

IntelliHome Távközlési Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Általános Szerződési Feltételek

Kivonat

Hatályos 2026. január 01-től

ÖSSZEFOGLALÓ

Bővültek a kiegészítő szolgáltatások (3.1.2.4 fejezet)

A telefon szolgáltatás igénybevételéhez szükséges interfész pontosabb meghatározása (4.4.1.3 fejezet)

Bővült az adatkezelés és biztonság köre (10.2 – 10.6 fejezetek)

Kiskorúak védelme (14. fejezet)

Fogyatékossgal élő felhasználók (15. fejezet)

Bővült a szolgáltatási terület (18.1 fejezet)

Új internet csomag az új területen (18.6.2.6 fejezet)

Már nem értékesíthető internetes csomag az új területen (18.6.2.11 fejezet)

Új telefon csomag (18.6.3.1 fejezet)

Már nem értékesíthető telefon csomag (18.6.3.2 fejezet)

Új telefonos nemzetközi tarifák (18.6.4.1 fejezet)

Kiegészítő szolgáltatások árazása (18.7.1 – 18.7.3 fejezet)

Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat (20. fejezet)

Új telefonos kényelmi szolgáltatások (21.12 – 21.15 fejezet)

Akciók (25. fejezet)

1 ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉG

2 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI

3 AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

3.1.2.4 A Szolgáltató egyéb kiegészítő szolgáltatásokat is nyújthat (pl. csomagtartalom fölötti mennyiségű email-cím, több előfizetői végpont közötti „VPN” hálózat, tárhely bérlet, fix IP cím, IP cím tartomány, domain bejegyzés, -átjegyzés, -karbantartás, -regisztráció, szerverhoszting).

A Szolgáltató az Előfizetők részére az alábbi kiegészítő szolgáltatások igénybevételét biztosítja:

Domain regisztráció

A Szolgáltató hivatalos regisztrátorként a .hu domain alá regisztrálja a domain neveket.

A Domain regisztráció folyamata:

- A nevek regisztrációját az Internet Szolgáltatók Tanácsa által meghozott szabályok alapján kell elvégezni.
- A Szolgáltató a domain regisztrációt a megfelelően kitöltött megrendelőlap és az előírt dokumentumok Szolgáltatóhoz történő eljuttatásakor kezdődik meg.
- A domain regisztráció megrendelése után a domain 8 napra egy nyilvános várólistára kerül. A várólistán szereplő nevek ellen kifogással lehet élni az Internet Szolgáltatók Tanácsánál. Azonban, ha az említett 8 nap elteltével nem érkezik kifogás a névvel szemben, akkor a név bejegyzésre kerülhet. A domain nevet a domain regisztráció indítása után már 2 munkanappal ideiglenes használatba lehet venni.

Levelező szerver üzemeltetés

A Szolgáltató saját tulajdonú szerverek segítségével biztosítja az Előfizetők részére a Levelező szerver üzemeltetési szolgáltatást. A szerverek fizikai elhelyezése többszörösen védett, csak jogosultak által megközelíthető szerverteremben biztosított. A Szolgáltató az e-mail fiókokat professzionális célhardverek segítségével védi a levélszeméttől. A Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik az Előfizetők e-mailjeinek tartalmáért, azokat semmilyen módon nem vizsgálja tartalmi szempontból, kizárólag az ártalmas tartalmakat szűri ki nemzetközi vírus és spamadatbázisok alapján.

4 AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA

4.4.1.3 Helyhez kötött telefonszolgáltatás és nomadikus telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás

Előfizető a szolgáltatást a kiépített Előfizetői hozzáférési pont ITU-T G.703 szabványnak megfelelő Ethernet interfészen keresztül veheti igénybe, amelyhez az Előfizető által biztosított útválasztó (router) csatlakozik. Az útválasztónak alkalmasnak kell lennie az ITU-T X.21-es csatlakozás fogadására. Egyéni Előfizető esetén az interfész RJ 45. Az Előfizetői hozzáférési pontot alkotó és az ahhoz csatlakozó berendezések és a Szolgáltató által telepített egyéb berendezések elhelyezéséről, folyamatos táráramellátásáról, megfelelő üzemeltetési körülményeiről, valamint azok vagyonvédelméről Előfizető gondoskodik.

5 A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA, FELFÜGGESZTÉSE

6 ÜGYFÉLKAPCSOLAT, HIBAE LHÁRÍTÁS, PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK

7 DÍJAK, DÍJSZABÁS, DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS, KÁRTÉRÍTÉS, KÖTBÉR

8 A SZÁMHORDOZÁSSAL, A SZÜNETMENTES SZOLGÁLTATÓVÁLTÁSSAL, A KÖZVETÍTŐVÁLASZTÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSOK RÉSZLETES SZABÁLYAI

9 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA:

10 ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG

10.3 AZ ADATOK FELHASZNÁLÁSA KÖZVETLEN ÜZLETSZERZÉSI VAGY TÁJÉKOZTATÁSI CÉLRA

Az emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívórendszer vagy Előfizetői kapcsolat létrehozására szolgáló más automatizált eszköz az Előfizető tekintetében csak akkor alkalmazható közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljára, ha ehhez az Előfizető előzetesen hozzájárult.

1. Tilos közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából olyan Előfizetővel kapcsolatot kezdeményezni, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen kapcsolatfelvételt fogadni.
2. Az Előfizető kifejezett hozzájárulása ellenére sem lehetséges olyan közvetlen üzletszerzési, tájékoztatási, közvélemény- és piackutatási célú küldemény továbbítása, amelyből nem ismerhetők fel a feladó azonosító adatai.
3. A beszédcélú elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújtó Szolgáltatók kötelesek az egyetemes Szolgáltatóknak átadni - az Előfizető hozzájárulásától függően - az Előfizetőkre vonatkozó azon adatokat, amelyek a 117. § c) és d) pontjában foglalt szolgáltatás nyújtása érdekében szükségesek. Az így átadott Előfizetői adatok ettől eltérő célra nem használhatók fel.

10.4 FORGALMI ÉS SZÁMLÁZÁSI ADATOK

1. Az elektronikus hírközlési Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatás teljesítése után - a (2) bekezdésben, valamint a 159/A. § (1) bekezdésében foglaltak kivételével - törli vagy anonimizálja az Előfizetőkre és a felhasználókra vonatkozó személyes adatokat, amelyeket a szolgáltatás nyújtása során kezel.
2. Az elektronikus hírközlési Szolgáltató az Előfizetők és a felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az Előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezelheti:
 - a) a 129. § (6) bekezdés b)-d) pontjában foglalt adatok;

- b) az Előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;
 - c) az Előfizető címe és az állomás típusa;
 - d) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
 - e) a hívó és a hívott Előfizetői számok;
 - f) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást
 - g) nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója
 - h) (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók;
 - i) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma;
 - j) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;
 - k) tartozás hátra hagyása esetén az Előfizetői szerződés felmondásának eseményei;
 - l) telefon szolgáltatás esetén az Előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok;
 - m) az Előfizetői szolgáltatás igénybevételehez jogellenesen alkalmazott - így különösen a tulajdonosa által tiltott - Előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.
3. A 9.1.4. (2) bekezdés szerinti adatok a 9.1.4. (2) bekezdésben meghatározott céllal, a keletkezésétől az Előfizetői szerződésből az adattal összefüggésben eredő igények 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig kezelhetők.
4. Az elektronikus hírközlési Szolgáltató értéknövelt szolgáltatások nyújtása, vagy saját üzletszerzés céljából - az Előfizető vagy a felhasználó kifejezett előzetes hozzájárulásával az ilyen szolgáltatások nyújtásához, illetve értékesítéséhez szükséges mértékig és ideig feldolgozhatja a 9.1.4. (2) bekezdés szerinti adatokat. Az elektronikus hírközlési Szolgáltató köteles biztosítani, hogy az Előfizető és a felhasználó a hozzájárulását bármikor visszavonhassa.
5. Külön törvény ilyen előírása esetén az elektronikus hírközlési Szolgáltató az Előfizetőkre és felhasználókra vonatkozó, a külön törvény előírása szerinti személyes adatokat csak e külön törvény előírása szerinti célból és ideig kezelheti, az e törvény szerinti célhoz kötött adatkezeléseket a jelen törvényben a célhoz kapcsolódóan előírt kezelési határidőn belül meg kell szüntetnie.
6. Az e törvény, illetve más törvények által lehetővé tett, illetve előírt különféle célú adatkezeléseket az elektronikus hírközlési Szolgáltatónak el kell különítenie egymástól. Az elkülönítés történhet
- a) kezelési cél szerint fizikailag elkülönített adatkezelési rendszerekben, amelyekben egymástól függetlenül vannak eltárolva az eltérő kezelési céllal kezelhető adatok;
 - b) logikailag elkülönített adatkezelési rendszerben, amelyben a különféle céllal kezelhető adatok közös rendszerben vannak eltárolva, azonban az adatokhoz való hozzáférések az adatkezelés célja szerint elkülönülnek egymástól.
7. Az elektronikus hírközlési Szolgáltató haladéktalanul, legfeljebb 30 napon belül megsemmisíteni köteles
- a) a fizikailag elkülönülő adatkezelési rendszerből mindazokat az adatokat, amelyekre vonatkozóan az adott kezelési célhoz kötött kezelési határidő letelt;

- b) a logikailag elkülönített adatkezelési rendszerből mindazokat az adatokat, amelyekre vonatkozóan a célhoz kötött kezelési határidők mindegyike letelt.
8. Belföldi kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében a 9.1.4. (2) bekezdés szerinti adatok közül az Előfizető családi és utóneve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helyére vonatkozó információ, az Előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az őt hívó és az általa hívott Előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja átadható a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének.
9. A 9.1.4. (2) bekezdés szerinti adatok közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, a 9.1.4. (3) bekezdésben meghatározott adatmegőrzési időn belül átadhatók:
- a) azoknak, akik az elektronikus hírközlési Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- c) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak;
- d) az Info. törvényben (2011. évi CXII.tv.) felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére.
10. Az elektronikus hírközlési Szolgáltató - az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából - kérelemre köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni a (2) bekezdés alapján az elektronikus hírközlési Szolgáltatónál rendelkezésre álló adatokat.

10.5 ADATOK ÁTADÁSÁNAK ESETEI

1. Az elektronikus hírközlési Szolgáltatók a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve a 118. § (4) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosultak a 157. § szerint jogszerűen kezelhető adatok köréből az Előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak a (3) bekezdés szerinti indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési Szolgáltatónak átadni vagy attól átvenni, illetőleg - azzal az adattartalommal - közös adatállományt létrehozni.
2. A Szolgáltató az (1) bekezdésben meghatározott célból csak a 129. § (6) bekezdésének b)-f) pontjában foglalt Előfizetői adatokat adhatja tovább.
3. Az Előfizető adatai a 118. § (4) bekezdés szerinti feltételek fennállása esetén, illetőleg abban az esetben adhatók át, illetve kerülhetnek be a közös adatállományba, ha
- a) számlatartozás miatt a Szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az Előfizető számára részben vagy egészben korlátozta, vagy
- b) számlatartozása miatt a Szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az Előfizető ellen, illetve az Előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
- c) az igénylő, illetve az Előfizető kár okozása érdekében a Szolgáltatót megtevesztette vagy a megtevesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).
4. A Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni az adatátadás tényéről.

