

IntelliHome Távközlési Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Általános Szerződési Feltételek

Kivonat

Hatályos 2026. június 15-től

ÖSSZEFOGLALÓ

Rendelkezés az akadálymentességi kötelezettségekről (15 fejezet)

Közszolgálati televíziós csomag tartalma megváltozott (18.6.1.1 fejezet)

Start televíziós csomag tartalma megváltozott (18.6.1.3 fejezet)

Alap televíziós csomag tartalma megváltozott (18.6.1.5 fejezet)

Vár-tech televíziós csomag tartalma megváltozott (18.6.1.17 fejezet)

Filmbox kiegészítő televíziós csomag csatornanevei megváltoztak (18.6.1.15 fejezet)

Az országok nemzetközi díjónabesorolása pontosításra került, árcsökkenés a Nemzetközi 11. díjónában (18.6.4.1 fejezet)

- 1 ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉG**
- 2 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI**
- 3 AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS TARTALMA**
- 4 AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA**
- 5 A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA, Felfüggesztése**
- 6 ÜGYFÉLKAPCSOLAT, HIBAEHÁRÍTÁS, PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK**
- 7 DÍJAK, DÍJSZABÁS, DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS, KÁRTÉRÍTÉS, KÖTBÉR**
- 8 A SZÁMHORDOZÁSSAL, A SZÜNETMENTES SZOLGÁLTATÓVÁLTÁSSAL, A KÖZVETÍTŐVÁLASZTÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSOK RÉSZLETES SZABÁLYAI**
- 9 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA:**
- 10 ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG**
- 11 AZ ELŐFIZETŐ JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT NYILATKOZATAI MEGADÁSÁNAK, A NYILATKOZATOK MÓDOSÍTÁSÁNAK, VISSZAVONÁSÁNAK MÓDJAI, ESETEI ÉS HATÁRIDEJE (KÜLÖNÖSEN ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉKHEZ, A FORGALMI ADATOKON KÍVÜLI HELYMEGHATÁROZÓ ADATOK NYÚJTÁSÁHOZ, ÉRTÉKNÖVELT SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁHOZ, ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK ÉRTÉKESÍTÉSÉHEZ, ÉS ÜZLETSZERZÉS CÉLJÁBÓL TÖRTÉNŐ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉHEZ, TÉTELES SZÁMLA IGÉNYLÉSÉHEZ, AZ ELŐVÁLASZTÁSSAL VÁLASZTOTT KÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ NYILATKOZATOK, EGYÉNI ELŐFIZETŐI MINŐSÉGRE VONATKOZÓ NYILATKOZAT);**
- 12 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK, MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI**

13 AZ ELŐFIZETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI

14 A KISKORÚAK VÉDELMÉT LEHETŐVÉ TEVŐ, KÖNNYEN TELEPÍTHETŐ ÉS HASZNÁLHATÓ SZOFTVEREK ÉS AZOKKAL EGYEZŐ CÉLRA SZOLGÁLÓ MÁS SZOLGÁLTATÁSOK ELÉRHETŐSÉGÉRE ÉS HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

15 A FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐ VÉGFELHASZNÁLÓK SZÁMÁRA NYÚJTOTT TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETEI ÉS TÁJÉKOZTATÁS AZ EZEKSEL KAPCSOLATOS AKTUÁLIS INFORMÁCIÓK ELÉRHETŐSÉGÉRŐL

Az AKTV 2022. évi XVII. törvény 3.§ 3. pontja alapján a szolgáltatást nyújtó mikrovállalkozásnak minősül ezért mentesül az akadálymentességi kötelezettségek teljesítése alól.

16 MŰSORTERJESZTÉS ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA ESETÉN A DÍJCSOMAGBA TARTOZÓ MÉDIASZOLGÁLTATÁSOK ÉS KIEGÉSZÍTŐ MÉDIASZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA, VALAMINT – AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓ FEL KÍVÁNJA TŰNTETNI – AZ EHT. 132. §(2A) BEKEZDÉS A) PONTJA SZERINTI ADATOK.

