pont szabályai az irányadók.

11.1.3 AZ ELŐFIZETŐ JOGOSULT A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSEKOR VAGY AZT KÖVETŐEN NYILATKOZNI AZ ELEKTRONIKUS ÉRTESÍTÉS (ELEKTRONIKUS DOKUMENTUMBAN VAGY AZ ELEKTRONIKUS LEVÉLBEN FOGLALT ÉRTESÍTÉS) ELFOGADÁSÁRÓL.

Az Előfizető az elektronikus értesítés elfogadására vonatkozó nyilatkozatát a 9.3.4.1. pontban foglaltak szerint jogosult módosítani.

11.1.4 AZ ELŐFIZETŐ JOGOSULT A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSEKOR VAGY AZT KÖVETŐEN NYILATKOZNI ARRÓL, HOGY ADATAI KÖZVETLEN ÜZLETSZERZÉS, TÁJÉKOZTATÁS, KÖZVÉLEMÉNY- VAGY PIACKUTATÁS, VALAMINT A GAZDASÁGI REKLÁMTEVÉKENYSÉG ALAPVETŐ FELTÉTELEIRŐL ÉS EGYES KORLÁTAIRÓL SZÓLÓ 2008. ÉVI XLVIII. TÖRVÉNY (A TOVÁBBIAKBAN: GRT.) 6. §-ÁNAK HATÁLYA ALÁ NEM TARTOZÓ KÖZVETLEN ÜZLETSZERZÉS, ILLETVE EGYÉB, A GRT. SZERINTI REKLÁMNAK NEM MINŐSÜLŐ TÁJÉKOZTATÁS CÉLJÁBÓL FELHASZNÁLÁSRA KERÜLJENEK.

Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

11.1.5 A SZOLGÁLTATÓ AZ ELŐFIZETŐNEK AZ ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSEK RÉSZLETES SZABÁLYAIRÓL SZÓLÓ 6/2011. (X. 6.) NMHH RENDELET (TOVÁBBIAKBAN: RENDELET) HATÁLYBALÉPÉSE ELŐTT MEGTETT NYILATKOZATAIT AZ ÉHT. ÉS A RENDELET SZERINT ÉRVÉNYESNEK ÉS MEGADOTTNAK TEKINTI.

12 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK, MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI

12.1 A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KEZDEMÉNYEZETT SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS ESETEI, FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÓ JOGOSULTSÁGA AZ EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSRA, AZ ELŐFIZETŐ ERRŐL TÖRTÉNŐ TÁJÉKOZTATÁSÁNAK MÓDJA, AZ EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSSAL KAPCSOLATBAN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOK,

12.1.1 A SZOLGÁLTATÓ AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉST AZ ÁSZF-RE ÉS AZ EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSRE IS KITERJEDŐEN AZ ALÁBBI ESETEKBEN JOGOSULT EGYOLDALÚAN MÓDOSÍTANI:

- a) az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását,
- b) jogszabályváltozás (új jogszabály hatálybalépése, hatályos jogszabály módosítása) vagy hatósági döntés indokolja,
- c) a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja,
- d) a műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételében bekövetkezett változás indokolja,
- e) az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

12.1.2 A 12.1.1. A) PONT SZERINT AZ ÁSZF-BEN FOGLALT FELTÉTELNEK MINŐSÜLNEK AZ ALÁBBIK, MELYEK NEM IDÉZIK ELŐ A SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK LÉNYEGES VÁLTOZÁSÁT:

- az ÁSZF szövegére irányuló egyéb módosítás, amely nem érinti a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, és amely a szöveg helyesbítésére, pontosítására, átfogalmazására vagy a közérthetőség növelésére irányul,
- a műsorelosztó hálózat műszaki paramétereinek megváltozása (fejállomás cseréje, hálózati fejlesztések) miatt a szolgáltatás igénybevételi feltételei nem lényeges mértékben módosulnak,
- az előfizetői szerződésben vállaltakhoz képest a szolgáltatás igénybevételének körülményei műszaki okból megváltoznak, ideértve a műszaki indokoltságú csatornaváltoztatást,
- gazdasági (különösen az üzemeltetési, működési költség változása, infláció) körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani,
- a Szolgáltatón kívül álló bármely körülményben (különösen valamely szolgáltatott műsor megszűnése vagy a műsortulajdonosnak műsora terjesztésére vonatkozó rendelkezésének megváltozása, az

adókban, közterhekben és szabályozókban történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek) bekövetkezett lényeges változás indokolja,

- a Szolgáltató helyébe - a Szolgáltató gazdasági társaságokról szóló törvény szerinti átalakulása, vagy a szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése vagy szerződés következtében - más szolgáltató (új szolgáltató) lép, és mely esetben a módosítás nem eredményezi a szerződés feltételeinek lényeges módosítását, mint a szolgáltatás igénybevételének feltételeit, minőségi célértékeket,
- mindazon módosítás, amely az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás valamely jellemzője, vagy valamely rendelkezés tekintetében az Előfizetőre nézve kedvező változást eredményez,
- ha a médiaszolgáltatóval fennálló vagy más szerződéses jogviszonyok, szerzői jogi okok, az előfizetői igények, a jelszolgáltatás körülményei vagy egyéb érdekek, körülmények figyelembevételével (ideértve az Előfizetői igényeket és a műsorok tartalmi-minőségi/ár értékeinek összevetését is) a programválaszték, a programcsomagokban található csatornák, vagy a programcsomagok száma, összeállítása módosul.

A 12.1.1. a) pont vonatkozásában lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás. Nem minősül ugyanakkor lényeges módosításnak a szolgáltatásra vonatkozó nem alapvető díjszabásra vonatkozó változtatás.

12.1.3 A 12.1.1. c) PONT SZERINT A KÖRÜLMÉNYEKBEKÖVETKEZETT LÉNYEGES VÁLTOZÁSNAK MINŐSÜLHETNEK A KONKRÉT EGYEDI KÖRÜLMÉNYEK FELMERÜLTEKOR BEKÖVETKEZETT ÉS A JÖVŐBENI SZOLGÁLTATÁSI KÖRÜLMÉNYEKRE IS KIHATÓ VÁLTOZÁSOK, AMENNYIBEN AZOK A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSEKOR ELŐRE NEM VOLTAK LÁTHATÓK, VALAMINT AZ AKCIÓKRA VONATKOZÓ ÁSZF MELLÉKLET MÓDOSÍTÁSA.

12.1.4 A 12.1.1. d) PONT ALAPJÁN A SZOLGÁLTATÓ AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSÁRA AZ ALÁBBI FELTÉTELEKKEL JOGOSULT:

- a) az általános szerződési feltételeiben és internetes honlapján az általa kínált díjcsomagokban feltüntette az adott csatorna szerepeltetésének általa vállalt időpontját és ez az időpont letelt, vagy
- b) az adott médiaszolgáltatás kivételét a kínálatból lakossági felméréseken alapuló nézettségi adatok vagy a médiaszolgáltatóval kötött szerződéses jogviszony indokolják.

12.1.5 A SZOLGÁLTATÓ NEM JOGOSULT A HATÁROZOTT IDŐRE KÖTÖTT SZERZŐDÉST A 12.1.1. PONT B) ILLETVE C) PONTJÁRA HIVATKOZVA EGYOLDALÚAN MÓDOSÍTANI, HA JOGSZABÁLY OLYAN ADÓ- VAGY ILLETÉKFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGET ÍR ELŐ, AMELYNEK ALANYA A SZOLGÁLTATÓ.

12.1.6 A HATÁROZATLAN IDŐRE KÖTÖTT ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSEK TEKINTETÉBEN AZ EHT. 132. § (2) BEKEZDÉS C) PONTJA, ILLETVE AZ ÁSZF 12.1.1. C) PONT SZERINTI ESETNEK MINŐSÜL KÜLÖNÖSEN AZ OLYAN KÖLTSÉG - AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSEKOR ELŐRE NEM LÁTHATÓ - NÖVEKEDÉSE, AMELY A SZOLGÁLTATÓ HARMADIK SZEMÉLLEL FENNÁLLÓ SZERZŐDÉSES KAPCSOLATÁBÓL ERED ÉS KÖZVETLENÜL BEÉPÜL A SZOLGÁLTATÁS DÍJÁBA.

A határozatlan időre kötött előfizetői szerződés tekintetében a Szolgáltató jogosult a fogyasztói árszínvonal emelkedése esetén a szolgáltatás díjának naptári évenként legfeljebb egyszeri módosítására. E feltétel bekövetkezése esetén a Szolgáltató az Eht. 132. § (2) bekezdés a) pontjában, illetve az ÁSZF 12.1.1. a) pontjában foglaltak szerint jogosult az előfizetői szerződést egyoldalúan módosítani azzal, hogy ezen esetben a díjváltozás mértéke nem haladhatja meg a megelőző naptári évre a Központi Statisztikai Hivatal által megadott tényleges fogyasztói árindex mértékét.

12.1.7 A SZOLGÁLTATÓ ÁLTALI EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS ESETÉN A MÓDOSÍTÁSRÓL AZ ELŐFIZETŐKET A SZOLGÁLTATÓ A 6.4.5.3.-6.4.5.5. PONT SZERINTI MÓDON MINDEN ESETBEN, ANNAK HATÁLYBA LÉPÉSE ELŐTT LEGALÁBB 30 NAPPAL KORÁBBAN ÉRTESÍTENI KÖTELES, AZ ELŐFIZETŐKET MEGILLETŐ FELMONDÁS FELTÉTELEIRŐL ÉS A FELMONDÁS JOGKÖVETKEZMÉNYEIRŐL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁSSAL EGYÜTT.

A szolgáltató nem köteles a fenti értesítési határidőt az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitvatartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a jogszabályban meghatározott, az előfizetői szerződés módosításához kapcsolódó kötelezettségek, azonban a Szolgáltató a változásról a központi ügyfélszolgálatán és az internetes honlapján köteles tájékoztatást adni.

Az ÁSZF **8. sz. melléklete** (akciók) módosítása esetén a Szolgáltató köteles ezen mellékletet az ÁSZF módosítására vonatkozó általános szabályok szerint közzétenni és rendelkezésre bocsátani, továbbá - az Előfizetők értesítését mellőzve - a módosítás hatálybalépését követő 8 napon belül a hírközlési hatóságnak megküldeni.

12.1.8 AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓ AZ ÁSZF-ET A 12.1.1. PONTBAN MEGJELÖLT ESETEKBEN A 12.1.1.- 12.1.3. PONTOK ALAPJÁN MÓDOSÍTTJA, ÉS A MÓDOSÍTÁS AZ ELŐFIZETŐ SZÁMÁRA HÁTRÁNYOS RENDELKEZÉSEKET TARTALMAZ, AZ ELŐFIZETŐ JOGOSULT FELMONDANI AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉST. AZ ELŐFIZETŐ A 12.1.7. PONT SZERINTI ÉRTESÍTÉSTŐL SZÁMÍTOTT 15 NAPON BELÜL TOVÁBBI JOGKÖVETKEZMÉNYEK NÉLKÜL JOGOSULT FELMONDANI AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉST:

- határozatlan időtartamú szerződés esetén azonnali hatállyal,
- határozott időtartamú szerződés esetén a 12.1.7. pont szerinti értesítéstől számított 45 napon belül.

12.1.9 AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓ A 12.1.8. PONTON KÍVÜLI ESETBEN MÓDOSÍTJA AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉST AZ ELŐFIZETŐT AZ ALÁBBIK SZERINTI JOGOK ILLETIK:

Amennyiben az Előfizető a módosítással szemben a szolgáltatói értesítéstől számított 8 napon belül a Szolgáltatónál kifogással vagy észrevétellel él, a módosítás nem tekinthető elfogadottnak és a Szolgáltató bírósághoz fordulhat az előfizetői szerződés módosítása iránt.

A Szolgáltató köteles az Előfizető figyelmét felhívni a jelen pont szerinti értesítésben észrevétel tételi jogára, valamint annak jogkövetkezményeire.

12.1.10 AZ EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMÁT ÉRINTŐ MÓDOSÍTÁST MEGELŐZŐEN A SZOLGÁLTATÓ KÖTELES IGAZOLHATÓ MÓDON TÁJÉKOZTATÁST ADNI A HATÁROZATLAN ÉS A HATÁROZOTT IDEJŰ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS RÉSZLETES FELTÉTELEIRŐL. A TÁJÉKOZTATÁS ELMARADÁSA ESETÉN AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSBEN AZ ELŐFIZETŐT ÉRINTŐ, A HATÁROZOTT IDEJŰ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSBŐL EREDŐ BÁRMILYEN HÁTRÁNYOS JOGKÖVETKEZMÉNYT MEGÁLLAPÍTÓ SZERZŐDÉSES RENDELKEZÉS SEMMIS.

12.1.11 RÁUTALÓ MAGATARTÁSSAL HATÁROZATLAN IDŐRE KÖTÖTT EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS RÁUTALÓ MAGATARTÁSSAL AKKOR MÓDOSÍTHATÓ, HA AZ ELŐFIZETŐ AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDEJE ALATT IGAZOLHATÓ MÓDON SZÓBAN VAGY ÍRÁSBAN NYILATKOZIK ARRÓL, HOGY AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓ AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁT KEZDEMÉNYEZI, AZ ELŐFIZETŐ NYILATKOZATTÉTELÉNEK ELMULASZTÁSA, VAGY TEVŐLEGES MAGATARTÁSÁNAK TANÚSÍTÁSA ELFOGADÁSNAK MINŐSÜL.

12.1.12 AZ AKCIÓK RÉSZLETES LEÍRÁSÁT TARTALMAZÓ ÁSZF **8. SZ. MELLÉKLET** MÓDOSÍTÁSA ESETÉN A SZOLGÁLTATÓ KÖTELES E MELLÉKLETET AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSÁRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK SZERINT KÖZZÉTENNI ÉS RENDELKEZÉSRE BOCSÁTANI, TOVÁBBÁ - AZ ELŐFIZETŐK ÉRTEŚÍTÉSÉT MELLŐZVE - KÖTELES AZT A MÓDOSÍTÁS HATÁLYBALÉPÉSÉT KÖVETŐ 8 NAPON BELÜL A HATÓSÁGNAK MEGKÜLDENI.

12.2 AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL KEZDEMÉNYEZETT SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS ESETEI, FELTÉTELEI, A MÓDOSÍTÁS TELJESÍTÉSÉNEK HATÁRIDEJE

12.2.1 A SZOLGÁLTATÓ AZ ELŐFIZETŐ KÉRÉSÉRE CSAK AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKBEN FOGLALTAK SZERINT MÓDOSÍTHATJA ÁTÍRÁS JOGCÍMÉN AZ EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉST.

Az Eht. és jelen ÁSZF vonatkozásában átírás: Az előfizetői szerződésnek az Előfizető személyében bekövetkezett jogutódlás miatti módosítása.

Az átírás iránti kérelem akkor minősül alaki és tartalmi szempontból megfelelőnek, ha tartalmazza:

- a jogelőd Előfizető és jogutód Előfizető által aláírt együttes nyilatkozatát az átírás kérelmezésére, és
- a jogutód Előfizető mindazon adatait, melyek az előfizetői szerződés megkötéséhez szükségesek, és

- mellékletként az átírás alapjául szolgáló tények vagy az átírás okának hitelt érdemlő dokumentummal való igazolását (pl. szerződéssel, bírósági végzéssel, ítélettel vagy más dokumentummal).

Átírásra – a Szolgáltató eltérő nyilatkozata hiányában – csak abban az esetben kerülhet sor, ha a meglévő esetleges díjtartozást a felek valamelyike, illetve a jogutód az átírással egyidejűleg rendezi. Az átírás időpontját az átírást kérő felek az átírási kérelemben határozzák meg azzal a feltétellel, hogy az átírási kérelmet legalább 15 nappal a kért időpont előtt kell benyújtani. E rendelkezésektől a Szolgáltató az Előfizető kérésére eltekinthet, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

Az átírás teljesítésének határideje nem lehet több mint a Szolgáltató által meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 nap.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére köteles az általa az átírás teljesítésére általa vállalt határidőn belül az átírást teljesíteni, vagy az átírás elutasításáról az Előfizetőt értesíteni.

Amennyiben a szolgáltató az átírást az ÁSZF-ben vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.

Az átírási kérelmet a Szolgáltató az alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő (beleértve a szükség szerinti mellékletekkel való ellátottságú) kérelem benyújtásától számított 15 napon belül köteles teljesíteni.

Ha az átírás során a régi és új Előfizetők előfizetői kategóriája (egyéni/üzleti) megváltozik, akkor az átírás időpontjától az új Előfizetőnek az új előfizetői kategóriára vonatkozó előfizetési díjakat kell megfizetnie. Amennyiben az Előfizető előfizetői minőségét üzleti előfizetőre olyan programcsomag vonatkozásában igényli, melyben levő bármely csatorna vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződésmódosítás nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított programcsomag igénybevételre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

Az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont kiépítése előtt kérheti igénybejelentése átírását is. Ha a régi és új Előfizető által a hatályos ÁSZF szerint fizetendő díjak eltérnek, a díjkülönbözetet az átíráskor kell rendezni.

Az átírás díját az **1. sz. melléklet** tartalmazza.

A Szolgáltató átírás esetén az Előfizető nem kötelezheti belépési díj fizetésére.

A jelen pontban írtak nem alkalmazhatók, ha az átírással egyidejűleg az előfizetői hozzáférési pont helye is megváltozik (áthelyezés).

12.2.2 12.2.2. AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT TULAJDONOS ELŐFIZETŐ ÁTHELYEZÉS CÍMÉN KÉRHETI A SZOLGÁLTATÓTÓL AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT HELYÉNEK MEGVÁLTOZTATÁSÁT A SZOLGÁLTATÓ FÖLDRAJZI SZOLGÁLTATÁSI TERÜLETÉN BELÜL, HA EGYIDEJŰLEG AZ ELŐFIZETŐ SZEMÉLYE NEM VÁLTOZIK.

Az Eht. és a jelen ÁSZF vonatkozásában áthelyezés: A helyhez kötött előfizetői elektronikus hírközlési szolgáltatás előfizetői hozzáférési pontjának a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül másik földrajzi helyre áthelyezése.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére köteles a helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői hozzáférési pontot a földrajzi szolgáltatási területén belül áthelyezni, amennyiben ennek műszaki lehetősége adott. A Szolgáltató nem köteles az áthelyezési igényt teljesíteni, ha az Előfizetőnek az áthelyezési igény benyújtásakor az Eht.137.§(1) bekezdés c) pontja szerinti díjtartozása áll fenn.

Az áthelyezés iránti kérelem akkor minősül hiánytalannak, valamint alaki és tartalmi szempontból megfelelőnek, ha tartalmazza:

- az Előfizető által aláírt együttes nyilatkozatát az áthelyezés igényléséről, és
- az Igénylő/Előfizető, valamint az új hozzáférési pont mindazon adatait, melyek az előfizetői szerződés megkötéséhez szükségesek, és
- mellékletként az áthelyezés alapjául szolgáló tények vagy az áthelyezés okának hitelt érdemlő dokumentummal való igazolását.

A Szolgáltató a hiánytalan áthelyezési igény szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül végzi el az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az Igénylőt arról, hogy

- a) az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt az ÁSZF-ben meghatározott határidőben, legfeljebb azonban az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az Előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb az áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 90 napon belüli időpontban teljesíti,
- b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az áthelyezési igénybejelentéstől számított 90 napot,
- c) az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában elutasítja, vagy
- d) az áthelyezési igényt - a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 30 napos határidő elteltét követően is esedékes - díjtartozása miatt elutasítja.

Az a)-b) pontban foglaltak esetén előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az előfizetői szolgáltatás szünetel. Erre az időszakra a Szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapíthat meg.

Az áthelyezési igénybejelentést Szolgáltató általi elfogadása esetén az áthelyezés teljesítésére irányadóként meghatározott határidők be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni a a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.

Ha az áthelyezésre az eredeti előfizetői hozzáférési pont megszüntetését követő 3 hónapon belül nem kerül sor, vagy az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában a Szolgáltató elutasítja az előfizetői szerződés az Előfizető – a kiépítés hiányáról szóló – előzetes írásbeli értesítésével megszűnik azzal, hogy jogkövetkezmények szempontjából határozott idejű szerződés esetén az Előfizető általi felmondás szabályai az irányadók.

Amennyiben a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt az egyéni Előfizető lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről, vagy tartózkodási helyéről új lakcímére, vagy tartózkodási helyére kéri az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését, és a Szolgáltató az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában teljesíteni nem tudja, az Előfizető a Szolgáltató erről szóló értesítését követő 15 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja a határozott időtartamú szerződést.

Amennyiben az Előfizető az áthelyezést olyan helyre kéri, ahol az előfizetői hozzáférési pont már kiépítésre került, az Előfizető áthelyezési díj fizetésére köteles, kiépítetlen előfizetői hozzáférési pont esetén pedig kizárólag belépési díj fizetésére köteles az Előfizető. Az áthelyezés díját a **4. sz. melléklet** tartalmazza.

12.2.3 AZ ELŐFIZETŐ AZ IGÉNYBE Venni kívánt szolgáltatás(oka)t igénye szerint, de díjmentesen évente egy alkalommal módosíthatja, - kivéve, amikor a Szolgáltató egyoldalúan változtatja a programcsomagot és/vagy annak előfizetési díjait – mely igényt a Szolgáltató legkésőbb

- a) a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása miatt, amennyiben az Előfizető a módosítási igényét a Szolgáltatónak a szerződésmódosításra vonatkozó értesítése közlését követő 15 napon belül a Szolgáltatóhoz írásban bejelenti, a Szolgáltató általi szerződésmódosítás hatálybalépésével egyidejűleg
- b) műsorcsomag más szolgáltatási szintű műsorcsomagra történő módosítása esetén legkésőbb a megrendelés napját követő hónap első napjától
- c) fizető (prémium) csatorna megrendelése esetén annak bekapcsolását a megrendelés napjától számított 2 munkanapon belül
- d) fizető (prémium) csatorna lemondása esetén annak kikapcsolását a megrendelés napját követő hónap első napjától

teljesíti.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére vagy valamely általa szervezett ideiglenes akció keretében fentiekől eltérő módosítási igényt is elfogadhat, illetve ajánlhat.

Az Előfizető által indítványozott szerződésmódosítás feltétele, hogy az Előfizetőnek – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – sem a módosítási igény bejelentésekor, sem a módosítás időpontjában nem áll fenn lejárt és nem vitatott díjtartozása a Szolgáltatóval szemben.

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés Előfizető indítványára történő módosításáért az **1. sz. mellékletben** meghatározott díjakat jogosult érvényesíteni az Előfizetővel szemben.

12.2.4 AZ EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSNEK AZ ELŐFIZETŐ EGYOLDALÚ NYILATKOZATÁVAL TÖRTÉNŐ MÓDOSÍTÁSÁRA A KÖVETKEZŐ ESETEKBEN KERÜLHET SOR AZZAL A FELTÉTELLEL, HOGY AZ ELŐFIZETŐNEK – AZ ÁSZF ELTÉRŐ RENDELKEZÉSE HIÁNYÁBAN – SEM A MÓDOSÍTÁSI IGÉNY BEJELENTÉSEKOR, SEM A MÓDOSÍTÁS IDŐPONTJÁBAN NEM ÁLL FENN LEJÁRT ÉS NEM VITATOTT DÍJTARTOZÁSA A SZOLGÁLTATÓVAL SZEMBEN:

12.2.4.1 Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja előfizetői minőségét (egyéni, üzleti), feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 15 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi. A Szolgáltató az előfizetői minőség módosítása hatályba lépésétől kezdődően a módosult előfizetői kategóriára vonatkozó díjakat számítja fel.

Amennyiben az Előfizető előfizetői minőségét üzleti előfizetőre olyan programcsomag vonatkozásában igényli, melyben levő bármely csatorna vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé

történő értékesítésre, úgy a szerződésmódosítás nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított programcsomag igénybevételre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

12.2.4.2 Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja a fizetési módot, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 45 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

Folyószámlás fizetési módra történő módosítás esetén az Előfizető köteles az előfizetési díj teljesítésével kapcsolatban a bank megnevezését és a számlaszámot a Szolgáltatónak megadni.

A Szolgáltató a díjbeszedést az Előfizető nyilatkozata szerinti fizetési móddal köteles megkísérelni a módosítás hatályba lépésétől kezdődően. Ha ez a Szolgáltatón kívüli okból (pl. banki elutasítás megbízás hiánya vagy hibás pénzforgalmi számlaszám miatt) nem vezet eredményre, a Szolgáltató – az Előfizető egyidejű értesítésével – visszatérhet a módosítás előtti fizetési módhoz. Ha a díjbeszedés folyamatosságában a pénzforgalmi számlás fizetésre való átállás során kimaradás történik, a Szolgáltató jogosult az Előfizető első sikeres pénzforgalmi számla terhelésekor vagy azt követően az aktuális díj mellett az időközben kialakult díjhátralék összegének leemelésére is.

12.3 A SZOLGÁLTATÓ ÁLTALI SZERZŐDÉSFELMONDÁS ESETEI, FELTÉTELEI

12.3.1 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS SZOLGÁLTATÓ ÁLTALI FELMONDÁSÁNAK IDEJE – A SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS AZ ELŐFIZETÉSI DÍJ NEM FIZETÉSE MIATTI FELMONDÁS KIVÉTELÉVEL – NEM LEHET KEVESEBB MINT 60 NAP.

Az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak és az előfizetői szerződésnek megfelelő előfizetői felmondás esetében a Szolgáltató nem kötheti ki az előfizetői szerződés megszűnése feltételeként a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatását. Az Előfizető felmondása, az előfizetői szerződés megszűnése az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szabályai az irányadók.

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán lehetővé teszi az Előfizető számára a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást ad a visszaszolgáltatásról az Előfizető részére.

12.3.2 A SZOLGÁLTATÓ AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSE CÍMÉN AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉST TIZENÖT NAPOS HATÁRIDŐVEL MONDHATJA FEL, HA

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy

- c) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy
- d) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,
- e) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

12.3.3 A SZOLGÁLTATÓ AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉST 30 NAPOS FELMONDÁSI IDŐVEL MONDHATJA FEL, AMENNYIBEN AZ ELŐFIZETŐ AZ ESEDÉKES DÍJAT A JOGKÖVETKEZMÉNYEKRE FIGYELMEZTETŐ ELSŐ ÉRTESÍTÉS ELKÜLDÉSÉT LEGALÁBB 15 NAPPAL KÖVETŐ MÁSODIK ÉRTESÍTÉS MEGTÖRTÉNTÉT KÖVETŐEN, ANNAK KÉZBESÍTÉSÉTŐL VAGY KÉZBESÍTETTNEK MINŐSÜLÉSI IDŐPONTJÁTÓL SZÁMÍTOTT 8 NAPON BELÜL SEM EGYENLÍTETTE KI.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha

- a) 10.000, - Ft-nál nem magasabb havi előfizetési díj esetén, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget,
- b) havi előfizetési díj hiányában vagy 10.000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén, ha a díjtartozás összege nem haladja meg a 10.000 Ft-ot, vagy
- c) ha az Előfizető a díjtartozásösszegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a jogvita elbírálására jogosult szervhez kérelmet terjesztett elő, amelyről másolatban tájékoztatta a Szolgáltatót, feltéve, hogy az Előfizető a nem vitatott és a szolgáltatás igénybevételeért esedékes díjakat folyamatosan megfizeti.

A Szolgáltató köteles az Előfizető kérésére a nem vitatott díjak befizetésének lehetőségét biztosítani.

12.3.4 A SZOLGÁLTATÓ - A MÁSIK SZOLGÁLTATÓ KÉRELMERE - KÖTELES FELMONDANI AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉST, HA A SZOLGÁLTATÓ ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLŐ HÁLÓZATÁT MÁSIK SZOLGÁLTATÓ HASZNÁLJA, VAGY A DÍJAT MÁSIK SZOLGÁLTATÓ HELYETT SZEDI BE, ÉS

- a) a 12.3.2.a)-e) vagy 12.3.3. pontban foglalt feltételek teljesültek, valamint
- b) a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

12.3.5 A HATÁROZOTT IDEJŰ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZÜNÉSÉNEK ESETEIT ÉS FELTÉTELEIT A 9.10.-9.13. PONTOK TARTALMAZZÁK.

A határozott idejű szerződés megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt (beleértve a felmondási időt is) felmerült díjfizetési és annak járulécai megfizetésének kötelezettsége alól.

12.3.6 A SZOLGÁLTATÓ AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁT ÍRÁSBAN, TÉRTIVEVÉNYES LEVÉLBEN, VAGY AMENNYIBEN AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSBEN AZ ELŐFIZETŐ HOZZÁJÁRULT, OLYAN ELEKTRONIKUS DOKUMENTUMBAN VAGY ELEKTRONIKUS LEVÉLBEN KÖTELES MEGKÜLDENI, AMELYNEK KÉZBESÍTÉSE HITELT ÉRDEMLŐEN IGAZOLHATÓ, KIVÉVE, HA AZ ELŐFIZETŐT A FELMONDÁSRÓL AZÉRT NEM TUDJA ÍGY ÉRTESÍTENI, MERT A SZOLGÁLTATÁS SAJÁTOSSÁGAI KÖVETKEZTÉBEN A SZOLGÁLTATÓ NEM RENDELKEZIK AZ ELŐFIZETŐ ILYEN MÓDON TÖRTÉNŐ ÉRTESÍTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ADATOKKAL. EZ UTÓBBI ESETBEN A SZOLGÁLTATÓ AZ ELŐFIZETŐT A SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁRÓL AZ EHT. 144. § (2) BEKEZDÉSÉBEN MEGHATÁROZOTT EGYÉB MÓDON IS ÉRTESÍTHETI.

Kézbesítettnek kell tekinteni a postai úton megküldött felmondást akkor is, ha az „az átvételt megtagadta”, „nem fogadta el”, „nem kereste” vagy „a címzett ismeretlen” jelzéssel érkezik vissza.

12.3.7 A SZOLGÁLTATÓ FELMONDÁSÁNAK TARTALMAZNIA KELL

- c) a felmondás indokát, és
- d) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,
- e) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását arról, hogy ha az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

12.3.8 A SZOLGÁLTATÓ JOGOSULT A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA HELYETT BIZTOSÍTÉKOT KÉRNI VAGY – AZ ÁSZF 5.2. PONTJÁNAK FELTÉTELEI SZERINT – KORLÁTOZNI A SZOLGÁLTATÁSOK KÖRÉT, ILLETVE HASZNÁLATÁT. AMENNYIBEN AZ ELŐFIZETŐ A KORLÁTOZÁS OKÁT 30 NAPON BELÜL NEM SZÜNTETI MEG, A KORLÁTOZÁS NEM AKADÁLYA A FELMONDÁSNAK, HA A FELMONDÁS FELTÉTELEI EGYÉBKÉNT FENNÁLLNAK.