5. A közös adatállomány kezelésére, annak időtartama tekintetében a 157. § (3) bekezdését kell alkalmazni. Az adatok kizárólag az (1) bekezdés szerinti célra használhatók fel.
6. Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, a Szolgáltató köteles haladéktalanul intézkedni az Előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küldeni a korábban értesített Szolgáltatóknak és az érintett Előfizetőnek a törlés tényéről.
7. Az adatállományból adatot igényelhet
 - a) az elektronikus hírközlési Szolgáltató kizárólag az 9.1.5. (1) bekezdés szerinti célra,
 - b) a 157. § (8)-(10) bekezdésében megjelölt szerv, illetve hatóság,
 - c) bármely fogyasztó annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz.
8. A közös adatállomány létrehozása, valamint az adatkezelő és az adatfeldolgozó megbízása, valamint azok jogai és kötelezettségei tekintetében az érintetteknek írásban kell megállapodniuk.

10.6 AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSA AZ ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYOKRÓL, TOVÁBBÁ AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAIRÓL ÉS KÖTELEZETTSÉGEIRŐL

1. Az Előfizetői szerződés megkötésekor az igénylőt kifejezetten és egyértelműen tájékoztatni kell:
 - a) a 156. § (9)-(10) bekezdés, a 157. § (2) és (8)-(10) bekezdés, továbbá a 159/A. § (1) bekezdés szerinti adatkezelésekről;
 - b) arról, hogy a kezelt adatok mely esetekben és mely elektronikus hírközlési Szolgáltatóknak adhatók át;
 - c) ezen adatok alapján az elektronikus hírközlési Szolgáltatók milyen döntéseket hozhatnak;
 - d) milyen jogorvoslati lehetősége van az ajánlattevőnek;
 - e) a közös adatállomány adatkezelőjéről és adatfeldolgozójáról, az adatkezelés és adatfeldolgozás helyéről (címéről).
2. Az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni kell a 9.2. (1) bekezdés b)-e) pontja szerinti körülményekben bekövetkezett változásokról. Az adatkezeléssel kapcsolatos további jogait és kötelezettségeit az adatvédelmi melléklet tartalmazza, melyet a Szolgáltató kérésre, mindenkor térítésmentesen bocsát az Előfizető rendelkezésére.

11 AZ ELŐFIZETŐ JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT NYILATKOZATAI MEGADÁSÁNAK, A NYILATKOZATOK MÓDOSÍTÁSÁNAK, VISSZAVONÁSÁNAK MÓDJAI, ESETEI ÉS HATÁRIDEJE (KÜLÖNÖSEN ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉKHEZ, A FORGALMI ADATOKON KÍVÜLI HELYMEGHATÁROZÓ ADATOK NYÚJTÁSÁHOZ, ÉRTÉKNÖVELT SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁHOZ, ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK ÉRTÉKESÍTÉSÉHEZ, ÉS ÜZLETSZERZÉS CÉLJÁBÓL TÖRTÉNŐ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉHEZ, TÉTELES SZÁMLA IGÉNYLÉSÉHEZ, AZ ELŐVÁLASZTÁSSAL VÁLASZTOTT KÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ NYILATKOZATOK, EGYÉNI ELŐFIZETŐI MINŐSÉGRE VONATKOZÓ NYILATKOZAT);

12 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK, MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI

13 AZ ELŐFIZETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI

14 A KISKORÚAK VÉDELME T LEHETŐVÉ TEVŐ, KÖNNYEN TELEPÍTHETŐ ÉS HASZNÁLHATÓ SZOFTVEREK ÉS AZOKKAL EGYEZŐ CÉLRA SZOLGÁLÓ MÁ SZOLGÁLTATÁSOK ELÉRHETŐSÉGÉRE ÉS HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

Az Eht. 149/A. § szerinti, kiskorúak védelmét szolgáló, ingyenes szűrőprogram a Szolgáltató honlapján (www.intellihome.hu) keresztül letölthető. A különféle gyermekvédelmi internetes szűrőszoftverek az Előfizető igénye szerint korlátozzák a neten keresztül elérhető információk szerzését: akadályozhatják a káros tartalmak, játékok, illegális szoftverek letöltését, a nem kívánt oldalak megtekintését, segíthetik a naplózást, a közösségi oldalak megfigyelését, a személyes adatok védelmét, vagy akár segíthetnek megakadályozni gyermekpornográf jellegű támadások és zaklatás terjedését. A szűrőprogramról további információk elérhetők a Szolgáltató honlapján (www.intellihome.hu).

15 A FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐ VÉGFELHASZNÁLÓK SZÁMÁRA NYÚJTOTT TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETEI ÉS TÁJÉKOZTATÁS AZ EZEKKEL KAPCSOLATOS AKTUÁLIS INFORMÁCIÓK ELÉRHETŐSÉGÉRŐL

A Szolgáltató által a fogyatékossggal élő végfelhasználók részére nyújtott termékek és szolgáltatások részletei és az ezekkel kapcsolatos aktuális információk elérhetőségéről szóló tájékoztatás a Szolgáltató internetes honlapján található meg.

16 MŰSORTERJESZTÉS ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA ESETÉN A DÍJCSOMAGBA TARTOZÓ MÉDIASZOLGÁLTATÁSOK ÉS KIEGÉSZÍTŐ MÉDIASZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA, VALAMINT – AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓ FEL KÍVÁNJA TŰNTETNI – AZ EHT. 132. §(2A) BEKEZDÉS A) PONTJA SZERINTI ADATOK.

17 MELLÉKLETEK

18 1. SZÁMÚ MELLÉKLET: DÍJCSOMAGOK, DÍJSZABÁS, SZOLGÁLTATÁSI TERÜLETEK

18.1.5 MAKÓ, MAKÓ-RÁKOS, KIRÁLYHEGYES, MAROSLELE, FÖLDEÁK, ÓFÖLDEÁK, APÁTFALVA, MAGYARCSANÁD, CSANÁDPALOTA, NAGYLAK, KÖVEGY

Szolgáltatási terület	Megjegyzés	Technológia
A szolgáltatás a fenti településeken azon végpontokról érhető el, ahonnan a Szolgáltató bázisállomására a rálátás biztosított		Mikrohullám

18.6.2.6 Mikrohullámú internet szolgáltatás csomagok (kis sáv szélességű eszközökkel)

Területi megjelölés: Makó, Makó-Rákos, Királyhegyes, Maroslele, Földeák, Óföldeák, Apátfalva, Magyarcsanád, Csanádpalota, Nagylak, Kövegy

Ezen csomagok csak mikrohullámú szolgáltatási területen értékesíthetők családi házas területen.

****Csak külön felmérés után; az elvárt műszaki kritériumok teljesíthetősége esetén létesíthető internet csatlakozások**

Mikrohullámú csomagok (hozzáférési mód: WiFi 5GHz A/N)								
Csomagnév		MX-6	MX-10	MX-12	TX-8 **	TX-15 **	TX-30 **	TX-50 **
Sávszélességek (Mbit/s)	Maximális Letöltés/Feltöltés	5/1	10/1	12/1	8/1	15/2	30/3	50/5
	Rendes körülmények között elérhető Letöltés/Feltöltés	4/0,512	8/0,768	10/0,768	6/1	12/1,4	24/2	40/3,5
	Minimális Letöltés/Feltöltés	2,5/0,5	5/0,5	6/0,5	4/0,5	7,5/1	15/1,5	25/2,5
A csomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)		korlátlan						

Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjsomagba foglalt adatforgalmi keretbe		nem értelmezhető						
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)		nem értelmezhető						
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas	Web böngészés és levelezés	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen
	Közösségi oldalak és chat	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen
	VoIP	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen
	Fájlcserélő alkalmazások	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen
A szolgáltatás Nettó havi díja		5 238 Ft	6 571 Ft	7 143 Ft	4 762 Ft	5 714 Ft	7 619 Ft	8 571 Ft
ÁFA mértéke (5%)		262 Ft	329 Ft	357 Ft	238 Ft	286 Ft	381 Ft	429 Ft
A szolgáltatás Bruttó havi díja		5 500 Ft	6 900 Ft	7 500 Ft	5 000 Ft	6 000 Ft	8 000 Ft	9 000 Ft

18.6.2.11 Meglévő, nem értékesíthető mikrohullámú internet csomagok

Területi megjelölés: Budapest

Nem értékesíthető Mikrohullámú csomagok (hozzáférési mód: Wifi 5GHz)				
Csomagnév		TR Mini	TR Alap	TR Normál
Sávszélességek (Mbit/s)	Maximális Letöltés/Feltöltés	6/6	10/10	15/15
	Rendes körülmények között elérhető Letöltés/Feltöltés	5/5	9/9	12/12
	Minimális Letöltés/Feltöltés (Kbit/s)	nincs adat	nincs adat	nincs adat
A csomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)		korlátlan		
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjsomagba foglalt adatforgalmi keretbe		nem értelmezhető		
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)		nem értelmezhető		
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas	Web böngészés és levelezés	igen	igen	igen
	Közösségi oldalak és chat	igen	igen	igen
	VoIP	igen	igen	igen

	Fájlcserélő alkalmazások	igen	igen	igen
A szolgáltatás Nettó havi díja		4 286 Ft	5 238 Ft	7 524 Ft
ÁFA mértéke (5%)		214 Ft	262 Ft	376 Ft
A szolgáltatási Bruttó havi díja		4 500 Ft	5 500 Ft	7 900 Ft

18.6.3.1 Mikrofix telefon csomag havi és forgalmi díja

Területi megjelölés: Teljes szolgáltatási területen

Mikrofix csomag				
Megnevezés		Nettó	ÁFA (27%)	Bruttó
Szolgáltatás havidíja		1 969 Ft	567 Ft	2 500 Ft
Kapcsolási díj		0 Ft	0 Ft	0 Ft
Csúcsidő percdíja	Hálózaton belüli hívások	0 Ft	0 Ft	0 Ft
	Belföldi vezetékes hívások	7,09 Ft	1,91 Ft	9 Ft
	Mobiltelefon hívások	19,69 Ft	5,31 Ft	25 Ft
Kedvezményes időszak percdíja	Hálózaton belüli hívások	0 Ft	0 Ft	0 Ft
	Belföldi vezetékes hívások	7,09 Ft	1,91 Ft	9 Ft
	Mobiltelefon hívások	19,69 Ft	5,31 Ft	25 Ft

A forgalmi díjak számlázása másodperc alapon történik.

Csúcsidő: minden munkanap 7 - 18 óráig

Kedvezményes időszak: munkanapokon 0 - 7 óráig és 18 - 24 óráig tartó időszakok, valamint a munkaszüneti napokon 0 - 24 óráig

18.6.3.2 Meglévő, **nem értékesíthető** Hallo telefon csomag havi és forgalmi díjai

Területi megjelölés: Teljes szolgáltatási területen

Hallo csomag				
Megnevezés		Nettó	ÁFA (27%)	Bruttó
Szolgáltatás havidíja		1 400 Ft	378 Ft	1 778 Ft
Kapcsolási díj		0 Ft	0 Ft	0 Ft
Csúcsi dő percdíja	Hálózaton belüli hívások	0 Ft	0 Ft	0 Ft

Kedvezményes időszak percdíja	Belföldi vezetékes hívások	6,90 Ft	1,86 Ft	8,76 Ft
	Mobiltelefon hívások	29 Ft	7,83 Ft	36,83 Ft
	Hálózaton belüli hívások	0 Ft	0 Ft	0 Ft
	Belföldi vezetékes hívások	6,90 Ft	1,86 Ft	8,76 Ft
	Mobiltelefon hívások	29 Ft	7,83 Ft	36,83 Ft

A forgalmi díjak számlázása másodperc alapon történik.