17 MELLÉKLETEK

18 1. SZÁMÚ MELLÉKLET: DÍJCSOMAGOK, DÍJSZABÁS, SZOLGÁLTATÁSI TERÜLETEK

18.6.1.1. Közszolgálati programcsomag tartalma

Közszolgálati programcsomag				
Sorszám	Műsor neve	Műsor nyelve	Műsor jellege	A csatorna (műsor) Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
1.	M1 HD	magyar	hír és közélet	határozatlan
2.	M2 HD	magyar	gyermek	határozatlan
3.	Duna TV HD	magyar	közszolgálati	határozatlan
4.	M4 Sport HD	magyar	sport	határozatlan

5.	Duna World HD/M4 Sport+ (Sz.V.14.00-22.00)	magyar	közszolgálati	határozatlan
6.	M5 HD	magyar	közszolgálati	határozatlan

18.6.1.3.Start programcsomag tartalma

Start programcsomag				
Sorszám	Műsor neve	Műsor nyelve	Műsor jellege	A csatorna (műsor) Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
1-6.	Közszolgálati programcsomag			
7.	RTL HD	magyar	kereskedelmi	2026.12.31
8.	RTL Kettő	magyar	kereskedelmi	2026.12.31
9.	RTL Három	magyar	film	2026.12.31
10.	Muzsika TV	magyar	zene	2026.12.31
11.	Hír TV	magyar	hír és közélet	2026.12.31
12.	ATV HD	magyar	kereskedelmi	2026.12.31
13.	Euronews HD	magyar	hír és közélet	2026.12.31

18.6.1.5.Alap programcsomag tartalma

Alap programcsomag				
Sorszám	Műsor neve	Műsor nyelve	Műsor jellege	A csatorna (műsor) Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
1-14.	Start programcsomag			
15.	Viasat 3 HD	magyar	film	2026.12.31
16.	Nicktoons	magyar	gyermek	2026.12.31
17.	Nick Global	magyar	gyermek	2026.12.31
19.	E! Entertainment	magyar	életmód	2026.12.31
20.	Cartoon Network	magyar	gyermek	2026.12.31
21.	Minimax	magyar	gyermek	2026.12.31
22.	Cartoonito	magyar angol	gyermek	2026.12.31
23.	Jim Jam	magyar	gyermek	2026.12.31
24.	Nickelodeon	magyar angol	gyermek	2026.12.31

25.	RTL Kölyökklub	magyar	gyermek	2026.12.31
26.	Baby Tv	magyar	gyermek	2026.12.31
27.	RTL Moziklub	magyar	film	2026.12.31
28.	Cool	magyar	film	2026.12.31
29.	Film+	magyar	film	2026.12.31
30.	Sorozat+	magyar	sorozat	2026.12.31
31.	Viasat 6	magyar	kereskedelmi	2026.12.31
32.	AXN HD	magyar	film	2026.12.31
33.	AMC HD	magyar	film	2026.12.31
34.	Film4	magyar	film	2026.12.31
35.	RTL Sorozat Klub	magyar	sorozat	2026.12.31
36.	Magyar Mozi TV	magyar	mozi	2026.12.31
37.	Spektrum HD	magyar	dokumentum	2026.12.31
38.	Spektrum Home	magyar	életmód	2026.12.31
39.	Discovery HD	magyar	dokumentum	2026.12.31
40.	ID HD	magyar	dokumentum	2026.12.31
41.	National Geographic HD	magyar	dokumentum	2026.12.31
42.	National Geographic Wild HD	magyar	dokumentum	2026.12.31
43.	HGTV	magyar	életmód	2026.12.31
44.	Viasat Explore	magyar	dokumentum	2026.12.31
45.	Viasat History	magyar	dokumentum	2026.12.31
46.	RTL Otthon	magyar	életmód	2026.12.31
47.	Viasat Nature	magyar	dokumentum	2026.12.31
48.	Fishing & Hunting	magyar	életmód	2026.12.31
49.	Match4 HD	magyar	sport	2026.12.31
50.	Aréna4 HD	magyar	sport	2026.12.31
51.	Sport1 HD	magyar	sport	2026.12.31
52.	Sport2 HD	magyar	sport	2026.12.31
53.	Eurosport HD	magyar angol	sport	2026.12.31
54.	Eurosport2 HD	magyar	sport	2026.12.31
55.	TV4	magyar	film	2026.12.31
56.	Story4	magyar	életmód	2026.12.31
57.	TV Paprika HD	magyar	életmód	2026.12.31
58.	Galaxy 4	magyar	életmód	2026.12.31
59.	TLC	magyar	életmód	2026.12.31