12.3.9 A SZOLGÁLTATÓ ÁLTALI 12.3.2.-12.3.4. PONT SZERINTI FELMONDÁSI IDŐ ALATT A SZOLGÁLTATÓ A KÁRENYHÍTÉS ÉRDEKÉBEN AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS KÖRÉT, ILLETVE HASZNÁLATÁT A JELEN ÁSZF 5.2. PONTJA SZERINT KORLÁTOZHATJA.

12.3.10 HA AZ ELŐFIZETŐ A FELMONDÁSI IDŐ ALATT A FELMONDÁSRA OKOT ADÓ SZERZŐDÉSSZEGÉST MEGSZÜNTETI, AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS NEM SZÚNIK MEG A SZOLGÁLTATÓ FELMONDÁSÁVAL. HA A SZOLGÁLTATÓ AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁST A FELMONDÁSI IDŐ ALATT KORLÁTOZTA, KÖTELES AZT HALADÉKTALANUL MEGSZÜNTETNI ÉS A SZERZŐDÉS SZERINTI ÁLLAPOTOT VISSZAÁLLÍTANI.

12.4 AZ ELŐFIZETŐ ÁLTALI SZERZŐDÉS FELMONDÁS ESETEI, FELTÉTELEI

12.4.1 A HATÁROZATLAN IDEJŰ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZÚNÁSÉNEK ESETEIT A 9.9. PONT TARTALMAZZA.

A határozatlan idejű szerződés megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési és annak járulékai, valamint a szolgáltatás megszüntetés miatti és **4. sz. mellékletben** megjelölt díjak megfizetésének kötelezettsége alól.

12.4.2 AZ ELŐFIZETŐ A HATÁROZATLAN IDEJŰ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉST AZONNALI HATÁLYAL BÁRMIKOR JOGOSULT TOVÁBBI JOGKÖVETKEZMÉNYEK NÉLKÜL FELMONDANI. A FELMONDÁSI IDŐ AZON IDŐPONTTÓL KEZDŐDIK, AMIKOR ÍRÁSBELI FELMONDÁS ESETÉN A FELMONDÁS AZONOSÍTÁSÁHOZ SZÜKSÉGES ADATOKAT TARTALMAZÓ DOKUMENTÁLT INFORMÁCIÓ (IRAT) A SZOLGÁLTATÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁHOZ MEGÉRKEZIK, ILLETVE – AMENNYIBEN AZ ÁSZF AZT LEHETŐVÉ TESZI – MÁS FORMÁBAN TETT FELMONDÁS ESETÉN A FELMONDÁS AZONOSÍTÁSÁHOZ SZÜKSÉGES INFORMÁCIÓK A SZOLGÁLTATÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁHOZ MEGÉRKEZNEK.

Felmondásnak minősül az Előfizető részéről az is, ha a hálózat műszaki körülményeinek változása (pl. átépítés) esetén az Előfizető nem kívánja igénybe venni a hálózaton a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást és nem fogadja el a Szolgáltató ez irányú szerződésmódosítási ajánlatát.

Az Előfizető az előfizetői szerződést egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja. Ebben az esetben az Előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában köteles megjelölni azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megtételétől, vagy megküldésétől számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet. A Szolgáltató e határnapon köteles a szolgáltatás nyújtását megszüntetni.

12.4.3 AZ ELŐFIZETŐ A HATÁROZOTT IDEJŰ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉST JOGOSULT FELMONDANI, HA

- a) a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
- b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,
- c) a Szolgáltató az előfizetői szerződést a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 27. § (4) bekezdésébe ütközően módosítja,
- d) a műsorterjesztés előfizetői szolgáltatást nyújtó Szolgáltató az előfizetői szerződést az Eht. 132. § (2a) bekezdésébe ütközően módosítja,
- e) a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti, és emiatt a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 24. §-ban foglaltak rendelkezések alkalmazásának van helye.
- f) a Szolgáltató az előfizetői szerződést az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált csatornák összetétele vagy a szolgáltatás tartalma - az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést,
- g) amennyiben a Szolgáltató a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt egyoldalúan módosítja a műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételét, akkor az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal további jogkövetkezmények nélkül

jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést és mely 12.4.3. a)-g) pontok szerinti esetben az előfizetői szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

12.4.4

12.4.5 AZ ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOKNAK ÉS AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSNEK MEGFELELŐ ELŐFIZETŐI FELMONDÁS ESETÉBEN A SZOLGÁLTATÓ NEM KÖTHETI KI AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE FELTÉTELEKÉNT A SZOLGÁLTATÓ TULAJDONÁT KÉPEZŐ, AZ ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE ÁTADOTT ESZKÖZÖK VISSZASZOLGÁLTATÁSÁT. AZ ELŐFIZETŐ FELMONDÁSA, AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSSEL ÖSSZEFÜGGŐ ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLŐ ESZKÖZRE VONATKOZÓ POLGÁRI JOGI JOGVISZONYT NEM ÉRINTI, ARRÁ A POLGÁRI TÖRVÉNYKÖNYVRŐL SZÓLÓ TÖRVÉNY SZABÁLYAI AZ IRÁNYADÓK.

12.4.6 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE ESETÉN A SZOLGÁLTATÓ VALAMENNYI ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁN LEHETŐVÉ TESZI AZ ELŐFIZETŐ SZÁMÁRA A SZOLGÁLTATÓ TULAJDONÁT KÉPEZŐ, AZ ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE ÁTADOTT ESZKÖZ VISSZASZOLGÁLTATÁSÁT, VALAMINT IGAZOLÁST AD A VISSZASZOLGÁLTATÁSRÓL AZ ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE.

12.4.7 A 9.13. PONT RENDELKEZÉSEI NEM ALKALMAZHATÓK AKKOR, HA AZ ELŐFIZETŐ MONDJA FEL AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉST AZ ALÁBBI OKOKBÓL:

- a) a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
- b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,
- c) a Szolgáltató az előfizetői szerződést a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 27. § (4) bekezdésébe ütközően módosítja,
- d) a műsorterjesztés előfizetői szolgáltatást nyújtó Szolgáltató az előfizetői szerződést az Eht. 132. § (2a) bekezdésébe ütközően módosítja,
- e) a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti, és emiatt a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 24. §-ban foglaltak rendelkezések alkalmazásának van helye,

és mely a)-e) pontok miatti Előfizető általi felmondás esetén a határozott idejű előfizetői szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

12.5 EGYÉB ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSI ESETEK ÉS FELTÉTELEIK

12.5.1 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS A SZOLGÁLTATÓ VAGY AZ ELŐFIZETŐ ÁLTALI FELMONDÁSON KÍVÜL MEGSZÚNIK AZ ALÁBBI ESETEKBEN:

- a) a Szolgáltató halálával/jogutód nélküli megszűnése esetén,
- b) a természetes személy Előfizető halála esetén,
- c) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- d) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes csomagokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- e) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága teljes egésze vagy meghatározott földrajzi területre vonatkozó megszűnésével,
- f) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg a felek,
- g) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozók miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik,
- h) az üzlethelyiségen kívül kötött előfizetői szerződés esetén az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül eláll, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését még nem kezdte meg.

12.5.2 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE ESETÉN A SZOLGÁLTATÓ VALAMENNYI ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁN LEHETŐVÉ TESZI AZ ELŐFIZETŐ SZÁMÁRA A SZOLGÁLTATÓ TULAJDONÁT KÉPEZŐ, AZ ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE ÁTADOTT ESZKÖZ VISSZASZOLGÁLTATÁSÁT, VALAMINT IGAZOLÁST AD A VISSZASZOLGÁLTATÁSRÓL AZ ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE.

13 AZ ELŐFIZETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI

13.1 AZ EGYÜTTMŰKÖDÉSI ÉS TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG,

13.1.1 AZ ELŐFIZETŐT EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG TERHELI A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATBAN. AZ ELŐFIZETŐ KÖTELES MEGTENNI MINDEN OLYAN, HATÁSKÖRÉBE TARTOZÓ INTÉZKEDÉST, AMI A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES ÉS AMI A SZOLGÁLTATÓ HIBÁS TELJESÍTÉSÉNEK NEM MINŐSÜLŐ, AZONBAN HIBABEJELENTÉST EREDMÉNYEZŐ KÖRÜLMÉNY ELHÁRÍTÁSÁHOZ SZÜKSÉGES. ÍGY KÜLÖNÖSEN KÖTELES AZ ELŐFIZETŐ A HIBABEJELENTÉS ELŐTT MEGGYŐZŐDNI ARRÓL, HOGY A VÉGBERENDEZÉS, A SET-TOP BOX ÁRAMELLÁTÁSA BIZTOSÍTOTT, VALAMINT A HÁLÓZATI ELEMELK EGYSÉGESSÉGE ÉS ÉPSÉGE, AZ ÖSSZEKÖTŐ KÁBELEK CSATLAKOZÁSA BIZTOSÍTOTT.

13.1.2 AZ ELŐFIZETŐT TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG TERHELI A SZOLGÁLTATÓVAL SZEMBEN MINDAZON ADAT ÉS INFORMÁCIÓ VONATKOZÁSÁBAN, MELY A SZOLGÁLTATÁSRA VAGY A SZOLGÁLTATÓRA KIHATÁSSAL LEHET. ÍGY KÜLÖNÖSEN KÖTELES AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATNI A SZOLGÁLTATÓT VÁRHATÓ FIZETÉSI KÉSEDELMÉRŐL, FIZETÉSKÉPTELEN ÁLLAPOTÁRÓL.

13.1.3 AZ ELŐFIZETŐ ÉS A FELHASZNÁLÓ MINDEN TŐLE ELVÁRHATÓT KÖTELES ELKÖVETNI AZ INGATLANÁBAN TALÁLHATÓ HÁLÓZATI ELEMELK MEGŐRZÉSÉÉRT ÉS ÉPSÉGÉNEK BIZTOSÍTÁSÁÉRT.

Az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot, annak elemeit, valamint a szolgáltatás igénybevehetősége érdekében a Szolgáltató által az Előfizető rendelkezésére bocsátott hírközlési berendezést nem jogosult más célra (pl. más szolgáltató általi szolgáltatás igénybevétele) használni, vagy azok használatát harmadik személynek átadni.

13.1.4 A HIBAE LHÁRÍTÁS, A HIBA OKÁNAK KIVIZSGÁLÁSA ÉS AZ ÜZEMELÉS, VALAMINT SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁS BIZTOSÍTÁSA ÉRDEKÉBEN – HA A KIVIZSGÁLÁS, VAGY A HIBA KIJAVÍTÁSA KIZÁRÓLAG A HELYSZÍNE N LEHETSÉGES –, AZ INGATLAN TULAJDONOSA (HASZNÁLÓJA) TŰRNI KÖTELES, HOGY ELŐZETES ÉRTESÍTÉS ALAPJÁN A SZOLGÁLTATÓ ERRE FELHATALMAZOTT KÉPVISELŐJE AZ INGATLAN TERÜLETÉRE KIVIZSGÁLÁS, KARBANTARTÁS ÉS HIBAE LHÁRÍTÁS CÉLJÁBÓL BELÉPJEN, ILLETVE HA MŰSZAKI INDOKOK MIA TT A HIBA ELHÁRÍTÁSA MÁSKÉ NT NEM OLDHATÓ MEG, AZ INGATLANON, ÉPÜLETEN, LÉTESÍTMÉ NYEN, AZ ALATT VAGY FELE TT, ILLETŐLEG ABBAN A SZOLGÁLTATÁS CÉLJÁRA SZOLGÁLÓ ESZKÖZT (PL.: TÁVKÖZLŐ BERENDEZÉST, VEZETÉKET, ANTENNÁT) ELHEL YEZZEN.

13.1.5 AZ ELŐFIZETŐT/IGÉNYLŐT EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG TERHELI A KIVITELEZÉS SORÁN SZÜKSÉGES KÖR NYEZŐ INGATLANOKBA VALÓ BEJUTÁSSAL KAPCSOLATBAN.

13.1.6 AZ ELŐFIZETŐT BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG TERHELI A SZEMÉLYES ADATAIBAN BEKÖVETKEZŐ VÁLTOZÁS ESETÉN A 2.4.3. PONT SZERINT, AZ ELÉRHETŐSÉGI ADATAIBAN BEKÖVETKEZŐ VÁLTOZÁS ESETÉN A 2.4.4. PONT SZERINT.

13.1.7 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS BÁRMELY OKBÓL TÖRTÉNŐ MEGSZÚNÉSE VAGY MEGSZÜNTETÉSE ESETÉN AZ ELŐFIZETŐ KÖTELES – AZ ÁSZF ELTÉRŐ RENDELKEZÉSE HIÁNYÁBAN – A SZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRE LEGKÉSŐBB A SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSÉNEK VAGY MEGSZÜNTETÉSÉNEK NAPIÁT KÖVETŐ 3 MUNKANAPON BELÜL VISSZASZOLGÁLTATNI A KIHELYEZETT HÍRKÖZLÉSI BERENDEZÉST (KÜLÖNÖSEN SET-TOP BOXOT, ÉS AZ AHHOZ KAPCSOLÓDÓAN ÁTVETT TÁVKAPCSOLÓT) ÉS AMELY VISSZASZOLGÁLTATÁS KÖLTSÉGE (PL. UTAZÁSI KÖLTSÉG A SZOLGÁLTATÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁHOZ) AZ ELŐFIZETŐT TERHELI ABBAN AZ ESETBEN, HA A SZOLGÁLTATÁSBÓL VALÓ KIKAPCSOLÁSKOR NEM KERÜL SOR A BERENDEZÉS SZOLGÁLTATÓ ÁLTALI ÁTVÉTELÉRE ÉS ELSZÁLLÍTÁSÁRA. A HATÁRIDŐ TÚLLÉPÉSE AZ ESZKÖZÖK ELŐFIZETŐ ÁLTALI ELVESZTÉSÉNEK MINŐSÜL ÉS AZ ELŐFIZETŐT A **4. SZ. MELLÉKLET** SZERINTI KIHELYEZETT HÍRKÖZLÉSI ESZKÖZ MEGTÉRÍTÉSI DÍJ MEGFIZETÉSÉNEK KÖTELEZETTSÉGE TERHELI. A SZOLGÁLTATÓ A VISSZAADÁSI KÖTELEZETTSÉGRŐL TÁJÉKOZTATJA AZ ELŐFIZETŐT ÍRÁSBAN (A SZOLGÁLTATÓ ÁLTALI FELMONDÁS ESETÉN A FELMONDÁSBAN, AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSÉNEK VAGY MEGSZÜNTETÉSÉNEK EGYÉB ESETEIBEN PEDIG A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KIBOCSÁTOTT, JOGVISZONYT LEZÁRÓ ELSZÁMOLÁS VAGY HASONLÓ IRATKÜLDÉS ESETÉN), AZONBAN A TÁJÉKOZTATÁSTÓL ÉS ANNAK IDŐPONTJÁTÓL FÜGGETLENÜL AZ ELŐFIZETŐT A VISSZAADÁSI KÖTELEZETTSÉG A JELEN PONT SZERINTI HATÁRIDŐN BELÜL TERHELI.

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán lehetővé teszi az Előfizető számára a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást ad a visszaszolgáltatásról az Előfizető részére.

Az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak és az előfizetői szerződésnek megfelelő előfizetői felmondás esetében a Szolgáltató nem köti ki az előfizetői szerződés megszűnése feltételeként a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatását. Az Előfizető felmondása, az előfizetői szerződés megszűnése az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szabályai az irányadók.

13.2 A SZOLGÁLTATÁS RENDELTETÉSSZERŰ HASZNÁLATA,

13.2.1 AZ ELŐFIZETŐ KÖTELES A SZOLGÁLTATÁST RENDELTETÉSSZERŰEN HASZNÁLNI. AZ ELŐFIZETŐ KÖTELES A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE SORÁN AZ ÁSZF ÉS AZ EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ALAPJÁN ELJÁRNI. AZ ELŐFIZETŐ FELELŐSSÉGGEL TARTOZIK A SZOLGÁLTATÓ FELÉ AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSÉBŐL EREDŐ TÉNYLEGESEN FELMERÜLT KÁROKÉRT (KÜLÖNÖSEN NEM MEGFELELŐ VEVŐKÉSZÜLÉK MEGHIBÁSODÁSÁBÓL, NEM ENGEDÉLYEZETT BERENDEZÉS CSATLAKOZTATÁSÁBÓL, SZOLGÁLTATÓ ELLENŐRZÉSI JOGÁNAK MEGAKADÁLYOZÁSÁBÓL, SZOLGÁLTATÓ ÁLTALI HIBAE LHÁRÍTÁS BIZTOSÍTÁSÁNAK ELMULASZTÁSÁBÓL, HARMADIK SZEMÉLY RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ JOGOSULATLAN JEL- VAGY SZOLGÁLTATÁSÁTENGEDÉSBŐL, ILLETVE JOGELLENES JELVÉTELEZÉSBŐL EREDŐ KÁROKÉRT).

13.3 A VÉGBERENDEZÉssel, illetve az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek,

13.3.1 Az előfizetőt a végberendezéssel kapcsolatban terhelő kötelezettségekre vonatkozóan a 4.3. pont szabályai az irányadók.

13.3.2 Az előfizetőt az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatban egyrészről az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek terhelik.

Az előfizető másrészről a szolgáltató tulajdonát képező eszközöket a jó gazda gondosságával köteles megőrizni és kezelni, valamint azokat az előfizetői szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén haladéktalanul, de legfeljebb az ÁSZF-ben megjelölt időtartamon belül köteles a szolgáltató birtokába visszaadni.

13.3.3 A határozott idejű előfizetői szerződés lejártát követően a szolgáltató az előfizető kérésére külön díjazás nélkül köteles gondoskodni arról, hogy az e szerződéssel együtt vásárolt készülék bármely szolgáltató előfizetőjeként használható legyen (hálózathoz csatlakoztatás).

A jelen pont alkalmazásában készülék alatt a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló törvényben meghatározott audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készüléket kell érteni.

13.4 Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás;

13.4.1 Az előfizető a személyére és elérhetőségi adataira vonatkozó változást haladéktalanul, lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztét követő 3 munkanapon belül köteles a szolgáltató részére bejelenteni.

13.4.2 Ha az igénylő vagy előfizető valamely, az igénybejelentésben vagy az előfizetői szerződésben szereplő személyes adata megváltozik, köteles azt előzetesen, de legkésőbb a változást követő 3 munkanapon belül a szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni. Az adatváltozás bejelentése és annak a szolgáltató általi tudomásulvétele visszaigazolása esetén az előfizetői szerződés a változott adatokkal van hatályban.

Ha az igénylő vagy az előfizető az adatváltozás bejelentését elmulasztja, vagy fenti határidőn túl teszi meg, az igénylő vagy előfizető ebből adódó esetleges kárért vagy bármely többletköltségéért a szolgáltató nem felelős, és a szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a szolgáltató az igénylővel vagy előfizetővel szemben jogosult érvényesíteni.

Nem minősül a jelen pont szerinti adatváltozásnak az Igénylő vagy Előfizető személyváltozása, melyre az átírási szabályai az irányadók.

13.4.3 HA AZ ELŐFIZETŐ VALAMELY, A SZERZŐDÉSBEN SZEREPLŐ ÉS KAPCSOLATTARTÁSRA MEGJELÖLT ADATA MEGVÁLTOZIK, KÖTELES AZT LEHETŐSÉG SZERINT A VÁLTOZÁST MEGELŐZŐEN, DE LEGKÉSŐBB A VÁLTOZÁST KÖVETŐ 3 MUNKANAPON BELÜL A SZOLGÁLTATÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁJÁBAN SZEMÉLYESEN VAGY MEGHATALMAZOTT KÉPVISELŐJE ÚTJÁN ÍRÁSBAN (POSTAI LEVÉLBEN, TELEFAXON) BEJELENTENI.

Ha ezt elmulasztja, az Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Előfizetőtől követelheti.

13.4.4 AZ ELŐFIZETŐ KÖTELES A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL INDOKOLTAN IGÉNYELT ÉS AZ ELŐFIZETŐ SZEMÉLYES ADATAINAK SÉRELMEVEL NEM JÁRÓ, A SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATSZOLGÁLTATÁSOKAT HALADÉKTALANUL TELJESÍTENI.

14 A KISKORÚAK VÉDELME T LEHETŐVÉ TEVŐ, KÖNNYEN TELEPÍTHETŐ ÉS HASZNÁLHATÓ SZOFTVEREK ÉS AZOKKAL EGYEZŐ CÉLRA SZOLGÁLÓ MÁ S SZOLGÁLTATÁSOK ELÉRHETŐSÉGÉRE ÉS HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

Az Eht. 149/A. § szerinti, kiskorúak védelmét szolgáló, ingyenes szűrőprogram a Szolgáltató honlapján (www.intellihome.hu) keresztül letölthető. A különféle gyermekvédelmi internetes szűrőszoftverek az Előfizető igénye szerint korlátozzák a neten keresztül elérhető információk szerzését: akadályozhatják a káros tartalmak, játékok, illegális szoftverek letöltését, a nem kívánt oldalak megtekintését, segíthetik a naplózást, a közösségi oldalak megfigyelését, a személyes adatok védelmét, vagy akár segíthetnek megakadályozni gyermekpornográf jellegű támadások és zaklatás terjedését. A szűrőprogramról további információk elérhetők a Szolgáltató honlapján (www.intellihome.hu).

15 A FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐ VÉGFELHASZNÁLÓK SZÁMÁRA NYÚJTOTT TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETEI ÉS TÁJÉKOZTATÁS AZ EZEKKEL KAPCSOLATOS AKTUÁLIS INFORMÁCIÓK ELÉRHETŐSÉGÉRŐL

A Szolgáltató által a fogyatékossgal élő végfelhasználók részére nyújtott termékek és szolgáltatások részletei és az ezekkel kapcsolatos aktuális információk elérhetőségéről szóló tájékoztatás a Szolgáltató internetes honlapján található meg.

16 MŰSORTERJESZTÉS ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA ESETÉN A DÍJCSOMAGBA TARTOZÓ MÉDIASZOLGÁLTATÁSOK ÉS KIEGÉSZÍTŐ MÉDIASZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA, VALAMINT – AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓ FEL KÍVÁNJA TŰNTETNI – AZ EHT. 132. §(2A) BEKEZDÉS A) PONTJA SZERINTI ADATOK.

Az egyes díjcsomagokat a jelen ÁSZF **1. sz. melléklete** tartalmazza. Az egyes díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatásokat (csatornalista) a Szerződés-összefoglaló, valamint az **5. sz. melléklet** tartalmazza.

A Szolgáltató ugyancsak az **1. sz. mellékletben** tünteti fel azt, hogy bármely médiaszolgáltatás szerepeltetését a programcsomagban milyen meghatározott ideig (meghatározott időpontig) vállalja.

17 MELLÉKLETEK

Az alábbi mellékletek az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezik.

1. Díjcsomagok, díjszabás, szolgáltatási területek
2. Szolgáltatás minőségi célértékei és értelmezésük
3. Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat
4. Kényelmi szolgáltatások
5. Csatorna kiosztások
6. Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén
7. Hálózathasználati irányelvek
8. Aktuális akciók

18 1. SZÁMÚ MELLÉKLET: DÍJCSOMAGOK, DÍJSZABÁS, SZOLGÁLTATÁSI TERÜLETEK

18.1 SZOLGÁLTATÁSI TERÜLETEK:

Jelen ÁSZF-ben felsorolt szolgáltatások közül

a nomadikus telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás

Magyarország teljes területén elérhető, azaz Bács-Kiskun, Baranya, Békés, Borsod-Abaúj-Zemplén, Budapest, Csongrád, Fejér, Győr-Moson-Sopron, Hajdú-Bihar, Heves, Jász-Nagykun-Szolnok, Komárom-Esztergom, Nógrád, Pest, Somogy, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Tolna, Veszprém, Zala vármegyékben.

helyhez kötött Internet szolgáltatás Balassagyarmat területén (Ezen a helyen nem érhető el a, helyhez kötött televízió műsorterjesztés előfizetői, valamint a helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás)

helyhez kötött Internet szolgáltatás Makó területén (Ezen a helyen nem érhető el a, helyhez kötött televízió műsorterjesztés előfizetői, valamint a helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás)

A digitális IP technológián alapuló helyhez kötött televízió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás,

a műsorterjesztés előfizetői szolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő digitális szolgáltatás,

a digitális IP technológián alapuló helyhez kötött rádió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás,

a helyhez kötött Internet szolgáltatás, és

az IP technológián alapuló helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás

az alább felsorolt szolgáltatási területeken érhető el.

18.1.1 IRODAPARKOK

Szolgáltatási terület	Megjegyzés	Technológia
Budapest, XI. kerület Budafoki út 60.		FTTH/FTTB
Budapest, XI. kerület Hunyadi J. u. 162.		FTTH/FTTB
Budapest, XI. kerület Vegyész u. 17-25		FTTH/FTTB
Budapest, III. kerület Perc u. 8.		FTTH/FTTB
Budapest, III. kerület Pacsirtamező u. 41-43.		FTTH/FTTB

18.1.2 TÁRSASHÁZAK

Szolgáltatási terület	Megjegyzés	Technológia
Budapest, III. kerület, Orbán Balázs u. 1-19, 21-39		FTTH/FTTB
Budapest, III. kerület, Gyógyszergyár u. 26-44, 46-64, 51-69		FTTH/FTTB
Budapest, III. kerület, Szőlő u. 66-94	Faluház	FTTH/FTTB
Budapest, III. kerület, Bécsi u. 213-229		FTTH/FTTB
Budapest, III. kerület, Solymár u. 2-10		FTTH/FTTB
Budapest, III. kerület, Ágoston u. 1, 2, 3, 4-16		FTTH/FTTB
Budapest, III. kerület, Vörösvári u. 1-11, 13-27		FTTH/FTTB
Budapest, III. kerület, Pacsirtamező u. 16, 18, 20, 22		FTTH/FTTB
Budapest, III. kerület, Viador u. 3, 5		FTTH/FTTB
Budapest, III. kerület, Tímár u. 24		FTTH/FTTB
Budapest, III. kerület, Teszársz u. 3, 5		FTTH/FTTB
Budapest, III. kerület, Zápor u. 67, 76-82		FTTH/FTTB
Budapest, III. kerület, Törzs u. 3.		FTTH/FTTB
Budapest, III. kerület, Gyenes u. 1A, 1B		FTTH/FTTB
Budapest XIV. kerület Pöstyén u., Öv utca		M-ETH

18.1.3 FÓTLIGET LAKÓPARK

Szolgáltatási terület	Megjegyzés	Technológia
Fót, Fótliget lakópark		FTTH/FTTB, GePON, GPON

18.1.4 GALGAGUTA, BALASSAGYARMAT, BECSKE, BERCEL, CSERHÁTHALÁP, MAGYARNÁNDOR, MOHORA, NÓGRÁDKÖVESD, SZÜGY, FÓT, CSÖMÖR, DUNAKESZI, CSEMŐ, CEGLÉD, BUDAPEST, NAGYTARCSA, KISTARCSA, NYÁRSAPÁT, NAGYKÖRÖS, BUDAÖRS

Szolgáltatási terület	Megjegyzés	Technológia
A szolgáltatás a fenti településeken azon végpontokról érhető el, ahonnan a Szolgáltató bázisállomására a rálátás biztosított		Mikrohullám

18.1.5 MAKÓ, MAKÓ-RÁKOS, KIRÁLYHEGYES, MAROSLELE, FÖLDEÁK, ÓFÖLDEÁK, APÁTFALVA, MAGYARCSANÁD, CSANÁDPALOTA, NAGYLAK, KÖVEGY

Szolgáltatási terület	Megjegyzés	Technológia
A szolgáltatás a fenti településeken azon végpontokról érhető el, ahonnan a Szolgáltató bázisállomására a rálátás biztosított		Mikrohullám

18.1.6 EGYEDI VÉGPONTOK

A Szolgáltató egyedi megállapodás alapján vállalja a fent felsorolt szolgáltatási területeken kívül is végpontok kiépítését, ha arra műszaki-gazdasági lehetőség adott.

A szolgáltató egyedi végpontok esetén a szolgáltatást vezetékes vagy mikrohullámú technológiával is kiépítheti. A szolgáltató megrendelésenként ellenőrzi a szolgáltatás kiépíthetőségét, és jelzi az előfizető számára, hogy a szolgáltatás nyújtását vállalni tudja-e.

18.2 DÍJMEGHATÁROZÁSOK:

Az ÁSZF-ben megjelölt díjak meghatározását és alkalmazásának eseteit a jelen melléklet, valamint az ÁSZF vonatkozó része határozza meg:

18.2.1 BELÉPÉSI DÍJ

A szolgáltatás igénybevételének lehetővé tétele érdekében, amennyiben a csatlakozás az Ajánlattevőnél/Igénylőnél nincs kiépítve, az Előfizető belépési díjat köteles fizetni. Ugyancsak belépési díjat köteles fizetni az Előfizető, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését olyan helyre kéri, ahol nincs kiépítve a csatlakozás. A díj fejében a Szolgáltató egy előfizetői hozzáférési pontot (előfizetői interfész) épít ki, több hozzáférési pont igény esetén az előfizető további belépési díj megfizetésére köteles. A díj magában foglalja a kiépítés után a végberendezés – set-top box vételére történő – első behangolásának/beállításának díját is.

A belépési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet.

A belépési díj az alábbiak szerinti ún. normál kiépítési feltételek esetén alkalmazandó:

- a) a már kiépített hálózat előfizetői hozzáférési pontjától legfeljebb 10-20 méter kábelhossznyi távolságban van és
- b) a létesítés nem jár új gerinchálózati szakasz kiépítésével, vagy új oszlop, illetve egyéb alépítmény szakasz igénybevételével, továbbá
- c) a kábelmodem, acces point vagy router áramvételezési helye a végberendezés közvetlen közelében biztosított és
- d) legfeljebb 1 db végberendezés működtetését biztosító csatlakozást jelent.