Csúcsidő: minden munkanap 7 - 18 óráig

Kedvezményes időszak: munkanapokon 0 - 7 óráig és 18 - 24 óráig tartó időszakok, valamint a munkaszüneti napokon 0 - 24 óráig

18.6.4.1 Minden csomagra érvényes forgalmi díjak

Megnevezés (hívásirány)	Nettó	ÁFA (27%)	Bruttó
Nemzetközi 1. díjzóna Amerikai Egyesült Államok, Ausztria, Írország, Kanada, Lettország, Olaszország, Szlovákia	7,80 Ft	2,1 Ft	9,90 Ft
Nemzetközi 2. díjzóna Ausztrália, Belgium, Brunei, Bulgária, Chile, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Dél-Korea, Észtország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Hong Kong, Horvátország, India, Lengyelország, Litvánia, Malaysia, Martinique, Mexikó, Nagy Britannia, Németország, Norvégia, Peru, Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szingapúr, Thaiföld, Törökország, Új-Zéland	17,72 Ft	4,78 Ft	22,50 Ft
Nemzetközi 3. díjzóna Algéria, Banglades, Brazília, Costa Rica, Finnország, Izland, Japán, Pakisztán	27,48 Ft	7,42 Ft	34,90 Ft
Nemzetközi 4. díjzóna Bermuda, Dél-Afrika, Dominikai Köztársaság, Észak-Mariana-szigetek, Indonézia, Izrael, Kambodzsa, Kuvait, Laosz, Makaó, Mongólia, Reunion, Románia (2. zóna), Tajvan, Venezuela, Vietnam	36,93 Ft	9,97 Ft	46,90 Ft
Nemzetközi 5. díjzóna Amerikai Szamoa, Bahrain, Ciprus (2. zóna), Grönland, Írország (2. zóna), Kanada (2. zóna), Kína, Kolumbia, Liechtenstein, Málta, Mauritius, Montenegró, Oroszország, Panama, Spanyolország (2. zóna), Üzbegisztán	50,31 Ft	13,59 Ft	63,90 Ft
Nemzetközi 6. díjzóna Angola, Argentína, Bolívia, Bosznia és Hercegovina, Bulgária (2. zóna), Egyiptom, Francia Guyana, Fülöpszigetek, Gibraltár, Guadeloupe, Guatemala, Holland Antillák, Irak, Irán, Jemen, Kazahsztán, Libanon, Macedónia, Martinique (2. zóna), Namíbia, Nepál, Nigéria, Palesztina, Paraguay, Sri Lanka, Svédország (2. zóna), Szaúd-Arábia, Szerbia, Szlovákia (2. zóna), Szudán, Türkmenisztán, Uruguay	62,91 Ft	16,99 Ft	79,90 Ft
Nemzetközi 7. díjzóna Andorra, Antigua és Barbuda, Aruba, Ausztria (2. zóna), Azerbajdzsán, Bahama-szigetek, Barbados, Belize, Bhután, Botswana, Brit Virgin-szigetek, Burma (Myanmar), Dominika, Ecuador, Egyesült Arab Emírségek, El Salvador, Eritrea, Etiópia, Feröer-szigetek, Fidzsiszigetek, Franciaország (2. zóna), Francia Polinézia, Görögország (2. zóna), Grenada, Grúzia, Guyana, Holland Szent Márton-sziget, Honduras, Jamaica, Jordánia, Kajmán-szigetek, Katar, Kenya, Kirgizisztán, Luxemburg, Monaco, Montserrat, Mozambik,	78,66 Ft	21,24 Ft	99,90 Ft

Nicaragua, Olaszország (2. zóna), Omán, Örményország, Ruanda, Saint Kitts és Nevis, Saint Vincent és Grenadine-szigetek, San Marino, Suriname, Szent Lucia, Szíria, Szlovénia, Sváziföld, Tadzsikisztán, Törökország (2. zóna), Trinidad és Tobago, Turks-és Caicos-szigetek, ÚjKaledónia, Ukrajna, Zöld-foki Köztársaság			
Nemzetközi 8. díjzóna Afganisztán, Albánia, Anguilla, Belgium (2. zóna), Benin, Bosznia és Hercegovina (2. zóna), Bulgária (3. zóna), Burkina Faso, Dél-Afrika (2. zóna), Dzsibuti, Egyenlítői-Guinea, Elefántcsontpart, Észtország (2. zóna), Fehéroroszország, Ghána, Guinea, Haiti, Kamerun, Kelet Szudán, Lesotho, Líbia, Luxemburg (2. zóna), Macedónia (2. zóna), Malawi, Mali, Málta (2. zóna), Marshall-szigetek, Moldova, Montenegró (2. zóna), Nagy Brittanía (2. zóna), Niger, Palau, Peru (2. zóna),	133,78 Ft	36,12 Ft	169,90 Ft
Nemzetközi 9. díjzóna Burundi, Chile (2. zóna), Comoreszigetek, Csád, Gabon, Gambia, Kongói Demokratikus Köztársaság, Kongói Köztársaság, Koszovó, Középafrikai Köztársaság, Lettország (2. zóna), Marokkó, Mauritánia, Mayotte, Mikronézia, Olaszország (3. zóna), Reunion (2. zóna), Sierra Leone, Szlovénia (3. zóna), Zambia, Zimbabwe	177,87 Ft	48,03 Ft	225,90 Ft
Nemzetközi 10. díjzóna Algéria (2. zóna), Bissau-Guinea, Cookszigetek, Észtország (3. zóna), Kuba, Libéria, Madagaszkár, Maldív-szigetek, Montenegró (3. zóna), Pápua ÚjGuinea, Salamon-szigetek, Seychelle szigetek, Svájc (3. zóna), Szamoa, Tonga, Tunézia, Vanuatu	264,49 Ft	71,41 Ft	335,90 Ft
Nemzetközi 11. díjzóna Norfolk Szigetek, Sao Tome és Principe	748,03 Ft	201,97 Ft	950 Ft
11811 Szakmai tudakozó, Tudakozó+			130 Ft /hívás
11800 Belföldi tudakozó			66 Ft /hívás
11811 Nemzetközi tudakozó			165 Ft /hívás
104, 105, 107, 112 Segélyhívó telefonszámok	0 Ft	0 Ft	0 Ft

18.7.1 DOMAIN REGISZTRÁCIÓ

A Szolgáltató hivatalos regisztrátorként a .hu domain alá regisztrálja a domain neveket.

A Domain regisztráció folyamata:

- A nevek regisztrációját az Internet Szolgáltatók Tanácsa által meghozott szabályok alapján kell elvégezni.
- A Szolgáltató a domain regisztrációt a megfelelően kitöltött megrendelőlap és az előírt dokumentumok Szolgáltatóhoz történő eljuttatásakor kezdődik meg.
- A domain regisztráció megrendelése után a domain 8 napra egy nyilvános várólistára kerül. A várólistán szereplő nevek ellen kifogással lehet élni az Internet Szolgáltatók Tanácsánál. Azonban, ha az említett 8 nap elteltével nem érkezik kifogás a névvel szemben, akkor a név bejegyzésre kerülhet. A domain nevet a domain regisztráció indítása után már 2 munkanappal ideiglenes használatba lehet venni.

Megnevezés (szolgáltatás)	Nettó	ÁFA (27%)	Bruttó
A .hu domain regisztráció és az első két év fenntartási díja	3 500 Ft	945 Ft	4 445 Ft
A második évtől az éves fenntartási díj	1 500 Ft	405 Ft	1 905 Ft
Átregisztrálás díja	3 000 Ft	810 Ft	3 810 Ft

18.7.2 WEBTÁRHELY SZOLGÁLTATÁS

A Szolgáltató lehetővé teszi, hogy Előfizető az interneten keresztül adatokat töltsön fel a Szolgáltató által üzemeltetett szerverre. Ez a szolgáltatás kizárólag az Előfizető által a szerverre feltöltött honlapok, adatok és programok internetkapcsolatát, illetve az internet felé továbbítását biztosítja az Előfizetői számára és nem tartalmaz semmilyen egyéb szolgáltatást.

Ezen Szolgáltatás keretében az Előfizetőnek önmagának kell gondoskodnia a szolgáltatás keretében biztosított szerver tárterületen elhelyezendő weboldalak és egyéb tartalmak elkészítéséről és a szerverre történő feltöltéséről, valamint a feltöltött tartalmak mentéséről.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy jogilag teljes mértékben felelős a tárhely szolgáltatásra telepített szoftverek jogtisztaságáért, Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli a szoftverek jogos felhasználását illetően még akkor sem, ha az egyes szoftverek telepítésénél Szolgáltató segítséget nyújt, vagy használatát javasolja.

Webhosting szolgáltatás					
Webtárhely mérete	200MB	500MB	1GB	3GB	10GB
Statikus	Igen	Igen	Igen	Igen	Igen
Dinamikus	Igen	Igen	Igen	Igen	Igen
PHP	Igen PHP5	Igen PHP5	Igen PHP5	Igen PHP5	Igen PHP5
MySql	Nem	Nem	Igen 10MB	Igen 50MB	Igen 100MB
CGI	Nem	Nem	Igen	Igen	Igen
FTP	Igen	Igen	Igen	Igen	Igen
E-mail küldési korlátozás (db/óra)	100	100	100	100	100
Ajándék .hu domain regisztráció	nincs	nincs	1 db	1 db	2 db
Fix IP cím (Ft/db/hó) (nettó)	2 083 Ft	2 083 Ft	2 083 Ft	2 083 Ft	2 083 Ft
A szolgáltatás Nettó éves díja	2 992 Ft	4 504 Ft	8 000 Ft	15 000 Ft	25 000 Ft
A szolgáltatás ÁFA tartalma (27%)	808 Ft	1 216 Ft	2 160 Ft	4 050 Ft	6 750 Ft

A szolgáltatás Bruttó éves díja	3 800 Ft	5 720 Ft	10 160 Ft	19 050 Ft	31 750 Ft
---------------------------------	----------	----------	-----------	-----------	-----------

18.7.3 LEVELEZŐ SZERVER ÜZEMELTETÉS

A Szolgáltató saját tulajdonú szerverek segítségével biztosítja az Előfizetők részére a Levelező szerver üzemeltetési szolgáltatást. A szerverek fizikai elhelyezése többszörösen védett, csak jogosultak által megközelíthető szerverteremben biztosított. A Szolgáltató az e-mail fiókokat professzionális célhardverek segítségével védi a levélszeméttől. A Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik az Előfizetők e-mailjeinek tartalmáért, azokat semmilyen módon nem vizsgálja tartalmi szempontból, kizárólag az ártalmas tartalmakat szűri ki nemzetközi vírus és spamadatbázisok alapján.

Mail Szerver szolgáltatás			
Csomagnév	Kezdő	Haladó	Vállalati
E-mail postafiókok száma	10 db	50 db	100 db
E-mail tárhely mérete (összesen)	5 BG	50 GB	100 GB
E-mail alias	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
Adatforgalom	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
Spam- és vírus szűrés	Igen	Igen	Igen
POP3/IMAP elérés	Igen	Igen	Igen
Webmail	Igen	Igen	Igen
A szolgáltatás Nettó éves díja	19 900 Ft	39 900 Ft	59 900 Ft
A szolgáltatás ÁFA tartalma (27%)	5 373 Ft	10 773 Ft	16 173 Ft

19 2. SZÁMÚ MELLÉKLET: MINŐSÉGI MUTATÓK CÉLÉRTÉKE ÉS MAGYARÁZATUK

Mikrohullámú csomagok (hozzáférési mód: WiFi 5GHz A/N)								
Csomagnév		MX-6	MX-10	MX-12	TX-8 **	TX-15 **	TX-30 **	TX-50 **
Sávszélességek (Mbit/s)	Maximális Letöltés/Feltöltés	5/1	10/1	12/1	8/1	15/2	30/3	50/5
	Rendes körülmények között elérhető Letöltés/Feltöltés	4/0,512	8/0,768	10/0,768	6/1	12/1,4	24/2	40/3,5

	Minimális Letöltés/Feltöltés	2,5/0,5	5/0,5	6/0,5	4/0,5	7,5/1	15/1,5	25/2,5
--	---------------------------------	---------	-------	-------	-------	-------	--------	--------

Nem értékesíthető Mikrohullámú csomagok
(hozzáférési mód: Wifi 5GHz)

Csomagnév		TR Mini	TR Alap	TR Normál
Sávszélességek (Mbit/s)	Maximális Letöltés/Feltöltés	6/6	10/10	15/15
	Rendes körülmények között elérhető Letöltés/Feltöltés	5/5	9/9	12/12
	Minimális Letöltés/Feltöltés (Kbit/s)	nincs adat	nincs adat	nincs adat

20 3. SZ. MELLÉKLET: ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYZAT

20.1 BEVEZETÉS

Az **IntelliHome Kft.** (a továbbiakban: „Szolgáltató”) az elektronikus hírközlési Szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről és az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról szóló 4/2012 (I.24.) NMHH Elnöki rendelet alapján a jelen adatvédelmi tájékoztatót alkotja, amely az ÁSZF mellékletét képezi.