60.	Ozone TV	magyar	életmód	2026.12.31
61.	Hatoscsatorna	magyar	dokumentum	2026.12.31
62.	EWTN	magyar	életmód	2026.12.31
63.	ATV Extra	magyar	életmód	2026.12.31
64.	France24 (francia)	francia	hír és közélet	2026.12.31
65.	DW	angol német	hír és közéleti	2026.12.31
66.	CNN	angol	hír és közéleti	2026.12.31
67.	SKY News	angol	hír és közéleti	2026.12.31
68.	CNBC	angol	hír és közéleti	2026.12.31
69.	ZDF HD	német	közszolgálati	2026.12.31
70.	TV5 Monde	francia	közszolgálati	2026.12.31
71.	CCTV 4	kínai	hír és közéleti	2026.12.31
72.	Bloomberg	angol	hír és közéleti	2026.12.31
73.	France24 (angol)	angol	hír és közéleti	2026.12.31
74.	Al Jazeera English	angol	hír és közéleti	2026.12.31

18.6.1.15. Filmbox kiegészítő programcsomag tartalma

Filmbox kiegészítő programcsomag				
Sorszám	Műsor neve	Műsor nyelve	Műsor jellege	A csatorna (műsor) Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
1.	FILMBOX+ hits	magyar	film	2026.12.31
2.	FILMBOX+ comedy	magyar	film	2026.12.31
3.	FILMBOX+ emotions	magyar	film	2026.12.31

18.6.1.17. Vár-tech kiegészítő programcsomag tartalma

Vár-tech kiegészítő programcsomag				
Sorszám	Műsor neve	Műsor nyelve	Műsor jellege	A csatorna (műsor) Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
1.	M1 HD	magyar	hír és közélet	2026.12.31
2.	M2 HD	magyar	gyermek	2026.12.31
3.	Duna TV HD	magyar	közszolgálati	2026.12.31
4.	M4 Sport HD	magyar	sport	2026.12.31

5.	Duna World HD	magyar	közszolgálati	2026.12.31
6.	M5 HD	magyar	közszolgálati	2026.12.31
7.	TV2 HD	magyar	kereskedelmi	2026.12.31
8.	Super TV2	magyar	kereskedelmi	2026.12.31
9.	Izaura TV	magyar	sorozat	2026.12.31
10.	Prime	magyar	film	2026.12.31
11.	Mozi+	magyar	film	2026.12.31
12.	Moziverzum	magyar	film	2026.12.31
13.	Zene Butik	magyar	zene	2026.12.31
14.	Jocky TV	magyar	film	2026.12.31
15.	TV2 Comedy	magyar	szórakoztató	2026.12.31
16.	TV2 Séf	magyar	életmód	2026.12.31
17.	TV2 Kids	magyar	gyermek	2026.12.31
18.	FEM3	magyar	életmód	2026.12.31
19.	Spiler1 TV HD	magyar	sport	2026.12.31
20.	Spiler2 TV HD	Magyar	sport	2026.12.31

18.6.4.1.Minden csomagra érvényes forgalmi díjak

Megnevezés (hívásirány)	Nettó	ÁFA (27%)	Bruttó
Nemzetközi 1. díjzóna Amerikai Egyesült Államok, Ausztria, Belgium, Egyesült Királyság, Franciaország, Hollandia, Németország, Olaszország	9,90 Ft	2,67 Ft	12,57 Ft
Nemzetközi 2. díjzóna Csehország, Lengyelország, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szingapúr, Szingapúr Mobil, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Új-Zéland	22,50 Ft	6,08 Ft	28,58 Ft
Nemzetközi 3. díjzóna Ausztrália, Dánia, Észtország, Finnország, Hongkong, Hongkong Mobil, Írorság, Kanada, Norvégia, Portugália, Puerto Rico, Usa Alaszka, Usa Hawaii	34,90 Ft	9,42 Ft	44,32 Ft
Nemzetközi 4. díjzóna Chile, Görögország, Izrael, Japán, Koreai Köztársaság (Dél Korea), Liechtenstein, Malajzia, Malajzia Mobil, San Marino	46,90 Ft	12,66 Ft	59,56 Ft
Nemzetközi 5. díjzóna Andorra, Bulgária, Ciprus, Franciaország Mobil, Horvátország, Izland, Luxemburg, Monaco, Oroszország, Oroszország Mobil, Románia, Tajvan	63,90 Ft	17,25 Ft	81,15 Ft
Nemzetközi 6. díjzóna Albánia, Albánia Mobil, Bosznia-Hercegovina, Finnország Mobil, Grúzia, Grúzia Mobil, Hollandia Mobil, Indonézia, Indonézia Mobil, Lettország, Lettország Mobil, Luxemburg Mobil, Macedónia, Málta, Málta Mobil, Monaco Mobil, Nagorno Karabakh, Nagorno	79,90 Ft	21,58 Ft	101,47 Ft