18.2.2 KIEGÉSZÍTŐ BELÉPÉSI DÍJ

Az ÁSZF-ben megjelölt szokásos (normál) csatlakozási feltételektől eltérő csatlakozás kiépítés esetén fizetendő díj, melynek mértékéről az Igénylő és a Szolgáltató külön megállapodásban rendelkezik.

18.2.3 SZOLGÁLTATÁS AKTIVÁLÁSI DÍJ

Szolgáltatás aktiválási díj megfizetésére az Előfizető abban az esetben köteles, ha a csatlakozás az adott előfizetői hozzáférési ponton már kiépült, de a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges. Magában foglalja az adott szolgáltatás (műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás, internet vagy telefon) igénybevételéhez szükséges berendezések – Szolgáltató telephelyén történő előzetes – aktiválásának költségét, valamint a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges berendezések üzembe helyezésének költségét is.

A Szolgáltatás aktiválási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet.

18.2.4 ELŐFIZETÉSI DÍJ

A havi előfizetési díj olyan díj, amelyet az előfizetői szerződés alapján havonta (illetve a számlázási gyakoriságnak megfelelő gyakorisággal és arányos mértékben) számít fel a Szolgáltató a szolgáltatásnak az előfizetői hozzáférési ponton keresztül történő nyújtásáért és a rendszer üzemeltetéséért, karbantartásáért, valamint hibaelhárításáért. Egyéni előfizető legfeljebb 6 db végberendezést csatlakoztatva egy havi díjat, illetve ennél több végberendezés esetén plusz előfizetési díjat fizet. Üzleti/intézményi Előfizető a szerződött vevőkészülék darabszám után meghatározott havi előfizetési, díjat tartozik megfizetni.

A havi előfizetési díj mértéke előfizetői kategóriánként (egyéni és üzleti/intézményi), fejállomási területenként, szolgáltatott műsorszerkezetenként, program-csomagonként és a hálózat műszaki állapota szerint különbözhet. A kizárólag közszolgálati műsorokat (televízió, rádió) tartalmazó műsorcsomag előfizetési díja kizárólag a hozzáférés biztosításához kapcsolódóan a hozzáférés költségeit tartalmazza.

Az előfizetési, illetve jeltovábbítási díjak alapjául szolgáló programcsomag-kiosztásokat, az Előfizetők által fizetendő előfizetési, illetve jeltovábbítási díjakat a jelen ÁSZF **5. számú melléklete** tartalmazza.

18.2.5 ADMINISZTRÁCIÓS DÍJ

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által készített számlamásolat, számlázási adatokra vonatkozó kimutatás, valamint az ÁSZF teljes vagy részleges másolat esetén felszámított, részben a másolat számától függő díj, mely utóbbi megfizetése alól a Szolgáltató az Előfizető részére évente 1 alkalommal díjmentességet biztosít. Az adminisztrációs díj mértékét növeli nyomtatott adatszolgáltatás esetén az oldalanként számított nyomtatási költség, tartós adathordozón való adatszolgáltatás esetén az adathordozó költsége.

18.2.6 ÁTHELYEZÉSI DÍJ

Amennyiben az Előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, tartozása nincs, és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a Szolgáltató szolgáltatása elérhető, azonban a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges, a Szolgáltató az előfizetőt az új előfizetői hozzáférési helyen belépési díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja.

Az áthelyezési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő lehet.

18.2.7 ÁTÍRÁSI DÍJ

A Szolgáltató által az átírás esetén alkalmazandó egyszeri díj.

18.2.8 ELÁLLÁSI DÍJ

Az Előfizetőnek a szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje előtt jogszerűtlen elállása esetén a Szolgáltató részére fizetendő díj

18.2.9 EXPRESSZ KISZÁLLÁSI DÍJ

Amennyiben ennek feltételei adottak, a Szolgáltató a hozzáférési pont helyén való megjelenést (ún: kiszállást) az Előfizető kérésére soron kívül teljesíti. Ez esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésének elfogadásától számított 6 órán belül a kiszállást expressz kiszállási díj ellenében teljesíti.

18.2.10 FIZETÉSI FELSZÓLÍTÁS DÍJA

A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan küldött tértivevényes ajánlott levél postai költsége és a Szolgáltatónál a fizetési felszólítás kibocsátásával kapcsolatban felmerült további költségek és díjak együttesen.

18.2.11 KÉSZÜLÉK BEHANGOLÁSI DÍJ

Az Előfizető végberendezésének a set-top box jelének vételére történő beállítása miatt fizetendő díj, amely a kiépítést követő első beállítás kivételével minden esetben az Előfizető által fizetendő.

18.2.12 KIHELYEZETT HÍRKÖZLÉSI ESZKÖZ HASZNÁLATI DÍJA

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az előfizetői szerződés hatálya alatt a hírközlési eszköz használatáért a Szolgáltató – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – használati díj megfizetését írhatja elő.

18.2.13 KIHELYEZETT HÍRKÖZLÉSI ESZKÖZ MEGTÉRÍTÉSI DÍJ

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kihelyezett hírközlési eszköz elvesztése, vagy megrongálódása esetén az Előfizetőt terhelő – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – díj. A kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj összege eszközönként eltérő.

18.2.14 KIKAPCSOLÁSI DÍJ

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörében eső okból kifolyólag szünetel és ennek megvalósításához a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges, kikapcsolási díj fizetendő.

18.2.15 KISZÁLLÁSI DÍJ

Az Előfizetőt kiszállási díj fizetési kötelezettség terheli minden olyan esetben, amikor az előfizetői hozzáférési ponton vagy házhálózaton való tevékenység végzése érdekében a Szolgáltató helyszíni jelenléte szükséges az Előfizető hibájából vagy az Előfizető érdekében felmerült okból vagy az Előfizető kérésére.

(A kiszállási díj fizetésének esetkörei különösen, de nem kizárólag:

- Ha a Szolgáltató az Előfizető kérésére az előfizetővel egyeztetett időpontban a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett ponthoz kiszáll,
- ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén, amennyiben a hiba oka az Előfizető érdekkörében merült fel (pl. Előfizető hibás végberendezése, rongálása stb.),
- ha a Szolgáltató az előfizetői végberendezést (TV, rádió, videó) az Előfizető külön kérésére a szolgáltatási programokra beprogramozza,
- ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF 2.3.1. pont szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, és emiatt az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik,
- az Eht. 134. § (6)-(7) bekezdésében meghatározott esetekben, az ÁSZF-ben megjelölt esetekben.

Az Előfizető nem köteles a kiszállási díjat megfizetni, ha a kiszállásra a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból kerül sor, valamint az Előfizető általi jogszerű felmondás esetén, továbbá kikapcsolási, korlátozási vagy visszakapcsolási díj alkalmazása esetén.

18.2.16 KORLÁTOZÁSI DÍJ

Amennyiben a szolgáltatás korlátozására kerül sor és ennek megvalósításához a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges, korlátozási díj fizetendő.

18.2.17 CSOMAG MÓDOSÍTÁSI DÍJ

Az Előfizető által kezdeményezett, az ingyenes csomag módosítási lehetőséget követő ismételt csomag módosítás teljesítéséért fizetendő díj.

18.2.18 TOVÁBBI VÉTELI HELY DÍJA

A szolgáltatási címen lévő ingatlanba az Előfizető kérésére az ÁSZF-ben megjelölnél több vételi hely is létesíthető további vételi hely díja megfizetése esetén, melynek megfizetésére az Előfizető további vételi helyenként köteles, és amely a további csatlakozás kiépítése előtt esedékes.

18.2.19 VISSZAKAPCSOLÁSI DÍJ

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörébe eső okból kifolyólag szünetelt, és az Előfizető a szolgáltatás helyreállítását kéri, visszakapcsolási díj fizetendő, ha a visszakapcsoláshoz a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges. Korlátozás utáni visszakapcsolást követően minden esetben fizetendő visszakapcsolási díj

18.2.20 VIZSGÁLATI DÍJ

Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, azonban a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díjat a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.

18.2.21 SZÁMHORDOZÁSI DÍJ

Amennyiben az Előfizető meg kívánja tartan kapcsolási számát, a Szolgáltató vállalja a szám áthordázását. A szám áthordozása költségeinek fedezésére fizetendő díj a számhordozási díj.

18.2.22 SZÁMCSERE DÍJ

Amennyiben az Előfizető a meglévő száma helyett másik számot kér Szolgáltató ezt biztosítja számára. A számcsere Szolgáltató általi konfigurációs és adminisztrációs költségeinek fedezésére Előfizető díjat köteles fizetni.

18.2.23 TOVÁBBI KÁBELEK DÍJA

Amennyiben az Előfizető saját meglévő kábele helyett Szolgáltatótól kéri a cserét, Szolgáltató CAT5e kábelt ad számára RJ-45 csatlakozóval és törésgátlóval szerelve.

18.2.24 ELŐFIZETŐI BEREDEZÉSEK BEÁLLÍTÁSÁNAK DÍJA

Amennyiben az előfizető saját berendezéseinek (pl. Wifi router, számítógép, telefonkészülék stb.) beállítását kéri és ezt a szolgáltató szakembere el tudja végezni, akkor a feladat elvégzéséért Szolgáltató megkezdett óránként óradíjat kér.

18.2.25 FIX IP CÍM DÍJA

Előfizető kérésére Szolgáltató igényelt mennyiségű fix IP címet is adhat.

18.2.26 E-MAIL SZOLGÁLTATÁS

Az internet szolgáltatás csomagban foglalt díjmentes e-mail címe(ek)n felül előfizető kérésére a szolgáltató @fotnet.hu végződésű e-mail címet biztosít éves díjfizetés ellenében

18.2.27 KIHELYEZETT TÁVKÖZLÉSI ESZKÖZÖK ÓVADÉK DÍJA

Az előfizetőhöz kihelyezett eszközök használatba vételekor fizetendő egyszeri díj

18.2.28 HÁLÓZAT ÜZEMELTETÉSI DÍJ

Az előfizető által igénybe vett hálózat karbantartásának, használatának díja

18.2.29 ALKÖZPONTI SZOLGÁLTATÁS

Az alközponti szolgáltatáson belül működtetett mellékállomások és fővonalak havi előfizetési díja/db

18.2.30 HANGPOSTA

Az előfizető részére fenntartott hangposta fiók havi előfizetési díja/db

18.2.31 KONFERENCIASZOBA 1 TELEFONVONALLAL

Konferencia beszélgetés 4-8 résztvevő között. A kialakítás fenntartásának havi előfizetési díja

18.3 A SZOLGÁLTATÁS ÁLTALÁNOS DÍJTÉTELEI:

A megrendelt szolgáltatásokra vonatkozó díjakat a szolgáltatási szerződés tartalmazza. Az ott nem szereplő díjtételek esetén a jelen mellékletben szereplő díjtételek érvényesek. A mellékletben szereplő árak (ahol nincs külön feltüntetve) bruttó árak, a mindenkor ÁFA-t tartalmazzák!

Megnevezés	Nettó	ÁFA (27%)	Bruttó
Csomagmódosítási díj	2 362,20 Ft	637,80 Ft	3 000 Ft
Szolgáltatás áthelyezési díj (A szolgáltató által lefedett területen történő áthelyezés díja)	2 362,20 Ft	637,80 Ft	3 000 Ft
Szolgáltatás áthelyezés díj (A szolgáltató által nem lefedett területen történő áthelyezés díja)	Egyedi megegyezés alapján		
Átírási díj	2 362,20 Ft	637,80 Ft	3 000 Ft
Szolgáltatás szüneteltetés egyszeri díja	2 362,20 Ft	637,80 Ft	3 000 Ft
Szolgáltatás szüneteltetés havi díja	az aktuális díjcsomag havidíjának 10%-a		
Korlátozási díj	2 362,20 Ft	637,80 Ft	3 000 Ft
Kikapcsolási díj	2 362,20 Ft	637,80 Ft	3 000 Ft
Visszakapcsolási díj	2 362,20 Ft	637,80 Ft	3 000 Ft
Kiszállási díj	7 874 Ft	2 126 Ft	10 000 Ft
Expressz kiszállási díj	15 748 Ft	4 252 Ft	20 000 Ft
Fizetési felszólítás díja	787,40 Ft	212,60 Ft	1 000 Ft
Elállási díj	2362,20 Ft	637,80 Ft	3 000 Ft
Fix IP cím havi díja (1db)	4 000 Ft/db/hó	1 080 Ft/db/hó	5 080 Ft/db/hó
Fix IP cím havi díja (5db)	2 058 Ft/db/hó	556 Ft/db/hó	2 614 Ft/db/hó
Fix IP cím havi díja (5db fölött)	Egyedi megegyezés alapján		
E-mail szolgáltatás díja	2 000 Ft /év/e-mail cím	540 Ft /év/e-mail cím	2 540 Ft /év/e-mail cím
Telefonszám csere ügyfél kérésére	2 362,20 Ft	637,80 Ft	3 000 Ft
Számhordozási díj	4 724,41 Ft	1 275,59 Ft	6 000 Ft
CAT5 Ethernet kábel csatlakozóval és törésgátlóval szerelve	160 Ft/m	40 Ft/m	200 Ft/m

További vételi hely kiépítésének díja	7 874,02 Ft	2 125,98 Ft	10 000 Ft
Vizsgálati díj	3 937,01 Ft + a mindenkori hatósági díj	1 062,90 Ft	5 000 Ft + a mindenkori hatósági díj
Készülék behangolási díj	2 362,20 Ft	637,80 Ft	3 000 Ft
Adminisztrációs díj	2 362,20 Ft	637,80 Ft	3 000 Ft
Előfizetői berendezések beállításának díja	3 937,01 Ft/óra	1 062,99 Ft/óra	5 000 Ft/óra
Kihelyezett távközlési eszköz (internet) óvadék díja	ÁFA körön kívül	ÁFA körön kívül	6 500 Ft/eszköz
Kihelyezett távközlési eszköz (IPTV STB) óvadék díja	ÁFA körön kívül	ÁFA körön kívül	10 000 Ft/eszköz
Kihelyezett távközlési eszköz (Telefon) óvadék díja	ÁFA körön kívül	ÁFA körön kívül	5 000 Ft/eszköz
Hálózat üzemeltetési díj	1 497 Ft/hó	404 Ft/hó	1 901 Ft/hó
Alközponti szolgáltatás	600 Ft/hó	162 Ft/hó	762 Ft/hó
Hangposta	400 Ft/hó	108 Ft/hó	508 Ft/hó
Konferenciaszoba 1 telefonvonallal	2 681 Ft/hó	724 Ft/hó	3 405 Ft/hó

18.4 KIHELYEZETT HÍRKÖZLÉSI ESZKÖZÖK MEGTÉRÍTÉSI DÍJAI

Megnevezés (eszköz)	Nettó	ÁFA (27%)	Bruttó
CPE (Zyxel 315, Zyxel 315F, Iskratel Proteus932)	6 299 Ft	1 701 Ft	8 000 Ft
CPE (SMC 6709, DLINK DES3200, DES3010F, Raisecom HT803xxxx)	23 622 Ft	6 378 Ft	30 000 Ft
Wifi Router	6 299 Ft	1 701 Ft	8 000 Ft
Set-top box (Amino 110, 130, 140) (Infomir MAG250, 254, 256, 322, 420)	19 685 Ft	5 315 Ft	25 000 Ft
STB távirányító	2 362 Ft	638 Ft	3 000 Ft
STB-TV összekötő kábel (Scart, HDMI)	1 575 Ft	425 Ft	2 000 Ft
Telefon átjáró (PAP2 gateway)	6 299 Ft	1 701 Ft	8 000 Ft

18.5 EGYSZERI DÍJAK

18.5.1 EGYSZERI DÍJ A TÁRSASHÁZI SZOLGÁLTATÁSI TERÜLETEKEN:

Megnevezés (egyszeri díj - társasház)	Nettó	ÁFA (27%)	Bruttó
Belépési díj	15 748 Ft	4 252 Ft	20 000 Ft
Szolgáltatás aktiválás szolgáltatásonként	7 874 Ft	2 126 Ft	10 000 Ft **

18.5.2 EGYSZERI DÍJAK A NEM TÁRSASHÁZI SZOLGÁLTATÁSI TERÜLETEN:

Megnevezés (egyszeri díj – nem társasház)	Nettó	ÁFA (27%)	Bruttó
Belépési díj	39 370 Ft	10 630 Ft	50 000 Ft *
Szolgáltatás aktiválás szolgáltatásonként	7 874 Ft	2 126 Ft	10 000 Ft **

18.5.3 EGYSZERI DÍJ AZ IRODAPARKOK TERÜLETÉN:

Megnevezés (egyszeri díj - irodaparkok)	Nettó	ÁFA (27%)	Bruttó
Belépési díj	39 370 Ft	10 630 Ft	50 000 Ft *
Szolgáltatás aktiválás szolgáltatásonként	7 874 Ft	2 126 Ft	10 000 Ft **

18.5.4 AZ EGYSZERI DÍJ TARTALMA:

*A belépési díjat csak egyszer kell megfizetni, azaz, ha a csatlakoztatás már korábban megtörtént, új szolgáltatás megrendelésekor még egyszer nem kell megfizetni.

** Műsorszolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatás aktiválási díj magában foglal **1 darab set-top box** berendezést (a televízió ethernet hálózathoz csatlakoztatásához szükséges eszköz) távirányítóval. Az előfizető a megrendelt szolgáltatáscsomagtól függetlenül választhat csak SD műsorok megjelenítésére képes, analóg (SCART, Koax) kimenettel rendelkező, vagy SD és HD műsorok megjelenítésére egyaránt képes, digitális (HDMI) kimenettel rendelkező set-top box-ot. További set-top box-ok megrendelése az 1.5.3.4 pont szerinti feltételekkel lehetséges.

** Telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatás aktiválási díj magában foglal **1 darab nyilvános telefonszámot**.

18.6 HAVI DÍJAK, DÍJCSOMAGOK

18.6.1 MŰSORSZOLGÁLTATÁS DÍJCSOMAGOK HAVI DÍJAI

18.6.1.1 Közzolgálati programcsomag tartalma

Közzolgálati programcsomag				
Sorszám	Műsor neve	Műsor nyelve	Műsor jellege	A csatorna (műsor) Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
1.	M1	magyar	hír és közélet	határozatlan
2.	M2	magyar	gyermek	határozatlan
3.	Duna TV	magyar	közzolgálati	határozatlan
4.	M4 Sport	magyar	sport	határozatlan
5.	Duna World	magyar	közzolgálati	határozatlan
6.	M5	magyar	közzolgálati	határozatlan
7.	M1 HD	magyar	hír és közélet	határozatlan
8.	M2 HD	magyar	gyermek	határozatlan
9.	Duna TV HD	magyar	közzolgálati	határozatlan
10.	M4 Sport HD	magyar	sport	határozatlan
11.	Duna World HD/M4 Sport+ (Sz.V.14.00-22.00)	magyar	közzolgálati/sport	határozatlan
12.	M5 HD	magyar	közzolgálati	határozatlan

18.6.1.2 Közzolgálati programcsomag díjszabása

Megnevezés (előfizető)	Nettó	ÁFA (27%)	Bruttó
Egyéni előfizetők	1 569 Ft	424 Ft	1993 Ft
Budapesti Üzleti IPTV előfizetők	1 569 Ft	424 Ft	1993 Ft
Vidéki Üzleti IPTV előfizetők	1 569 Ft	424 Ft	1993 Ft

18.6.1.3 Start programcsomag tartalma

Start programcsomag				
Sorszám	Műsor neve	Műsor nyelve	Műsor jellege	A csatorna (műsor) Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
1.-12.	Közzolgálati programcsomag			
13.	RTL	magyar	kereskedelmi	2026.12.31
14.	RTL HD	magyar	kereskedelmi	2026.12.31
15.	RTL Kettő	magyar	kereskedelmi	2026.12.31
16.	RTL Három	magyar	film	2026.12.31
17.	Muzsika TV	magyar	zene	2026.12.31
18.	Hír TV	magyar	hír és közélet	2026.12.31
19.	ATV HD	magyar	kereskedelmi	2026.12.31
20.	Euronews HD	magyar	hír és közélet	2026.12.31

18.6.1.4 Start programcsomag díjszabása

Megnevezés (előfizető)	Nettó	ÁFA (27%)	Bruttó
Egyéni előfizetők	2 395 Ft	647 Ft	3042 Ft
Budapesti Üzleti IPTV előfizetők	3 026 Ft	818 Ft	3 844 Ft
Vidéki Üzleti IPTV előfizetők	3 026 Ft	818 Ft	3 844 Ft

18.6.1.5 Alap programcsomag tartalma

Alap programcsomag				
Sorszám	Műsor neve	Műsor nyelve	Műsor jellege	A csatorna (műsor) Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
1-20.	Start programcsomag			
21.	Viasat 3 HD	magyar	film	2026.12.31
22.	Cartoon Network	magyar	gyermek	2026.12.31
23.	Minimax	magyar	gyermek	2026.12.31
24.	Cartoonito	magyar angol	gyermek	2026.12.31
25.	Jim Jam	magyar	gyermek	2026.12.31
26.	Nickelodeon	magyar angol	gyermek	2026.12.31
27.	RTL Kölyökklub	magyar	gyermek	2026.12.31
28.	Baby Tv	magyar	gyermek	2026.12.31
29.	RTL Moziklub	magyar	film	2026.12.31
30.	Cool	magyar	film	2026.12.31
31.	Film+	magyar	film	2026.12.31
32.	Sorozat+	magyar	sorozat	2026.12.31
33.	Viasat 6	magyar	kereskedelmi	2026.12.31
34.	AXN HD	magyar	film	2026.12.31
35.	AMC HD	magyar	film	2026.12.31
36.	Paramount Network	magyar	film	2026.12.31
37.	Comedy Central	magyar	szórakoztató	2026.12.31
38.	Film4	magyar	film	2026.12.31
39.	RTL Sorozat Klub	magyar	sorozat	2026.12.31
40.	Magyar Mozi TV	magyar	mozi	2026.12.31
41.	Spektrum HD	magyar	dokumentum	2026.12.31

42.	Spektrum Home	magyar	életmód	2026.12.31
43.	Discovery HD	magyar	dokumentum	2026.12.31
44.	ID HD	magyar	dokumentum	2026.12.31
45.	National Geographic HD	magyar	dokumentum	2026.12.31
46.	National Geographic Wild HD	magyar	dokumentum	2026.12.31
47.	HGTV	magyar	életmód	2026.12.31
48.	Viasat Explore	magyar	dokumentum	2026.12.31
49.	Viasat History	magyar	dokumentum	2026.12.31
50.	RTL Otthon	magyar	életmód	2026.12.31
51.	Viasat Nature	magyar	dokumentum	2026.12.31
52.	Fishing & Hunting	magyar	életmód	2026.12.31
53.	Match4 HD	magyar	sport	2026.12.31
54.	Aréna4 HD	magyar	sport	2026.12.31
55.	Sport1 HD	magyar	sport	2026.12.31
56.	Sport2 HD	magyar	sport	2026.12.31
57.	Eurosport HD	magyar angol	sport	2026.12.31
58.	Eurosport2 HD	magyar	sport	2026.12.31
59.	Comedy Central Family	magyar	szórakoztató	2026.12.31
60.	TV4	magyar	film	2026.12.31
61.	Story4	magyar	életmód	2026.12.31
62.	TV Paprika HD	magyar	életmód	2026.12.31
63.	Galaxy 4	magyar	életmód	2026.12.31
64.	TLC	magyar	életmód	2026.12.31
65.	Ozone TV	magyar	életmód	2026.12.31
66.	Hatoscsatorna	magyar	dokumentum	2026.12.31
67.	EWTN	magyar	életmód	2026.12.31

68.	ATV Extra	magyar	életmód	2026.12.31
69.	France24 (francia)	francia	hír és közélet	2026.12.31
70.	DW	angol német	hír és közéleti	2026.12.31
71.	CNN	angol	hír és közéleti	2026.12.31
72.	SKY News	angol	hír és közéleti	2026.12.31
73.	CNBC	angol	hír és közéleti	2026.12.31
74.	ZDF HD	német	közszołgálati	2026.12.31
75.	TV5 Monde	francia	közszołgálati	2026.12.31
76.	CCTV 4	kínai	hír és közéleti	2026.12.31
77.	Bloomberg	angol	hír és közéleti	2026.12.31
78.	France24 (angol)	angol	hír és közéleti	2026.12.31
79.	Al Jazeera English	angol	hír és közéleti	2026.12.31

18.6.1.6 Alap programcsomag díjszabása

Megnevezés (előfizető)	Nettó	ÁFA (27%)	Bruttó
Egyéni előfizetők	5 129 Ft	1 386 Ft	6 515 Ft
Budapesti Üzleti IPTV előfizetők	5 659 Ft	1 528 Ft	7 187 Ft
Vidéki Üzleti IPTV előfizetők	6 532 Ft	1 763 Ft	8 295 Ft

18.6.1.7 Családi kiegészítő programcsomag tartalma

Családi kiegészítő programcsomag				
Sorszám	Műsor neve	Műsor nyelve	Műsor jellege	A csatorna (műsor) Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
1.	RTL Gold	magyar	kereskedelmi	2026.12.31
2.	Disney Channel	magyar	gyermek	2026.12.31
3.	Nick Jr.	magyar	gyermek	2026.12.31
4.	Viasat 2	magyar	film	2026.12.31
5.	Viasat Film	magyar	film	2026.12.31
6.	Epic Drama	magyar	film	2026.12.31
7.	Film Mánia	magyar	film	2026.12.31
8.	Film Café	magyar	film	2026.12.31
9.	FIT HD	magyar	sport	2026.12.31
10.	Life TV	magyar	életmód	2026.12.31
11.	Pro 7	német	kereskedelmi	2026.12.31
12.	RTL	német	kereskedelmi	2026.12.31
13.	RTL 2	német	kereskedelmi	2026.12.31
14.	Super RTL	német	kereskedelmi	2026.12.31
15.	Sat 1	német	kereskedelmi	2026.12.31
16.	KIKA	német	gyermek	2026.12.31
17.	3 Sat	német	életmód	2026.12.31
18.	KABEL 1	német	kereskedelmi	2026.12.31
19.	n-TV	német	hír és közélet	2026.12.31
20.	VOX	német	kereskedelmi	2026.12.31
21.	N24	német		2026.12.31
22.	TVE	spanyol	közfoglalmi	2026.12.31
23.	RAI 1 HD	olasz	kereskedelmi	2026.12.31

24.	RAI 2 HD	olasz	kereskedelmi	2026.12.31
25.	RAI 3 HD	olasz	kereskedelmi	2026.12.31
26.	Das Erste	német	hír és közélet	2026.12.31

18.6.1.8 Családi kiegészítő programcsomag díjszabása

Megnevezés (előfizető)	Nettó	ÁFA (27%)	Bruttó
Egyéni előfizetők	1 111 Ft	301 Ft	1 412 Ft
Budapesti Üzleti IPTV előfizetők	1 111 Ft	301 Ft	1 412 Ft
Vidéki Üzleti IPTV előfizetők	1 111 Ft	301 Ft	1 412 Ft

18.6.1.9 Élet és Tudomány kiegészítő programcsomag tartalma

Élet és Tudomány kiegészítő programcsomag				
Sorszám	Műsor neve	Műsor nyelve	Műsor jellege	A csatorna (műsor) Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
1.	Animal Planet HD	magyar	dokumentum	2026.12.31
2.	Travel Channel HD	magyar	utazás	2026.12.31
3.	Da Vinci Learning HD	magyar	dokumentum	2026.12.31
4.	History HD	magyar	dokumentum	2026.12.31

18.6.1.10 Élet és Tudomány kiegészítő programcsomag díjszabása

Megnevezés (előfizető)	Nettó	ÁFA (27%)	Bruttó
Egyéni előfizetők	1 111 Ft	301 Ft	1 412 Ft
Budapesti Üzleti IPTV előfizetők	1 111 Ft	301 Ft	1 412 Ft
Vidéki Üzleti IPTV előfizetők	1 111 Ft	301 Ft	1 412 Ft

18.6.1.11Zene+ kiegészítő programcsomag tartalma

Zene+ kiegészítő programcsomag				
Sorszám	Műsor neve	Műsor nyelve	Műsor jellege	A csatorna (műsor) Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
1.	MTV European	angol	zene	2026.12.31
2.	Mezzo	francia	zene	2026.12.31
3.	Club MTV	angol	zene	2026.12.31
4.	MTV Hits	angol	zene	2026.12.31
5.	MTV90s	angol	zene	2026.12.31
6.	MTV80s	angol	zene	2026.12.31

18.6.1.12Zene+ kiegészítő programcsomag díjszabása

Megnevezés (előfizető)	Nettó	ÁFA (27%)	Bruttó
Egyéni előfizetők	808 Ft	216 Ft	1 026 Ft
Budapesti Üzleti IPTV előfizetők	808 Ft	216 Ft	1 026 Ft
Vidéki Üzleti IPTV előfizetők	808 Ft	216 Ft	1 026 Ft

18.6.1.13 Felnőtt kiegészítő programcsomag tartalma

Felnőtt kiegészítő programcsomag				
Sorszám	Műsor neve	Műsor nyelve	Műsor jellege	A csatorna (műsor) Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
1.	Hustler	angol	felnőtt	2026.12.31
2.	Super One HD	angol	erotikus	2026.12.31
3.	Private TV	angol	felnőtt	2026.12.31

18.6.1.14 Felnőtt kiegészítő programcsomag díjszabása

Megnevezés (előfizető)	Nettó	ÁFA (27%)	Bruttó
Egyéni előfizetők	1 111 Ft	301 Ft	1 412 Ft
Budapesti Üzleti IPTV előfizetők	1 111 Ft	301 Ft	1 412 Ft
Vidéki Üzleti IPTV előfizetők	1 111 Ft	301 Ft	1 412 Ft

18.6.1.15 Filmbox kiegészítő programcsomag tartalma

Filmbox kiegészítő programcsomag				
Sorszám	Műsor neve	Műsor nyelve	Műsor jellege	A csatorna (műsor) Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
1.	Filmbox Prémium	magyar	film	2026.12.31
2.	Filmbox Family	magyar	film	2026.12.31
3.	Filmbox Extra HD	magyar	film	2026.12.31

18.6.1.16 Filmbox kiegészítő programcsomag díjszabása

Megnevezés (előfizető)	Nettó	ÁFA (27%)	Bruttó
Egyéni előfizetők	1 111 Ft	301 Ft	1 412 Ft
Budapesti Üzleti IPTV előfizetők	1 111 Ft	301 Ft	1 412 Ft
Vidéki Üzleti IPTV előfizetők	1 111 Ft	301 Ft	1 412 Ft

18.6.1.17 Vár-tech kiegészítő programcsomag tartalma

Vár-tech kiegészítő programcsomag				
Sorszám	Műsor neve	Műsor nyelve	Műsor jellege	A csatorna (műsor) Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
1.	M1	magyar	hír és közélet	2026.12.31
2.	M2	magyar	gyermek	2026.12.31
3.	Duna TV	magyar	közzszolgálati	2026.12.31
4.	M4 Sport	magyar	sport	2026.12.31
5.	Duna World	magyar	közzszolgálati	2026.12.31
6.	M5	magyar	közzszolgálati	2026.12.31
7.	M1 HD	magyar	hír és közélet	2026.12.31
8.	M2 HD	magyar	gyermek	2026.12.31
9.	Duna TV HD	magyar	közzszolgálati	2026.12.31
10.	M4 Sport HD	magyar	sport	2026.12.31
11.	Duna World HD	magyar	közzszolgálati	2026.12.31
12.	M5 HD	magyar	közzszolgálati	2026.12.31
13.	TV2 HD	magyar	kereskedelmi	2026.12.31
14.	Super TV2	magyar	kereskedelmi	2026.12.31
15.	Izaura TV	magyar	sorozat	2026.12.31
16.	Prime	magyar	film	2026.12.31
17.	Mozi+	magyar	film	2026.12.31
18.	Moziverzum	magyar	film	2026.12.31
19.	Zene Butik	magyar	zene	2026.12.31
20.	Jocky TV	magyar	film	2026.12.31
21.	TV2 Comedy	magyar	szórakoztató	2026.12.31
22.	TV2 Séf	magyar	életmód	2026.12.31
23.	TV2 Kids	magyar	gyermek	2026.12.31

24.	TV2 Klub	magyar	életmód	2026.12.31
25.	Spiler1 TV HD	magyar	sport	2026.12.31
26.	Spiler2 TV HD	Magyar	sport	2026.12.31

18.6.1.18 Vár-tech kiegészítő programcsomag díjszabása

Megnevezés (előfizető)	Nettó	ÁFA (27%)	Bruttó
Egyéni előfizetők	1 539 Ft	416 Ft	1 955 Ft
Budapesti Üzleti IPTV előfizetők	2 182 Ft	588 Ft	2 770 Ft
Vidéki Üzleti IPTV előfizetők	2 182 Ft	588 Ft	2 770 Ft

18.6.1.19A minden csomagban elérhető rádióműsorok az alábbiak:

Rádióműsorok				
Sorszám	Műsor neve	Műsor nyelve	Műsor jellege	A csatorna (műsor) Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
1.	Kossuth	magyar	közszolgálati	határozatlan
2.	Petőfi	magyar	közszolgálati	határozatlan
3.	Bartók	magyar	közszolgálati	határozatlan

18.6.1.20 Kihelyezett hírközlési eszköz használati díja

A műsorszolgáltatás igénybevételéhez set-top box szükséges. **Egy set-top box segítségével egy televízión lehetséges** TV szolgáltatásunk igénybevétele; több TV készüléken való igénybevétel esetén további set-top box berendezések bérlete szükséges.