Az adatvédelmi tájékoztató célja, hogy meghatározza az Előfizető Szolgáltató által kezelt személyes adatainak körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza az Előfizetői adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy felhasználását.

A Szolgáltatónak a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket úgy kell megválasztania és üzemeltetnie, hogy a kezelt adat

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

20.2 ADATVÉDELMI JOGSZABÁLYOK

- Alaptörvény VI. cikk
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013.évi V. törvény;
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvény („Infotv.”)
- az Elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 154. és 156. §-ában foglalt rendelkezések;

- e) a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítók kijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I.24.) NMHH Elnöki rendelet
- f) A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnökének 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelete az elektronikus hírközlési Előfizetői szerződések részletes szabályairól.

20.3 DEFINÍCIÓK

- Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
- különleges adat: a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;
- Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
- Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik;
- Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi;
- Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik
- Adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

20.4 A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KEZELT ADATOK KÖRE, ADATKEZELÉSI CÉLOK

20.4.1 ADATKEZELÉSI CÉLOK

A Szolgáltató az Igénylő, a Felhasználó vagy Előfizető alábbiakban meghatározott adatait kezelheti az Eht. 154.§-a alapján:

20.4.1.1 Az Igénylőt, a Felhasználót, valamint az Előfizetőt azonosító személyes adatok

A Szolgáltató az általa nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából az Előfizető, a Felhasználó és az Igénylő alábbi azonosításhoz szükséges személyes adatait kezelheti:

- a) az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
- b) természetes személy Előfizető esetén az Előfizető (leánykori) neve, anyja neve, születési helye és ideje;
- c) nem természetes személy Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, valamint az Előfizető bankszámlaszáma;
- d) az Előfizetői végberendezés felszerelésének helye és az Előfizető a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges felhasználói nevei, valamint alap jelszavai;
- e) ha az Előfizető és a számlafizető személye egymástól eltér, abban az esetben a számlafizető a)- c) pontban meghatározott adatai;
- f) ha az egyéni Előfizető életkora miatt korlátozottan cselekvőképes, a természetes személy Előfizető törvényes képviselőjének a)-b) pontban meghatározott adatai.

20.4.1.2 A Szolgáltató, a szolgáltatási díjak számlázása érdekében az a Felhasználónak és az Előfizetőnek az alábbi személyes adatait kezeli

- a) az Előfizető neve;
- b) az Előfizetői állomás azonosítója;
- c) a Szolgáltatás-hozzáférési pont helye;
- d) számlázási cím, amennyiben az eltér a b) ponttól;
- e) az igénybevett szolgáltatás /szolgáltatási csomag;
- f) az Előfizető által választott fizetési mód;
- g) az Előfizető által választott fizetési periódus;
- h) pénzügyi intézményen keresztül fizetés esetén az Előfizető bankszámlaszáma;
- i) az Előfizetőnek nyújtott kedvezmények, hűségnyilatkozat;
- j) a Szolgáltatás megkezdésének, igénybevételének időpontja;
- k) a Szolgáltatás igénybevételének időtartama, illetőleg az elszámolható egységek száma;
- l) a hívás, vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja, a továbbított adat terjedelme; a készüléknek a szolgáltatás igénybevételekor használt azonosítója;
- m) a Szolgáltatás kiesésének, hibájának; korlátozásának időtartama;
- n) tartozás hátrahagyása esetén a felmondás eseményei.

20.4.1.3 Hibabejelentés esetén a Szolgáltató hangfelvétel útján, vagy elektronikusan rögzíti - és egy évig megőrzi (EHT 141.§.)- a hibabejelentő személy, illetőleg a hibabejelentés alábbi adatait

- a) az Előfizető /bejelentő értesítési címét vagy más azonosítóját;
- b) az Előfizetői /bejelentői hívószámot;
- c) a hibajelenség leírását;
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- e) a hiba okát;
- f) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra);
- g) az Előfizető értesítésének módját és időpontját

20.4.2 AZ IGÉNYLŐ, A FELHASZNÁLÓ ÉS AZ ELŐFIZETŐ KIFEJEZETT HOZZÁJÁRULÁSA, VAGY KÉRÉSE ALAPJÁN A SZOLGÁLTATÓ JOGOSULT AZ ELŐFIZETŐ MÁS SZEMÉLYES ADATAINAK A RÖGZÍTÉSÉRE, AMELYEK MEGKÖNNYÍTHETIK AZ ELŐFIZETŐVEL VALÓ KAPCSOLATTARTÁST, ILLETŐLEG A SZOLGÁLTATÓ SZOLGÁLTATÁSAINAK IGÉNYBEVÉTELÉT (PL. TELEFONSZÁM, FAXSZÁM; SZEMÉLYIGAZOLVÁNY /ÚTLEVÉLSZÁM SZÁM; E-MAIL CÍM).

20.5 AZ ADATKEZELÉS MÓDJA

Az igénylő az igénybejelentéshez kapcsolódó formanyomtatványon nyilatkozik adatainak kezeléséről. Az Előfizetői szerződés megkötésekor az igénylőt kifejezetten és egyértelműen tájékoztatni kell:

- a) arról, hogy a Szolgáltató mely személyes adatait kezeli;
- b) arról, hogy a kezelt adatok mely esetekben, mely elektronikus hírközlési Szolgáltatóknak adhatók át;
- c) ezen adatok alapján az elektronikus hírközlési Szolgáltatók mely döntéseket hozhatnak;
- d) milyen jogorvoslati lehetősége van az igénylőnek;
- e) a közös adatállomány kezelőjéről, és adatfeldolgozójáról, az adatkezelés és feldolgozás helyéről

Az ajánlattevő, igénylő adatai, ha az ajánlattétel, vagy igénybejelentés eredményeképpen a felek között szerződés születik akkor az általános szabályok szerinti ideig kezelhetők a Szolgáltató által. Amennyiben a Szolgáltató a szerződéskötést megtagadja, az igénylő, ajánlattevő adatait nyilvántartásából törli, kivéve amennyiben az igénylő másképpen nyilatkozott.

A Szolgáltató, amennyiben azt az igénylő, vagy Előfizető kéri, elektronikus formában ingyenesen és korlátlan alkalommal, nyomtatott formában legfeljebb minden évben egy alkalommal átadja az adatvédelmi tájékoztatót.

A Szolgáltató az általa kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha a 4.1 pontban meghatározottaktól eltérő adatkezelésre kerülne sor.

A Szolgáltatás nyújtása nem tehető függővé az igénybe vevőnek valamely, a jelen pontban nem említett célból történő adatkezeléshez történő hozzájárulásától.

Az Előfizető adatai csak akkor használhatók közvetlen üzletszerzés, tudományos, közvélemény- vagy piackutatás céljára, ha ahhoz az Előfizető előzetesen kifejezetten hozzájárult.

Közvetlen üzletszerzés vagy tájékoztatás célját szolgáló közlemény telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton nem továbbítható annak az Előfizetőnek, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen közlést kapni.

Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a személyes adatait a szolgáltatás minőségének javításához, fejlesztéséhez, továbbá az Előfizetői érdekek figyelemmel kísérése és érvényesítése céljából a szolgáltatás nyújtásával és igénybevételeivel kapcsolatos tájékoztatási tevékenységének megvalósítása céljából felhasználja.

Kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott automatizált adatfeldolgozással az Előfizető, Felhasználó vagy igénylő személyes jellemzőinek értékelésére csak akkor kerülhet sor, ha ahhoz kifejezetten hozzájárult, vagy azt törvény lehetővé teszi. Az érintettnek álláspontja kifejtésére lehetőséget kell biztosítani.

A Szolgáltató által az NMHH Elnöki rendelet szerinti, Előfizetők és felhasználók számára biztosítandó lehetőségekről köteles ügyfélszolgálatán és internetes honlapja mellett az egyéb szokásos módokon is tájékoztatást adni.

A Szolgáltató az Eht. 145. § (2) bekezdésében és NMHH Elnöki rendeletben foglalt kivétellel, saját tevékenységi körén belül, köteles biztosítani a következőket:

- a) amennyiben nyilvános hírközlő hálózatok vagy nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások felhasználóival vagy Előfizetőivel kapcsolatos, forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok kezelésére kerülhet sor, az ilyen adatok kizárólag akkor kezelhetők, ha azok a felhasználóval, illetve Előfizetővel nem hozhatók kapcsolatba, valamint azokból nem vonható le a felhasználóra, illetve az Előfizetőre vonatkozó következtetés (anonimizált adatok), vagy ha a felhasználók, illetve Előfizetők ehhez hozzájárultak és csak olyan mértékben és időtartamig, amely az értéknövelt szolgáltatás nyújtásához szükséges;
- b) a Szolgáltatónak a felhasználókat, illetve az Előfizetőket a hozzájárulásuk megszerzése előtt tájékoztatnia kell a kezelni kívánt, forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok típusáról, az adatkezelés céljairól és időtartamáról, valamint arról, hogy az értéknövelt szolgáltatás nyújtása céljából az adatokat továbbítják-e harmadik személynek;
- c) a felhasználóknak, illetve Előfizetőknek lehetőséget kell biztosítani arra, hogy a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulásukat bármikor visszavonhassák;
- d) ha a felhasználók, illetve Előfizetők a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok kezeléséhez hozzájárultak, továbbra is biztosítani kell számukra azt a lehetőséget, hogy – egyszerű módon és díjmentesen – a hálózathoz való minden egyes csatlakozás alkalmával, illetve minden egyes közléstovábbítás esetében ideiglenesen letilthassák az ilyen adatok kezelését; továbbá
- e) a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok a)–d) ponttal összhangban történő feldolgozását csak olyan személy végezheti, aki a nyilvános hírközlő hálózatok vagy nyilvánosan elérhető hírközlési szolgáltatások Szolgáltatójának irányítása alatt, vagy az értéknövelt szolgáltatást nyújtó harmadik személy irányítása alatt jár el; ezt az adatfeldolgozást az értéknövelt szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékre kell korlátozni.

20.6 AZ ADATOK SZOLGÁLTATÓ ÁLTALI TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA

20.6.1 A 4.1.1 A)-C) PONT SZERINTI ADATOKAT A SZOLGÁLTATÓ A SZERZŐDÉS MEGSZÜNÉSÉIG, ILLETVE AZT KÖVETŐ 3 ÉVIG KEZELI.

A Szolgáltató az alábbiakban meghatározott adatokat 3 (három) évig kezeli:

- a) az Előfizetői állomás azonosítója;

- A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton nyilvántartásában rögzíti, és legalább 1 évig megőrzi. Az e) és az f) pontban meghatározott adatokat tartalmazó, a rendszerében keletkezett fájlokat (CDR) a Szolgáltató az annak alapján kiállított számlára vonatkozó 1 éves elévülést követő 1 év után 30 napon belül törölni köteles. Külön törvény előírása alapján a Szolgáltató az adatokat csak e külön törvény előírásai szerinti célból (mértékig, módon és ideig) kezelheti, ám az Elektronikus Hírközlési törvény szerinti adatkezelést a jelen bekezdés szerint haladéktalanul meg kell szüntetnie.