Karabakh Mobile, Palesztin Önkormányzati Területek, Palesztin Önkormányzati Területek Mobil, Svédország Mobil, Tajvan Mobil, Ukrajna, Ukrajna Mobil			
Nemzetközi 7. díjzóna Algéria, Algéria Mobil, Ausztrália Mobil, Ausztria Mobil, Belgium Mobil, Bosznia-Hercegovina Mobil, Bulgária Mobil, Ciprus Mobil, Csehország Mobil, Dánia Mobil, Egyesült Királyság Mobil, Észtország Mobil, Fehéroroszország, Fehéroroszország Mobil, Görögország Mobil, Horvátország Mobil, Írország Mobil, Izrael Mobil, Japán Mobil, Kazahsztán, Kazahsztán Mobil, Lengyelország Mobil, Liechtenstein Mobil, Litvánia, Litvánia Mobil, Macedónia Mobil, Moldova, Moldova Mobil, Montenegró, Montenegró_Mobil, Németország Mobil, Norvégia Mobil, Olaszország Mobil, Portugália Mobil, Románia Mobil, Spanyolország Mobil, Svájc Mobil, Szerbia, Szerbia Mobil, Szlovák Köztársaság Mobil, Szlovénia Mobil, Törökország, Törökország Mobil, Új-Zéland Mobil	99,90 Ft	26,97 Ft	126,87 Ft
Nemzetközi 8. díjzóna Andorra Mobil, Angola, Angola Mobil, Argentína, Argentína Mobil, Aruba, Azerbajdzsán, Azerbajdzsán Mobil, Belize, Belize Mobil, Botswana, Botswana Mobil, Brazília, Brazília Mobil, Chile Mobil, Dél-Afrikai Köztársaság, Dél-Afrikai Köztársaság Mobil, Egyesült Arab Emírségek, Egyesült Arab Emírségek Mobil, Északi Mariana-Szigetek, Francia Guyana, Fülöp-Szigetek, Fülöp-Szigetek Mobil, Gibraltár, Gibraltár Mobil, Guatemala, Guatemala Mobil, Guinea, Guinea Mobil, Irán, Irán Mobil, Izland Mobil, Jamaica, Jamaica Mobil, Kolumbia, Kongó, Kongó Mobil, Kongói Demokratikus Köztársaság Mobil, Koreai Köztársaság (Dél Korea) Mobil, Líbia, Líbia Mobil, Martinique, Mexikó, Mexikó Mobil, Niger, Niger Mobil, Szt. Pierre És Miquelon, Thaiföld, Thaiföld Mobil, Tunézia, Tunézia Mobil, Uganda, Uganda Mobil, Üzbegisztán, Üzbegisztán Mobil, Zimbabwe, Zimbabwe Mobil	169,90 Ft	45,87 Ft	215,77 Ft
Nemzetközi 9. díjzóna Amerikai Virgin-Szigetek, Antigua És Barbuda, Antigua És Barbuda Mobil, Bahrein, Bahrein Mobil, Barbados, Barbados Mobil, Bermuda, Brit Virgin-Szigetek, Comore-Szigetek, Dominikai Köztársaság, Elefántcsontpart, Elefántcsontpart Mobil, Feröer-Szigetek, Feröer-Szigetek Mobil, Ghána, Ghána Mobil, Guadeloupe, Guadeloupe Mobil, Jordánia, Jordánia Mobil, Kajmán Szigetek, Kína, Kína Mobil, Kolumbia Mobil, Kuvait, Kuvait Mobil, Malawi, Malawi Mobil, Marokkó, Marokkó Mobil, Martinique Mobil, Mauritánia, Mauritánia Mobil, Mayotte-Szigetek, Omán, Omán Mobil, Örményország, Örményország Mobil, Panama, Panama Mobil, Peru, Peru Mobil, Szaúd-Arábia, Szaúd-Arábia Mobil, Szt. Lucia, Szt. Vincent És Grenadine-Szigetek, Szváziföld, Turks- És Caicos-Szigetek, Venezuela, Venezuela Mobil	225,90 Ft	60,99 Ft	225,90 Ft
Nemzetközi 10. díjzóna Anguilla, Benin, Brunei, Brunei Mobil, Burkina Faso, Burkina Faso Mobil, Burundi, Burundi Mobil, Csád, Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság Mobil, Ecuador, Ecuador Mobil, Egyenlítői Guinea, Egyiptom, Egyiptom Mobil, Gabon, Gabon Mobil, Grönland, Grönland Mobil, Haiti, Haiti Mobil, Holland Antillák, Holland Antillák Mobil, Honduras, Honduras Mobil, India, India Mobil, Kamerun, Kamerun Mobil, Kenya, Kenya Mobil, Kirgizisztán, Kirgizisztán Mobil, Lesotho, Lesotho Mobil, Libanon, Libanon Mobil, Libéria, Libéria Mobil, Madagaszkár, Madagaszkár Mobil, Makaó, Makaó Mobil, Maldív-Szigetek, Maldív-Szigetek Mobil, Martinique Mobil, Mauritius, Mauritius Mobil, Mongólia, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Namíbia Mobil, Nicaragua, Nicaragua Mobil, Nigéria, Nigéria Mobil, Réunion, Réunion Mobil, Seychelle-Szigetek, Seychelle-Szigetek Mobil, Sierra Leone, Sierra Leone Mobil, Srí Lanka, Srí Lanka Mobil, Szenegál, Szenegál Mobil, Szíria, Szíria Mobil, Szt. Kitts És Nevis, Szudán, Tadzsiszkisztán, Tadzsiszkisztán Mobil, Tanzánia, Tanzánia Mobil, Togo, Togo Mobil, Türkmenisztán, Türkmenisztán Mobil, Uruguay, Uruguay Mobil, Zambia, Zambia Mobil	335,90 Ft	90,69 Ft	286,89 Ft
Nemzetközi 11. díjzóna Afganisztán, Amerikai Szamoa, Antarktisz, Ascension Szigetek, Bahama-Szigetek, Bahama-Szigetek Mobil, Banglades, Banglades Mobil, Bhután, Bhután Mobil, Bissau-Guinea, Bolívia, Bolívia Mobil, Cook-Szigetek, Costa Rica, Costa Rica Mobil, Diego Garcia, Dzsibuti, Dzsibuti Mobil, Eritrea, Etiópia, Etiópia Mobil, Falkland-Szigetek, Fidzsi-Szigetek, Fidzsi-	475 Ft	128,25 Ft	603,25 Ft