Az IPTV szolgáltatáshoz a szolgáltató által biztosított set-top box-ok maximális darabszáma: 3

Egyedi igények esetén további set-top box-ok telepítésére van lehetőség, ezen eszközök plusz költsége egyedi ajánlat alapján kerül megállapításra.

Az egy vételi helyen telepíthető set-top box-ok maximális száma: 6

Több STB igénylése esetén a legmagasabb havi díjú STB havi díját foglalja magába a belépési díj, a többi STB igénybevétele az alábbi táblázatban megadott feltételekkel lehetséges.

Megnevezés (eszköz)	Nettó	ÁFA (27%)	Bruttó
Szolgáltató által biztosított további SD STB havi bérleti díja	918 Ft /hó/darab	248 Ft /hó/darab	1 166 Ft /hó/darab
Szolgáltató által biztosított további HD STB havi bérleti díja	918 Ft /hó/darab	248 Ft /hó/darab	1 166 Ft /hó/darab

18.6.2 INTERNET SZOLGÁLTATÁS HAVI DÍJAI

A választott csomagnak megfelelő díj az alábbi díjtáblázatok szerint.

A végfelhasználói hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértékeket az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg!

Az internet csomagok tartalmazzák:

- 5 db e-mail címet
- 1 GB tárterületet az e-mail postafiókok számára

„A” táblázat: Internet-hozzáférési szolgáltatás leíró táblázatai (területi bontásban)

„B” táblázat: Az internet hozzáférési szolgáltatás sebességét befolyásoló tényezők

Érvényesség kezdete: 2021 év 06 hó 30 nap

Az internet-hozzáférési szolgáltatás sebességét befolyásoló tényezők			
1	A szolgáltató érdekkörébe eső tényezők	Az előfizető érdekkörébe eső tényezők	Egyéb tényezők
2	a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás jellemzői		az internet szolgáltató hálózati vagy a cella terheltsége
3	a szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota	a felhasználás földrajzi helye	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota
4	a felhasználó rendelkezésére álló hálózati kapacitás	a felhasználó által használt végberendezés(ek), vagy hálózati műszaki jellemzői és állapota	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése
5	forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása	a felhasználó végberendezésének, és hálózatának terheltsége	hálózatot ért külső behatás (pl. beázás, rongálás, mechanikai túlterhelődés)
6		WIFI routeres használat esetén: a használat helyszínét jelentő épület jellege, az épülethez használt építési anyagok árnyékoló hatása, távolság az antennától	időjárás
7			rálátás, domborzati viszonyok
8			zavarás, zavartatás

A szolgáltató minden szolgáltatási csomaghoz sáv szélesség ellenőrzési lehetőséget biztosít: a <http://intellihome.hu/speedtest> címen.

18.6.2.1 **Körös csomagok: Szimmetrikus fel- és letöltési sebességű Internet szolgáltatás csomagok**

Területi megjelölés: Budapest III. kerület és XIV. kerület

A Körös csomagok nem érhetők el az ipari parkok területén.

A Körös csomagok 2017. augusztus 06-tól Fótliget területén nem értékesíthetők.

Körös csomagok							
(hozzáférési mód: FTTB, VDSL, Metro-Ethernet)							
Csomagnév		Körös S (nem értékesíthető)	Körös M	Körös L (nem értékesíthető)	Körös XL	Körös 100	Körös G
Sávszélességek (Mbit/s)	Maximális Letöltés/Feltöltés	10/10	25/25	50/50	80/80	250/250	1000/1000
	Rendes körülmények között elérhető Letöltés/Feltöltés	5/5	12,5/12,5	25/25	40/40	125/125	500/500
	Minimális Letöltés/Feltöltés	2,5/2,5	6,25/6,25	12,5/12,5	20/20	62,5/62,5	250/250
A csomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)		korlátlan					
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe		nem értelmezhető					
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)		nem értelmezhető					
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas	Web böngészés és levelezés	igen	igen	igen	igen	igen	igen
	Közösségi oldalak és chat	igen	igen	igen	igen	igen	igen
	VoIP	igen	igen	igen	igen	igen	igen
	Fájlcserélő alkalmazások	igen	igen	igen	igen	igen	igen
A szolgáltatás Nettó havi díja		7 507 Ft	8 490 Ft	9 667 Ft	10 945 Ft	12 418 Ft	15 973 Ft
ÁFA mértéke (5 %)		376 Ft	424 Ft	484 Ft	547 Ft	621 Ft	798 Ft
A szolgáltatási Bruttó havi díja		7 883 Ft	8 914 Ft	10 151 Ft	11 492 Ft	13 039 Ft	16 771 Ft

18.6.2.2 Mono csomagok: Szimmetrikus fel- és letöltési sebességű Internet szolgáltatás csomagok**Területi megjelölés: Budapest III. kerület (szolgáltatási területeknél utca szerint részletezve)**

Csak újonnan létesítendő szolgáltatási helyen (vagy ha a korábbi szolgáltatás 6 hónapon túl szűnt meg) igényelhető. A Mono internet csomag csak önálló szolgáltatásként vehető igénybe, mellé további szolgáltatás nem igényelhető, meglévő internet szolgáltatási csomag erre nem váltható.

A Mono internet csomaghoz fix IP cím nem igényelhető.

A csomag számlázása csak elektronikus módon történhet.

Mono csomagok (hozzáférési mód: FTTB)		
Csomagnév		Mono
Sávszélességek (Mbit/s)	Maximális Letöltés/Feltöltés	100/100
	Rendes körülmények között elérhető Letöltés/Feltöltés	50/50
	Minimális Letöltés/Feltöltés	25/25
A csomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)		korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe		nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)		nem értelmezhető
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas	Web böngészés és levelezés	igen
	Közösségi oldalak és chat	igen
	VoIP	igen
	Fájlcserélő alkalmazások	igen
A szolgáltatás Nettó havi díja		1 185 Ft
ÁFA mértéke (5 %)		59 Ft
A szolgáltatási Bruttó havi díja		1 244 Ft

18.6.2.3 **F-Liget csomagok:** Internet szolgáltatás csomagok

Területi megjelölés: Fótliget Lakópark területén

F-Liget csomagok (hozzáférési mód: FTTH, GePON)								
Csomagnév		F-Liget S	F-Liget M	F-Liget L	F-Liget XL	F-Liget XXL	F-Liget G	F-Liget 2,5G
Sávszélességek (Mbit/s)	Maximális Letöltés/Feltöltés	20/20	50/50	100/100	160/160	200/200	1000/300	2500/625
	Rendes körülmények között elérhető Letöltés/Feltöltés	10/10	25/25	50/50	80/80	100/100	800/200	2000/500
	Minimális Letöltés/Feltöltés	5/5	12,5/12,5	25/25	40/40	50/50	250/75	625/200
A csomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)		korlátlan						
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe		nem értelmezhető						
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)		nem értelmezhető						
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas	Web böngészés és levelezés	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen
	Közösségi oldalak és chat	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen
	VoIP	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen
	Fájlcserélő alkalmazások	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen
A szolgáltatás Nettó havi díja		7 507 Ft	8 490 Ft	9 668 Ft	10 945 Ft	12 418 Ft	12 486 Ft	21 429 Ft
ÁFA mértéke (5%)		376 Ft	424 Ft	484 Ft	547 Ft	621 Ft	624 Ft	1 071 Ft
A szolgáltatás Bruttó havi díja		7 883 Ft	8 914 Ft	10 152 Ft	11 492 Ft	13 039 Ft	13 110 Ft	22 500 Ft

18.6.2.4 **Cívís csomagok:** Szimmetrikus fel és letöltési sebességű Internet szolgáltatás csomagok

Területi megjelölés: Irodaparkok területén Budafoki 60; Vegyész u. 22-24; Hunyadi J. u. 162.; Pacsirtamező-Perc u.

A Cívís csomagok csak az ipari parkok területén érhetők el.

Cívís csomagok (hozzáférési mód: FTTB)									
Csomagnév		Cívís S	Cívís M	Cívís L	Cívís XL	Cívís 1XL	Cívís 2XL	Cívís 3XL	Cívís 4XL
Sávszélességek (Mbit/s)	Maximális Letöltés/Feltöltés	25/25	50/50	80/80	100/100	200/200	500/500	750/750	1000/1000
	Rendes körülmények között elérhető Letöltés/Feltöltés	20/20	40/40	64/64	80/80	160/160	400/400	600/600	800/800
	Minimális Letöltés/Feltöltés	12,5/12,5	25/25	40/40	50/50	100/100	250/250	375/375	500/500
A csomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)		korlátlan							
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe		nem értelmezhető							
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)		nem értelmezhető							
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas	Web böngészés és levelezés	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen
	Közösségi oldalak és chat	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen
	VoIP	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen
	Fájlcserélő alkalmazások	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen
A szolgáltatás Nettó havi díja		11 102 Ft	13 597 Ft	17 339 Ft	20 457 Ft	25 447 Ft	44 782 Ft	69 730 Ft	94 678 Ft
ÁFA mértéke (5%)		554 Ft	680 Ft	868 Ft	1 023 Ft	1 272 Ft	2 239 Ft	3 486 Ft	4 734 Ft
A szolgáltatás Bruttó havi díja		11 656 Ft	14 277 Ft	18 207 Ft	21 480 Ft	26 719 Ft	47 021 Ft	73 216 Ft	99 412 Ft

18.6.2.5 Mikrohullámú internet szolgáltatás csomagok (nagy sávszélességű eszközökkel)

Területi megjelölés: Csömör, Dunakeszi, Nagytarcsa, Cegléd, Csemő, Balassagyarmat, Szügy, Mohora, Magyarnándor, Cserháthaláp, Becske, Bercel, Nógrádkövesd, Galgaguta; Budaörs, Fót, Nyársapát, Nagykőrös, Kistarcsa, Budapest összes kerülete

Ezen csomagok csak mikrohullámú szolgáltatási területen értékesíthetők családi házas területen.

A mikrohullámú szolgáltatási területen értékesíthető csomagok előfizetési díja az alábbiak szerint tevődik össze: előfizetési díj = internet csomag díja + hálózat üzemeltetési díj

Mikrohullámú csomagok (hozzáférési mód: WiFi 5GHz N/AC/AX)									
Csomagnév		M-Intelli-NET A	M-Intelli-NET B	M-Intelli-NET C	M-Intelli-NET D	M-Intelli-NET E	M-Intelli-NET F	M-Intelli-NET G	M-Intelli-NET H
Sávszélességek (Mbit/s)	Maximális Letöltés/Feltöltés	4/2	8/4	16/8	20/16	30/25	75/50	80/75	100/100
	Rendes körülmények között elérhető Letöltés/Feltöltés	1,6/1,6	3,2/3,2	6,4/6,4	12,8/12,8	20/20	40/40	60/60	80/80
	Minimális Letöltés/Feltöltés	1/1	2/2	4/4	8/8	12,5/12,5	25/25	37,5/37,5	50/50
A csomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)		korlátlan							
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe		nem értelmezhető							
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)		nem értelmezhető							
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas	Web böngészés és levelezés	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen
	Közösségi oldalak és chat	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen
	VoIP	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen
	Fájlcserélő alkalmazások	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen
A szolgáltatás Nettó havi díja		3 740 Ft	5 214 Ft	6 687 Ft	8 554 Ft	10 222 Ft	19 273 Ft	24 699 Ft	30 749 Ft
ÁFA mértéke (5%)		187 Ft	261 Ft	335 Ft	427 Ft	511 Ft	963 Ft	1 234 Ft	1 537 Ft
A szolgáltatás Bruttó havi díja		3 927 Ft	5 475 Ft	7 022 Ft	8 981 Ft	10 733 Ft	20 236 Ft	25 933 Ft	32 286 Ft
Az üzemeltetés Nettó havi díja		1 497 Ft	1 497 Ft	1 497 Ft	1 497 Ft	1 497 Ft	1 497 Ft	1 497 Ft	1 497 Ft
ÁFA mértéke (27%)		404 Ft	404 Ft	404 Ft	404 Ft	404 Ft	404 Ft	404 Ft	404 Ft
Az üzemeltetés Bruttó havi díja		1 901 Ft	1 901 Ft	1 901 Ft	1 901 Ft	1 901 Ft	1 901 Ft	1 901 Ft	1 901 Ft
Bruttó előfizetési díj összesen		5 828 Ft	7 376 Ft	8 923 Ft	10 882 Ft	12 634 Ft	22 137 Ft	27 834 Ft	34 187 Ft

18.6.2.6 **Mikrohullámú internet** szolgáltatás csomagok (kis sávszélességű eszközökkel)

Területi megjelölés: Makó, Makó-Rákos, Királyhegyes, Maroslele, Földeák, Óföldeák, Apátfalva, Magyarcsanád, Csanádpalota, Nagylak, Köveg

Ezen csomagok csak mikrohullámú szolgáltatási területen értékesíthetők családi házas területen.

****Csak külön felmérés után; az elvárt műszaki kritériumok teljesíthetősége esetén létesíthető internet csatlakozások**

Mikrohullámú csomagok (hozzáférési mód: WiFi 5GHz A/N)								
Csomagnév		MX-6	MX-10	MX-12	TX-8 **	TX-15 **	TX-30 **	TX-50 **
Sávszélességek (Mbit/s)	Maximális Letöltés/Feltöltés	5/1	10/1	12/1	8/1	15/2	30/3	50/5
	Rendes körülmények között elérhető Letöltés/Feltöltés	4/0,512	8/0,768	10/0,768	6/1	12/1,4	24/2	40/3,5
	Minimális Letöltés/Feltöltés	2,5/0,5	5/0,5	6/0,5	4/0,5	7,5/1	15/1,5	25/2,5
A csomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)		korlátlan						
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe		nem értelmezhető						
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)		nem értelmezhető						
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas	Web böngészés és levelezés	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen
	Közösségi oldalak és chat	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen
	VoIP	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen
	Fájlcserélő alkalmazások	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen
A szolgáltatás Nettó havi díja		5 238 Ft	6 571 Ft	7 143 Ft	4 762 Ft	5 714 Ft	7 619 Ft	8 571 Ft
ÁFA mértéke (5%)		262 Ft	329 Ft	357 Ft	238 Ft	286 Ft	381 Ft	429 Ft
A szolgáltatás Bruttó havi díja		5 500 Ft	6 900 Ft	7 500 Ft	5 000 Ft	6 000 Ft	8 000 Ft	9 000 Ft

18.6.2.7 Üzleti Mikrohullámú Internet Csomagok

Területi megjelölés: Csömör ipari park; Nagytarcsa ipari park, Kistarcsa ipari park, Budapest III, XV, IV ipari terület

Ezen csomagok csak mikrohullámú szolgáltatási területen értékesíthetők az ipari parkok területén.

****Csak külön felmérés után; az elvárt műszaki kritériumok teljesíthetősége esetén létesíthető internet csatlakozások**

Üzleti Mikrohullámú csomagok (hozzáférési mód: WiFi 5GHz, 24GHz, 60GHz)										
Csomagnév	M-Intelli-NET ÜZLETI A	M-Intelli-NET ÜZLETI B	M-Intelli-NET ÜZLETI C	M-Intelli-NET ÜZLETI D	M-Intelli-NET ÜZLETI E	M-Intelli-NET ÜZLETI F**	M-Intelli-NET ÜZLETI G**	M-Intelli-NET ÜZLETI H**	M-Intelli-NET ÜZLETI I**	M-Intelli-NET ÜZLETI J**
Maximális sávszélesség Mbit/s Letöltés/Feltöltés	5/5	8/8	10/10	15/15	25/25	50/50	75/75	100/100	150/150	250/250
Rendes körülmények között elérhető sávszélesség	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Minimális sávszélesség	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%
A csomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)	korlátlan									
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető									
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető									
Web böngészés és levelezés	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen
Közösségi oldalak és chat	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen
VoIP	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen
Fájlcserélő alkalmazások	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen
A szolgáltatás Nettó havi díja (Ft)	6 032	7 902	9 774	10 478	13 597	19 834	26 071	32 308	38 545	44 782
ÁFA mértéke (5%) (Ft)	301	396	488	524	679	992	1 303	1 615	1 927	2 239
A szolgáltatás Bruttó havi díja (Ft)	6 333	8 298	10 262	11 002	14 276	20 826	27 374	33 923	40 472	47 021

18.6.2.8 Meglévő, **nem értékesíthető** mikrohullámú internet csomagok

Területi megjelölés: **Dunakeszi, Cegléd, Csemő**

Nem értékesíthető Mikrohullámú csomagok (hozzáférési mód: Wifi 5GHz)						
Csomagnév		Internet 1	Internet 2	Internet 3	Internet 4	Internet 5
Sávszélességek (Mbit/s)	Maximális Letöltés/Feltöltés	10/10	25/25	50/50	80/80	250/250
	Rendes körülmények között elérhető Letöltés/Feltöltés	5/5	12,5/12,5	25/25	40/40	125/125
	Minimális Letöltés/Feltöltés	2,5/2,5	6,25/6,25	12,5/12,5	20/20	62,5/62,5
A csomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)		korlátlan				
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe		nem értelmezhető				
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)		nem értelmezhető				
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas	Web böngészés és levelezés	igen	igen	igen	igen	igen
	Közösségi oldalak és chat	igen	igen	igen	igen	igen
	VoIP	igen	igen	igen	igen	igen
	Fájlcserélő alkalmazások	igen	igen	igen	igen	igen
A szolgáltatás Nettó havi díja		4 117 Ft	5 614 Ft	9 107 Ft	11 102	12 973
ÁFA mértéke (5%)		206 Ft	281 Ft	455 Ft	556	649
A szolgáltatási Bruttó havi díja		4 323 Ft	5 895 Ft	9 562 Ft	11 658 Ft	13 622 Ft
Az üzemeltetés Nettó havi díja		1 497 Ft	1 497 Ft	1 497 Ft	1 497 Ft	1 497 Ft
ÁFA mértéke (27%)		404 Ft	404 Ft	404 Ft	404 Ft	404 Ft
Az üzemeltetés Bruttó havi díja		1 901 Ft	1 901 Ft	1 901 Ft	1 901 Ft	1 901 Ft
Bruttó előfizetési díj összesen		6 224 Ft	7 796 Ft	11 463 Ft	13 559 Ft	15 523 Ft

18.6.2.9 Meglévő, **nem értékesíthető** mikrohullámú internet csomagok

Területi megjelölés: **Dunakeszi, Cegléd, Csemő**

Nem értékesíthető Mikrohullámú csomagok (hozzáférési mód: Wifi 5GHz)							
Csomagnév		M-ÜZLETI ALAP	M-ÜZLETI BŐVÍTETT	M-ÜZLETI SUPER	M ÜZLETI EXTRA	M-ÜZLETI PRÉMIUM	M-ÜZLETI PRÉMIUM PLUSZ
Sávszélességek (Mbit/s)	Maximális Letöltés/Feltöltés	4/4	8/8	12/12	25/10	30/15	35/15
	Rendes körülmények között elérhető Letöltés/Feltöltés	nincs adat	nincs adat	nincs adat	nincs adat	nincs adat	nincs adat
	Minimális Letöltés/Feltöltés (Kbit/s)	2560/2560	5120/5120	7168/7168	15360/6144	18432/9216	21504/9216
A csomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)		korlátlan					
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe		nem értelmezhető					
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)		nem értelmezhető					
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas	Web böngészés és levelezés	igen	igen	igen	igen	igen	igen
	Közösségi oldalak és chat	igen	igen	igen	igen	igen	igen
	VoIP	igen	igen	igen	igen	igen	igen
	Fájlcserélő alkalmazások	igen	igen	igen	igen	igen	igen
A szolgáltatás Nettó havi díja		9 730 Ft	11 726 Ft	14 719 Ft	21 705 Ft	26 694 Ft	31 684 Ft
ÁFA mértéke (5%)		486 Ft	586 Ft	736 Ft	1 085 Ft	1 335 Ft	1 584 Ft
A szolgáltatási Bruttó havi díja		10 216 Ft	12 312 Ft	15 455 Ft	22 790 Ft	28 029 Ft	33 268 Ft

18.6.2.10Meglévő, **nem értékesíthető** mikrohullámú internet csomagok

Területi megjelölés: **Dunakeszi, Cegléd, Csemő**

Nem értékesíthető Mikrohullámú csomagok (hozzáférési mód: Wifi 5GHz)				
Csomagnév		M-LEVELEZŐ PLUSZ	M-ALAP	M-CSALÁDI
Sávszélességek (Mbit/s)	Maximális Letöltés/Feltöltés	4/2	8/4	16/8
	Rendes körülmények között elérhető Letöltés/Feltöltés	nincs adat	nincs adat	nincs adat
	Minimális Letöltés/Feltöltés (Kbit/s)	1024/1024	2048/2048	4096/4096
A csomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)		korlátlan		
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe		nem értelmezhető		
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)		nem értelmezhető		
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas	Web böngészés és levelezés	igen	igen	igen
	Közösségi oldalak és chat	igen	igen	igen
	VoIP	igen	igen	igen
	Fájlcserélő alkalmazások	igen	igen	igen
A szolgáltatás Nettó havi díja		6 827 Ft	7 944 Ft	10 607 Ft
ÁFA mértéke (5%)		341 Ft	398 Ft	530 Ft
A szolgáltatási Bruttó havi díja		7 168 Ft	8 341 Ft	11 137 Ft

18.6.2.11 Meglévő, **nem értékesíthető** mikrohullámú internet csomagok

Területi megjelölés: Budapest

Nem értékesíthető Mikrohullámú csomagok (hozzáférési mód: Wifi 5GHz)				
Csomagnév		TR Mini	TR Alap	TR Normál
Sávszélességek (Mbit/s)	Maximális Letöltés/Feltöltés	6/6	10/10	15/15
	Rendes körülmények között elérhető Letöltés/Feltöltés	5/5	9/9	12/12
	Minimális Letöltés/Feltöltés (Kbit/s)	nincs adat	nincs adat	nincs adat
A csomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)		korlátlan		
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe		nem értelmezhető		
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)		nem értelmezhető		
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas	Web böngészés és levelezés	igen	igen	igen
	Közösségi oldalak és chat	igen	igen	igen
	VoIP	igen	igen	igen
	Fájlcserélő alkalmazások	igen	igen	igen
A szolgáltatás Nettó havi díja		4 286 Ft	5 238 Ft	7 524 Ft
ÁFA mértéke (5%)		214 Ft	262 Ft	376 Ft
A szolgáltatási Bruttó havi díja		4 500 Ft	5 500 Ft	7 900 Ft

18.6.3 A TELEFONSZOLGÁLTATÁS VAGY HANGSZOLGÁLTATÁS DÍJCSOMAGOK DÍJAI

18.6.3.1 Mikrofix telefon csomag havi és forgalmi díja

Területi megjelölés: Teljes szolgáltatási területen

Mikrofix csomag				
Megnevezés		Nettó	ÁFA (27%)	Bruttó
Szolgáltatás havidíja		1 969 Ft	567 Ft	2 500 Ft
Kapcsolási díj		0 Ft	0 Ft	0 Ft
Csúcsidő percdíja	Hálózaton belüli hívások	0 Ft	0 Ft	0 Ft
	Belföldi vezetékes hívások	7,09 Ft	1,91 Ft	9 Ft
	Mobiltelefon hívások	19,69 Ft	5,31 Ft	25 Ft
Kedvezményes időszak percdíja	Hálózaton belüli hívások	0 Ft	0 Ft	0 Ft
	Belföldi vezetékes hívások	7,09 Ft	1,91 Ft	9 Ft
	Mobiltelefon hívások	19,69 Ft	5,31 Ft	25 Ft

A forgalmi díjak számlázása másodperc alapon történik.

Csúcsidő: minden munkanap 7 - 18 óráig

Kedvezményes időszak: munkanapokon 0 - 7 óráig és 18 - 24 óráig tartó időszakok, valamint a munkaszüneti napokon 0 - 24 óráig

18.6.3.2 Meglévő, **nem értékesíthető** Hallo telefon csomag havi és forgalmi díjai

Területi megjelölés: Teljes szolgáltatási területen

Hallo csomag				
Megnevezés		Nettó	ÁFA (27%)	Bruttó
Szolgáltatás havidíja		1 400 Ft	378 Ft	1 778 Ft
Kapcsolási díj		0 Ft	0 Ft	0 Ft
Csúcsidő percdíja	Hálózaton belüli hívások	0 Ft	0 Ft	0 Ft
	Belföldi vezetékes hívások	6,90 Ft	1,86 Ft	8,76 Ft
	Mobiltelefon hívások	29 Ft	7,83 Ft	36,83 Ft
Kedvezményes időszak percdíja	Hálózaton belüli hívások	0 Ft	0 Ft	0 Ft
	Belföldi vezetékes hívások	6,90 Ft	1,86 Ft	8,76 Ft
	Mobiltelefon hívások	29 Ft	7,83 Ft	36,83 Ft

A forgalmi díjak számlázása másodperc alapon történik.

Csúcsidő: minden munkanap 7 - 18 óráig

Kedvezményes időszak: munkanapokon 0 - 7 óráig és 18 - 24 óráig tartó időszakok, valamint a munkaszüneti napokon 0 - 24 óráig

18.6.3.3 Meglévő, **nem értékesíthető** Mini telefon csomag havi és forgalmi díja

Területi megjelölés: Teljes szolgáltatási területen

Nem értékesíthető Mini csomag				
Megnevezés		Nettó	ÁFA (27%)	Bruttó
Szolgáltatás havidíja		1 400 Ft	378 Ft	1 778 Ft
Kapcsolási díj		0 Ft	0 Ft	0 Ft
Csúcsidő percdíja	Hálózaton belüli hívások	0 Ft	0 Ft	0 Ft
	Belföldi vezetékes hívások	7,87 Ft	2,13 Ft	10 Ft
	Mobiltelefon hívások	35,43 Ft	9,57 Ft	45 Ft
Kedvezményes időszak percdíja	Hálózaton belüli hívások	0 Ft	0 Ft	0 Ft
	Belföldi vezetékes hívások	7,87 Ft	2,13 Ft	10 Ft
	Mobiltelefon hívások	35,43 Ft	9,57 Ft	45 Ft

A forgalmi díjak számlázása másodperc alapon történik.

Csúcsidő: minden munkanap 7 - 18 óráig

Kedvezményes időszak: munkanapokon 0 - 7 óráig és 18 - 24 óráig tartó időszakok, valamint a munka-
szüneti napokon 0 - 24 óráig

18.6.3.4 Meglévő, **nem értékesíthető** Alap telefon csomag havi és forgalmi díja

Területi megjelölés: Teljes szolgáltatási területen

Nem értékesíthető Alap csomag				
Megnevezés		Nettó	ÁFA (27%)	Bruttó
Szolgáltatás havidíja		2 240 Ft	605 Ft	2 845 Ft
Kapcsolási díj		0 Ft	0 Ft	0 Ft
Csúcsidő percdíja	Hálózaton belüli hívások	0 Ft	0 Ft	0 Ft
	Belföldi vezetékes hívások	7,87 Ft	2,13 Ft	10 Ft
	Mobiltelefon hívások	31,50 Ft	8,50 Ft	40 Ft
Kedvezményes időszak percdíja	Hálózaton belüli hívások	0 Ft	0 Ft	0 Ft
	Belföldi vezetékes hívások	6,29 Ft	1,71 Ft	8 Ft
	Mobiltelefon hívások	31,50 Ft	8,50 Ft	40 Ft

A forgalmi díjak számlázása másodperc alapon történik.