Kizárólag a nemzetbiztonsági, a honvédelemi és a közbiztonság védelme, a közhíadás bűncselekmények, valamint az Elektronikus Hírközlési rendszer jogosulatlan, vagy jogsértő felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, valamint a bíróságnak történő adatszolgáltatás érdekében a Szolgáltató legfeljebb három évig kezelheti az Előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által letiltott – Előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkezett és rendelkezésre álló adatokat.

20.6.3 A SZOLGÁLTATÓ, ÁLTAL VÉGZETT ADATKEZELÉS, ILLETVE ADATFELDOLGOZÁS AZ ALÁBBIKBAN TALÁLHATÓ ELŐFIZETŐI ADATOKRA TERJED KI

A személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama
1. Természetes személy Előfizető születési neve, születési helye, és ideje, anyja születési neve, valamint címe (lakóhelye, tartózkodási helye)	2/2015. (III.30.) NMHH rendelet Eht. 159/A § (1) bekezdés a) pont Számviteli tv.	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás, c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap. c) A szerződés megszűnését követő 8 év 30 nap.
2. Az Előfizető születési helye és ideje,	2/2015. (III.30.) NMHH rendelet Eht.159/A § (1) bekezdés a)	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése,	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év

	pont Számviteli tv.	b) Hatósági adatszolgáltatás, c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	+ 30 nap. c) A szerződés megszűnését követő 8 év + 30 nap.
3. Az Előfizető számlázási címe (amennyiben eltér a lakhelytől) és számlaszáma	2/2015. (III.30.) NMHH rendelet Eht.159/A § (1) bekezdés a) pont Számviteli tv.	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás, c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap. c) A szerződés megszűnését követő 8 év + 30 nap.
4. Az Előfizetői hozzáférési pont létesítési címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási helytől)	2/2015. (III.30.) NMHH rendelet Eht. 159/A § (1) bekezdés a) pont	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap.
5. Kapcsolattartó személy neve és telefonszáma	Kapcsolattartó hozzájárulása	Az Előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az Előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	Az Előfizetői szerződés megszűnését követően az adat kezelésével összefüggésben a szerződésből eredő követelés elévüléséig, vagy a hozzájáruló nyilatkozat visszavonását követő 1 évig/elévülésig.
6. Nem természetes személy Előfizető esetén az alkalmazott (tag) neve (amennyiben a létesítést az Előfizető az alkalmazott/tag által használt helyiségbe kéri)	Az alkalmazott/tag hozzájárulása	Az Előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az Előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	Az Előfizetői szerződés megszűnéséig + elévülés. Vagy az alkalmazott (tag) hozzájárulásának a visszavonását követő 1 évig/elévülésig.
7. Korlátozottan cselekvőképes személy esetén a törvényes képviselő 1-5. alatti adatai	1959. évi IV. törvény 15/A §, 6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet 7. § (1) Eht. 159/A. § (1) bekezdés a) pont	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap.
8. Az internet-szolgáltatás nyújtásához szükséges állomás száma vagy egyéb azonosítója	Eht. 157. § (2) bekezdés b) pont Eht. 159/A. § (1) bekezdés b) pont Számviteli tv.	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap. c) A szerződés megszűnését követő 8 év + 30 nap.
9. Az internet-szolgáltatás nyújtásához szükséges állomás típusa, illetve jellege (analóg/ISDN/helyhez kötött alkalmazású GSM-alapú, illetve ikerállomás/fővonal)	Eht. 157. § (2) bekezdés c) pont Eht. 159/A. § (1) bekezdés c) pont Számviteli tv	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap b) Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap. c) A szerződés megszűnését követő 8 év + 30 nap
10. Az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma	Eht. 157. § (2) bekezdés d) pont Számviteli tv.	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése b) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) A szerződés megszűnését követő 8 év + 30 nap.
11. Az internet szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a továbbított adat terjedelme, díjazást befolyásoló egyéb jellemzői	Eht. 157. § (2) bekezdés f) pont Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont Számviteli tv.	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás c) Számviteli bizonylat megőrzése CDR formájában	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap. c) A CDR alapján kiállított számla keltétől számított 8 év+30 nap
12. Az internet szolgáltatás dátuma	Eht. 157. § (2) bekezdés g) pont	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap.

	Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont Számviteli tv.	kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	b) Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap. c) A szerződés megszűnését követő 8 év + 30 nap.
13. A díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok	Eht. 157. § (2) bekezdés h) pont	Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése	Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap
14. Tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői szerződés felmondásának az eseményei	Eht. 157. § (2) bekezdés i) pont	Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése	Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap
15. Az Előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által letiltott – Előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.	Eht. 157. § (2) bekezdés k) pont	Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése	Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap
16. A fent említett Előfizetői és számlázási adatok (Eht. 157. § (2) bekezdés)	Eht. 157. § (4) bekezdése szerint az Előfizető hozzájárulása Eht. 160. és 161.§	Üzleti ajánlatok kidolgozása, saját piackutatási tevékenység ellátása elektronikus címtár létrehozatala és működtetése	Az ügyfél hozzájárulásának a visszavonásáig, vagy a szerződés megszűnéséig.

Az adatkezelési határidő lejártát követő 30 napos időtartam a lejárt adatkezelési határidejű adatok anonimizálására /törlésére vonatkozik.

20.7 AZ ELŐFIZETŐI ADATOK TOVÁBBÍTÁSÁNAK ESETEI

A Szolgáltató által kezelt személyes adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az érintett ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

20.7.1 AZ ELŐFIZETŐ HOZZÁJÁRULÁSÁTÓL FÜGGŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

A Szolgáltató

- a) saját üzletszerzési céljából, ügynököknek, értékesítőknek, illetőleg
- b) tudományos, közvélemény- vagy piackutatás céljából csak az Előfizető beleegyezésével adhatja tovább az Előfizető általa kezelt adatait. Az Előfizető e hozzájárulását az ügyfélszolgálaton tett bejelentésekre vonatkozó szabályok szerint bármikor, feltétel nélkül módosíthatja, vagy visszavonhatja.

20.7.2 ELŐFIZETŐI ADATOK TOVÁBBÍTÁSA KÜLFÖLDRE

Az Előfizető a Szolgáltató által közétett ÁSZF és az annak mellékletét képező jelen Adatvédelmi Tájékoztató elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető általa kezelt személyes adatait az Európai Unió területén található kapcsolt vállalkozásainak továbbítsa feldolgozás céljára.

Az Európai Unió tagállamaiba történő adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha az a Magyarország területén történne meg.

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató értelmezésében kapcsolt vállalkozásnak tekintendők mindazok a gazdálkodó szervezetek, amelyek az Európai Unió területén találhatók, és amelyek a Szolgáltatót közvetlenül, vagy közvetve irányítják, illetőleg amelyek tulajdonosa részben, vagy egészben azonos a Szolgáltató tulajdonosával.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az Előfizetői adatokat kapcsolt vállalkozásának is csak abban az esetben továbbítja, ha előzetesen meggyőződött arról, hogy a kapcsolt vállalkozás országának területén az adatvédelmi jogszabályok minden egyes adat vonatkozásában legalább a magyar adatvédelmi jogszabályok szintjének megfelelő védelmet biztosítanak.

Az Előfizető a Szolgáltatónál megteheti anyanyelvén, a külföldön kezelt adataival kapcsolatos minden bejelentését, valamint a Szolgáltatónál felvilágosítást kérhet arról, hogy mely kapcsolt vállalkozások, mely adatait dolgozzák fel. Az Előfizető ezzel kapcsolatos kérelme esetén a Szolgáltató a 6.6 pont rendelkezései szerint jár el.

20.7.3 ELŐFIZETŐ HOZZÁJÁRULÁSÁTÓL FÜGGETLEN ADATTOVÁBBÍTÁS

20.7.3.1 A Szolgáltató által kezelt adatok átadhatók

- a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik,
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére.

20.7.3.2 A jogszabályi kötelezettségnél fogva a Szolgáltató átadhatja az Előfizetői adatokat

- a) a nemzetbiztonsági,
- b) a honvédelem és a közbiztonság védelme,
- c) a közbiztonság bűncselekmények, valamint
- d) az Elektronikus Hírközlési rendszer jogosulatlan vagy jogsértő felhasználásának üldözése, bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése ügyében, kivizsgálás céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, valamint a bíróságnak, PSZÁF-nek, valamint a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak;

Az Előfizetői adatokat a fentiek szerint átvevőket a Szolgáltatóval azonos titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

20.7.4 SZOLGÁLTATÓK KÖZÖS ADATBÁZISÁBA TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

Az elektronikus hírközlési Szolgáltatók a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése érdekében – a szerződéskötés megtagadásának céljából – az Előfizető általuk jogszerűen kezelt adatainak köréből az Előfizetőt azonosító adatokat, valamint az adatátadás indokáról szóló tájékoztatást jogosultak egymásnak átadni és egymástól átvenni, valamint közös adatbázist létrehozni. Ennek során jogosultak az Előfizető Előfizetői szerződés megkötéséhez feltétlenül szükséges adatait, valamint az adatátadás indokáról szóló tájékoztatást bármely másik Elektronikus Hírközlési Szolgáltatónak vagy a közös adatállomány kezelőjének átadni.

A Szolgáltató az Előfizető azonosításához szükséges adatokat a közös adatállományba akkor továbbíthatja, ha a felhasználó

- a) egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, egyetemes elektronikus Szolgáltatóval szemben fennálló, 3 hónapot meghaladó díjtartozása van;
- b) korábban fennálló Előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül mondták fel;
- c) számlatartozása miatt bármely korábbi Elektronikus Hírközlési Szolgáltató az Előfizetői szerződését felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az Előfizető számára részben vagy egészben korlátozta, vagy
- d) számlatartozása miatt bármely korábbi Elektronikus Hírközlési Szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az Előfizető ellen, illetőleg az ilyen eljárást azért szüntették meg, mert az Előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
- e) az igénylő, illetve az Előfizető kár okozása érdekében bármely korábbi Elektronikus Hírközlési Szolgáltatóját megtévesztette vagy annak megtévesztésére törekedett (így különösen, ha az azonosításra szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított, vagy érvénytelen).

Az Előfizető adatainak átadásáról a Szolgáltató az Előfizetőket haladéktalanul értesíti. Az átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket a Szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terheli.

A Szolgáltató köteles a számára a fentiek szerint átadott személyes adatokat az 5. pontban foglaltak szerint kezelni. Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, a Szolgáltató köteles haladéktalanul intézkedni az Előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt és értesítést küldeni az érintett Előfizetőnek a törlés tényétől.

Az adatállományból adatot az alábbi személyek, szervezetek igényelhetnek:

- a) az Elektronikus Hírközlési Szolgáltató kizárólag a jelen pont első bekezdése szerinti célra igényelhet;
- b) a 6.2.2 pontban meghatározott szervezetek;
- c) az érintett személy, abban a vonatkozásban, hogy az adatbázis róla milyen adatokat tartalmaz

20.7.5 A SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

A Szolgáltató a jelen szabályzatban említett alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottjai a Szolgáltatóval azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek. A mindenkor alvállalkozók és megbízottak neve, címe, illetve egyéb szükséges adatai és az adatkezelés célja megtalálhatóak a Szolgáltató internetes ügyfélszolgálatán.