Szigetek Mobil, Francia Guyana Mobil, Francia Polinézia, Gambia, Grenada, Guam Szigetek, Guyana, Guyana Mobil, Irak, Jemen, Jemen Mobil, Kambodzsa, Kambodzsa Mobil, Katar, Katar Mobil, Kelet Timor, Kiribati, Kiribati Mobil, Kongói Demokratikus Köztársaság, Koreai Ndk (Észak Korea) , Közép-Afrikai Köztársaság, Közép-Afrikai Köztársaság Mobil, Kuba, Laosz, Mali, Mali Mobil, Marshall-Szigetek, Mianmar, Mikronézia, Nauru, Nepál, Niue-Szigetek, Norfolk-Szigetek, Pakisztán, Pakisztán Mobil, Palau, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Paraguay Mobil, Ruanda, Ruanda Mobil, Salamon-Szigetek, Salvador, Salvador Mobil, Sao Tome És Príncipe, Suriname, Suriname Mobil, Szamoa, Szomália, Szent Ilona-Sziget, Tokelau-Szigetek, Tonga, Trinidad És Tobago, Trinidad És Tobago Mobil, Tuvalu, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnám, Vietnám Mobil, Wallis És Futuna, Zöldfoki-Szigetek, Zöldfoki-Szigetek Mobil			
11811 Szakmai tudakozó, Tudakozó+			130 Ft /hívás
11800 Belföldi tudakozó			66 Ft /hívás
11811 Nemzetközi tudakozó			165 Ft /hívás
104, 105, 107, 112 Segélyhívó telefonszámok	0 Ft	0 Ft	0 Ft

19 2. SZÁMÚ MELLÉKLET: MINŐSÉGI MUTATÓK CÉLÉRTÉKE ÉS MAGYARÁZATUK

20 3. SZ. MELLÉKLET: ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYZAT

21 4. SZÁMÚ MELLÉKLET: TELEFONSZOLGÁLTATÁS VAGY HANGSZOLGÁLTATÁS KÉNYELMI SZOLGÁLTATÁSAI

22 5. SZÁMÚ MELLÉKLET – CSATORNAKIOSZTÁSOK

23 6.SZ. MELLÉKLET: AZ ELŐFIZETŐ FELSZÓLAMLÁSI LEHETŐSÉGEI A SZOLGÁLTATÓVAL VALÓ JOGVITA ESETÉN

24 7.SZ. MELLÉKLET: HÁLÓZATHASZNÁLATI IRÁNYELVEK

25 8. SZ. MELLÉKLET: AKTUÁLIS AKCIÓK