Csúcsidő: minden munkanap 7 - 18 óráig

Kedvezményes időszak: munkanapokon 0 - 7 óráig és 18 - 24 óráig tartó időszakok, valamint a munka-
szüneti napokon 0 - 24 óráig

18.6.3.5 Meglévő, **nem értékesíthető** Profi telefon csomag havi és forgalmi díja

Területi megjelölés: Teljes szolgáltatási területen

Nem értékesíthető Profi csomag				
Megnevezés		Nettó	ÁFA (27%)	Bruttó
Szolgáltatás havidíja		3 499 Ft	945 Ft	4 444 Ft
Kapcsolási díj		0 Ft	0 Ft	0 Ft
Csúcsidő perc díja	Hálózaton belüli hívások	0 Ft	0 Ft	0 Ft
	Belföldi vezetékes hívások	7,08 Ft	1,92 Ft	9 Ft
	Mobiltelefon hívások	29,13 Ft	7,87 Ft	37 Ft
Kedvezményes időszak perc díja	Hálózaton belüli hívások	0 Ft	0 Ft	0 Ft
	Belföldi vezetékes hívások	4,72 Ft	1,28 Ft	6 Ft
	Mobiltelefon hívások	25,20 Ft	6,80 Ft	32 Ft

A forgalmi díjak számlázása másodperc alapon történik.

Csúcsidő: minden munkanap 7 - 18 óráig

Kedvezményes időszak: munkanapokon 0 - 7 óráig és 18 - 24 óráig tartó időszakok, valamint a munka-
szüneti napokon 0 - 24 óráig

18.6.4 A TELEFONSZOLGÁLTATÁS VAGY HANGSZOLGÁLTATÁS EGYÉB FORGALMI DÍJAI

18.6.4.1 Minden csomagra érvényes forgalmi díjak

Megnevezés (hívásirány)	Nettó	ÁFA (27%)	Bruttó
Nemzetközi 1. díjzóna Amerikai Egyesült Államok, Ausztria, Írország, Kanada, Lettország, Olaszország, Szlovákia	7,80 Ft	2,1 Ft	9,90 Ft
Nemzetközi 2. díjzóna Ausztrália, Belgium, Brunei, Bulgária, Chile, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Dél-Korea, Észtország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Hong Kong, Horvátország, India, Lengyelország, Litvánia, Malaysia, Martinique, Mexikó, Nagy Britannia, Németország, Norvégia, Peru, Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szingapúr, Thaiföld, Törökország, Új-Zéland	17,72 Ft	4,78 Ft	22,50 Ft
Nemzetközi 3. díjzóna Algéria, Banglades, Brazília, Costa Rica, Finnország, Izland, Japán, Pakisztán	27,48 Ft	7,42 Ft	34,90 Ft
Nemzetközi 4. díjzóna Bermuda, Dél-Afrika, Dominikai Köztársaság, Észak-Mariana-szigetek, Indonézia, Izrael, Kambodzsa, Kuvait, Laosz, Makaó, Mongólia, Reunion, Románia (2. zóna), Tajvan, Venezuela, Vietnam	36,93 Ft	9,97 Ft	46,90 Ft
Nemzetközi 5. díjzóna Amerikai Szamoa, Bahrain, Ciprus (2. zóna), Grönland, Írország (2. zóna), Kanada (2. zóna), Kína, Kolumbia, Liechtenstein, Málta, Mauritius, Montenegró, Oroszország, Panama, Spanyolország (2. zóna), Üzbegisztán	50,31 Ft	13,59 Ft	63,90 Ft
Nemzetközi 6. díjzóna Angola, Argentína, Bolívia, Bosznia és Hercegovina, Bulgária (2. zóna), Egyiptom, Francia Guyana, Fülöp-szigetek, Gibraltár, Guadeloupe, Guatemala, Holland Antillák, Irak, Irán, Jemen, Kazahsztán, Libanon, Macedónia, Martinique (2. zóna), Namíbia, Nepál, Nigéria, Palesztina, Paraguay, Sri Lanka, Svédország (2. zóna), Szaúd-Arábia, Szerbia, Szlovákia (2. zóna), Szudán, Türkmenisztán, Uruguay	62,91 Ft	16,99 Ft	79,90 Ft
Nemzetközi 7. díjzóna Andorra, Antigua és Barbuda, Aruba, Ausztria (2. zóna), Azerbajdzsán, Bahama-szigetek, Barbados, Belize, Bhután, Botswana, Brit Virgin-szigetek, Burma (Myanmar), Dominika, Ecuador, Egyesült Arab Emírségek, El Salvador, Eritrea, Etiópia, Feröer-szigetek, Fidzsiszigetek, Franciaország (2. zóna), Francia Polinézia, Görögország (2. zóna), Grenada, Grúzia, Guyana, Holland Szent Márton-sziget, Honduras, Jamaica, Jordánia, Kajmán-szigetek, Katar, Kenya, Kirgizisztán, Luxemburg, Monaco, Montserrat, Mozambik, Nicaragua, Olaszország (2. zóna), Omán, Örményország, Ruanda, Saint Kitts és Nevis, Saint Vincent és Grenadine-szigetek, San Marino, Suriname, Szent Lucia, Szíria, Szlovénia, Sváziföld, Tadzsikisztán, Törökország (2. zóna), Trinidad és Tobago, Turks-és Caicos-szigetek, ÚjKaledónia, Ukrajna, Zöld-foki Köztársaság	78,66 Ft	21,24 Ft	99,90 Ft
Nemzetközi 8. díjzóna Afganisztán, Albánia, Anguilla, Belgium (2. zóna), Benin, Bosznia és Hercegovina (2. zóna), Bulgária (3. zóna), Burkina Faso, Dél-Afrika (2. zóna), Dzsibuti, Egyenlítői-Guinea, Elefántcsontpart, Észtország (2. zóna), Fehéroroszország, Ghána, Guinea, Haiti, Kamerun, Kelet Szudán, Lesotho, Líbia, Luxemburg (2. zóna), Macedónia (2. zóna), Malawi, Mali, Málta (2. zóna), Marshall-szigetek, Moldova, Montenegró (2. zóna), Nagy Brittanian (2. zóna), Niger, Palau, Peru (2. zóna),	133,78 Ft	36,12 Ft	169,90 Ft

Nemzetközi 9. díjzóna Burundi, Chile (2. zóna), Comoreszigetek, Csád, Gabon, Gambia, Kongói Demokratikus Köztársaság, Kongói Köztársaság, Koszovó, Középafrikai Köztársaság, Lettország (2. zóna), Marokkó, Mauritánia, Mayotte, Mikronézia, Olaszország (3. zóna), Reunion (2. zóna), Sierra Leone, Szlovénia (3. zóna), Zambia, Zimbabwe	177,87 Ft	48,03 Ft	225,90 Ft
Nemzetközi 10. díjzóna Algéria (2. zóna), Bissau-Guinea, Cookszigetek, Észtország (3. zóna), Kuba, Libéria, Madagaszkár, Maldív-szigetek, Montenegró (3. zóna), Pápua ÚjGuinea, Salamon-szigetek, Seychelle szigetek, Svájc (3. zóna), Szamoa, Tonga, Tunézia, Vanuatu	264,49 Ft	71,41 Ft	335,90 Ft
Nemzetközi 11. díjzóna Norfolk Szigetek, Sao Tome és Principe	748,03 Ft	201,97 Ft	950 Ft
11811 Szakmai tudakozó, Tudakozó+			130 Ft /hívás
11800 Belföldi tudakozó			66 Ft /hívás
11811 Nemzetközi tudakozó			165 Ft /hívás
104, 105, 107, 112 Segélyhívó telefonszámok	0 Ft	0 Ft	0 Ft

18.6.5 SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK IDEJE ALATT FIZETENDŐ DÍJAK

Szolgáltató az alábbi díjakat számlázza az adott szolgáltatás korlátozásának ideje alatt függetlenül attól, hogy az Előfizető egy szerződésen belül egy vagy több szolgáltatást vesz-e igénybe, és hogy határozott, vagy határozatlan idejű szerződést kötött-e.

Megnevezés (szolgáltatás)	Nettó	ÁFA	Bruttó
Műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás	1 080 Ft/hó	(27%) 292 Ft/hó	1 372 Ft/hó
Internet	1 307 Ft/hó	(5%) 65 Ft/hó	1 372 Ft/hó
Helyhez kötött és nomadikus telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás	540 Ft/hó	(27%) 146 Ft/hó	686 Ft/hó

18.7 KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

18.7.1 DOMAIN REGISZTRÁCIÓ

A Szolgáltató hivatalos regisztrátorként a .hu domain alá regisztrálja a domain neveket.

A Domain regisztráció folyamata:

- A nevek regisztrációját az Internet Szolgáltatók Tanácsa által meghozott szabályok alapján kell elvégezni.
- A Szolgáltató a domain regisztrációt a megfelelően kitöltött megrendelőlap és az előírt dokumentumok Szolgáltatóhoz történő eljuttatásakor kezdődik meg.
- A domain regisztráció megrendelése után a domain 8 napra egy nyilvános várólistára kerül. A várólistán szereplő nevek ellen kifogással lehet élni az Internet Szolgáltatók Tanácsánál. Azonban, ha az említett 8 nap elteltével nem érkezik kifogás a névvel szemben, akkor a név bejegyzésre kerülhet. A domain nevet a domain regisztráció indítása után már 2 munkanappal ideiglenes használatba lehet venni.

Megnevezés (szolgáltatás)	Nettó	ÁFA (27%)	Bruttó
A .hu domain regisztráció és az első két év fenntartási díja	3 500 Ft	945 Ft	4 445 Ft
A második évtől az éves fenntartási díj	1 500 Ft	405 Ft	1 905 Ft
Átregisztrálás díja	3 000 Ft	810 Ft	3 810 Ft

18.7.2 WEBTÁRHELY SZOLGÁLTATÁS

A Szolgáltató lehetővé teszi, hogy Előfizető az interneten keresztül adatokat töltsön fel a Szolgáltató által üzemeltetett szerverre. Ez a szolgáltatás kizárólag az Előfizető által a szerverre feltöltött honlapok, adatok és programok internetkapcsolatát, illetve az internet felé továbbítását biztosítja az Előfizetői számára és nem tartalmaz semmilyen egyéb szolgáltatást.

Ezen Szolgáltatás keretében az Előfizetőnek önmagának kell gondoskodnia a szolgáltatás keretében biztosított szerver tárterületen elhelyezendő weboldalak és egyéb tartalmak elkészítéséről és a szerverre történő feltöltéséről, valamint a feltöltött tartalmak mentéséről.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy jogilag teljes mértékben felelős a tárhely szolgáltatásra telepített szoftverek jogtisztaságáért, Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli a szoftverek jogos felhasználását illetően még akkor sem, ha az egyes szoftverek telepítésénél Szolgáltató segítséget nyújt, vagy használatát javasolja.

Webhosting szolgáltatás					
Webtárhely mérete	200MB	500MB	1GB	3GB	10GB
Statikus	Igen	Igen	Igen	Igen	Igen
Dinamikus	Igen	Igen	Igen	Igen	Igen
PHP	Igen PHP5	Igen PHP5	Igen PHP5	Igen PHP5	Igen PHP5
MySql	Nem	Nem	Igen 10MB	Igen 50MB	Igen 100MB
CGI	Nem	Nem	Igen	Igen	Igen
FTP	Igen	Igen	Igen	Igen	Igen
E-mail küldési korlátozás (db/óra)	100	100	100	100	100
Ajándék .hu domain regisztráció	nincs	nincs	1 db	1 db	2 db
Fix IP cím (Ft/db/hó) (nettó)	2 083 Ft	2 083 Ft	2 083 Ft	2 083 Ft	2 083 Ft
A szolgáltatás Nettó éves díja	2 992 Ft	4 504 Ft	8 000 Ft	15 000 Ft	25 000 Ft
A szolgáltatás ÁFA tartalma (27%)	808 Ft	1 216 Ft	2 160 Ft	4 050 Ft	6 750 Ft
A szolgáltatás Bruttó éves díja	3 800 Ft	5 720 Ft	10 160 Ft	19 050 Ft	31 750 Ft

18.7.3 LEVELEZŐ SZERVER ÜZEMELTETÉS

A Szolgáltató saját tulajdonú szerverek segítségével biztosítja az Előfizetők részére a Levelező szerver üzemeltetési szolgáltatást. A szerverek fizikai elhelyezése többszörösen védett, csak jogosultak által megközelíthető szerverteremben biztosított. A Szolgáltató az e-mail fiókokat professzionális célhardverek segítségével védi a levélszeméttől. A Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik az Előfizetők e-mailjeinek tartalmáért, azokat semmilyen módon nem vizsgálja tartalmi szempontból, kizárólag az ártalmas tartalmakat szűri ki nemzetközi vírus és spamadatbázisok alapján.

Mail Szerver szolgáltatás			
Csomagnév	Kezdő	Haladó	Vállalati
E-mail postafiókok száma	10 db	50 db	100 db
E-mail tárhely mérete (összesen)	5 BG	50 GB	100 GB
E-mail alias	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
Adatforgalom	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
Spam- és vírus szűrés	Igen	Igen	Igen
POP3/IMAP elérés	Igen	Igen	Igen
Webmail	Igen	Igen	Igen
A szolgáltatás Nettó éves díja	19 900 Ft	39 900 Ft	59 900 Ft
A szolgáltatás ÁFA tartalma (27%)	5 373 Ft	10 773 Ft	16 173 Ft
A szolgáltatás Bruttó éves díja	25 273 Ft	50 673 Ft	76 073 Ft

19 2. SZÁMÚ MELLÉKLET: MINŐSÉGI MUTATÓK CÉLÉRTÉKE ÉS MAGYARÁZATUK

19.1 A SZOLGÁLTATÓ AZ ALÁBBI CÉLÉRTÉKEKET VÁLLALJA

Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Szolgáltatás	Célérték
1	A szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje	Tv, Tel, Int	<15 nap
2	Az Eszr. 2. § c) pontja szerinti hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás határideje	Tv, Tel, Int	<72 óra
3	A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje	Tv, Tel, Int	<30 nap
4	A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	Tv, Tel, Int	>98%
5	A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén	Tv, Tel, Int	>80%
6	A sikeres hívások aránya	Tel	>95%
7	A hívás felépítési ideje	Tel	<15mp
8	A vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában elérhető és teljesítendő le- és feltöltési sebesség a mérési pontokon elérhető sebesség arányában	Int	>25%
9	Média továbbítási index (MDI) [ms:db/s]	Tv	<50:0,004

TV: Helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás

Int: Internet szolgáltatás

Tel: Helyhez kötött és nomadikus telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás HELYZEHZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS ESETÉN

Körös csomagok (hozzáférési mód: FTTB, VDSL, Metro-Ethernet)

Csomagnév		Körös S (nem értékesíthető)	Körös M	Körös L (nem értékesíthető)	Körös XL	Körös 100	Körös G
Sávszélességek (Mbit/s)	Maximális Letöltés/Feltöltés	10/10	25/25	50/50	80/80	250/250	1000/1000
	Rendes körülmények között elérhető Letöltés/Feltöltés	5/5	12,5/12,5	25/25	40/40	125/125	500/500
	Minimális Letöltés/Feltöltés	2,5/2,5	6,25/6,25	12,5/12,5	20/20	62,5/62,5	250/250

Mono csomagok (hozzáférési mód: FTTB)

Csomagnév		Mono
Sávszélességek (Mbit/s)	Maximális Letöltés/Feltöltés	100/100
	Rendes körülmények között elérhető Letöltés/Feltöltés	50/50
	Minimális Letöltés/Feltöltés	25/25

F-Liget csomagok (hozzáférési mód: FTTH, GePON)

Csomagnév		F-Liget S	F-Liget M	F-Liget L	F-Liget XL	F-Liget XXL	F-Liget G	F-Liget 2,5G
Sávszélességek (Mbit/s)	Maximális Letöltés/Feltöltés	20/20	50/50	100/100	160/160	200/200	1000/300	2500/625
	Rendes körülmények között elérhető Letöltés/Feltöltés	10/10	25/25	50/50	80/80	100/100	800/200	2000/500
	Minimális Letöltés/Feltöltés	5/5	12,5/12,5	25/25	40/40	50/50	250/75	625/200

Civis csomagok (hozzáférési mód: FTTB)									
Csomagnév		Civis S	Civis M	Civis L	Civis XL	Civis 1XL	Civis 2XL	Civis 3XL	Civis 4XL
Sávszélességek (Mbit/s)	Maximális Letöltés/Feltöltés	25/25	50/50	80/80	100/100	200/200	500/500	750/750	1000/1000
	Rendes körülmények között elérhető Letöltés/Feltöltés	20/20	40/40	64/64	80/80	160/160	400/400	600/600	800/800
	Minimális Letöltés/Feltöltés	12,5/12,5	25/25	40/40	50/50	100/100	250/250	375/375	500/500

Mikrohullámú csomagok (hozzáférési mód: WiFi 5GHz N/AC/AX)									
Csomagnév		M-Intelli-NET A	M-Intelli-NET B	M-Intelli-NET C	M-Intelli-NET D	M-Intelli-NET E	M-Intelli-NET F	M-Intelli-NET G	M-Intelli-NET H
Sávszélességek (Mbit/s)	Maximális Letöltés/Feltöltés	4/2	8/4	16/8	20/16	30/25	75/50	80/75	100/100
	Rendes körülmények között elérhető Letöltés/Feltöltés	1,6/1,6	3,2/3,2	6,4/6,4	12,8/12,8	20/20	40/40	60/60	80/80
	Minimális Letöltés/Feltöltés	1/1	2/2	4/4	8/8	12,5/12,5	25/25	37,5/37,5	50/50

Mikrohullámú csomagok (hozzáférési mód: WiFi 5GHz A/N)								
Csomagnév		MX-6	MX-10	MX-12	TX-8 **	TX-15 **	TX-30 **	TX-50 **
Sávszélességek (Mbit/s)	Maximális Letöltés/Feltöltés	5/1	10/1	12/1	8/1	15/2	30/3	50/5
	Rendes körülmények között elérhető Letöltés/Feltöltés	4/0,512	8/0,768	10/0,768	6/1	12/1,4	24/2	40/3,5
	Minimális Letöltés/Feltöltés	2,5/0,5	5/0,5	6/0,5	4/0,5	7,5/1	15/1,5	25/2,5

Üzleti Mikrohullámú csomagok (hozzáférési mód: WiFi 5GHz, 24GHz, 60GHz)										
Csomagnév	M-Intelli-NET ÜZLETI A	M-Intelli-NET ÜZLETI B	M-Intelli-NET ÜZLETI C	M-Intelli-NET ÜZLETI D	M-Intelli-NET ÜZLETI E	M-Intelli-NET ÜZLETI F**	M-Intelli-NET ÜZLETI G**	M-Intelli-NET ÜZLETI H**	M-Intelli-NET ÜZLETI I**	M-Intelli-NET ÜZLETI J**
Maximális sávszélesség Mbit/s Letöltés/Feltöltés	5/5	8/8	10/10	15/15	25/25	50/50	75/75	100/100	150/150	250/250
Rendes körülmények között elérhető sávszélesség	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Minimális sávszélesség	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%

Nem értékesíthető Mikrohullámú csomagok (hozzáférési mód: Wifi 5GHz)						
Csomagnév		Internet 1	Internet 2	Internet 3	Internet 4	Internet 5
Sávszélességek (Mbit/s)	Maximális Letöltés/Feltöltés	10/10	25/25	50/50	80/80	250/250
	Rendes körülmények között elérhető Letöltés/Feltöltés	5/5	12,5/12,5	25/25	40/40	125/125
	Minimális Letöltés/Feltöltés	2,5/2,5	6,25/6,25	12,5/12,5	20/20	62,5/62,5

Nem értékesíthető Mikrohullámú csomagok (hozzáférési mód: Wifi 5GHz)							
Csomagnév		M-ÜZLETI ALAP	M-ÜZLETI BŐVÍTETT	M-ÜZLETI SUPER	M ÜZLETI EXTRA	M-ÜZLETI PRÉMIUM	M-ÜZLETI PRÉMIUM PLUSZ
Sávszélességek (Mbit/s)	Maximális Letöltés/Feltöltés	4/4	8/8	12/12	25/10	30/15	35/15
	Rendes körülmények között elérhető Letöltés/Feltöltés	nincs adat	nincs adat	nincs adat	nincs adat	nincs adat	nincs adat
	Minimális Letöltés/Feltöltés (Kbit/s)	2560/2560	5120/5120	7168/7168	15360/6144	18432/9216	21504/9216

Nem értékesíthető Mikrohullámú csomagok (hozzáférési mód: Wifi 5GHz)				
Csomagnév		M-LEVELEZŐ PLUSZ	M-ALAP	M-CSALÁDI
Sávszélességek (Mbit/s)	Maximális Letöltés/Feltöltés	4/2	8/4	16/8
	Rendes körülmények között elérhető Letöltés/Feltöltés	nincs adat	nincs adat	nincs adat
	Minimális Letöltés/Feltöltés (Kbit/s)	1024/1024	2048/2048	4096/4096

Nem értékesíthető Mikrohullámú csomagok (hozzáférési mód: Wifi 5GHz)				
Csomagnév		TR Mini	TR Alap	TR Normál
Sávszélességek (Mbit/s)	Maximális Letöltés/Feltöltés	6/6	10/10	15/15
	Rendes körülmények között elérhető Letöltés/Feltöltés	5/5	9/9	12/12
	Minimális Letöltés/Feltöltés (Kbit/s)	nincs adat	nincs adat	nincs adat

19.2 MINŐSÉGI MUTATÓK NEVE, MEGHATÁROZÁSA, ÉRTELMEZÉSE

19.2.1 HÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI MUTATÓK:

19.2.1.1 A szolgáltatáshoz való új hozzáférési pont létesítési ideje: a szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80%-ában teljesített határideje napokban, egy napnál rövidebb határidő esetén órában kifejezve.

Új hozzáférés létesítésnek minősül az első hozzáférés létesítés, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén. Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból. Amikor egy igénybejelentő többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

Kizárt esetek különösen:

- visszavont megrendelések,
- az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,
- azok az esetek, amikor a szolgáltatást az előfizetőnek kell aktiválnia (pl. prepaid szolgáltatás),
- ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

19.2.1.2 A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási ideje: a minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ában teljesített határideje órában kifejezve.

A megkezdett órákba beleszámítandók az ünnep- és munkaszüneti napok is.

Minőségi panasz: szolgáltató hibabejárató eljárása eredményeként valós, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés (hibabejelentés).

Hibabejelentés: a szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről szóló bejelentés, amelyet az előfizető tesz és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható. Többvonalas, többcsatornás előfizetői hozzáférésről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a szolgáltató az előfizetővel az ÁSZF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.

Kizárt esetek különösen:

- előfizetői végberendezés hibája,
- ha a javítás az előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés – a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt – nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az előfizető kéri a javítás elhalasztását.

19.2.1.3 A bejelentett díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje: a bejelentett díjreklamációk (számlapanaszok) kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80%-ában teljesített határideje megkezdett naptári napban kifejezve.

Díjreklamáció a szolgáltatás igénybevételeéről kiállított számlával kapcsolatos olyan reklamáció, melyben az előfizető a felszámított díj(ak) összegét vitatja.

Kizárt esetek különösen:

- a számlára irányuló lekérdezéssel (információkéréssel),
- a nem a számlában szereplő díj(ak)kal kapcsolatos (hanem pl. számla kiállításával),
- nem a számlázással összefüggő panaszok.

19.2.1.4 **A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása:** a szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez viszonyított százalékban kifejezve.

Szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartama az az időszak, amikor az előfizetők a szolgáltatást valóban igénybe vehetik, függetlenül attól, hogy a szolgáltatás kiesését az egyes előfizetők érzékelték-e. Szolgáltatás-kiesésnek nevezzük, amikor a szolgáltatás az előfizető számára nem igénybe vehető.

A szolgáltatás-kiesés időtartamába tartozik:

- a szolgáltatás váratlan meghibásodás miatti szünetelése,
- a szolgáltatás tervezett átalakítás, felújítás, karbantartás miatti szünetelése.

Kizárt esetek különösen:

- a szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelése,
- Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése.

19.2.1.5 **Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli jelentkezésének aránya:** a szolgáltató ÁSZF-ben közzétett telefonos ügyfélszolgálati telefonszám(ok)ra érkezett és az ügyintéző által 60 másodpercen belüli bejelentkezéssel fogadott hívások havi átlagos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén az összes beérkezett híváshoz képest, százalékban kifejezve (két tizedes jegyig tizedes törtként is megadható).

Amennyiben a szolgáltató az ügyfélszolgálatra irányuló hívások megfelelő kezelése érdekében hívássoroló, illetve meghatározott menürendszer alapján csoportosító és a hívó fél választását kiszolgáló híváskezelő rendszert (a továbbiakban: call center) üzemeltet, a bejelentkezést az ügyfélszolgálati ügyintéző előhangos elérhetőségét biztosító menüpont hívó általi választását követően kell számítani.

19.2.1.6 Sikeres hívások aránya

Telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás tekintetében értelmezett paraméter. A sikeres hívások aránya a sikeres hívások száma osztva a vizsgálat során végzett összes hívás számával.

Sikertelennek akkor minősül egy hívás, ha a híváskísérlet egy létező és működő számra irányul, a tárcsázás kifogástalanul végezték el a tárcsahang megérkezése után, de az utolsó szám tárcsázásától számított 30 mp-en belül nem érkezik sem foglalt jelzés, sem csengetés visszhang, és kapcsolat sem történik.

A sikeres hívások arányát a ETSI EG 202 057-2 V1.3.2 (2011-04) szabványban leírtak szerint kell értelmezni

19.2.1.7 Hívás felépítési ideje

Telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás tekintetében értelmezett paraméter. A hívás felépítési idő másodpercben kifejezve, a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás átlagos felépítési ideje

A hívás felépítési idő a hívás felépítéséhez szükséges információk hálózatra történő megérkezésétől a foglaltságjelzés, vagy a csengetési visszhang vagy a hívás kapcsolva jelzés hívóhoz történő eljuttatása között eltelt időtartam.

A mérésből a sikertelen hívásokat ki kell zárni.

A mérésbe a hordozott számok is beletartoznak.

19.2.1.8 Internet-hozzáférési szolgáltatás tekintetében a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában elérhető és teljesítendő le- és feltöltési sebesség a mérési pontokon elérhető maximális sebességek arányában.

A szolgáltató a mérési tervében mérési pontokat jelöl ki, amelyekről a hálózat egy másik pontján levő szerverig teszteli az elérhető átviteli sebességet le és feltöltési irányban. A mérési tervben kijelölt mérési pontok maximális sebességei (le és feltöltési irány) reprezentálják a szolgáltató által értékesített szolgáltatás csomagokban elérhető sávszélességértékeket.

19.2.1.9 Média továbbítási index (MDI)

A vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő célérték, mely a csomagvesztési arány és a késleltetés ingadozás mérések alapján számítható.

Az MDI célértékét két érték hányadosaként adja meg a szolgáltató:

$MDI = DF : MLR$, ahol

DF: Delay Factor (késleltetési factor): az a maximális késleltetési érték, amelyet a média eszköz képminőség romlás nélkül át tud hidalni

MLR: Media Loss Rate (csomagvesztési arány): egy másodperc alatt hibásan érkezett vagy elveszett média csomagok száma

19.2.2 EGYEDI SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI MUTATÓK:

19.2.2.1 Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás esetén:

1. Maximális (névleges) sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt legmagasabb le- és feltöltési sebesség, amelyet a felhasználó a szolgáltatás igénybevétele során megtapasztalhat.
2. Rendes körülmények között elérhető sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt le- és feltöltési sebesség, amely e rendeletben meghatározott mértékben az előfizető rendelkezésére áll

A rendes körülmények között elérhető sebességnek naptári naponként legalább az idő 90%-ában az előfizető rendelkezésére kell állnia, kivéve a szolgáltatás korlátozásának, szüneteltetésének és felfüggesztésének esetét.

3. Minimális (garantált) sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt az a legalacsonyabb le- és feltöltési sebesség, amely minden esetben az előfizető rendelkezésére áll

A minimális sebességnek a szolgáltatás igénybevétele során folyamatosan az előfizető rendelkezésére kell állnia, kivéve a szolgáltatás korlátozásának, szüneteltetésének és felfüggesztésének esetét.

19.2.3 A MUTATÓK VONATKOZÁSÁBAN:

A sebesség mérést az ide vonatkozó szabvány szerint az előfizetői hozzáférési pont és a szolgáltató szervere között, a szolgáltató hálózatán belül kell elvégezni.

Előfizetői hozzáférési pont: az előfizetői tápvezeték hálózat felőli végénél kialakított mérőpont, vagy maga a tényleges hozzáférési (jelátadási) pont.

20 3. SZ. MELLÉKLET: ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYZAT

20.1 BEVEZETÉS

Az **IntelliHome Kft.** (a továbbiakban: „Szolgáltató”) az elektronikus hírközlési Szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről és az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról szóló 4/2012 (I.24.) NMHH Elnöki rendelet alapján a jelen adatvédelmi tájékoztatót alkotja, amely az ÁSZF mellékletét képezi.

Az adatvédelmi tájékoztató célja, hogy meghatározza az Előfizető Szolgáltató által kezelt személyes adatainak körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza az Előfizetői adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy felhasználását.

A Szolgáltatónak a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket úgy kell megválasztania és üzemeltetnie, hogy a kezelt adat

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

20.2 ADATVÉDELMI JOGSZABÁLYOK

- a) Alaptörvény VI. cikk
- b) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013.évi V. törvény;
- c) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvény („Infotv.”)
- d) az Elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 154. és 156. §-ában foglalt rendelkezések;
- e) a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítók kijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I.24.) NMHH Elnöki rendelet
- f) A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnökének 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelete az elektronikus hírközlési Előfizetői szerződések részletes szabályairól.

20.3 DEFINÍCIÓK

- Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
- különleges adat: a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális

életre vonatkozó személyes adat, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

- **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
- **Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik;
- **Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- **Nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi;
- **Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik
- **Adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

20.4 A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KEZELT ADATOK KÖRE, ADATKEZELÉSI CÉLOK

20.4.1 ADATKEZELÉSI CÉLOK

A Szolgáltató az Igénylő, a Felhasználó vagy Előfizető alábbiakban meghatározott adatait kezelheti az Eht. 154.§-a alapján:

20.4.1.1 Az Igénylőt, a Felhasználót, valamint az Előfizetőt azonosító személyes adatok

A Szolgáltató az általa nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából az Előfizető, a Felhasználó és az Igénylő alábbi azonosításhoz szükséges személyes adatait kezelheti:

- a) az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
- b) természetes személy Előfizető esetén az Előfizető (leánykori) neve, anyja neve, születési helye és ideje;
- c) nem természetes személy Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, valamint az Előfizető bankszámlaszáma;

- d) az Előfizetői végberendezés felszerelésének helye és az Előfizető a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges felhasználói nevei, valamint alap jelszavai;
- e) ha az Előfizető és a számlafizető személye egymástól eltér, abban az esetben a számlafizető a)- c) pontban meghatározott adatai;
- f) ha az egyéni Előfizető életkora miatt korlátozottan cselekvőképes, a természetes személy Előfizető törvényes képviselőjének a)-b) pontban meghatározott adatai.