A Szolgáltató mindent megtesz az általa kezelt Előfizetői személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen, illetve egyéb adatait is törlés, illetőleg sérülés, megsemmisülés elleni védelméért.

20.7.5.1 E TEVÉKENYSÉGE KÖRÉBEN A SZOLGÁLTATÓ KÖTELES:

TÜKRÖZÉS: A hálózati kiszolgáló gép (a továbbiakban szerver) a személyes adatok elvesztésének elkerülésére folyamatos tükrözéssel biztosítható egy tőle fizikailag különböző adathordozón.

ARCHIVÁLÁS: A személyes adatokat tartalmazó adatbázisok passzív hányadát - a további kezelést már nem igénylő, változatlanul maradó adatokat - el kell választani az aktív résztől, majd a passzívt az adatokat időtálló adathordozón kell rögzíteni.

TÜZVÉDELEM: Az adatokat és adatbázisokat tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezésekkel ellátott helyiségben kell elhelyezni.

VÍRUSVÉDELEM: A személyes adatokat kezelő ügyintézők, alkalmazottak asztali számítógépein, illetve munkaállomásain gondoskodni kell a vírusmentesítésről.

HOZZÁFÉRÉS-VÉDELEM: Az adathozzáféréshez csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal lehet hozzáférni. Hálózati erőforrásokhoz csak érvényes felhasználói névvel és jelszóval lehet hozzáférni. A jelszavak cseréjéről rendszeresen gondoskodni kell. A rendszergazda legalább kéthetente, az ügyintéző felhasználók pedig legalább negyven naponként új jelszót adnak meg.

HÁLÓZATI VÉDELEM: A mindenkor rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök felhasználásával meg kell akadályozni, hogy adatokat tároló, hálózaton keresztül elérhető szerverekhez illetéktelen személy hozzáférjen.

20.7.6 AZ ELŐFIZETŐ JOGAI

Az Infotv. alapján az Előfizető jogosult

- a) tájékoztatást kérni adatainak kezeléséről; valamint adataiba betekinteni;
- b) megváltoztatni adatkezelési nyilatkozatát;
- c) adatainak helyesbítését, vagy – amennyiben erre a jogszabály lehetőséget ad -
- d) tiltakozást előterjeszteni
- e) hatósági jogérvényesítésre.

20.7.6.1 Tájékoztatás kérése

Az adatkezelő köteles a tájékoztatási kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában megadni a kért tájékoztatást.

Előfizető a saját személyes, illetőleg számlázási adatai vonatkozásában a betekintés lehetőségét az Előfizető kérésére az Előfizető számára biztosítja.

20.7.6.2 Adatkezelési nyilatkozat megváltoztatása

Az Előfizető az Előfizetői szerződés megkötésekor, illetőleg a szolgáltatások igénylésekor tett adatkezelési nyilatkozatát annak megtételét követően bármikor jogosult feltétel nélkül a Szolgáltató ügyfélszolgálatára értesítésével visszavonni, vagy módosítani az Előfizetői jogviszony időtartama alatt, olyan mértékben, amelyet a jogszabály lehetővé tesz (i.e. nem lehet törölni a Szolgáltatás alatt a Szolgáltató által kötelezően kezelendő adatot).

20.7.6.3 Helyesbítés kérése

Amennyiben az Előfizetőről, Igénylőről, Felhasználóról a Szolgáltató által nyilvántartott adatok elírás, hibát tartalmaznak, úgy az Előfizető – az adatkezelés időtartama alatt - bármikor kérheti a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáinál adatainak helyesbítését.

20.7.6.4 Tiltakozási jog

Az Előfizető, Felhasználó, Igénylő tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

A Szolgáltató - az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével - a tiltakozást köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálni, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő köteles az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetni és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett a Szolgáltatónak a fenti döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - szerint bírósághoz fordulhat.

Ha az adatátvevő törvényes jogának érvényesítéséhez szükséges adatokat az érintett tiltakozása miatt nem kapja meg, a Szolgáltató értesítésének közlésétől számított 15 napon belül, az adatokhoz való hozzájutás érdekében bírósághoz fordulhat az adatkezelő ellen. Az adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja.

Ha a bíróság az adatátvevő kérelmét elutasítja, az adatkezelő köteles az érintett személyes adatát az ítélet közlésétől számított 3 napon belül törölni. Az adatkezelő köteles az adatokat akkor is törölni, ha az adatátvevő az erre nyitva álló határidőn belül nem fordul bírósághoz.

Az adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

20.7.6.5 Hatósági jogérvényesítés

Az Előfizető, Igénylő, Felhasználó jogainak megsértése esetén jogosult bírósághoz fordulni. A perre a Budapest Környéki Törvényszék illetékes (1146 Budapest, Thököly út 97-101.)

Az Előfizető, amennyiben úgy érzi, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán jogsérelem érte a 7. pontban meghatározott adatvédelmi felelőshöz fordulhat tájékoztatásért, és /vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását kezdeményezheti.

20.8 A SZOLGÁLTATÓ ADATVÉDELMI FELELŐSÉNEK NEVE, BEOSZTÁSA, ELÉRHETŐSÉGE

Neve	Kovács Dávid Sándor
Címe, levelezési címe:	H-2142 Nagytarcsa, Déri Miksa u. 4.
Telefonszáma:	+36 (1) 371-1238
E-mail:	iroda@intellihome.hu

A belső adatvédelmi felelős:

- a) közreműködik, illetőleg segítséget nyújt az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az érintettek jogainak biztosításában;

- b) ellenőrzi az adatvédelmi és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok, valamint a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatok rendelkezéseinek és az adatbiztonsági követelményeknek a megtartását;
- c) kivizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, és jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az adatkezelőt vagy az adatfeldolgozót;
- d) elkészíti a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot;
- e) vezeti a belső adatvédelmi nyilvántartást;
- f) gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról.

20.9 A HÁLÓZATOK ÉS A SZOLGÁLTATÁSOK BIZTONSÁGA ÉS INTEGRITÁSA

A hálózati biztonság megsértésének magas szintű kockázata esetén a nyilvánosan elérhető hírközlési szolgáltatást nyújtó Szolgáltatónak értesítenie kell az Előfizetőket az ilyen kockázatról, és – amennyiben a kockázat a Szolgáltató által teendő intézkedések alkalmazási körén kívül esik – a lehetséges jogorvoslatokról, beleértve a valószínűleg felmerülő költségek megemlítését.

A Szolgáltató az Eht. 156. § (2)–(8) bekezdéseiben foglaltak alapján köteles haladéktalanul tájékoztatni a Hatóságot, illetve az Eht. 156. § (5) bekezdésében meghatározott esetekben az Előfizetőt vagy más magánszemélyt is a személyes adatok megsértésének észlelése (e rendelet alkalmazásában: személyes adatok megsértése) esetén.

1. A Szolgáltató köteles a személyes adatok megsértését az általa lefolytatott belső vizsgálat végeztével haladéktalanul, de legkésőbb az észlelést követő 48 órán belül elektronikus úton a Hatóságnak bejelenteni.
2. Az (1) bekezdésben foglalt bejelentésnek tartalmaznia kell:
 - a) a személyes adatok megsértésének vélelmezett időpontját;
 - b) az érintett személyes adatok körét;
 - c) az érintett Előfizető, illetve más magánszemélyek számát;
 - d) azokat az elérhetőségeket, ahol az Előfizetők vagy más magánszemélyek a személyes adatok megsértésével kapcsolatban további felvilágosítást kérhetnek;
 - e) a személyes adatok megsértését előidéző cselekmény pontos leírását;
 - f) a személyes adatok megsértésének várható következményeit;
 - g) a személyes adatok megsértése hátrányos következményeinek enyhítése érdekében tervezett intézkedéseket;
 - h) amennyiben a Hatóságnak történő bejelentés időpontjában az Előfizető vagy más magánszemély (4) bekezdés szerinti értesítése már megtörtént, annak időpontját és módját.
3. A Szolgáltató az (1) és a (2) bekezdés alapján bejelentett személyes adatok megsértésének után követéséről az esemény végleges lezárásáig, illetve a személyes adatok megsértését kiváltó okok végleges megszüntetéséig havonta köteles a Hatóságot elektronikus úton tájékoztatni.
4. Az Eht. 156. § (4) bekezdés első mondatában foglalt értesítést a Szolgáltató a személyes adatok megsértésének észlelésétől számított 48 órán belül szükség szerint elektronikus levélben vagy telefonon és a Szolgáltató honlapján közzétett tájékoztatás formájában köteles teljesíteni. Nem

szükséges az Előfizetők honlapon történő értesítése, ha a személyes adatok megsértése az érintett Szolgáltató Előfizetőinek 0,01%-ánál kevesebb Előfizetőt érint.

5. Az (4) bekezdésben foglalt értesítésnek tartalmaznia kell:
 - a) a személyes adatok megsértésének vélelmezett időpontját;
 - b) a jogsértéssel érintett személyes adatok körét;
 - c) azokat az elérhetőségeket, ahol az Előfizetők, illetve más magánszemélyek a személyes adatok megsértésével kapcsolatban további felvilágosítást kérhetnek;
 - d) a személyes adatok megsértésének várható következményeit;
 - e) a személyes adatok megsértése hátrányos következményeinek enyhítése érdekében tervezett intézkedéseket;
 - f) amennyiben az Előfizető vagy más magánszemély értesítésekor a Szolgáltató a személyes adatok megsértését a Hatóságnak már bejelentette, úgy annak megtörténtét is.
6. A Szolgáltató által a személyes adatok megsértésének eseteiről vezetett nyilvántartásnak az Eht. 156. § (4) bekezdésében foglaltak alapján tartalmaznia kell a személyes adatok megsértésének lényeges körülményeit, különösen:
 - a) a személyes adatok megsértésének időpontját;
 - b) a személyes adatok megsértésének helyét;
 - c) az érintett Előfizetők és más magánszemélyek számát;
 - d) az érintett személyes adatok körét és számát;
 - e) a személyes adatok megsértésének várható hatásait;
 - f) a Szolgáltató által a személyes adatok megsértése hátrányos következményeinek enyhítése érdekében már megtett, illetve tervezett korrekciós intézkedéseket.
7. A (6) bekezdésben foglalt nyilvántartásnak tartalmaznia kell továbbá a Hatóságnak történő bejelentés, valamint az Előfizetők, illetve más magánszemélyek értesítésének időpontjára és módjára vonatkozó információkat is.

A Szolgáltatók kötelesek haladéktalanul bejelenteni a Főügyelet részére a hálózatbiztonság megsértésének minden olyan esetét (e rendelet alkalmazásában: hálózatbiztonsági esemény), amely jelentős hatással volt a hálózatok, illetve a szolgáltatások működésére.

1. A Főügyelet a Hatóság útján szükség szerint tájékoztatja a többi tagállam nemzeti szabályozó hatóságát és az Európai Hálózat- és Információbiztonsági Ügynökséget (a továbbiakban: ENISA).
2. A Hatóság honlapján tájékoztathatja a nyilvánosságot, illetve a Szolgáltatóknak határozatával tájékoztatási kötelezettséget írhat elő, amennyiben mérlegelése szerint a hálózatbiztonsági esemény nyilvánosságra hozatalának hiánya a közérdeket sértené vagy veszélyeztetné.
3. A (2) bekezdésben foglalt Szolgáltatói tájékoztatásnak tartalmaznia kell:
 - a) a hálózatbiztonsági esemény időpontját;
 - b) az érintett Előfizetők, illetve más magánszemélyek számát;
 - c) azokat az elérhetőségeket, ahol az Előfizetők a hálózatbiztonsági eseménnyel kapcsolatban további felvilágosítást kérhetnek;

- d) a hálózatbiztonsági esemény várható következményeit;
 - e) a hálózatbiztonsági esemény hátrányos következményeinek enyhítése érdekében tervezett intézkedéseket;
 - f) amennyiben a Hatóságnak történő bejelentés időpontjában a nyilvánosság tájékoztatása már megtörtént, annak időpontját és módját.
4. A Hatóság a Főügyelethez beérkező bejelentésekről és a megtett intézkedésekről évente összefoglaló jelentést nyújt be az Európai Bizottságnak és az ENISA-nak.
 5. A Hatóság az Eht. 47. § szerinti eljárásban és szabályok alapján felhívhatja – teljesítés hiányában pedig határozatával kötelezheti – a Szolgáltatókat a szolgáltatásaik és a hálózataik biztonsági és integritási szintjének megállapításához szükséges adatok szolgáltatására, ideértve írásos biztonsági stratégiájuk átadását is.
 6. A Hatóság hatósági határozatban kötelezheti a Szolgáltatókat arra, hogy a határozatban megjelölt független, minősített szervezet által végzett hálózatbiztonsági ellenőrzésen vegyenek részt. Az ellenőrzés költségei a kötelezett Szolgáltatót terhelik.
 7. A Hatóság az e §-ban alkalmazott eljárása során figyelembe veszi az ENISA hálózatbiztonságra vonatkozó műszaki iránymutatásait.

21 4. SZÁMÚ MELLÉKLET: TELEFONSZOLGÁLTATÁS VAGY HANGSZOLGÁLTATÁS KÉNYELMI SZOLGÁLTATÁSAI

21.11 ASZINKRON ADATHÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁS (VOIP)

A VoIP szolgáltatás Internet Protokollt alkalmazó beszédcélú adatátvitel szolgáltatás és IP-protokollon keresztüli kapcsolódás az IP-hálózathoz, illetve két Előfizetői hozzáférési pont között a felhasználó kezdeményezésére kétirányú hangtovábbítás. Szélessávú Internet technológián alapuló helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatás, melynek során a Szolgáltató VOIP átjárót működtet, melyhez a csatlakozást SIP protokoll segítségével engedélyezi.

21.11.1 AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az Előfizető részéről, hogy az Előfizető rendelkezzen megfelelő Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponttal és a szolgáltatás igénybevételéhez megfelelő végberendezéssel.

Az Előfizetői számokon különleges díjazású (díjmentes, osztott díjas, emelt díjas, illetve emelt díjas megkülönböztetett) szolgáltatás, mobil rádiótelefon szolgáltatás és helyhez kötött telefonszolgáltatás nem nyújtható.

21.11.1.1 Az igénybevétel korlátjai

Az Előfizetőnek nem lehet lejárt fizetési határidejű díjhátraléka a Szolgáltatóval szemben. A szolgáltatás igénybevételéhez jó minőségű internetkapcsolatra van szükség. A minimális sáv szélesség igény: az egyszerre beszélgetést kezdeményezők száma x 40kB/s (le- és feltöltési irányban egyaránt).

21.12 BELFÖLDI ZÖLD SZÁM

A Szolgáltató mindazon Előfizetőinek, akik lehetővé kívánják tenni, hogy őket mások díjmentesen felhívhassák, fordított díjazású számot ad. A belföldi zöld szám hívásakor a Magyarország területéről hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes, a beszélgetés teljes díjtételét a zöld szám Előfizetője fizeti.

21.12.1 AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI

Belföldi zöld számot csak a távhívó hálózatba bekapcsolt (Előfizetői és nyilvános) telefonállomásokról lehet hívni. A hívást a belföldi előtétellel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (80) és a hatjegyű, a zöld számhoz tartozó Előfizetői számmal kell kezdeményezni. A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzürmét kell bedobni, de a pénzürmét a készülék a beszélgetés végén visszaadja. Telefonkártyával üzemelő nyilvános állomások esetén a hívás kezdeményezéséhez szükséges a kártya, azonban nem kerül felhasználásra egyetlen egység sem a beszélgetés folyamán.

21.12.1.1 Az igénybevétel korlátjai

Az Előfizetőnek nem lehet lejárt fizetési határidejű díjhátraléka a Szolgáltatóval szemben. A beszélgetési díjat a hívott fizeti.

A szolgáltatás igénybevételéhez jó minőségű internetkapcsolatra van szükség. A minimális sávszélesség igény: az egyszerre beszélgetést kezdeményezők száma x 40kB/s (le és feltöltési irányban egyaránt).

21.13 BELFÖLDI KÉK SZÁM

A Szolgáltató mindazon Előfizetőinek, akik lehetővé kívánják tenni, hogy őket mások csökkentett díjtétellel felhívhassák, megosztott díjazású számot ad.

21.13.1 AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI

Belföldi kék szám szolgáltatást csak a távhívó hálózatba bekapcsolt (Előfizetői és nyilvános) telefonállomásokról lehet igénybe venni a belföldi előtétellel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (40) és a hatjegyű, a kék számhoz tartozó Előfizetői számmal.

21.13.2 AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTJAI

Az Előfizetőnek nincs lejárt fizetési határidejű díjhátraléka a Szolgáltatóval szemben.

A szolgáltatás igénybevételéhez jó minőségű internetkapcsolatra van szükség. A minimális sávszélesség igény: az egyszerre beszélgetést kezdeményezők száma x 40kB/s (le- és feltöltési irányban egyaránt).

21.14 EMELT DÍJAS TÁVBESZÉLŐ SZOLGÁLTATÁS

A hívó által kezdeményezett emelt díjas hívások.

Az emelt díjas szám szolgáltatás keretében az emelt díjas számot hívók emelt percdíjon informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat vehetnek igénybe. A szolgáltatást igénybevevő hívóknak az emelt díjas számhoz rendelt emelt tarifát kell megfizetniük. Amennyiben a szolgáltatásokhoz nyereményjáték kapcsolódik, akkor a nyereményjátékban történő részvételi lehetőség biztosítása érdekében a hívó kapcsolási

száma a nyereményjáték lebonyolítója részére átadásra kerül, amelyhez a résztvevők a szolgáltatás igénybevételével adják meg hozzájárulásukat. Ennek következtében a szolgáltatás igénybevétele egyben a kapcsolási szám átadásához történő hozzájárulás is, abból a célból, hogy a nyereményjátékban történő részvétel biztosítható legyen. A nyereményjáték lebonyolítója részére a kapcsolási számon kívül más adat nem kerül átadásra.

21.14.1 AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI

A hívást a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (90) és a hatjegyű, az emelt díjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni.

21.14.2 AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTJAI

A szolgáltatás csak belföldről vehető igénybe.

A nyilvános állomásokról az emelt díjas számok híváslehetőségét a Szolgáltató korlátozhatja.

A szolgáltatást nem vehetik igénybe azok az Előfizetők, akik a belföldi távhívásból (06-ból) vagy emelt díjas számok hívásából (06-90) kizárt állomással rendelkeznek.

A belföldi zöld szám, a belföldi kék szám és a belföldi emelt díjas szám hívása esetében előfordulhat, hogy bizonyos Szolgáltatók még nem rendezték be rendszereikbe az IntelliHome számmezőit, ezért ezen Szolgáltatók Előfizetői nem tudják az IntelliHome Előfizetőit felhívni. Az ebből eredő felelősséget az IntelliHome teljes egészében a hívást indító Szolgáltatóra hárítja, de minden tőle telhetőt megtesz a számok elérhetőségének mielőbbi biztosítása érdekében.

21.15 ELEKTRONIKUS FAX (EFAX) SZOLGÁLTATÁS

Az elektronikus fax szolgáltatás egy olyan, Előfizetőink számára rendelkezésre álló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely belföldi vagy nemzetközi számozási terven alapuló hívásirányítással lehetővé teszi belföldi és nemzetközi faxhívások kezdeményezését és fogadását.

A szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizetőnek az IntelliHome egy önálló faxszámot biztosít. Ezt a faxszámot az IntelliHome a központi rendszerében aktiválja, az fizikailag nem kerül ki az Előfizetőhöz.

Előfizető egy meghatározott formátumú címmel ellátott e-mail elküldésével indíthatja a faxküldést. Az Előfizető által kezdeményezett eFax hívást, a Szolgáltató kapcsolóközpontja fogadja, majd a hívott fél számától függően a Szolgáltató szerződéses partnereinek hálózatán keresztül végződteti, belföldi és külföldi irányban egyaránt.

Az elektronikus fax fogadása egy fordított irányú folyamat, a beérkező faxhívásokat szolgáltató elektronikus levélle alakítja és azt Előfizető által megadott e-mailcímre továbbítja.

Az elektronikus fax küldhető és fogadható bármilyen hagyományos fax készülékkel, ami G3 szabványú fax forgalmazására képes, illetve másik elektronikus fax rendszerekkel is.

Az IntelliHome a rajta keresztül továbbított faxüzeneteket csak addig tárolja a rendszerében, amíg a sikeres kézbesítés megtörténik, utána azok haladéktalanul törölődnek. Az elküldött faxok a sikeres kézbesítésről szóló visszaigazoló email mellékleteként visszakérülnek a feladóhoz.

21.15.1 AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTJAI

Az Előfizetőnek nem lehet lejárt fizetési határidejű díjhátraléka a szolgáltatóval szemben.

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen megfelelő Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponttal, számítógéppel, e-mail fiókkal és egy levelező programmal. Támogatott levelező programok. MS Exchange, MS-Outlook, Windows Mail, Gmail. A szolgáltatás igénybevételéhez jó minőségű internetkapcsolatra van szükség.

22 5. SZÁMÚ MELLÉKLET – CSATORNAKIOSZTÁSOK

23 7.SZ. MELLÉKLET: HÁLÓZATHASZNÁLATI IRÁNYELVEK

24 8. SZ. MELLÉKLET: AKTUÁLIS AKCIÓK

figyelemmel a 86/2016. (IV. 25.) Korm. rendeletre

24.1 BUDAPEST TERÜLETÉN

Akció kezdete:	2026. 01. 01
Akció vége:	visszavonásig
Hűség időtartama:	1 év
Kedvezmény:	havi előfizetési díjakból (lásd táblázat) egyszeri díjakból: • belépési díj 50 000 Ft helyett 0 Ft • szolgáltatás aktiválási díj 10 000 Ft helyett 0 Ft
Mikró eszköz óvadék díja:	6 500 Ft helyett 0 Ft
STB eszköz óvadék díja:	10 000 Ft helyett 0 Ft
Telefon eszköz óvadék díja:	5 000 Ft helyett 0 Ft

A hűségidőn belüli szerződés-megszűnés esetén az igénybe vett díjkedvezmények visszafizetendőek!

Nincs csomagajánlat!

INTERNET	Listaár nettó	Listaár bruttó	Bruttó akciós ár 1 év hűséggel
INTERNET KÖRÖS M	8 490 Ft	8 914 Ft	4 040 Ft
INTERNET KÖRÖS XL	10 945 Ft	11 492 Ft	5 820 Ft
INTERNET KÖRÖS 100	12 418 Ft	13 039 Ft	6 753 Ft
INTERNET KÖRÖS G	15 973 Ft	16 771 Ft	8 639 Ft

IPTV	Listaár bruttó	Bruttó akciós ár 1 év hűséggel
Start	3 042 Ft	2 307 Ft
Alap	6 515 Ft	5 348 Ft

1. STB készülék	1 166 Ft	0 Ft
További STB készülék	1 166 Ft	816 Ft

24.2 MIKRO - CSEMŐ, Cegléd, Nyársapát, Nagykőrös területén

Akció kezdete:	2026. 01. 01
Akció vége:	visszavonásig
Hűség időtartama:	1 év
Kedvezmény:	havi előfizetési díjakból (lásd táblázat) egyszeri díjakból: • belépési díj 50 000 Ft helyett 0 Ft • szolgáltatás aktiválási díj 10 000 Ft helyett 0 Ft
Mikró eszköz óvadék díja:	6 500 Ft helyett 0 Ft
STB eszköz óvadék díja:	10 000 Ft helyett 0 Ft
Telefon eszköz óvadék díja:	5 000 Ft helyett 0 Ft

A hűségidőn belüli szerződés-megszűnés esetén az igénybe vett díjkedvezmények visszafizetendőek!