20.4.1.2 A Szolgáltató, a szolgáltatási díjak számlázása érdekében az a Felhasználónak és az Előfizetőnek az alábbi személyes adatait kezeli

- a) az Előfizető neve;
- b) az Előfizetői állomás azonosítója;
- c) a Szolgáltatás-hozzáférési pont helye;
- d) számlázási cím, amennyiben az eltér a b) ponttól;
- e) az igénybevett szolgáltatás /szolgáltatási csomag;
- f) az Előfizető által választott fizetési mód;
- g) az Előfizető által választott fizetési periódus;
- h) pénzügyesen keresztül fizetés esetén az Előfizető bankszámlaszáma;
- i) az Előfizetőnek nyújtott kedvezmények, hűségnyilatkozat;
- j) a Szolgáltatás megkezdésének, igénybevételének időpontja;
- k) a Szolgáltatás igénybevételének időtartama, illetőleg az elszámolható egységek száma;
- l) a hívás, vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja, a továbbított adat terjedelme; a készüléknek a szolgáltatás igénybevételekor használt azonosítója;
- m) a Szolgáltatás kiesésének, hibájának; korlátozásának időtartama;
- n) tartozás hátrahagyása esetén a felmondás eseményei.

20.4.1.3 Hibabejelentés esetén a Szolgáltató hangfelvétel útján, vagy elektronikusan rögzíti - és egy évig megőrzi (EHT 141.§.)– a hibabejelentő személy, illetőleg a hibabejelentés alábbi adatait

- a) az Előfizető /bejelentő értesítési címét vagy más azonosítóját;
- b) az Előfizetői /bejelentői hívószámot;
- c) a hibajelenség leírását;
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- e) a hiba okát;
- f) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra);
- g) az Előfizető értesítésének módját és időpontját

20.4.2 AZ IGÉNYLŐ, A FELHASZNÁLÓ ÉS AZ ELŐFIZETŐ KIFEJEZETT HOZZÁJÁRULÁSA, VAGY KÉRÉSE ALAPJÁN A SZOLGÁLTATÓ JOGOSULT AZ ELŐFIZETŐ MÁS SZEMÉLYES ADATAINAK A RÖGZÍTÉSÉRE, AMELYEK MEGKÖNNYÍTHETIK AZ ELŐFIZETŐVEL VALÓ KAPCSOLATTARTÁST, ILLETŐLEG A SZOLGÁLTATÓ SZOLGÁLTATÁSAINAK IGÉNYBEVÉTELÉT (PL. TELEFONSZÁM, FAXSZÁM; SZEMÉLYIGAZOLVÁNY /ÚTLEVÉLSZÁM SZÁM; E-MAIL CÍM).

20.5 AZ ADATKEZELÉS MÓDJA

Az igénylő az igénybejelentéshez kapcsolódó formanyomtatványon nyilatkozik adatainak kezeléséről. Az Előfizetői szerződés megkötésekor az igénylőt kifejezetten és egyértelműen tájékoztatni kell:

- a) arról, hogy a Szolgáltató mely személyes adatait kezeli;
- b) arról, hogy a kezelt adatok mely esetekben, mely elektronikus hírközlési Szolgáltatóknak adhatók át;
- c) ezen adatok alapján az elektronikus hírközlési Szolgáltatók mely döntéseket hozhatnak;
- d) milyen jogorvoslati lehetősége van az igénylőnek;
- e) a közös adatállomány kezelőjéről, és adatfeldolgozójáról, az adatkezelés és feldolgozás helyéről

Az ajánlattevő, igénylő adatai, ha az ajánlattétel, vagy igénybejelentés eredményeképpen a felek között szerződés születik akkor az általános szabályok szerinti ideig kezelhetők a Szolgáltató által. Amennyiben a Szolgáltató a szerződéskötést megtagadja, az igénylő, ajánlattevő adatait nyilvántartásából törli, kivéve amennyiben az igénylő másképpen nyilatkozott.

A Szolgáltató, amennyiben azt az igénylő, vagy Előfizető kéri, elektronikus formában ingyenesen és korlátlan alkalommal, nyomtatott formában legfeljebb minden évben egy alkalommal átadja az adatvédelmi tájékoztatót.

A Szolgáltató az általa kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha a 4.1 pontban meghatározottaktól eltérő adatkezelésre kerülne sor.

A Szolgáltatás nyújtása nem tehető függővé az igénybe vevőnek valamely, a jelen pontban nem említett célból történő adatkezeléshez történő hozzájárulásától.

Az Előfizető adatai csak akkor használhatók közvetlen üzletszerzés, tudományos, közvélemény- vagy piackutatás céljára, ha ahhoz az Előfizető előzetesen kifejezetten hozzájárult.

Közvetlen üzletszerzés vagy tájékoztatás célját szolgáló közlemény telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton nem továbbítható annak az Előfizetőnek, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen közlést kapni.

Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a személyes adatait a szolgáltatás minőségének javításához, fejlesztéséhez, továbbá az Előfizetői érdekek figyelemmel kísérése és érvényesítése céljából a szolgáltatás nyújtásával és igénybevételeivel kapcsolatos tájékoztatási tevékenységének megvalósítása céljából felhasználja.

Kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott automatizált adatfeldolgozással az Előfizető, Felhasználó vagy igénylő személyes jellemzőinek értékelésére csak akkor kerülhet sor, ha ahhoz kifejezetten hozzájárult, vagy azt törvény lehetővé teszi. Az érintettnek álláspontja kifejtésére lehetőséget kell biztosítani.

A Szolgáltató által az NMHH Elnöki rendelet szerinti, Előfizetők és felhasználók számára biztosítandó lehetőségekről köteles ügyfélszolgálatán és internetes honlapja mellett az egyéb szokásos módokon is tájékoztatást adni.

A Szolgáltató az Eht. 145. § (2) bekezdésében és NMHH Elnöki rendeletben foglalt kivétellel, saját tevékenységi körén belül, köteles biztosítani a következőket:

- a) amennyiben nyilvános hírközlő hálózatok vagy nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások felhasználóival vagy Előfizetőivel kapcsolatos, forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok kezelésére kerülhet sor, az ilyen adatok kizárólag akkor kezelhetők, ha azok a felhasználóval, illetve Előfizetővel nem hozhatók kapcsolatba, valamint azokból nem vonható le a felhasználóra, illetve az Előfizetőre vonatkozó következtetés (anonimizált adatok), vagy ha a felhasználók, illetve Előfizetők ehhez hozzájárultak és csak olyan mértékben és időtartamig, amely az értéknövelt szolgáltatás nyújtásához szükséges;
- b) a Szolgáltatónak a felhasználókat, illetve az Előfizetőket a hozzájárulásuk megszerzése előtt tájékoztatnia kell a kezelni kívánt, forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok típusáról, az adatkezelés céljairól és időtartamáról, valamint arról, hogy az értéknövelt szolgáltatás nyújtása céljából az adatokat továbbítják-e harmadik személynek;
- c) a felhasználóknak, illetve Előfizetőknek lehetőséget kell biztosítani arra, hogy a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulásukat bármikor visszavonhassák;
- d) ha a felhasználók, illetve Előfizetők a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok kezeléséhez hozzájárultak, továbbra is biztosítani kell számukra azt a lehetőséget, hogy – egyszerű módon és díjmentesen – a hálózathoz való minden egyes csatlakozás alkalmával, illetve minden egyes közléstovábbítás esetében ideiglenesen letilthassák az ilyen adatok kezelését; továbbá
- e) a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok a)–d) ponttal összhangban történő feldolgozását csak olyan személy végezheti, aki a nyilvános hírközlő hálózatok vagy nyilvánosan elérhető hírközlési szolgáltatások Szolgáltatójának irányítása alatt, vagy az értéknövelt szolgáltatást nyújtó harmadik személy irányítása alatt jár el; ezt az adatfeldolgozást az értéknövelt szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékre kell korlátozni.

20.6 AZ ADATOK SZOLGÁLTATÓ ÁLTALI TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA

20.6.1 A 4.1.1 A)-C) PONT SZERINTI ADATOKAT A SZOLGÁLTATÓ A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉIG, ILLETVE AZT KÖVETŐ 3 ÉVIG KEZELI.

A Szolgáltató az alábbiakban meghatározott adatokat 3 (három) évig kezeli:

- a) az Előfizetői állomás azonosítója;
- b) az Előfizető címét, állomása típusa;
- c) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
- d) hívó és hívott Előfizetői számok;
- e) a hívás, vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja, a továbbított adat terjedelme;
- f) a készüléknek a szolgáltatás igénybevételekor használt azonosítója;

- A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton nyilvántartásában rögzíti, és legalább 1 évig megőrzi. Az e) és az f) pontban meghatározott adatokat tartalmazó, a rendszerében keletkezett fájlokat (CDR) a Szolgáltató az annak alapján kiállított számlára vonatkozó 1 éves elévülést követő 1 év után 30 napon belül törölni köteles. Külön törvény előírása alapján a Szolgáltató az adatokat csak e külön törvény előírásai szerinti célból (mértékig, módon és ideig) kezelheti, ám az Elektronikus Hírközlési törvény szerinti adatkezelést a jelen bekezdés szerint haladéktalanul meg kell szüntetnie.

Kizárólag a nemzetbiztonsági, a honvédelemi és a közbiztonság védelme, a közvédas bűncselekmények, valamint az Elektronikus Hírközlési rendszer jogosulatlan, vagy jogsértő felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, valamint a bíróságnak történő adatszolgáltatás érdekében a Szolgáltató legfeljebb három évig kezelheti az Előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által letiltott – Előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkezett és rendelkezésre álló adatokat.

20.6.3 A SZOLGÁLTATÓ, ÁLTAL VÉGZETT ADATKEZELÉS, ILLETVE ADATFELDOLGOZÁS AZ ALÁBBIKBAN TALÁLHATÓ ELŐFIZETŐI ADATOKRA TERJED KI

A személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama
1. Természetes személy Előfizető születési neve, születési helye, és ideje, anyja születési neve, valamint címe (lakóhelye, tartózkodási helye)	2/2015. (III.30.) NMHH rendelet Eht. 159/A § (1) bekezdés a) pont Számviteli tv.	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás, c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap. c) A szerződés megszűnését követő 8 év 30 nap.
2. Az Előfizető születési helye és ideje,	2/2015. (III.30.) NMHH rendelet Eht.159/A § (1) bekezdés a) pont Számviteli tv.	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás, c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap. c) A szerződés megszűnését követő 8 év + 30 nap.

3. Az Előfizető számlázási címe (amennyiben eltér a lakhelytől) és számlaszáma	2/2015. (III.30.) NMHH rendelet Eht.159/A § (1) bekezdés a) pont Számviteli tv.	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás, c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap. c) A szerződés megszűnését követő 8 év + 30 nap.
4. Az Előfizetői hozzáférési pont létesítési címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási helytől)	2/2015. (III.30.) NMHH rendelet Eht. 159/A § (1) bekezdés a) pont	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap.
5. Kapcsolattartó személy neve és telefonszáma	Kapcsolattartó hozzájárulása	Az Előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az Előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	Az Előfizetői szerződés megszűnését követően az adat kezelésével összefüggésben a szerződésből eredő követelés elévüléséig, vagy a hozzájáruló nyilatkozat visszavonását követő 1 évig/elévülésig.
6. Nem természetes személy Előfizető esetén az alkalmazott (tag) neve (amennyiben a létesítést az Előfizető az alkalmazott/tag által használt helyiségbe kéri)	Az alkalmazott/tag hozzájárulása	Az Előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az Előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	Az Előfizetői szerződés megszűnéséig + elévülés. Vagy az alkalmazott (tag) hozzájárulásának a visszavonását követő 1 évig/elévülésig.
7. Korlátozottan cselekvőképes személy esetén a törvényes képviselő 1-5. alatti adatai	1959. évi IV. törvény 15/A §, 6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet 7. § (1) Eht. 159/A. § (1) bekezdés a) pont	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap.
8. Az internet-szolgáltatás nyújtásához szükséges állomás száma vagy egyéb azonosítója	Eht. 157. § (2) bekezdés b) pont Eht. 159/A. § (1) bekezdés b) pont Számviteli tv.	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap. c) A szerződés megszűnését követő 8 év + 30 nap.
9. Az internet-szolgáltatás nyújtásához szükséges állomás típusa, illetve jellege (analóg/ISDN/helyhez kötött alkalmazású GSM-alapú, illetve ikerállomás/fővonal)	Eht. 157. § (2) bekezdés c) pont Eht. 159/A. § (1) bekezdés c) pont Számviteli tv	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap b) Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap. c) A szerződés megszűnését követő 8 év + 30 nap
10. Az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma	Eht. 157. § (2) bekezdés d) pont Számviteli tv.	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése b) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) A szerződés megszűnését követő 8 év + 30 nap.
11. Az internet szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a továbbított adat terjedelme, díjazást befolyásoló egyéb jellemzői	Eht. 157. § (2) bekezdés f) pont Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont Számviteli tv.	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás c) Számviteli bizonylat megőrzése CDR formájában	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap. c) A CDR alapján kiállított számla keltétől számított 8 év+30 nap
12. Az internet szolgáltatás dátuma	Eht. 157. § (2) bekezdés g) pont Eht. 159/A. § (1) bekezdés d)	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás c) Számviteli törvény szerinti	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap.

	pont Számveteli tv.	bizonylat kiállítása és megőrzése	c) A szerződés megszűnését követő 8 év + 30 nap.
13. A díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok	Eht. 157. § (2) bekezdés h) pont	Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése	Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap
14. Tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői szerződés felmondásának az eseményei	Eht. 157. § (2) bekezdés i) pont	Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése	Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap
15. Az Előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által letiltott – Előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.	Eht. 157. § (2) bekezdés k) pont	Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése	Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap
16. A fent említett Előfizetői és számlázási adatok (Eht. 157. § (2) bekezdés)	Eht. 157. § (4) bekezdése szerint az Előfizető hozzájárulása Eht. 160. és 161.§	Üzleti ajánlatok kidolgozása, saját piackutatási tevékenység ellátása elektronikus címtár létrehozatala és működtetése	Az ügyfél hozzájárulásának a visszavonásáig, vagy a szerződés megszűnéséig.

Az adatkezelési határidő lejártát követő 30 napos időtartam a lejárt adatkezelési határidejű adatok anonimizálására /törlésére vonatkozik.

20.7 AZ ELŐFIZETŐI ADATOK TOVÁBBÍTÁSÁNAK ESETEI

A Szolgáltató által kezelt személyes adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az érintett ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

20.7.1 AZ ELŐFIZETŐ HOZZÁJÁRULÁSÁTÓL FÜGGŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

A Szolgáltató

- saját üzletszerzési céljából, ügynököknek, értékesítőknek, illetőleg
- tudományos, közvélemény- vagy piackutatás céljából csak az Előfizető beleegyezésével adhatja tovább az Előfizető általa kezelt adatait. Az Előfizető e hozzájárulását az ügyfélszolgálaton tett bejelentésekre vonatkozó szabályok szerint bármikor, feltétel nélkül módosíthatja, vagy visszavonhatja.

20.7.2 ELŐFIZETŐI ADATOK TOVÁBBÍTÁSA KÜLFÖLDRE

Az Előfizető a Szolgáltató által közétett ÁSZF és az annak mellékletét képező jelen Adatvédelmi Tájékoztató elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető általa kezelt személyes adatait az Európai Unió területén található kapcsolt vállalkozásainak továbbítsa feldolgozás céljára.

Az Európai Unió tagállamaiba történő adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha az a Magyarország területén történne meg.

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató értelmezésében kapcsolt vállalkozásnak tekintendők mindazok a gazdálkodó szervezetek, amelyek az Európai Unió területén található, és amelyek a Szolgáltatót közvetlenül,

vagy közvetve irányítják, illetőleg amelyek tulajdonosa részben, vagy egészben azonos a Szolgáltató tulajdonosával.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az Előfizetői adatokat kapcsolt vállalkozásának is csak abban az esetben továbbítja, ha előzetesen meggyőződött arról, hogy a kapcsolt vállalkozás országának területén az adatvédelmi jogszabályok minden egyes adat vonatkozásában legalább a magyar adatvédelmi jogszabályok szintjének megfelelő védelmet biztosítanak.

Az Előfizető a Szolgáltatónál megteheti anyanyelvén, a külföldön kezelt adataival kapcsolatos minden bejelentését, valamint a Szolgáltatónál felvilágosítást kérhet arról, hogy mely kapcsolt vállalkozások, mely adatait dolgozzák fel. Az Előfizető ezzel kapcsolatos kérelme esetén a Szolgáltató a 6.6 pont rendelkezései szerint jár el.

20.7.3 ELŐFIZETŐ HOZZÁJÁRULÁSÁTÓL FÜGGETLEN ADATTOVÁBBÍTÁS

20.7.3.1 A Szolgáltató által kezelt adatok átadhatók

- a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik,
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére.

20.7.3.2 A jogszabályi kötelezettségnél fogva a Szolgáltató átadhatja az Előfizetői adatokat

- a) a nemzetbiztonsági,
- b) a honvédelem és a közbiztonság védelme,
- c) a közbiztonság bűncselekmények, valamint
- d) az Elektronikus Hírközlési rendszer jogosulatlan vagy jogsértő felhasználásának üldözése, bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése ügyében, kivizsgálás céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, valamint a bíróságnak, PSZÁF-nek, valamint a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak;

Az Előfizetői adatokat a fentiek szerint átvéve a Szolgáltatóval azonos titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

20.7.4 SZOLGÁLTATÓK KÖZÖS ADATBÁZISÁBA TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

Az elektronikus hírközlési Szolgáltatók a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése érdekében – a szerződéskötés megtagadásának céljából – az Előfizető általuk jogszerűen kezelt adatainak köréből az Előfizetőt azonosító adatokat, valamint az adatátadás indokáról szóló tájékoztatást jogosultak egymásnak átadni és egymástól átvenni, valamint közös adatbázist létrehozni. Ennek során jogosultak az Előfizető Előfizetői szerződés megkötéséhez feltétlenül szükséges adatait, valamint az adatátadás indokáról szóló tájékoztatást bármely másik Elektronikus Hírközlési Szolgáltatónak vagy a közös adatállomány kezelőjének átadni.

A Szolgáltató az Előfizető azonosításához szükséges adatokat a közös adatállományba akkor továbbíthatja, ha a felhasználó

- a) egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, egyetemes elektronikus Szolgáltatóval szemben fennálló, 3 hónapot meghaladó díjtartozása van;
- b) korábban fennálló Előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül mondták fel;
- c) számlatartozása miatt bármely korábbi Elektronikus Hírközlési Szolgáltató az Előfizetői szerződését felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az Előfizető számára részben vagy egészben korlátozta, vagy
- d) számlatartozása miatt bármely korábbi Elektronikus Hírközlési Szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az Előfizető ellen, illetőleg az ilyen eljárást azért szüntették meg, mert az Előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
- e) az igénylő, illetve az Előfizető kár okozása érdekében bármely korábbi Elektronikus Hírközlési Szolgáltatóját megtévesztette vagy annak megtévesztésére törekedett (így különösen, ha az azonosításra szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított, vagy érvénytelen).

Az Előfizető adatainak átadásáról a Szolgáltató az Előfizetőket haladéktalanul értesíti. Az átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket a Szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terheli.

A Szolgáltató köteles a számára a fentiek szerint átadott személyes adatokat az 5. pontban foglaltak szerint kezelni. Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, a Szolgáltató köteles haladéktalanul intézkedni az Előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt és értesítést küldeni az érintett Előfizetőnek a törlés tényéről.

Az adatállományból adatot az alábbi személyek, szervek igényelhetnek:

- a) az Elektronikus Hírközlési Szolgáltató kizárólag a jelen pont első bekezdése szerinti célra igényelhet;
- b) a 6.2.2 pontban meghatározott szervek;
- c) az érintett személy, abban a vonatkozásban, hogy az adatbázis róla milyen adatokat tartalmaz

20.7.5 A SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

A Szolgáltató a jelen szabályzatban említett alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottjai a Szolgáltatóval azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek. A mindenkor alvállalkozók és megbízottak neve, címe, illetve egyéb szükséges adatai és az adatkezelés célja megtalálhatóak a Szolgáltató internetes ügyfélszolgálatán.

A Szolgáltató mindent megtesz az általa kezelt Előfizetői személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen, illetve egyéb adatait is törlés, illetőleg sérülés, megsemmisülés elleni védelméért.

20.7.5.1 E TEVÉKENYSÉGE KÖRÉBEN A SZOLGÁLTATÓ KÖTELES:

TÜKRÖZÉS: A hálózati kiszolgáló gép (a továbbiakban szerver) a személyes adatok elvesztésének elkerülésére folyamatos tükrözéssel biztosítható egy tőle fizikailag különböző adathordozón.

ARCHIVÁLÁS: A személyes adatokat tartalmazó adatbázisok passzív hányadát - a további kezelést már nem igénylő, változatlanul maradó adatokat - el kell választani az aktív résztől, majd a passzívált adatokat időtálló adathordozón kell rögzíteni.

TŰZVÉDELEM: Az adatokat és adatbázisokat tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezésekkel ellátott helyiségben kell elhelyezni.

VÍRUSVÉDELEM: A személyes adatokat kezelő ügyintézők, alkalmazottak asztali számítógépein, illetve munkaállomásain gondoskodni kell a vírusmentesítésről.

HOZZÁFÉRÉS-VÉDELEM: Az adathozzáféréshez csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal lehet hozzáférni. Hálózati erőforrásokhoz csak érvényes felhasználói névvel és jelszóval lehet hozzáférni. A jelszavak cseréjéről rendszeresen gondoskodni kell. A rendszergazda legalább kéthetente, az ügyintéző felhasználók pedig legalább negyven naponként új jelszót adnak meg.

HÁLÓZATI VÉDELEM: A mindenkor rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök felhasználásával meg kell akadályozni, hogy adatokat tároló, hálózaton keresztül elérhető szerverekhez illetéktelen személy hozzáférjen.

20.7.6 AZ ELŐFIZETŐ JOGAI

Az Infotv. alapján az Előfizető jogosult

- a) tájékoztatást kérni adatainak kezeléséről; valamint adataiba betekinteni;
- b) megváltoztatni adatkezelési nyilatkozatát;
- c) adatainak helyesbítését, vagy – amennyiben erre a jogszabály lehetőséget ad -
- d) tiltakozást előterjeszteni
- e) hatósági jogérvényesítésre.

20.7.6.1 Tájékoztatás kérése

Az adatkezelő köteles a tájékoztatási kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában megadni a kért tájékoztatást.

Előfizető a saját személyes, illetőleg számlázási adatai vonatkozásában a betekintés lehetőségét az Előfizető kérésére az Előfizető számára biztosítja.

20.7.6.2 Adatkezelési nyilatkozat megváltoztatása

Az Előfizető az Előfizetői szerződés megkötésekor, illetőleg a szolgáltatások igénylésekor tett adatkezelési nyilatkozatát annak megtételét követően bármikor jogosult feltétel nélkül a Szolgáltató ügyfélszolgálatára értesítésével visszavonni, vagy módosítani az Előfizetői jogviszony időtartama alatt, olyan mértékben, amelyet a jogszabály lehetővé tesz (i.e. nem lehet törölni a Szolgáltatás alatt a Szolgáltató által kötelezően kezelendő adatot).

20.7.6.3 Helyesbítés kérése

Amennyiben az Előfizetőről, Igénylőről, Felhasználóról a Szolgáltató által nyilvántartott adatok elírást, hibát tartalmaznak, úgy az Előfizető – az adatkezelés időtartama alatt - bármikor kérheti a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáinál adatainak helyesbítését.

20.7.6.4 Tiltakozási jog

Az Előfizető, Felhasználó, Igénylő tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

A Szolgáltató - az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével - a tiltakozást köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálni, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő köteles az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetni és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett a Szolgáltatónak a fenti döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - szerint bírósághoz fordulhat.

Ha az adatátvevő törvényes jogának érvényesítéséhez szükséges adatokat az érintett tiltakozása miatt nem kapja meg, a Szolgáltató értesítésének közlésétől számított 15 napon belül, az adatokhoz való hozzájutás érdekében bírósághoz fordulhat az adatkezelő ellen. Az adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja.

Ha a bíróság az adatátvevő kérelmét elutasítja, az adatkezelő köteles az érintett személyes adatát az ítélet közlésétől számított 3 napon belül törölni. Az adatkezelő köteles az adatokat akkor is törölni, ha az adatátvevő az erre nyitva álló határidőn belül nem fordul bírósághoz.

Az adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

20.7.6.5 Hatósági jogérvényesítés

Az Előfizető, Igénylő, Felhasználó jogainak megsértése esetén jogosult bírósághoz fordulni. A perre a Budapest Környéki Törvényszék illetékes (1146 Budapest, Thököly út 97-101.)

Az Előfizető, amennyiben úgy érzi, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán jogsérelem érte a 7. pontban meghatározott adatvédelmi felelőshöz fordulhat tájékoztatásért, és /vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását kezdeményezheti.

20.8 A SZOLGÁLTATÓ ADATVÉDELMI FELELŐSÉNEK NEVE, BEOSZTÁSA, ELÉRHETŐSÉGE

Neve	Kovács Dávid Sándor
Címe, levelezési címe:	H-2142 Nagytarcsa, Déri Miksa u. 4.
Telefonszáma:	+36 (1) 371-1238
E-mail:	iroda@intellihome.hu

A belső adatvédelmi felelős:

- a) közreműködik, illetőleg segítséget nyújt az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az érintettek jogainak biztosításában;
- b) ellenőrzi az adatvédelmi és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok, valamint a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatok rendelkezéseinek és az adatbiztonsági követelményeknek a megtartását;
- c) kivizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, és jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az adatkezelőt vagy az adatfeldolgozót;
- d) elkészíti a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot;
- e) vezeti a belső adatvédelmi nyilvántartást;
- f) gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról.

20.9 A HÁLÓZATOK ÉS A SZOLGÁLTATÁSOK BIZTONSÁGA ÉS INTEGRITÁSA

A hálózati biztonság megsértésének magas szintű kockázata esetén a nyilvánosan elérhető hírközlési szolgáltatást nyújtó Szolgáltatónak értesítenie kell az Előfizetőket az ilyen kockázatról, és – amennyiben a kockázat a Szolgáltató által teendő intézkedések alkalmazási körén kívül esik – a lehetséges jogorvoslatokról, beleértve a valószínűleg felmerülő költségek megemlítését.

A Szolgáltató az Eht. 156. § (2)–(8) bekezdéseiben foglaltak alapján köteles haladéktalanul tájékoztatni a Hatóságot, illetve az Eht. 156. § (5) bekezdésében meghatározott esetekben az Előfizetőt vagy más magánszemélyt is a személyes adatok megsértésének észlelése (e rendelet alkalmazásában: személyes adatok megsértése) esetén.

1. A Szolgáltató köteles a személyes adatok megsértését az általa lefolytatott belső vizsgálat végeztével haladéktalanul, de legkésőbb az észlelést követő 48 órán belül elektronikus úton a Hatóságnak bejelenteni.
2. Az (1) bekezdésben foglalt bejelentésnek tartalmaznia kell:
 - a) a személyes adatok megsértésének vélelmezett időpontját;
 - b) az érintett személyes adatok körét;
 - c) az érintett Előfizető, illetve más magánszemélyek számát;
 - d) azokat az elérhetőségeket, ahol az Előfizetők vagy más magánszemélyek a személyes adatok megsértésével kapcsolatban további felvilágosítást kérhetnek;
 - e) a személyes adatok megsértését előidéző cselekmény pontos leírását;
 - f) a személyes adatok megsértésének várható következményeit;
 - g) a személyes adatok megsértése hátrányos következményeinek enyhítése érdekében tervezett intézkedéseket;
 - h) amennyiben a Hatóságnak történő bejelentés időpontjában az Előfizető vagy más magánszemély (4) bekezdés szerinti értesítése már megtörtént, annak időpontját és módját.

3. A Szolgáltató az (1) és a (2) bekezdés alapján bejelentett személyes adatok megsértésének után követéséről az esemény végleges lezárásáig, illetve a személyes adatok megsértését kiváltó okok végleges megszüntetéséig havonta köteles a Hatóságot elektronikus úton tájékoztatni.
4. Az Eht. 156. § (4) bekezdés első mondatában foglalt értesítést a Szolgáltató a személyes adatok megsértésének észlelésétől számított 48 órán belül szükség szerint elektronikus levélben vagy telefonon és a Szolgáltató honlapján közzétett tájékoztatás formájában köteles teljesíteni. Nem szükséges az Előfizetők honlapon történő értesítése, ha a személyes adatok megsértése az érintett Szolgáltató Előfizetőinek 0,01%- ánál kevesebb Előfizetőt érint.
5. Az (4) bekezdésben foglalt értesítésnek tartalmaznia kell:
 - a) a személyes adatok megsértésének vélelmezett időpontját;
 - b) a jogsértéssel érintett személyes adatok körét;
 - c) azokat az elérhetőségeket, ahol az Előfizetők, illetve más magánszemélyek a személyes adatok megsértésével kapcsolatban további felvilágosítást kérhetnek;
 - d) a személyes adatok megsértésének várható következményeit;
 - e) a személyes adatok megsértése hátrányos következményeinek enyhítése érdekében tervezett intézkedéseket;
 - f) amennyiben az Előfizető vagy más magánszemély értesítésekor a Szolgáltató a személyes adatok megsértését a Hatóságnak már bejelentette, úgy annak megtörténtét is.
6. A Szolgáltató által a személyes adatok megsértésének eseteiről vezetett nyilvántartásnak az Eht. 156. § (4) bekezdésében foglaltak alapján tartalmaznia kell a személyes adatok megsértésének lényeges körülményeit, különösen:
 - a) a személyes adatok megsértésének időpontját;
 - b) a személyes adatok megsértésének helyét;
 - c) az érintett Előfizetők és más magánszemélyek számát;
 - d) az érintett személyes adatok körét és számát;
 - e) a személyes adatok megsértésének várható hatásait;
 - f) a Szolgáltató által a személyes adatok megsértése hátrányos következményeinek enyhítése érdekében már megtett, illetve tervezett korrekciós intézkedéseket.
7. A (6) bekezdésben foglalt nyilvántartásnak tartalmaznia kell továbbá a Hatóságnak történő bejelentés, valamint az Előfizetők, illetve más magánszemélyek értesítésének időpontjára és módjára vonatkozó információkat is.

A Szolgáltatók kötelesek haladéktalanul bejelenteni a Főügyelet részére a hálózatbiztonság megsértésének minden olyan esetét (e rendelet alkalmazásában: hálózatbiztonsági esemény), amely jelentős hatással volt a hálózatok, illetve a szolgáltatások működésére.

1. A Főügyelet a Hatóság útján szükség szerint tájékoztatja a többi tagállam nemzeti szabályozó hatóságát és az Európai Hálózat- és Információbiztonsági Ügynökséget (a továbbiakban: ENISA).

2. A Hatóság honlapján tájékoztathatja a nyilvánosságot, illetve a Szolgáltatóknak határozatával tájékoztatási kötelezettséget írhat elő, amennyiben mérlegelése szerint a hálózatbiztonsági esemény nyilvánosságra hozatalának hiánya a közérdeket sértené vagy veszélyeztetné.
3. A (2) bekezdésben foglalt Szolgáltatói tájékoztatásnak tartalmaznia kell:
 - a) a hálózatbiztonsági esemény időpontját;
 - b) az érintett Előfizetők, illetve más magánszemélyek számát;
 - c) azokat az elérhetőségeket, ahol az Előfizetők a hálózatbiztonsági eseménnyel kapcsolatban további felvilágosítást kérhetnek;
 - d) a hálózatbiztonsági esemény várható következményeit;
 - e) a hálózatbiztonsági esemény hátrányos következményeinek enyhítése érdekében tervezett intézkedéseket;
 - f) amennyiben a Hatóságnak történő bejelentés időpontjában a nyilvánosság tájékoztatása már megtörtént, annak időpontját és módját.
4. A Hatóság a Főügyelethez beérkező bejelentésekről és a megtett intézkedésekről évente összefoglaló jelentést nyújt be az Európai Bizottságnak és az ENISA-nak.
5. A Hatóság az Eht. 47. § szerinti eljárásban és szabályok alapján felhívhatja – teljesítés hiányában pedig határozatával kötelezheti – a Szolgáltatókat a szolgáltatásaik és a hálózataik biztonsági és integritási szintjének megállapításához szükséges adatok szolgáltatására, ideértve írásos biztonsági stratégiájuk átadását is.
6. A Hatóság hatósági határozatban kötelezheti a Szolgáltatókat arra, hogy a határozatban megjelölt független, minősített szervezet által végzett hálózatbiztonsági ellenőrzésen vegyenek részt. Az ellenőrzés költségei a kötelezett Szolgáltatót terhelik.
7. A Hatóság az e §-ban alkalmazott eljárása során figyelembe veszi az ENISA hálózatbiztonságra vonatkozó műszaki iránymutatásait.

21 4. SZÁMÚ MELLÉKLET: TELEFONSZOLGÁLTATÁS VAGY HANGSZOLGÁLTATÁS KÉNYELMI SZOLGÁLTATÁSAI

21.1 TÉTELES SZÁMLAMELLÉKLET

A szolgáltató által alkalmazott telefonközpont rögzíti az előfizető hívószámáról kezdeményezett hívások adatait, így az előfizető részletes híváskimutatást kaphat, amely tartalmazza

- a helyi-,
- helyközi-,
- belföldi-,
- távolsági-,
- nemzetközi-,
- mobil-,
- egyéb-,
- a telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás útján igénybe vett nem telefon szolgáltatások, vagy hangszolgáltatások (így különösen az emelt díjas hívások, távsvázás stb.) díját,
- a hívott előfizetői számokat,
- a hívás kezdő időpontját,
- a hívások tartási idejét másodperc pontossággal,
- a hívásegység díját,
- a hívás díját,
- a hívások kapcsolási díját,
- a díjmentesen hívható számokra történő hívásokat, valamint
- az előfizető és a központ közötti kapcsolatról szóló feljegyzéseket is.

A tételes számlamellékletben a Szolgáltató köteles feltüntetni a beszéd és nem beszéd célú hívásokért felszámított díjakat is, továbbá a díjazási időszakot és a kedvezményeket is.

21.1.1 AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI

A tételes számlamelléklet határozott időre – akár egy hónap vonatkozásában -, vagy visszavonásig igényelhető. Az előfizető az előfizetői szerződésben – később pedig külön nyomtatványon – tehet nyilatkozatot a tételes számlamelléklet igénylésére vonatkozóan A Szolgáltató természetes és nem természetes személy előfizető számára korlátlan alkalommal köteles átadni a tételes számlamellékletet mind nyomtatott, mind elektronikus formában. Az elektronikus forma a szolgáltatónál a tételes számlamelléklet e-mail formájában történő kiküldését jelenti.

Amennyiben az Előfizető a tételes számlamellékletet elektronikus formában nem e-mailben, hanem bármely más módon – adathordozóra mentve – igényli (pl. CD-n vagy floppy lemezen), abban az esetben a Szolgáltató annak kiadását az **1. számú mellékletben** meghatározott díj ellenében eseti alapon biztosítja.

21.2 ELŐFIZETŐ ÁLTAL KÉRT HANGBEMONDÁS (SZÁMVÁLTOZÁS ESETÉN)

Ha az előfizető kapcsolási száma az előfizető kérelme alapján megváltozik, az előfizető külön megrendelésére a régi kapcsolási számot hívók 60 (hatvan) napon keresztül automatikusan szöveges tájékoztatást kapnak az előfizető új hívószámáról.

21.3 HÍVÓ FÉL ELŐFIZETŐI SZÁMÁNAK MEGJELENÍTÉSE (CLIP) ÉS LETILTÁSA SZOLGÁLTATÁS (CLIR)

A hívó fél előfizetői számának megjelenítése (CLIP) szolgáltatás lehetővé teszi az előfizető számára, hogy az általa hívott fél készülékén hívószáma megjelenjen, míg a hívó fél előfizetői száma megjelenítésének tiltása (CLIR) szolgáltatás az előfizető számára hívószámának a hívott telefonkészülékén történő megjelenítését akadályozza meg. A szolgáltatás ugyanakkor megteremti annak lehetőségét is, hogy az előfizető, mint hívott fél az erre alkalmas előfizetői végberendezés kijelzőjén láthassa a hívószámára érkező hívások telefonszámát, amennyiben a hívást kezdeményező előfizető szolgáltatója a szám küldést biztosítja, illetőleg amennyiben a hívó fél a kijelzést megengedte. A szolgáltató minden előfizetője részére megteremti annak lehetőségét, hogy hívásonkénti alapon – egyszerű módon – letilthassa vagy lehetővé tegye saját előfizetői számának megjelenítését.

A hívó fél előfizetői száma megjelenítésének tiltása szolgáltatásnak két típusa létezik, az állandó letiltás és a hívásonkénti letiltás.

Állandó letiltás: üzemeltetői beállítás az előfizető írásos nyilatkozata alapján, amellyel a hívó hívószámáról kezdeményezett minden hívásra a kijelzés letiltását továbbítja a telefonközpont.

Állandó letiltás hívásonkénti engedéllyel: A kijelzés tiltott, de az előfizető igénye szerint lehetőség van a kijelzés hívásonkénti engedélyezésére analóg telefon esetében speciális kódokkal a hívószám tárcsázása/beütése előtt.

Hívásonkénti letiltás: Az előfizető igénye szerint lehetőség van a kijelzés egyenkénti letiltására speciális kódokkal a hívószám tárcsázása/beütése előtt)

21.3.1 AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI

A központ a szabad előfizetői hívószámra érkező minden hívásra a csengetéssel egy időben kiküldi annak a hívószámnak az azonosítóját, ahonnan a hívást kezdeményezték.

21.3.2 AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTJAI

Alkőzpontok esetén a szolgáltatás az alkőzpont analóg fővonalára csatlakozó kijelző berendezésen biztosítható. A külföldről kezdeményezett hívások hívószámai nem minden esetben jelennek meg.

A 24/1997. (III. 26.) BM rendelet szerinti – az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos – létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság, mentőszolgálat, európai egységes segélyhívó hívószámaira irányuló hívások esetén a szolgáltató a hívószámot mindig megjeleníti.

Az egységes segélykérő hívás esetén, a további intézkedésre jogosultak a hívó előfizetői azonosítói számot továbbadhatják.

A szolgáltatás csak a hívószám megjelenítésre alkalmas készülékkel vehető igénybe.

Amennyiben az előfizető a szerződés megkötésekor az adatkezelési hozzájárulási lapon az adatai kezeléséről és a hívószám kijelzés letiltásáról nem nyilatkozik, a szolgáltató úgy értékeli, hogy az előfizető az adatai rendes kezelését kívánja, illetve hívószáma kijelzéséhez hozzájárul.

21.4 HÁROM RÉSZTVEVŐS KONFERENCIA

Igényelt és aktivált szolgáltatás esetében a beszélgetést folytató előfizető a hívást fenntartva, felhívhat egy harmadik felet. Miután a harmadik fél válaszol, az előfizető a következő lehetőségek közül választhat tetszőleges sorrendben: tetszés szerinti oda-vissza kapcsolhat a két fél között, közös beszédúttal hármas konferenciát hozhat létre.

21.4.1 AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői berendezés.

Mindkét hívást egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára, tartás állapotra is számlázza a Szolgáltató.

21.5 HANGPOSTA SZOLGÁLTATÁS

A szolgáltatás igénybevétele esetén a hívó fél üzenetet hagyhat az előfizető számára, melyet az előfizető a megfelelő telefonszám felhívásával lehallgathat. A szolgáltatás a hívó fél döntésére bízva az üzenet hagyás lehetőségét az előfizető hangpostafiókjában.

A szolgáltatás rövidhívószámmal kizárólag a Szolgáltató hálózatából érhető el. Más hálózatokból a társzolgáltatók tarifálásának megfelelő hívással lehet a szolgáltatást elérni.

A szolgáltatás igénybevételéhez az ügyfélnek a hívásokat a postafiókra kell irányítania. (pl. hívásátírányítás foglaltság esetén)

21.6 HÍVÁSÁTÍRÁNYÍTÁS FELTÉTEL NÉLKÜL

Az előfizető, ha távolléte miatt nem tudja fogadni az állomására érkező hívásokat, átírányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik távbeszélő-állomásra. Aktív hívásátírányítás alatt a bejövő hívásokat a központ minden esetben a megadott telefonszámra (ideértve a hangpostát is) kapcsolja.

21.6.1 AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék.

21.7 HÍVÁSÁTÍRÁNYÍTÁS FOGLALTSÁG ESETÉN

Az előfizető, aki távbeszélő-állomásának foglaltsága miatt nem tudja fogadni az érkező hívásokat, átírányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik telefonszámra (ideértve a hangpostát is). Aktív átírányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat továbbítja az aktiváláskor megadott távbeszélőállomásra,

melyek az előfizető távbeszélő-állomásának foglaltsága alatt érkeznek, a többi hívást az előfizető távbeszélő-állomására kapcsolja.

21.7.1 AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék.

Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő előfizető távbeszélőállomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik távbeszélő-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást megrendelő előfizetőnek számlázzák.

21.8 HÍVÁSKORLÁTOZÁS

A szolgáltatás igénybevételével lehetősége nyílik az előfizetőnek arra, hogy az általa beállított hívásirányokban (pl. emeltdíjas, nemzetközi hívások) a telefonszámáról kezdeményezett hívások blokkolásra kerüljenek. A kimenő hívások korlátozásának típusaira kódszámmal hivatkozhat a szolgáltatást megrendelő előfizető. A híváskorlátozás beprogramozása esetén a korlátozás minden újabb hívásnál érvényben marad, amíg azt az előfizető fel nem oldja. A korlátozás feloldása esetén a korlátozás újbóli beprogramozásáig a hívások korlátozás nélkül kezdeményezhetők. A szolgáltatás helytelen használatából eredő panaszokért a szolgáltató nem vállal felelősséget.

21.8.1 AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék.

21.9 „NE ZAVARJ” SZOLGÁLTATÁS

A „Ne zavarj” szolgáltatás lehetőséget biztosít az előfizető számára, hogy az általa meghatározott időszakban minden bejövő hívást letiltson telefonkészüléke segítségével. Amennyiben az előfizető telefonszámára hívást kezdeményeznek, úgy a hívó felet a telefonközpont „a telefonszám az előfizető kérésére átmenetileg nem kapcsolható” üzenettel tájékoztatja a beérkező hívás letiltásáról.

21.9.1 AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék.

21.10 KONFERENCIA SZOBA 1 TELEFONVONALLAL (KONFERENCIA 4-8 RÉSZTVEVŐVEL):

Igényelt, és aktivált szolgáltatás esetén egy előre bejelentett telefonszámot hív fel az összes résztvevő. A Szolgáltató biztosítja a konferencia létrejöttét. A résztvevők tetszőleges szolgáltatóhoz tartozhatnak.

21.10.1 AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői berendezés, igényelt, aktivált szolgáltatás havi díjának fizetése.

A Szolgáltató felé kezdeményezett hívást a hívás teljes időtartamára, tartás állapotra is számlázza a Szolgáltató.”

21.11 ASZINKRON ADATHÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁS (VOIP)

A VoIP szolgáltatás Internet Protokollt alkalmazó beszédcélú adatátvitel szolgáltatás és IP-protokollon keresztüli kapcsolódás az IP-hálózathoz, illetve két Előfizetői hozzáférési pont között a felhasználó kezdeményezésére kétirányú hangtovábbítás. Szélessávú Internet technológián alapuló helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatás, melynek során a Szolgáltató VOIP átjárót működtet, melyhez a csatlakozást SIP protokoll segítségével engedélyezi.

21.11.1 AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az Előfizető részéről, hogy az Előfizető rendelkezzen megfelelő Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponttal és a szolgáltatás igénybevételéhez megfelelő végberendezéssel.

Az Előfizetői számokon különleges díjazású (díjmentes, osztott díjas, emelt díjas, illetve emelt díjas megkülönböztetett) szolgáltatás, mobil rádiótelefon szolgáltatás és helyhez kötött telefonszolgáltatás nem nyújtható.

21.11.1.1 Az igénybevétel korlátjai

Az Előfizetőnek nem lehet lejárt fizetési határidejű díjhátraléka a Szolgáltatóval szemben. A szolgáltatás igénybevételéhez jó minőségű internetkapcsolatra van szükség. A minimális sáv szélesség igény: az egyszerre beszélgetést kezdeményezők száma x 40kB/s (le- és feltöltési irányban egyaránt).

21.12 BELFÖLDI ZÖLD SZÁM

A Szolgáltató mindazon Előfizetőinek, akik lehetővé kívánják tenni, hogy őket mások díjmentesen felhívhassák, fordított díjazású számot ad. A belföldi zöld szám hívásakor a Magyarország területéről hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes, a beszélgetés teljes díjtételét a zöld szám Előfizetője fizeti.

21.12.1 AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI

Belföldi zöld számot csak a távhívó hálózatba bekapcsolt (Előfizetői és nyilvános) telefonállomásokról lehet hívni. A hívást a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (80) és a hatjegyű, a zöld számhoz tartozó Előfizetői számmal kell kezdeményezni. A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzürmét kell bedobni, de a pénzürmét a készülék a beszélgetés végén visszaadja. Telefonkártyával üzemelő nyilvános állomások esetén a hívás kezdeményezéséhez szükséges a kártya, azonban nem kerül felhasználásra egyetlen egység sem a beszélgetés folyamán.

21.12.1.1 Az igénybevétel korlátjai

Az Előfizetőnek nem lehet lejárt fizetési határidejű díjhátraléka a Szolgáltatóval szemben. A beszélgetési díjat a hívott fizeti.

A szolgáltatás igénybevételéhez jó minőségű internetkapcsolatra van szükség. A minimális sávszélesség igény: az egyszerre beszélgetést kezdeményezők száma x 40kB/s (le és feltöltési irányban egyaránt).

21.13 BELFÖLDI KÉK SZÁM

A Szolgáltató mindazon Előfizetőinek, akik lehetővé kívánják tenni, hogy őket mások csökkentett díjtétellel felhívhassák, megosztott díjazású számot ad.

21.13.1 AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI

Belföldi kék szám szolgáltatást csak a távhívó hálózatba bekapcsolt (Előfizetői és nyilvános) telefonállomásokról lehet igénybe venni a belföldi előtétellel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (40) és a hatjegyű, a kék számhoz tartozó Előfizetői számmal.

21.13.2 AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTJAI

Az Előfizetőnek nincs lejárt fizetési határidejű díjhátraléka a Szolgáltatóval szemben.

A szolgáltatás igénybevételéhez jó minőségű internetkapcsolatra van szükség. A minimális sávszélesség igény: az egyszerre beszélgetést kezdeményezők száma x 40kB/s (le- és feltöltési irányban egyaránt).

21.14 EMELT DÍJAS TÁVBESZÉLŐ SZOLGÁLTATÁS

A hívó által kezdeményezett emelt díjas hívások.

Az emelt díjas szám szolgáltatás keretében az emelt díjas számot hívók emelt percdíjon informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat vehetnek igénybe. A szolgáltatást igénybevevő hívóknak az emelt díjas számhoz rendelt emelt tarifát kell megfizetniük. Amennyiben a szolgáltatásokhoz nyereményjáték kapcsolódik, akkor a nyereményjátékban történő részvételi lehetőség biztosítása érdekében a hívó kapcsolási száma a nyereményjáték lebonyolítója részére átadásra kerül, amelyhez a résztvevők a szolgáltatás igénybevételével adják meg hozzájárulásukat. Ennek következtében a szolgáltatás igénybevétele egyben a kapcsolási szám átadásához történő hozzájárulás is, abból a célból, hogy a nyereményjátékban történő részvétel biztosítható legyen. A nyereményjáték lebonyolítója részére a kapcsolási számon kívül más adat nem kerül átadásra.

21.14.1 AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI

A hívást a belföldi előtétellel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (90) és a hatjegyű, az emelt díjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni.

21.14.2 AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTJAI

A szolgáltatás csak belföldről vehető igénybe.

A nyilvános állomásokról az emelt díjas számok híváslehetőségét a Szolgáltató korlátozhatja.

A szolgáltatást nem vehetik igénybe azok az Előfizetők, akik a belföldi távhívásból (06-ból) vagy emelt díjas számok hívásából (06-90) kizárt állomással rendelkeznek.

A belföldi zöld szám, a belföldi kék szám és a belföldi emelt díjas szám hívása esetében előfordulhat, hogy bizonyos Szolgáltatók még nem rendezték be rendszereikbe az IntelliHome számmezőit, ezért ezen Szolgáltatók Előfizetői nem tudják az IntelliHome Előfizetőit felhívni. Az ebből eredő felelősséget az IntelliHome teljes egészében a hívást indító Szolgáltatóra hárítja, de minden tőle telhetőt megtesz a számok elérhetőségének mielőbbi biztosítása érdekében.

21.15 ELEKTRONIKUS FAX (EFAX) SZOLGÁLTATÁS

Az elektronikus fax szolgáltatás egy olyan, Előfizetőink számára rendelkezésre álló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely belföldi vagy nemzetközi számozási terven alapuló hívásirányítással lehetővé teszi belföldi és nemzetközi faxhívások kezdeményezését és fogadását.

A szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizetőnek az IntelliHome egy önálló faxszámot biztosít. Ezt a faxszámot az IntelliHome a központi rendszerében aktiválja, az fizikailag nem kerül ki az Előfizetőhöz.

Előfizető egy meghatározott formátumú címmel ellátott e-mail elküldésével indíthatja a faxküldést. Az Előfizető által kezdeményezett eFax hívást, a Szolgáltató kapcsolóközpontja fogadja, majd a hívott fél számától függően a Szolgáltató szerződéses partnereinek hálózatán keresztül végződteti, belföldi és külföldi irányban egyaránt.

Az elektronikus fax fogadása egy fordított irányú folyamat, a beérkező faxhívásokat szolgáltató elektronikus levélle alakítja és azt Előfizető által megadott e-mailcímre továbbítja.

Az elektronikus fax küldhető és fogadható bármilyen hagyományos fax készülékkel, ami G3 szabványú fax forgalmazására képes, illetve másik elektronikus fax rendszerekkel is.

Az IntelliHome a rajta keresztül továbbított faxüzeneteket csak addig tárolja a rendszerében, amíg a sikeres kézbesítés megtörténik, utána azok haladéktalanul törlődnek. Az elküldött faxok a sikeres kézbesítésről szóló visszaigazoló email mellékleteként visszakérülnek a feladóhoz.

21.15.1 AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTJAI

Az Előfizetőnek nem lehet lejárt fizetési határidejű díjhátraléka a szolgáltatóval szemben.

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen megfelelő Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponttal, számítógéppel, e-mail fiókkal és egy levelező programmal. Támogatott levelező programok. MS Exchange, MS-Outlook, Windows Mail, Gmail. A szolgáltatás igénybevételéhez jó minőségű internetkapcsolatra van szükség.

22 5. SZÁMÚ MELLÉKLET – CSATORNAKIOSZTÁSOK

Csomag neve				Csatorna pozíció	Csatorna elnevezése	Csomag neve				Csatorna pozíció	Csatorna elnevezése
Alap	Start	Közszolgálati	1	M1	Családi	33	RTL Gold				
			2	M2		23	Disney Channel				
			3	Duna TV		27	Nick Jr.				
			4	M4 Sport		37	Viasat 2				
			5	Duna World		38	Viasat film				
			6	M5		39	Epic Drama				
			7	M1 HD		42	Film Mánia				
			8	M2 HD		45	Film Café				
			9	Duna TV HD		100	FIT HD				
			11	Duna World HD / M4 Sport+		106	Life TV				
			12	M5 HD		157	Pro 7				
			17	RTL		158	RTL				
			18	RTL HD		159	RTL 2				
			19	RTL Kettő		160	Super RTL				
			44	RTL Három		161	Sat 1				
			80	Muzsika TV		162	KIKA				
			115	Hír TV		163	3 Sat				
			117	ATV HD		165	KABEL 1				
			156	Euronews HD		166	n-TV				
			20	Viasat 3 HD		167	VOX				
			21	Cartoon Network		169	N24				
			22	Minimax		176	TVE				
			24	Cartoonito		177	RAI 1 HD				
			25	Jim Jam		178	RAI 2 HD				
			26	Nickelodeon		179	RAI 3 HD				
			28	RTL Kölyökklub		180	Das Erste				
			29	Baby TV							
			30	RTL Moziklub		Élet és Tudomány	59	Animal Planet HD			
			31	Cool			62	Travel Channel HD			
			32	Film+			64	Da Vinci Learning HD			
	34	Sorozat+	69	History HD							
	35	Viasat 6									
	36	AXN HD	Zene	83		MTV European					
	40	AMC HD		85		Mezzo					
	41	Paramount Network		86		Club MTV					
	43	Comedy Central		87		MTV Hits					
	46	Film4		88		MTV90s					
	51	RTL Sorozat Klub		89		MTV80s					

Oldal: 191 / 209

23 6.SZ. MELLÉKLET: AZ ELŐFIZETŐ FELSZÓLAMLÁSI LEHETŐSÉGEI A SZOLGÁLTATÓVAL VALÓ JOGVITA ESETÉN

23.1 AZ ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÓ ÁLTALI MEGSÉRTÉSE ESETÉN NMHH HIVATALÁHOZ: [EHT. 10.§ (1) 13.]

23.1.1 NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG

Cím	1133 Budapest, Visegrádi utca 106.
E-mail	info@nmhh.hu
Postacím	1376 Budapest, Pf. 997.
Fax	(+36 1) 468 0680

23.1.2 TOVÁBBI ÜGYFÉLKAPCSOLATI PONTOK:

Cím	Telefon
4025 Debrecen, Hatvan u. 43	(+36 52) 522 122
3529 Miskolc, Csabai kapu 17.	(+36 46) 555 500
7624 Pécs, Alkotmány u. 53	(+36 72) 508 800
9400 Sopron, Kossuth L. u. 26.	(+36 99) 518 500
6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15.	(+36 62) 568 300

23.1.3 A PANASZOK ÉS BEJELENTÉSEK MEGTÉTELÉNEK MÓDJÁT TARTALMAZÓ JOGSZABÁLYOK:

- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
- 2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

23.2 AZ ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐ FELHASZNÁLÓKAT, ELŐFIZETŐKET, NÉZŐKET, HALLGATÓKAT, FOGYASZTÓKAT MEGILLETŐ, ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSEL KAPCSOLATOS JOGOK, VALAMINT MÉLTÁNYLÁST ÉRDEMLŐ ÉRDEKEK ÉRVÉNYESÜLÉSÉNEK ELŐSEGÍTÉSE ÉRDEKÉBEN, VALAMINT VALAMELY ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁVAL KAPCSOLATOS OLYAN MAGATARTÁS ÉSZLELÉSE ESETÉN, AMELY AZ ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLY MEGSÉRTÉSÉNEK NEM MINŐSÜL, ILLETVE NEM TARTOZIK A MÉDIATANÁCS, AZ ELNÖK ÉS A HIVATAL HATÁSKÖRÉBE, DE AZ ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐ FELHASZNÁLÓK, ELŐFIZETŐK, FOGYASZTÓK, VALAMINT A NÉZŐK VAGY HALLGATÓK MÉLTÁNYOLANDÓ ÉRDEKÉNEK SÉRELME T O K O Z Z A V A G Y O K O Z H A T J A A MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI BIZTOSHOZ: [MTTV. 139.§ (1) ÉS 140.§ (1)]

MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI BIZTOS

CÍM: 1088 BUDAPEST, REVICZKY UTCA 5.

POSTACÍM: 1433 BUDAPEST, PF. 198.

TELEFON: (+36 1) 429 8644 FAX: (+36 1) 429 8761

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
- 2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról
- 2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

23.3 AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLTATÁSSAL, AZ ELŐFIZETŐI SZÁMLAPANASZOK ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÓ ÁLTALI INTÉZÉSÉNEK RENDJÉVEL KEZELÉSÉVEL, A SZÁMLA TARTALMÁVAL KAPCSOLATBAN AZ ÉHT-BEN. VAGY AZ ÉHT. VÉGREHAJTÁSÁRA KIBOCSÁTOTT JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT RENDELKEZÉSEK FOGYASZTÓKKAL SZEMBENI MEGSÉRTÉSE, VALAMINT AZ ÉHT. VAGY AZ ÉHT. VÉGREHAJTÁSÁRA KIBOCSÁTOTT JOGSZABÁLYBAN AZ ELŐFIZETŐK ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÓ ÁLTALI TÁJÉKOZTATÁSÁRA VONATKOZÓAN ELŐÍRT KÖVETELMÉNYEK FOGYASZTÓKKAL SZEMBENI MEGSÉRTÉSE, TOVÁBBÁ A FOGYASZTÓKKAL SZEMBENI TISZTESSÉGTelen KERESKEDELMI GYAKORLAT TILALMÁNAK MEGSÉRTÉSE ESETÉN (TERMÉSZETES SZEMÉLY ÜGYÉBEN): FTTV.10.§ (1) A 387/2016.(XII.2.) KORM.SZ. RENDELET SZERINTI ILLETÉKESSÉGI SZABÁLYOK SZERINT:

NEMZETI FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG

CÍM: 1088 BUDAPEST, JÓZSEF KRT. 6.

POSTACÍM: 1428 BUDAPEST, PF: 20.

TEL: (1)459-48-00, FAX: 1/210-46-77

Budapest Főváros Kormányhivatal Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály,

FOGYASZTÓVÉDELMI OSZTÁLY CÍM: 1052 BUDAPEST, VÁROSHÁZ U. 7.

POSTACÍM: 1364 BUDAPEST, PF. 144.

TELEFON: +36 1 450-2598

E-MAIL: FOGYVED_KMF_BUDAPEST@NFH.HU

Békés Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

CÍM: 5600 BÉKÉSCSABA, JÓZSEF A. U. 2-4. POSTACÍM: 5601 BÉKÉSCSABA, PF: 284. TELEFON: +36 66 546 150, +36 66 546 151, TELEFAX: +36 66 546 140

E-MAIL: FOGYVED_DAF_BEKESCSABA@NFH.HU

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

CÍM: 4024 DEBRECEN, TÍMÁR UTCA 17-19.

POSTACÍM: 4002 DEBRECEN, PF. 475.

TELEFON: +36 52 533 924 , TELEFAX: +36 52 327 753

E-MAIL: FOGYVED_EAF_DEBRECEN@NFH.HU

Nógrád Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály,

FOGYASZTÓVÉDELMI OSZTÁLYCÍM: 3100 SALGÓTARJÁN, MÉRLEG ÚT 2.

POSTACÍM: 3100 SALGÓTARJÁN, PF: 308. TELEFON: +36 32 511 116, TELEFAX: +36 32 511 118

HONLAP: FOGYVED_EMF_SALGOTARJAN@NFH.HU

Pest Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi

FŐOSZTÁLYCÍM: 1135 BUDAPEST, LEHEL UTCA 43-47. POSTACÍM: 1365 BUDAPEST, PF.: 270.

TELEFON: +36 236 3937, +36 1 236 3978, TELEFAX: +36 1 236 3956

E-MAIL: FOGYVED.PESTMEGYE@PMKH.HU

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
- 2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

23.4 A SZOLGÁLTATÓNAK A TISZTESSÉGTelen PIACI MAGATARTÁS ÉS A VERSENYKORLÁTOZÁS TILALMÁRÓL SZÓLÓ 1996. ÉVI LVII. TÖRVÉNYBE ÜTKÖZŐ MAGATARTÁSA, VALAMINT AZ EHT. VAGY AZ EHT. VÉGREHAJTÁSÁRA KIBOCSÁTOTT JOGSZABÁLYBAN AZ ELŐFIZETŐK ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÓ ÁLTALI TÁJÉKOZTATÁSÁRA VONATKOZÓAN ELŐÍRT KÖVETELMÉNYEK – AZ EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ÉS AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK TARTALMÁRA VONATKOZÓ KÖVETELMÉNYEKET IDE NEM ÉRTVE – FOGYASZTÓKKAL SZEMBENI MEGSÉRTÉSE ESETÉN: [TPVT. 45.§, FTTV. 10.§ (3)]

Gazdasági Versenyhivatal

1054 BUDAPEST V, ALKOTMÁNY U. 5. (LEVÉLCÍM: 1245 BUDAPEST 5., PF. 1036.) TEL: (1) 472-8900

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

- 1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
- 2016. évi CL. törvény az általános közgazgatási rendtartásról

23.5 A SZOLGÁLTATÓ ÁLTALÁNOS HELYI VÁLLALKOZÁSI TEVÉKENYSÉGÉVEL KAPCSOLATOS JOGVITA ESETÉN:

NAGYTARCSA ÖNKORMÁNYZAT JEGYZŐJE

Cím: 2142 NAGYTARCSA, RÁKÓCZI ÚT 4.