Az internet árak a hálózatüzemeltetési díjat nem tartalmazzák!

INTERNET	Listaár nettó	Listaár bruttó	Hálózat- üzemeltetési díj	Nettó akciós ár 1 év hűséggel	Bruttó akciós ár 1 év hűséggel	Akciós hálózat- üzemeltetési díj	Bruttó előfizetői akciós ár
M-IntelliNet A	3 740 Ft	3 927 Ft	1 901 Ft	2 496 Ft	2 621 Ft	950 Ft	3 571 Ft
M-IntelliNet B	5 214 Ft	5 475 Ft	1 901 Ft	3 270 Ft	3 433 Ft	950 Ft	4 383 Ft
M-IntelliNet C	6 687 Ft	7 022 Ft	1 901 Ft	4 045 Ft	4 247 Ft	950 Ft	5 197 Ft
M-IntelliNet D	8 554 Ft	8 981 Ft	1 901 Ft	5 023 Ft	5 275 Ft	950 Ft	6 225 Ft
M-IntelliNet E	10 222 Ft	10 733 Ft	1 901 Ft	5 900 Ft	6 195 Ft	950 Ft	7 145 Ft
M-IntelliNet F	19 273 Ft	20 236 Ft	1 901 Ft	10 652 Ft	11 184 Ft	950 Ft	12 134 Ft
M-IntelliNet G	24 699 Ft	25 933 Ft	1 901 Ft	13 501 Ft	14 176 Ft	950 Ft	15 126 Ft
M-IntelliNet H	30 749 Ft	32 286 Ft	1 901 Ft	16 676 Ft	17 510 Ft	950 Ft	18 460 Ft

IPTV	Listaár bruttó	Bruttó akciós ár 1 év hűséggel
Start	3 042 Ft	2 307 Ft
Alap	6 515 Ft	5 348 Ft
1. STB készülék	1 166 Ft	0 Ft

További STB készülék	1 166 Ft	816 Ft
----------------------	----------	---------------

24.3 MIKRO TÖBBI TERÜLET

Akcio kezdete:	2026. 01. 01
Akcio vége:	visszavonásig
Hűség időtartama:	1 év
Kedvezmény:	havi előfizetési díjakból (lásd táblázat) egyszeri díjakból: • belépési díj 50 000 Ft helyett 0 Ft • szolgáltatás aktiválási díj 10 000 Ft helyett 0 Ft
Mikró eszköz óvadék díja:	6 500 Ft helyett 0 Ft
STB eszköz óvadék díja:	10 000 Ft helyett 0 Ft
Telefon eszköz óvadék díja:	5 000 Ft helyett 0 Ft

A hűségidőn belüli szerződés-megszűnés esetén az igénybe vett díjkedvezmények visszafizetendőek!

Az internet árak a hálózatüzemeltetési díjat nem tartalmazzák!

INTERNET	Listaár nettó	Listaár bruttó	Hálózat-üzemeltetési díj	Nettó akciós ár 1 év hűséggel	Bruttó akciós ár 1 év hűséggel	Akciós hálózat-üzemeltetési díj	Bruttó előfizetői akciós ár
M-IntelliNet A	3 740 Ft	3 927 Ft	1 901 Ft	2 496 Ft	2 621 Ft	950 Ft	3 571 Ft
M-IntelliNet B	5 214 Ft	5 475 Ft	1 901 Ft	3 270 Ft	3 433 Ft	950 Ft	4 383 Ft
M-IntelliNet C	6 687 Ft	7 022 Ft	1 901 Ft	4 045 Ft	4 247 Ft	950 Ft	5 197 Ft
M-IntelliNet D	8 554 Ft	8 981 Ft	1 901 Ft	5 023 Ft	5 275 Ft	950 Ft	6 225 Ft
M-IntelliNet E	10 222 Ft	10 733 Ft	1 901 Ft	5 900 Ft	6 195 Ft	950 Ft	7 145 Ft
M-IntelliNet F	19 273 Ft	20 236 Ft	1 901 Ft	10 652 Ft	11 184 Ft	950 Ft	12 134 Ft
M-IntelliNet G	24 699 Ft	25 933 Ft	1 901 Ft	13 501 Ft	14 176 Ft	950 Ft	15 126 Ft
M-IntelliNet H	30 749 Ft	32 286 Ft	1 901 Ft	16 676 Ft	17 510 Ft	950 Ft	18 460 Ft

IPTV	Listaár bruttó	Bruttó akciós ár 1 év hűséggel
Start	3 042 Ft	2 307 Ft
Alap	6 515 Ft	5 348 Ft
1. STB készülék	1 166 Ft	0 Ft
További STB készülék	1 166 Ft	816 Ft

24.4 FÓTLIGET TERÜLETÉN

Akció kezdete:	2026. 01. 01
Akció vége:	visszavonásig
Hűség időtartama:	1 év
Kedvezmény:	havi előfizetési díjakból (lásd táblázat) egyszeri díjakból: • belépési díj 50 000 Ft helyett 0 Ft • szolgáltatás aktiválási díj 10 000 Ft helyett 0 Ft
STB eszköz óvadék díja:	10 000 Ft helyett 0 Ft
Telefon eszköz óvadék díja:	5 000 Ft helyett 0 Ft

A hűségidőn belüli szerződés-megszűnés esetén az igénybe vett díjkedvezmények visszafizetendőek!

Nincs csomagajánlat!

INTERNET	Listaár nettó	Listaár bruttó	Bruttó akciós ár 1 év hűséggel
F-LIGET S	7 507 Ft	7 883 Ft	6 773 Ft
F-LIGET M	8 490 Ft	8 914 Ft	7 804 Ft
F-LIGET L	9 668 Ft	10 152 Ft	9 042 Ft
F-LIGET XL	10 945 Ft	11 492 Ft	10 382 Ft
F-LIGET XXL	12 418 Ft	13 039 Ft	11 929 Ft
F-LIGET G	12 486 Ft	13 110 Ft	12 000 Ft
F-LIGET 2,5 G	21 429 Ft	22 500 Ft	21 390 Ft

IPTV	Listaár bruttó	Bruttó akciós ár 1 év hűséggel
Start	3 042 Ft	2 307 Ft
Alap	6 515 Ft	5 931 Ft
1. STB készülék	1 166 Ft	0 Ft
További STB készülék	1 166 Ft	816 Ft

24.5 ÜZLETI TERÜLETEN

Akció kezdete:	2026. 01. 01
Akció vége:	visszavonásig
Hűség időtartama:	1 év
Kedvezmény:	havi előfizetési díjakból (lásd táblázat)

	egyszeri díjakból: • belépési díj 50 000 Ft helyett 0 Ft • szolgáltatás aktiválási díj 10 000 Ft helyett 0 Ft
STB eszköz óvadék díja:	10 000 Ft helyett 0 Ft
Telefon eszköz óvadék díja:	5 000 Ft helyett 0 Ft

A hűségidőn belüli szerződés-megszűnés esetén az igénybe vett díjkedvezmények visszafizetendőek!

Nincs csomagajánlat!

INTERNET Irodaparkok	Listaár nettó	Listaár bruttó	Nettó akciós ár 1 év hűséggel	Bruttó akciós ár 1 év hűséggel
CÍVIS S	11 102 Ft	11 656 Ft	9 606 Ft	10 086 Ft
CÍVIS M	13 597 Ft	14 277 Ft	11 726 Ft	12 312 Ft
CÍVIS L	17 339 Ft	18 207 Ft	14 907 Ft	15 652 Ft
CÍVIS XL	20 457 Ft	21 480 Ft	17 558 Ft	18 436 Ft
CÍVIS 1XL	25 447 Ft	26 719 Ft	21 799 Ft	22 888 Ft
CÍVIS 2XL	44 782 Ft	47 021 Ft	38 233 Ft	40 145 Ft
CÍVIS 3XL	69 730 Ft	73 216 Ft	59 439 Ft	62 411 Ft
CÍVIS 4XL	94 678 Ft	99 412 Ft	80 645 Ft	84 677 Ft

IPTV	Listaár bruttó	Bruttó akciós ár 1 év hűséggel
Start	3 844 Ft	3 086 Ft
Alap	7 187 Ft	6 021 Ft
1. STB készülék	1 166 Ft	0 Ft
További STB készülék	1 166 Ft	816 Ft

24.6 MIKROHULLÁMÚ TERÜLETEN ÜZLETI ELŐFIZETŐK

Akció kezdete:	2026. 01. 01
Akció vége:	visszavonásig
Hűség időtartama:	1 év
Kedvezmény:	havi előfizetési díjakból (lásd táblázat) egyszeri díjakból: • belépési díj 50 000 Ft helyett 0 Ft • szolgáltatás aktiválási díj 10 000 Ft helyett 0 Ft
Mikró eszköz óvadék díja:	6 500 Ft helyett 0 Ft
STB eszköz óvadék díja:	10 000 Ft helyett 0 Ft

Telefon eszköz óvadék díja:	5 000 Ft helyett 0 Ft
-----------------------------	------------------------------

A hűségidőn belüli szerződés-megszűnés esetén az igénybe vett díjkedvezmények visszafizetendőek!

Az internet árak a hálózatüzemeltetési díjat nem tartalmazzák!

INTERNET Üzleti-Mikró	Listaár nettó	Listaár bruttó	Nettó akciós ár 1 év hűséggel	Bruttó akciós ár 1 év hűséggel
M-IntelliNet Üzlet A	6 032 Ft	6 333 Ft	4 560 Ft	4 788 Ft
M-IntelliNet Üzlet B	7 902 Ft	8 298 Ft	5 869 Ft	6 162 Ft
M-IntelliNet Üzlet C	9 774 Ft	10 262 Ft	7 129 Ft	7 538 Ft
M-IntelliNet Üzlet D	10 478 Ft	11 002 Ft	7 672 Ft	8 056 Ft
M-IntelliNet Üzlet E	13 597 Ft	14 276 Ft	9 855 Ft	10 347 Ft
M-IntelliNet Üzlet F	19 834 Ft	20 826 Ft	14 220 Ft	14 931 Ft
M-IntelliNet Üzlet G	26 071 Ft	27 374 Ft	18 587 Ft	19 516 Ft
M-IntelliNet Üzlet H	32 308 Ft	33 923 Ft	22 952 Ft	24 100 Ft
M-IntelliNet Üzlet I	38 545 Ft	40 472 Ft	27 319 Ft	28 685 Ft
M-IntelliNet Üzlet J	44 782 Ft	47 021 Ft	31 684 Ft	33 268 Ft

IPTV	Listaár bruttó	Bruttó akciós ár 1 év hűséggel
Start	3 844 Ft	3 086 Ft
Alap	8 295 Ft	7 339 Ft
1. STB készülék	1 166 Ft	0 Ft
További STB készülék	1 166 Ft	816 Ft

A Mikrohullámú üzleti csomagok Budapest III, IV, XV, Csömör, Kistarcsa, Nagytarcsa, Kerepes, Dunakeszi, Fót ipari területein értékesíthetőek.