TELEFON: +36 28 450-204/102

23.6 AZ ELSŐ FOKON ILLETÉKES BÍRÓSÁGI FÓRUM:

Békéscsaba Városi Bíróság Cím: 5600 BÉKÉSCSABA, ÁRPÁD SOR 4. POSTACÍM: 5601 BÉKÉSCSABA, PF. 131. TELEFON: (66) 321-211	Fővárosi Bíróság Cím 1055 BUDAPEST, MARKÓ U. 27. POSTACÍM: 1363 BP. PF. 16 TEL.: (1) 354-6000 (KÖZPONTI SZÁM)
Debrecen Városi Bíróság Cím: 4024 DEBRECEN, IPARKAMARA U. 1. TELEFON: (52) 521-821	Pest Megyei Bíróság Cím: 1146 BUDAPEST, THÖKÖLY ÚT 97-101. POSTACÍM: 1443 BUDAPEST, PF. 175. TELEFON: 467-6200

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

- 1952. évi III. törvény a polgári perrendtartásról
- 1959. évi IV. törvény Polgári Törvénykönyvről
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
- 2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról

23.7 AZ ELŐFIZETŐ ÉS A SZOLGÁLTATÓ KÖZÖTTI, A TERMÉK MINŐSÉGÉVEL, BIZTONSÁGOSSÁGÁVAL, A TERMÉKFELELŐSSÉGI SZABÁLYOK ALKALMAZÁSÁVAL, A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉVEL, TOVÁBBÁ A FELEK KÖZÖTTI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉVEL ÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS VITÁS ÜGY BÍRÓSÁGI ELJÁRÁSON KÍVÜLI RENDEZÉSE, E CÉLBÓL EGYEZSÉG LÉTREHOZÁSÁNAK MEGKÍSÉRLÉSE, ENNEK EREDMÉNYTELENSÉGE ESETÉN PEDIG AZ ÜGYBEN DÖNTÉS HOZATALA ÜGYÉBEN (AMENNYIBEN AZ ELŐFIZETŐ A SZOLGÁLTATÓVAL MÁR KÖZVETLENÜL MEGKÍSÉRELTE A VITÁS ÜGY RENDEZÉSÉT) ESETÉN AZ ILLETÉKES BÉKÉLTETŐ TESTÜLET: [FGYTV. 18.§ (1)]

Szolgáltató székhelye szerinti Békéltető Testület:

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1119 BUDAPEST, ETELE ÚT 59-61. II. EMELET 240.

TELEFON: (1) 269-0703

E-MAIL: PMBEKELTETO@PMKIK.HU

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 KECSKEMÉT, ÁRPÁD KRT. 4.

TELEFON: (76) 501-525, (76) 501-532, (70) 7028-403

E-MAIL: BEKELTETES@BACSBEKELTETES.HU

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 PÉCS, MAJOROSSY IMRE U. 36.

TELEFON: (72) 507-154, (20) 283-3422

E-MAIL: INFO@BARANYABEKELTETES.HU

Békés Megyei Békéltető Testület

Cím: 5601 BÉKÉSCSABA, PENZA LTP. 5.

TELEFON: (66) 324-976

E-MAIL: BEKELTETES@BMKIK.HU

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Cím: 3525 MISKOLC, SZENTPÁLI U. 1.

TELEFON: (46) 501-091 (ÚJ ÜGYEK), (46) 501-871 (FOLYAMATBAN LEVŐ ÜGYEK)

E-MAIL: BEKELTETES @BOKIK.HU

Budapesti Békéltető Testület

CÍM: 1016 BUDAPEST, KRISZTINA KRT. 99.
TELEFON: (1) 488-2131, (1) 488-2186 (FAX)
E-MAIL: BEKELTETO.TESTULET@BKIK.HU

Csongrád Megyei Békéltető Testület

CÍM: 6721 SZEGED, PÁRIZSI KRT. 8-12.
TELEFON: (62) 554-250/118 MELLÉK
E-MAIL: BEKELTETO.TESTULET@CSMKIK.HU

Fejér Megyei Békéltető Testület

CÍM: 8000 SZÉKESFEHÉRVÁR, HOSSZÚSÉTA TÉR 4-6.
TELEFON: (22) 510-310
E-MAIL: BEKELTETES@FMKIK.HU

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

CÍM: 9021 GYŐR, SZENT ISTVÁN ÚT 10/A.
TELEFON: (96) 520-217
E-MAIL: BEKELTETOTESTULET@GYMSKIK.HU;

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

CÍM: 4025 DEBRECEN, PETŐFI TÉR 10.
TELEFON: (52) 500-710, (52) 500-735
E-MAIL: BEKELTETO@HBKIK.HU

Heves Megyei Békéltető Testület

CÍM: 3300 EGER, HADNAGY UTCA 6. FÖLDSZINT
TELEFON: (36) 416-660/105
E-MAIL: BEKELTETES@HKIK.HU

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

CÍM: 5000 SZOLNOK, VERSEGHY PARK 8. III. EMELET 305.-306. SZOBA.
TELEFON: 20/373-2570
E-MAIL: BEKELTETOTESTULET@IPARKAMARASZOLNOK.HU

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

CÍM: 2800 TATABÁNYA, FŐ TÉR 36.
TELEFON: (34) 513-010
E-MAIL: BEKELTETES@KEMKIK.HU

Nógrád Megyei Békéltető Testület

CÍM: 3100 SALGÓTARJÁN, ALKOTMÁNY ÚT 9/A
TELEFON: (32) 520-860
E-MAIL: NKIK@NKIK.HU

Somogy Megyei Békéltető Testület

CÍM: 7400 KAPOSVÁR, ANNA UTCA 6.
TELEFON: (82) 501-000

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

CÍM: 4400 NYÍREGYHÁZA, SZÉCHENYI U. 2.
TELEFON: (42) 420-180
E-MAIL: BEKELTETO@SZABKAM.HU

Tolna Megyei Békéltető Testület

CÍM: 7100 SZEKSZÁRD, ARANY J. U. 23-25.
TELEFON: (74) 411-661, (30) 6370-047
E-MAIL: KAMARA@TMKIK.HU

Vas Megyei Békéltető Testület

CÍM: 9700 SZOMBATHELY, RÁKÓCZI FERENC U. 23.
TELEFON: 30/9566-708 (DR. KÖVESDI ZOLTÁN ELNÖK)
E-MAIL: BEA@VMKIK.HU (PERGEL BEA MUNKATÁRS)

Veszprém Megyei Békéltető Testület

CÍM: 8200 VESZPRÉM, RADNÓTI TÉR 1.
TELEFON: (88) 412-150
E-MAIL: INFO@BEKELTETESVESZPREM.HU

Zala Megyei Békéltető Testület

CÍM: 8900 ZALAEGERSZEG, PETŐFI UTCA 24.

TELEFON: (92) 550-513

E-MAIL: ZMBEKELTETO@ZMKIK.HU

23.8 A PANASZOK ÉS BEJELENTÉSEK MEGTÉTELÉNEK MÓDJÁT TARTALMAZÓ JOGSZABÁLYOK:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

24 7.SZ. MELLÉKLET: HÁLÓZATHASZNÁLATI IRÁNYELVEK

Az ISzT által támogatott hálózathasználati irányelvek (AUP - Acceptable Use Policy)

24.1 A HÁLÓZATHASZNÁLATI IRÁNYELVEK SZEREPE

A jelen hálózathasználati irányelvek (Irányelvek) az Internet szolgáltatók által általában világszerte elfogadott legfontosabb irányelvek gyűjteménye. Ezek az irányelvek nem csupán a "Netiquette" jellegű dokumentumokban szereplő viselkedési ajánlások, hanem olyan szigorú követelmények, amelyek betartását szigorú szankciókkal is elő kell segíteni.

A hálózathasználati irányelvek és szabályok a szolgáltatásokat rendeltetésszerűen igénybe vevő ügyfelek védelmét szolgálja azáltal, hogy védi a felhasználót és a szolgáltatót, valamint annak hálózatát és szolgáltatását, a rosszhiszemű, tudatlan, vagy esetleg gondatlan felhasználók ellen.

Az ISzT (Internet Szolgáltatók Tanácsa) nyomatékosan ajánlja, hogy minden Internet szolgáltató követelje meg az ügyfeleitől a hálózathasználati irányelvek betartását, továbbá javasolja, hogy a jelen hálózathasználati irányelvek a szolgáltatók Általános Szerződési Feltételeiben szerepeljenek.

A felhasználóknak a hálózathasználati irányelvek megsértése ügyében a szolgáltatójukkal ajánlott felvenniük a kapcsolatot, a külön ilyen célra fenntartani javasolt abuse@<szolgáltatónév>.hu alakú e-mail címen.

24.2 A HÁLÓZATHASZNÁLATI IRÁNYELVEK ALAPELVE

Az alapelv a hálózathasználati irányelvek alkalmazásában az, hogy a szankció súlya legyen összhangban a vétség súlyosságával: lehetőleg először figyelmeztetés, ismételt kihágásnál a szolgáltatás szüneteltetése, végső esetben szolgáltatás felmondása és megszüntetése legyen a szankció.

24.3 ÁLTALÁNOS HÁLÓZATHASZNÁLATI IRÁNYELVEK

- Amennyiben egy felhasználó tevékenysége megsérti a szolgáltató szolgáltatási irányelveit, a szolgáltató fenntartja magának a jogot a szolgáltatás azonnali, előzetes figyelmeztetés nélküli megszüntetésére. A szolgáltató előnyben részesíti a nem helyénvaló viselkedéssel kapcsolatban is az előfizetők tájékoztatását, figyelmeztetését és a felhívást a szabálytalan tevékenység beszüntetésének szükségességére. Azonban a Szolgáltatási irányelvek különösen súlyos vagy azonnali károkat okozó megsértésének a szolgáltatás azonnali félbeszakítása és megszüntetése lehet az eredménye.
- Bármilyen okból is elégtelen vagy esetleg késlekedő a szolgáltató fellépése, hogy érvényre juttassa elvárásait és ezeket az irányelveket, ez soha nem tekinthető jogfeladásnak a részéről.
- Nem szabad a szolgáltatásokat semmilyen törvényt, szabályozást, szabványt, nemzetközi egyezményt vagy díjszabást sértő módon használni.
- Nem szabad semmilyen olyan hálózat, szerver, weblap, adatbázis vagy Internet szolgáltató (beleértve az ingyenesen elérhető szolgáltatásokat is) szabályait vagy szolgáltatási irányelveit megsérteni, melyet a felhasználó a szolgáltató hálózatán keresztül ér el.

- Nem szabad a szolgáltatást becsmérés, rágalmozás, tisztességtelen, csalárd, trágár, támadó vagy meglepetéskeltető tevékenység céljából használni.
- Tilos fenyegetni, zaklatni, sértetgetni vagy megfélemlíteni másokat.
- Tilos szétrombolni, illetve gyengíteni bármelyik számítógép-hálózat biztonságát, más felhasználó jogosultságát jogosulatlanul használni.
- Tilos bármilyen internetes végpontra, illetve hálózati eszközre való jogosulatlan behatolás, vagy bármilyen ilyen irányú próbálkozás.
- Tilos bármely végpont működésének megzavarása vagy szándékos túlterhelése (Denial of Service) a szolgáltató hálózatáról vagy annak igénybevitelével.
- Tilos meggátolni más felhasználót abban, hogy használja és élvezze a szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat.
- Tilos a hálózatot a szerzői jogvédelem alá eső anyagok átvitelére használni, ha az átvitel során mások szerzői joga sérül (pl. tilos kalóz szoftverek átvitele).
- Tilos számítógépes vírusok, férgek szándékos terjesztése, illetve a terjesztéssel való fenyegetés.
- Az irányelvek megsértését, és a szolgáltatás azonnali felfüggesztését jelenti, illetve megszüntetését eredményezheti, ha a szolgáltató hálózatán olyan tevékenység folyik, amely jogszabályt vagy törvényt sért.
- Egyik felhasználó sem gyűjthet adatokat egy másik felhasználóról, az általa forgalmazott információkról, az érintett felhasználó tudta és hozzájárulása nélkül.

Ez többek közt azt jelenti, hogy tilos például a felhasználók általi forgalomfigyelés (sniffing).

A szolgáltató bizonyos esetekben (például a biztonsági incidensek kezelésekor) jogosult ilyen forgalomfigyelést végezni, de az így kinyert információt csak az eredeti cél (pl. számítógépes betörés megakadályozása) megvalósítására használhatja fel.

Ugyanakkor a szolgáltató számlázás és biztonságtechnikai okokból bizonyos, a felhasználók adatforgalmára vonatkozó információt rendszeresen naplóz, de ezeket a naplóban rögzített információkat is csak az eredeti cél megvalósítására használhatja fel.

24.4 AZ ELEKTRONIKUS LEVELEZÉSRE VONATKOZÓ IRÁNYELVEK

4.1. Nem szabad a szolgáltató hálózatát vagy szervereit nagy terjedelmű vagy nagy mennyiségű levelek, illetve kéretlen kereskedelmi üzenetek (együttesen spam) küldésére használni. Ilyenek minősülhetnek többek közt a kereskedelmi reklámok, tájékoztató bejelentések, karitatív kérések, aláírásgyűjtések és politikai vagy vallási röpiratok. Hasonló tartalmú üzeneteket csak akkor szabad küldeni, ha valaki ezeket kifejezetten igényli (l. elektronikus kereskedelmi törvény).

4.2. Tilos a szolgáltató hálózatát vagy szervereit kéretlen, nagy mennyiségű, illetve kereskedelmi elektronikus levelekre való válaszok begyűjtésére használni. Tilos a szolgáltató hálózatán igénybe vett bármely szolgáltatást a 4.1. pontban leírt módon reklámozni.

4.3. Tilos hamisítani, megváltoztatni vagy eltávolítani az elektronikus levél fejlécét.

4.4. Nem szabad számos kópiát küldeni azonos vagy nagyon hasonló levelekből. Ugyancsak tilos igen hosszú üzenetek vagy fájlok küldése egy címzettnek a levelező szerver, illetve a felhasználói hozzáférés megbénítása szándékával (mail bombing).

4.5. Nem szabad küldeni, illetve továbbítani "hólabda" levelezést (chain letters, olyan üzenet mely tartalmazza azt, hogy a címzettje azt küldje tovább másoknak), vagy hasonló üzeneteket, függetlenül attól, hogy ezekben folyamodnak-e pénzért, illetve egyéb értékért, vagy sem, valamint függetlenül attól, hogy a címzettek kívánnak-e vagy sem ilyen leveleket kapni, kivéve, ha a címzett előzetesen hozzájárult az ilyen levelek küldéséhez.

4.6. A szolgáltató hálózatát és szervereit nem szabad olyan más Internet szolgáltatótól küldött levelekre való válaszok fogadására használni, mely levelek megsértik a jelen Szolgáltatási irányelveket vagy a másik Internet szolgáltató szolgáltatási irányelveit.

4.7. Amennyiben valaki egy másik Internet szolgáltató szolgáltatását veszi igénybe egy, a szolgáltatónál elhelyezett web lap reklámozására, úgy köteles olyan reklámozási technikákat alkalmazni, melyek megfelelnek a jelen Szolgáltatási irányelveknek.

5. A kapcsolattartás irányelvei

A szerződő félnek ki kell jelölnie egy vagy több kapcsolattartó személyt (avagy "contact" személyt), akik felelősek minden számítógépért, IP hálózatért vagy alhálózatért, mely a szolgáltató által nyújtott szolgáltatás révén kapcsolódik az Internethez. Meg kell adnia a kapcsolattartó személyek nevét, telefonszámát, postai és e-mail címét ("contact" információ) még a hálózati kapcsolat kiépítése előtt.

A "contact" információnak mindig naprakésznek és pontosnak kell lennie, ezért az esetleges változásokról haladéktalanul értesíteni kell a szolgáltató ügyfélszolgálatát. A pontatlan vagy elavult információk miatti károkért a szerződő fél tartozik felelősséggel.

A kapcsolattartó személynek rendelkeznie kell a megfelelő eszközökkel, hozzáférési lehetőséggel, valamint jogosultsággal, hogy a szerződő fél rendszereit konfigurálja, üzemeltesse, és/vagy ezekhez a hozzáférést korlátozza.

6. Az osztott erőforrásokra vonatkozó irányelvek

A szolgáltató Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybevétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. A hálózati erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét, és a jelen szabályzat elveibe ütköznek. Az ilyen visszaélések a szolgáltatás felfüggesztését, illetve megszüntetését eredményezhetik.

7. A hálózathasználati irányelvek módosítása

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen szöveget az irányelvek szellemében megváltoztassa, de a mindenkor mérvadó szöveg az általa előre megjelölt helyen (ez az ÁSZF, valamint egy web-oldal) elérhető lesz.

25 8. SZ. MELLÉKLET: AKTUÁLIS AKCIÓK

figyelemmel a 86/2016. (IV. 25.) Korm. rendeletre

25.1 BUDAPEST TERÜLETÉN

Akció kezdete:	2026. 01. 01
Akció vége:	visszavonásig
Hűség időtartama:	1 év
Kedvezmény:	havi előfizetési díjakból (lásd táblázat) egyszeri díjakból: - belépési díj 50 000 Ft helyett 0 Ft - szolgáltatás aktiválási díj 10 000 Ft helyett 0 Ft
Mikró eszköz óvadék díja:	6 500 Ft helyett 0 Ft
STB eszköz óvadék díja:	10 000 Ft helyett 0 Ft
Telefon eszköz óvadék díja:	5 000 Ft helyett 0 Ft

A hűségidőn belüli szerződés-megszűnés esetén az igénybe vett díjkedvezmények visszafizetendőek!

Nincs csomagajánlat!

INTERNET	Listaár nettó	Listaár bruttó	Bruttó akciós ár 1 év hűséggel
INTERNET KÖRÖS M	8 490 Ft	8 914 Ft	4 040 Ft
INTERNET KÖRÖS XL	10 945 Ft	11 492 Ft	5 820 Ft
INTERNET KÖRÖS 100	12 418 Ft	13 039 Ft	6 753 Ft
INTERNET KÖRÖS G	15 973 Ft	16 771 Ft	8 639 Ft

IPTV	Listaár bruttó	Bruttó akciós ár 1 év hűséggel
Start	3 042 Ft	2 307 Ft
Alap	6 515 Ft	5 348 Ft
1. STB készülék	1 166 Ft	0 Ft
További STB készülék	1 166 Ft	816 Ft

25.2 MIKRO - CSEMŐ, Cegléd, Nyársapát, Nagykőrös területén

Akció kezdete:	2026. 01. 01
Akció vége:	visszavonásig
Hűség időtartama:	1 év
Kedvezmény:	havi előfizetési díjakból (lásd táblázat) egyszeri díjakból: • belépési díj 50 000 Ft helyett 0 Ft • szolgáltatás aktiválási díj 10 000 Ft helyett 0 Ft
Mikró eszköz óvadék díja:	6 500 Ft helyett 0 Ft
STB eszköz óvadék díja:	10 000 Ft helyett 0 Ft
Telefon eszköz óvadék díja:	5 000 Ft helyett 0 Ft

A hűségidőn belüli szerződés-megszűnés esetén az igénybe vett díjkedvezmények visszafizetendőek!

Az internet árak a hálózatüzemeltetési díjat nem tartalmazzák!

INTERNET	Listaár nettó	Listaár bruttó	Hálózat- üzemeltetési díj	Nettó akciós ár 1 év hűséggel	Bruttó akciós ár 1 év hűséggel	Akciós hálózat- üzemeltetési díj	Bruttó előfizetői akciós ár
M-IntelliNet A	3 740 Ft	3 927 Ft	1 901 Ft	2 496 Ft	2 621 Ft	950 Ft	3 571 Ft
M-IntelliNet B	5 214 Ft	5 475 Ft	1 901 Ft	3 270 Ft	3 433 Ft	950 Ft	4 383 Ft
M-IntelliNet C	6 687 Ft	7 022 Ft	1 901 Ft	4 045 Ft	4 247 Ft	950 Ft	5 197 Ft
M-IntelliNet D	8 554 Ft	8 981 Ft	1 901 Ft	5 023 Ft	5 275 Ft	950 Ft	6 225 Ft
M-IntelliNet E	10 222 Ft	10 733 Ft	1 901 Ft	5 900 Ft	6 195 Ft	950 Ft	7 145 Ft
M-IntelliNet F	19 273 Ft	20 236 Ft	1 901 Ft	10 652 Ft	11 184 Ft	950 Ft	12 134 Ft
M-IntelliNet G	24 699 Ft	25 933 Ft	1 901 Ft	13 501 Ft	14 176 Ft	950 Ft	15 126 Ft
M-IntelliNet H	30 749 Ft	32 286 Ft	1 901 Ft	16 676 Ft	17 510 Ft	950 Ft	18 460 Ft

IPTV	Listaár bruttó	Bruttó akciós ár 1 év hűséggel
Start	3 042 Ft	2 307 Ft
Alap	6 515 Ft	5 348 Ft
1. STB készülék	1 166 Ft	0 Ft
További STB készülék	1 166 Ft	816 Ft

25.3 MIKRO TÖBBI TERÜLET

Akció kezdete:	2026. 01. 01
Akció vége:	visszavonásig
Hűség időtartama:	1 év
Kedvezmény:	havi előfizetési díjakból (lásd táblázat) egyszeri díjakból: - belépési díj 50 000 Ft helyett 0 Ft - szolgáltatás aktiválási díj 10 000 Ft helyett 0 Ft
Mikró eszköz óvadék díja:	6 500 Ft helyett 0 Ft
STB eszköz óvadék díja:	10 000 Ft helyett 0 Ft
Telefon eszköz óvadék díja:	5 000 Ft helyett 0 Ft

A hűségidőn belüli szerződés-megszűnés esetén az igénybe vett díjkedvezmények visszafizetendőek!

Az internet árak a hálózatüzemeltetési díjat nem tartalmazzák!

INTERNET	Listaár nettó	Listaár bruttó	Hálózat- üzemeltetési díj	Nettó akciós ár 1 év hűséggel	Bruttó akciós ár 1 év hűséggel	Akciós hálózat- üzemeltetési díj	Bruttó előfizetési akciós ár
M-IntelliNet A	3 740 Ft	3 927 Ft	1 901 Ft	2 496 Ft	2 621 Ft	950 Ft	3 571 Ft
M-IntelliNet B	5 214 Ft	5 475 Ft	1 901 Ft	3 270 Ft	3 433 Ft	950 Ft	4 383 Ft
M-IntelliNet C	6 687 Ft	7 022 Ft	1 901 Ft	4 045 Ft	4 247 Ft	950 Ft	5 197 Ft
M-IntelliNet D	8 554 Ft	8 981 Ft	1 901 Ft	5 023 Ft	5 275 Ft	950 Ft	6 225 Ft
M-IntelliNet E	10 222 Ft	10 733 Ft	1 901 Ft	5 900 Ft	6 195 Ft	950 Ft	7 145 Ft
M-IntelliNet F	19 273 Ft	20 236 Ft	1 901 Ft	10 652 Ft	11 184 Ft	950 Ft	12 134 Ft
M-IntelliNet G	24 699 Ft	25 933 Ft	1 901 Ft	13 501 Ft	14 176 Ft	950 Ft	15 126 Ft
M-IntelliNet H	30 749 Ft	32 286 Ft	1 901 Ft	16 676 Ft	17 510 Ft	950 Ft	18 460 Ft

IPTV	Listaár bruttó	Bruttó akciós ár 1 év hűséggel
Start	3 042 Ft	2 307 Ft
Alap	6 515 Ft	5 348 Ft
1. STB készülék	1 166 Ft	0 Ft
További STB készülék	1 166 Ft	816 Ft

25.4 FÓTLIGET TERÜLETÉN

Akció kezdete:	2026. 01. 01
Akció vége:	visszavonásig
Hűség időtartama:	1 év
Kedvezmény:	havi előfizetési díjakból (lásd táblázat) egyszeri díjakból: • belépési díj 50 000 Ft helyett 0 Ft • szolgáltatás aktiválási díj 10 000 Ft helyett 0 Ft
STB eszköz óvadék díja:	10 000 Ft helyett 0 Ft
Telefon eszköz óvadék díja:	5 000 Ft helyett 0 Ft

A hűségidőn belüli szerződés-megszűnés esetén az igénybe vett díjkedvezmények visszafizetendőek!

Nincs csomagajánlat!

INTERNET	Listaár nettó	Listaár bruttó	Bruttó akciós ár 1 év hűséggel
F-LIGET S	7 507 Ft	7 883 Ft	6 773 Ft
F-LIGET M	8 490 Ft	8 914 Ft	7 804 Ft
F-LIGET L	9 668 Ft	10 152 Ft	9 042 Ft
F-LIGET XL	10 945 Ft	11 492 Ft	10 382 Ft
F-LIGET XXL	12 418 Ft	13 039 Ft	11 929 Ft
F-LIGET G	12 486 Ft	13 110 Ft	12 000 Ft
F-LIGET 2,5 G	21 429 Ft	22 500 Ft	21 390 Ft

IPTV	Listaár bruttó	Bruttó akciós ár 1 év hűséggel
Start	3 042 Ft	2 307 Ft
Alap	6 515 Ft	5 931 Ft
1. STB készülék	1 166 Ft	0 Ft
További STB készülék	1 166 Ft	816 Ft

25.5 ÜZLETI TERÜLETEN

Akció kezdete:	2026. 01. 01
Akció vége:	visszavonásig
Hűség időtartama:	1 év
Kedvezmény:	havi előfizetési díjakból (lásd táblázat) egyszeri díjakból: - belépési díj 50 000 Ft helyett 0 Ft - szolgáltatás aktiválási díj 10 000 Ft helyett 0 Ft
STB eszköz óvadék díja:	10 000 Ft helyett 0 Ft
Telefon eszköz óvadék díja:	5 000 Ft helyett 0 Ft

A hűségidőn belüli szerződés-megszűnés esetén az igénybe vett díjkedvezmények visszafizetendőek!

Nincs csomagajánlat!

INTERNET Irodaparkok	Listaár nettó	Listaár bruttó	Nettó akciós ár 1 év hűséggel	Bruttó akciós ár 1 év hűséggel
CÍVIS S	11 102 Ft	11 656 Ft	9 606 Ft	10 086 Ft
CÍVIS M	13 597 Ft	14 277 Ft	11 726 Ft	12 312 Ft
CÍVIS L	17 339 Ft	18 207 Ft	14 907 Ft	15 652 Ft
CÍVIS XL	20 457 Ft	21 480 Ft	17 558 Ft	18 436 Ft
CÍVIS 1XL	25 447 Ft	26 719 Ft	21 799 Ft	22 888 Ft
CÍVIS 2XL	44 782 Ft	47 021 Ft	38 233 Ft	40 145 Ft
CÍVIS 3XL	69 730 Ft	73 216 Ft	59 439 Ft	62 411 Ft
CÍVIS 4XL	94 678 Ft	99 412 Ft	80 645 Ft	84 677 Ft

IPTV	Listaár bruttó	Bruttó akciós ár 1 év hűséggel
Start	3 844 Ft	3 086 Ft
Alap	7 187 Ft	6 021 Ft
1. STB készülék	1 166 Ft	0 Ft
További STB készülék	1 166 Ft	816 Ft

25.6 MIKROHULLÁMÚ TERÜLETEN ÜZLETI ELŐFIZETŐK

Akció kezdete:	2026. 01. 01
Akció vége:	visszavonásig
Hűség időtartama:	1 év
Kedvezmény:	havi előfizetési díjakból (lásd táblázat) egyszeri díjakból: - belépési díj 50 000 Ft helyett 0 Ft - szolgáltatás aktiválási díj 10 000 Ft helyett 0 Ft
Mikró eszköz óvadék díja:	6 500 Ft helyett 0 Ft
STB eszköz óvadék díja:	10 000 Ft helyett 0 Ft
Telefon eszköz óvadék díja:	5 000 Ft helyett 0 Ft

A hűségidőn belüli szerződés-megszűnés esetén az igénybe vett díjkedvezmények visszafizetendőek!

Az internet árak a hálózatüzemeltetési díjat nem tartalmazzák!

INTERNET Üzleti-Mikró	Listaár nettó	Listaár bruttó	Nettó akciós ár 1 év hűséggel	Bruttó akciós ár 1 év hűséggel
M-IntelliNet Üzlet A	6 032 Ft	6 333 Ft	4 560 Ft	4 788 Ft
M-IntelliNet Üzlet B	7 902 Ft	8 298 Ft	5 869 Ft	6 162 Ft
M-IntelliNet Üzlet C	9 774 Ft	10 262 Ft	7 129 Ft	7 538 Ft
M-IntelliNet Üzlet D	10 478 Ft	11 002 Ft	7 672 Ft	8 056 Ft
M-IntelliNet Üzlet E	13 597 Ft	14 276 Ft	9 855 Ft	10 347 Ft
M-IntelliNet Üzlet F	19 834 Ft	20 826 Ft	14 220 Ft	14 931 Ft
M-IntelliNet Üzlet G	26 071 Ft	27 374 Ft	18 587 Ft	19 516 Ft
M-IntelliNet Üzlet H	32 308 Ft	33 923 Ft	22 952 Ft	24 100 Ft
M-IntelliNet Üzlet I	38 545 Ft	40 472 Ft	27 319 Ft	28 685 Ft
M-IntelliNet Üzlet J	44 782 Ft	47 021 Ft	31 684 Ft	33 268 Ft

IPTV	Listaár bruttó	Bruttó akciós ár 1 év hűséggel
Start	3 844 Ft	3 086 Ft
Alap	8 295 Ft	7 339 Ft
1. STB készülék	1 166 Ft	0 Ft
További STB készülék	1 166 Ft	816 Ft

A Mikrohullámú üzleti csomagok Budapest III, IV, XV, Csömör, Kistarcsa, Nagytarcsa, Kerepes, Dunakeszi, Fót ipari területein értékesíthetőek.

